



协作门店合作协议

协议编号：_____

甲 方：福建易道大咖商业管理有限公司

乙 方：_____

代表人：_____

代表人：_____

地 址：福建省福州市上街高新区创新路 3 号

地 址：_____

电 话：400-988-6868

电 话：_____

甲、乙双方经过友好协商，依据《中华人民共和国合同法》及有关法律法规的规定，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，就乙方加盟甲方的易道大咖商业管理平台达成协议如下，由甲、乙双方共同遵守。

一、合作关系

1. 甲方为“易道大咖”、、等商标持有人和授权使用人。

2. 乙方为从事汽车玻璃服务的独立法人机构或个体工商户，具备独立的法人资格，乙方就其自身经营活动自负盈利和风险。

二、合作内容

1. **业务合作**：甲方易道大咖公众号向乙方派单，乙方按派单内容及要求向客户提供指定产品和服务，接受甲方对产品及服务质量监督。

2. **产品采购**：乙方通过易道大咖小程序商城向甲方采购聚氨酯胶、太阳膜、统一工装及各类非玻产品，完成本协议约定之年度采购任务。

三、销售任务

1. **销售任务**：乙方在协议期内向甲方采购_____元整产品。

四、引流派单合作

1. **派单方式**：甲方通过易道大咖微信公众号统一派单给乙方。

2. **派单规则**：订单由 4009886868 呼叫中心统一管理，派单成功后需收取服务费，国产玻璃按成交价 15%的收取；进口玻璃按前后挡 100 元/片，边窗 50 元/片收取。

3. **订单派发**：甲方通过易道大咖小程序或呼叫中心派发乙方，乙方需在 5 分钟内明确是否接单，对接收的订单告知甲方该订单的报价（若需要报价的）、库存情况和预计服务时效等，并制定成相应的报价单、报修单和服务单；无法接单的，甲方另行改派。

4. **订单服务**：乙方根据甲方确认的服务单为大客户提供服务，若发生服务的产品和类型与服务单不一致时，必须在服务前告知甲方或者与客户协商一致签字备忘后进行。

5. **订单结算**：甲、乙双方采用月结结算方式；门店结算派单成交收费如下：国产玻璃按成交价 15%收取；进口玻璃按前后挡 100 元/片，边窗 50 元/片收取。

6. **结算争议处理**：甲乙双方若出现结算价格不一致、更换照片不齐全和恶意退单的情况，依据甲方《呼叫中心派单管理规定》进行处理。



福建易道大咖商业管理有限公司 Fujian Edow Commercial Management Co., Ltd

(1) 结算价格不一致：甲方对客户进行回访，如发现门店恶意低报成交价格，第一次给予警告处理，并按 1000 元每单进行处罚，协议期内累计超过三次的，取消派单资格。

(2) 更换照片不齐全：乙方必须按工单将更换照片上传至甲方，甲方在一个工作日内对照片进行审核，审核合格后进入结算流程；不合格的退回，直至补齐为止；照片提交不全的按《呼叫中心派单管理规定》处理。

(3) 恶意退单：乙方恶意引导客户对甲方订单进行退单，私下与客户成交的，第一次给予警告处理，按 1000 元每单进行处罚，协议期内累计超过三次的，取消派单资格。

7. **投诉处理**：在接到客户投诉后，乙方需配合甲方进行客诉的处理，需在 30 分钟内出具处理方案，直至解决客户问题为止。

若乙方在本协议期内被客户投诉三次（含）以上，甲方有权依据调查结果终止合作；若乙方出售假冒伪劣产品或服务态度恶劣造成客户重大投诉，甲方有权立即终止本协议，并要求乙方赔偿客户和甲方相应的损失，追究乙方相关法律责任。

五、产品采购合作

1. **产品规格和价格**：详见易道大咖小程序商城的商品成列。

2. **订单下达**：乙方通过甲方的易道大咖小程序商城下达订单，订单下达后直接在线支付或者电汇支付货款，甲方收到货款后 3 个工作日内发货。

3. **订单发运**：部分商品的批量订单可享受免运费的优惠政策，各商品的优惠政策与发运方式按甲方相关规定。

4. **货物的验收**：乙方在收货后，如有外观破损挤压变形淋雨潮湿等问题，在 24 小时内必须电话、微信拍照或视频方式反馈给甲方的销售人员，如乙方收货 24 小时内未提出异议，甲方则视为乙方已经验收。

5. **投诉处理**：甲方接到乙方的投诉后，需在一个工作日内给予处理意见，七个工作日给出解决方案，三十个工作日内结案。

六、甲、乙双方的权利与义务

1. 甲方提供业务推广模式及商品销售、技术培训的支持；

2. 甲方提供商品质量的售后服务承诺；

3. 乙方有权使用甲方开放的信息系统模块；

4. 乙方只可在协议约定的供货区域内销售甲方商品，不得销售假冒伪劣产品；

5. 乙方享有商品质量保障权利。

七、协议的终止

乙方有出现下列情形之一的，甲方有权单方面解除该协议。



福建易道大咖商业管理有限公司

Fujian Edow Commercial Management Co., Ltd

1. 经营假冒、伪劣产品或制造假冒授权书和公章的；
2. 毁损福耀集团或易道大咖名誉的；
3. 未经甲方许可将门店运营体系、产品数据、系统账号和管理手册等文件提供他人的；
在该协议解除后一个月内，门店须处理如下事项：撤除或抹消店铺内外所有易道大咖、福耀玻璃等相关商号或标识，否则将追究其法律、经济责任。

八、协议的期限

1. 协议有效期： 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。
2. 协议续签：合约期满，甲乙双方根据自身情况决定是否续约；乙方必须于本协议期满前 1 个月通知甲方是否续约。

九、其它约定

- 1 双方因不可抗力或非双方所能控制或所能预见事件的发生，包括自然灾害、政府行为、社会骚乱的情况而不能履行其业务，本协议的履行可以终止。
- 2 根据市场和发展的需要，甲方有权对品牌使用费、服务费进行调整。
- 3 如发生争议甲乙双方友好商议解决，协商无果的则任何一方均可向甲方公司所在地人民法院提起诉讼。
- 4 本协议一式肆份，甲乙各持贰份，经双方签字盖章后生效，具有同等法律效力。

十、附件

1. 《门店管理制度》
2. 《呼叫中心派单管理规定》
3. 《客户投诉管理规定》

（下无正文）

甲方：福建易道大咖商业管理有限公司
(加盖公章)

乙方：_____
(加盖公章)

授权人：_____

授权人：_____

签约日期：_____

签约日期：_____



福建易道大咖商业管理有限公司
Fujian Edow Commercial Management Co., Ltd