

易道大咖隐私政策

【审慎阅读】欢迎使用易道大咖提供的产品或服务（以下称“服务”），在此特别提醒您，本政策主要阐述易道大咖的平台运营主体福建易道大咖商业管理有限公司（以下简称“易道大咖”）易道大咖平台（包括但不限于易道大咖网站、APP、微信公众号、小程序等，以下称“平台”或“服务平台”）如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息。

您在使用易道大咖平台前，请认真阅读《易道大咖隐私政策》（以下简称“政策”），确保您充分理解政策中各条款内容。在您点击“同意”协议按钮后，本政策即构成对双方具有约束力的有效法律文件。

请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，尤此类条款将以加粗的形式提示您注意。我们向您提供的服务还需要您遵守在易道大咖服务平台公布的用户协议和服务准则（包括服务说明及使用帮助，以及易道大咖公布的各项公告、规则等），您同时应一并予以知晓、理解并接受，并同意将其作为确定双方权利义务依据。

【特别提示】如果您不同意接受本政策或其中任何条款约定，您应立即停止注册、登录易道大咖账户或使用本政策所涉及的服务。您主动勾选或者点击“同意”协议按钮等行为将视为对本政策的接受，并同意接受本政策各项条款的约束。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何存储及保护您的个人信息

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、您如何管理您的个人信息

五、我们如何处理未成年人的信息

六、本隐私政策如何更新

七、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1、安装权限：在有新的安装包可以更新时，我们会向您请求安装权限用于 APP 内应用升级；

相机权限：在您需要上传图片时，我们会向您请求相机和相册权限，用于应用内需要用户拍摄、上传图片的功能；

网络权限：您启动 APP 后，我们将请求网络权限用于 APP 与服务器通信；

推送权限：首次启动 APP 时，我们将请求推送权限用于告知用户服务状态；

定位权限：您启动 APP 时，我们将请求定位权限，为您推荐所在城市可售商品，以及用于匹配可服务门店；

SD 卡（相册）读写权限：用于提交上传图片，服务评论发表图片等；

手机设备信息：包括 IMEI、（IMSI）、MAC 等，用于数据统计，通知消息等；

读取应用列表权限：用于发起微信支付时，检测是否安装微信，以保证您的交易安全；

语音权限：方便您给在线客服发送语音消息；

拨打电话权限：用于咨询客服热线使用；

个人信息获取：当您购买或邮寄物品给我们时，易道大咖可能会要求您提供手机号及位置等个人信息，以便实现取配送物品明细等重要功能。

2、账号注册

当您注册及使用易道大咖账户时，我们将收集您的**手机号码**进行校验并申请开通您的本地网络访问权限以及读取手机状态和身份权限以便您能够正常使用易道大咖。

当您选择设置或变更您的昵称、头像、性别、生日时，我们将收集您的**用户昵称及头像**用于公开展示以保证交易辨识度。如您选择上传头像，则上传需要调用**相册及/或摄像头**权限。

您也可在非登陆注册状态下使用易道大咖，我们会收集您的**设备类型、系统版本**等设备信息。如果您不提供上述信息，可能无法使用易道大咖的服务。**但请注意：单独的设备信息无法识别特定自然人的个人信息。**

3、向您提供服务

当您在易道大咖购买商品或服务、寄卖商品时，我们需要收集您的**收货人姓名、身份证号、手机号及收货地址**，用于快递发货以及联系您收货；并收集您的**银行卡信息及第三方支付信息**，用于您在购买商品时进行支付；当您产生退款或者赔偿业务时，我们需要收集您的**银行卡信息及第三方支付信息、真实姓名以及商品交易总金额**，用于退款及赔偿的转账。

当您成功下单后，如商品需要第三方配送，则第三方配送公司在发货和配送环节不可避免地会获知您的相关配送信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安

全，我们会严格要求第三方配送公司对您的个人信息保密，仅会以配送之目的获悉和使用。

为实现身份验证、拍照、分享评论、注册、认证、查勘、服务工单、售后沟通及其他功能时，我们可能会申请调用您的**相册权限、摄像头（相机）、麦克风、通讯录、日历、电话、面容 ID/触控 ID、剪切板及其他必要权限权限**。

