**严重程度**：一般划分为4级，致命，严重，一般，建议

**致命**：使用过程中出现必现崩溃，高概率崩溃，死机，重启，存在内存泄漏等

**严重**：使用过程中出现偶现崩溃；功能未按照需求原型实现，如功能缺失，功能错误；

逻辑处理严重错误；出现花屏，闪屏，绿屏等

**一般**：边界值处理错误；与UI设计稿严重不符等；

**建议**：交互体验效果较差，视觉效果较差等

**BUG流程：**

1. 测试人员/产品经理将问题提交至缺陷管理工具TAPD,BUG状态：新建，缺陷提交给相应开发人员
2. 开发人员问题修复完毕，将状态更改为：已解决，并指派给测试人员；如若提交的缺陷不是问题或者暂时无法修复，可修改为：暂不处理，并填写原因
3. 测试人员回归验证问题是否修复：如果修复，修改状态为：已验证；否则，指派给相应开发人员，问题并重新打开，状态为：重新打开，返回步骤2
4. 版本上线后，测试人员将已验证问题更改状态为：已关闭；没有修复的问题自动延期下一版本