我们申请使用上述权限的目录详见《应用权限申请及使用情况说明》。

您在购物过程中可能需要与客服沟通，我们可能会**调用您的摄像头权限、麦克风权限**用于您上传照片或视频，以及语音输入。同时为便于与您联系、帮助您解决问题，我们可能会保存您与我们的**相关聊天内容（包括账号信息、订单信息、订单编号、交易商品信息、您为了证明相关事实提供的其他信息或您留下的联系方式信息等）**，如果您咨询事项与具体订单相关，我们还会使用到您的账号信息和订单信息。

为向您展示更契合您需求的商品或服务信息，我们会收集和使用您在访问或使用易道大咖平台时的**浏览和搜索记录、收藏信息、订单信息及设备信息、服务日志信息**，提取您的偏好特征。如您不希望我们提供上述服务，您可以通过**【我的-设置-偏好推送】**选择关闭/取消该服务。

我们在您自愿的前提下收集您对商品的评价，给予他人参考。您可以选填，如您不提供前述信息，并不影响您使用我们的评价功能。

地理位置信息属于敏感信息，仅在您选择同意我们收集地理位置时，我们将会记录您的地理位置信息，是用于标识您的地理位置，以便更好地为您提供服务。如您不同意收集，您可在系统定位中予以关闭。

二、我们如何存储及保护您的个人信息

1. 我们如何存储您的个人信息

我们会按照法律法规规定, 将境内收集的用户个人信息存储于中国大陆境内。一般而言, 我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息。但在下列情况下, 我们有可能因需符合法律要求, 更改个人信息的存储期限:

- (1) 为遵守适用的法律法规等有关规定;
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定;
- (3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求;
- (4) 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定;
- (5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益, 为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

我们承诺始终按照法律的规定在合理、必要的期限内存储您的个人信息。在您的个人信息超出保留期间后, 我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息, 或将其匿名化处理。

2. 我们如何保护您的个人信息

对于收集的信息, 我们努力采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息, 以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问、修改和披露等。我们采取多方位的安全保护措施, 以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平, 包括管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。我们会部署访问控制机制, 尽力确保只有被授权的人员才可访问个人信息。

尽管易道大咖采取各种安全技术和程序存储、保护用户信息,防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露,但用户信息仍然有可能发生被黑客攻击、窃取,因不可抗力或者其他非易道大咖的自身原因而被泄露的情形。

如发生个人信息泄露等安全事件,我们会启动应急预案,阻止安全事件扩大。同时,我们还将按照监管部门要求,上报个人信息安全事件的处置情况。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

我们不会向易道大咖服务提供商之外的其他第三方共享您的信息,但以下情况除外:

(1) 我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。

(2) 在获得您明确授权同意的情况下,将您的信息共享给第三方。

(3) 您通过易道大咖购物或使用易道大咖服务时,我们会将您的购物订单或服务中所涉及交易或服务的必要信息共享给您的交易或服务相对方,便于对方为您提供商品或服务。

(4) **第三方 SDK 类服务商:** 您在使用我们的服务过程中,我们的第三方服务商可能会通过在易道大咖中嵌入 SDK 或其他类似的应用程序以向您提供服务,第三方服务可能会收集 IMEI、(IMSI)、MAC 和软件安装列表信息。目前,我们接入的第三方服务商主要包括以下几种类型:

- 用于数据监测/统计等;
- 用于消息推送功能,包括手机厂商 Push 推送、特定事件提醒、个性化内容推荐等;

- 用于支付相关服务，包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计等；
- 用于在您同意的情况下获取设备位置权限、搜集设备信息和日志信息等；
- 用于第三方授权服务，包括第三方帐号登录、将有关内容分享至第三方产品等；
- 用于支持在线客服；

(5)如您在我们的平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其通过 SDK 直接收集和处理您的信息，我们会评估这类第三方服务收集个人信息的合法性、正当性、必要性，要求第三方对您的个人信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规与监管要求。目前易道大咖中涉及的第三方 SDK 服务如下：友盟统计、腾讯云、百度统计、bugly 日志统计、微信、支付宝、容联七陌。其中友盟统计和百度统计在应用处于后台状态时，也可能会获取用户的 MAC 信息，以便提供统计服务。上述第三方 SDK，均在您“同意”协议后，才会开始提供服务。

(6)易道大咖 App 涉及用户信息使用的 SDK 相关情况逐项列举：

第三方 SDK 类型	使用业务场景	SDK 需要用户信息	使用目的
友盟 SDK	统计分析、Crash 日志统计	设备信息	用于对用户进行唯一标示以便提供统计服务
腾讯云 SDK	消息推送	访问网络连接、访问网络状态	用于发送推送消息
百度统计 SDK	统计分析	设备信息、网络连接、网络状态	设备信息用于对用户进行唯一标示以便提供统计服务、网络信息用于发送统计信息到服务器
微信 SDK	微信登录、支付和分享	不需要	用于将商品、活动分享到朋友圈和微信好友；微

			信支付
支付宝	支付功能	不需要	用户支付宝支付
容联七陌客服系统	客服服务	不需要	用于提供在线客服服务

2. 转让

除非易道大咖运营主体发生变更，否则易道大咖不会向任何第三方转让您的个人信息。

如易道大咖运营主体变更导致转让您的个人信息，我们也会严格要求受让主体按照本隐私权政策严格保护您的个人信息。否则，我们将要求该受让主体重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们不会对外公开披露收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。但下列信息除外：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、 您如何管理您的个人信息

1. 查询、更正、补充您的个人信息

账户信息：如果您希望查询并管理您账户中的个人基本资料信息，您可以通过“我的”进入个人主页，然后点击头像来更改头像、昵称、性别和生日。

订单信息：您可以点击“订单”，查看您的购物订单、养护订单、估值订单、寄卖回收的全部订单信息。

地址管理：您可以点击“我的”，然后点击“地址管理”，来管理您的地址。

您可以通过您的手机系统设置来管理、开通或关闭系统权限，包括但不限于相册、摄像头、麦克风、地理位置等系统权限。

2. 删除您的个人信息

您可以通过前款“查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为使用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

3. 注销账号

您可以通过发送邮件给邮箱：fuwu01.sf@fuyaogroup.com，写明您的账号与想要注销的意愿描述来申请注销账号。我们将在 15 个工作日内与您共同并完成注销操作。最终完成用户账号的注销。

注意：您注销上述账号的行为是不可逆的，请您谨慎操作。如果您注销账号，将无法使用我们的平台且自动放弃已有的权益。在您注销账号后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行删除或匿名化处理后使用。

五、我们如何处理未成年人的信息

我们的服务主要面向成年人。如您为未成年人，我们建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策。在征得他们同意的前提下，您可使用我们的服务或向我们提供信息。

如果没有父母或监护人的同意，不满 14 周岁的儿童不得创建自己的会员账户。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下，导致我们收集了儿童的信息，我们将删除该等信息。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本政策内的联系方式与我们联系。

六、 本隐私政策如何更新

我们可能会适时对本政策进行修订。当政策的条款发生变更时，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。

七、 如何联系我们

当您有任何请求、投诉、建议时，可以进入“我的”页面，点击“意见反馈”，填写您的反馈；或将您的请求发送至 fuwu01.sf@fuyaogroup.com。我们可以收集您的姓名、电子邮件地址和您的请求详情。只有您的电子邮件地址和请求详情是强制要求提供的信息，对于其他详情资料您可以选择是否与我们分享。您的个人资料将仅用于我们回复您的请求而被保存，除非有法律规定要求保留，否则该等数据随后将被删除。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 天内予以回复。

公司名称：福建易道大咖商业管理有限公司

注册地址：福建省福州市闽侯县上街镇创新路 3 号 1#厂房

常用办公地址：福建省福州市闽侯县上街镇创新路 3 号三锋集团 4 楼

信息保护负责人联系电话：400-988-6868