**项目名称**

**（集成、系统）测试分析报告**

**版本号**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 当前版本： | V1.0 | 作 者： | 韦小群 |
| 密 级： | 普通 | 完成日期： | 2016-5-15 |
| 保密范围： | 技术部、产品部相关部门 | | |

修订页

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修改人** | **修改日期** | **修改内容** | **审批人** |
| V0.1 | 韦小群 | 2016-5-12 | 创建文档 |  |
| V1.0 | 韦小群 | 2016-5-15 | 根据评审意见修改文档 | SEPG |
|  |  |  |  |  |

**目 录**

[1引言 4](#_Toc453846734)

[1.1 编写目的 4](#_Toc453846735)

[1.2 项目背景 4](#_Toc453846736)

[1.3 定义 4](#_Toc453846737)

[2测试执行情况 4](#_Toc453846738)

[2.1 与计划的差异 4](#_Toc453846739)

[2.2 测试情况综述 4](#_Toc453846740)

[3测试结果 5](#_Toc453846741)

[3.1 数据和数据库完整性测试 5](#_Toc453846742)

[3.2 接口测试 5](#_Toc453846743)

[3.3 功能测试 5](#_Toc453846744)

[3.4 性能测试 5](#_Toc453846745)

[3.5 其它测试 5](#_Toc453846746)

[4测试数据统计 6](#_Toc453846747)

[4.1 测试覆盖率 6](#_Toc453846748)

[4.2 测试BUG总计（按Bug类型区分） 6](#_Toc453846749)

[*说明：从REDMINE上统计缺陷数据时，应排除“问题不存在”和“重复性问题”这两类问题。* 7](#_Toc453846750)

[4.3 整体性测试BUG统计（按Bug类型区分）（适合于迭代） 7](#_Toc453846751)

[4.4 BUG引入原因分析 7](#_Toc453846752)

[4.5 BUG数二八定理分析 8](#_Toc453846753)

[4.6 遗留问题汇报 8](#_Toc453846754)

[*说明：应对所有“不予修改”的问题进行遗留说明。* 9](#_Toc453846755)

[5评价 9](#_Toc453846756)

[5.1 软件能力 9](#_Toc453846757)

[5.2 缺陷、限制及建议 9](#_Toc453846758)

[5.3 测试结论 9](#_Toc453846759)

说明：如果项目采用迭代开发，则正文中红色部分为每次迭代小结的必填项，总结应于迭代结束后一日内提交开发组长、质量工程师、技术规划部授权代表、产品经理进行审阅。系统测试完结束后完成测试分析报告中的其他内容。

1引言

* 1. 项目背景及目标

提示：【说明项目来源、项目目标】

2测试执行情况

2.1 与计划的差异

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 差异项 | 计划 | 实际 | 原因 | 备注 |
| 第一次迭代 |  |  |  |  |
| 提示【与计划所不同的项，如时间或执行人员或策略等】 | 提示【原订计划中的内容简述，亦可以附加形式说明】 | 提示【实际情况，与计划的差异的简述，亦可以附加形式说明】 | 提示【造成差异的原因】 | 提示【批准人，是否变更等】 |
| …… | …… | …… | …… |
| 第二次迭代 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

提示：【当内容较多在上表中显示不方便时，可以在此处附加，在表中引用附加项序列号即可。如测试环境有差异的，实际的测试环境图，测试策略有差异的，实际采用的测试策略等，均可在此处附加。】

2.2 测试情况综述

例如：

**Sprint1：**

测试范围：钢为帮我找，本次阶段共24个问题，其中12个问题是由于需求理解不到位导致，建议增加需求返述过程，加强开发人员对需求的理解。

Sprint2：

提示：【以文字方式简单总结此次测试的情况。内容可包括：此次测试的范围，主要采用的测试方式，对此次测试情况的看法总结等。】，本次迭代测试的发现的一些共性的问题，以便下次迭代时注意事项，及其它非软件方面一些问题或总结。可以把每次迭代的总结进行记录.

3测试结果

3.1 数据和数据库完整性测试

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试项目 | 测试情况 | 是否通过 | 说明 |
|  | 提示【原订计划中的测试内容、项目简述】 | 提示【测试结果】 | 提示【通过或不通过】 | 提示【未通过的原因，或测试是否覆盖到了，或可能还不稳定的地方等】 |
|  | …… | …… | …… | …… |
| …… |  |  |  |  |

3.2 接口测试

3.3 功能测试

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求项 | 测试情况 | 是否通过 | 说明 |
|  | 提示【原订计划中的测试内容、项目简述】 | 提示【测试结果】 | 提示【通过或不通过】 | 提示【未通过的原因，或测试是否覆盖到了，或可能还不稳定的地方等】 |
|  | …… | …… | …… | …… |
| …… |  |  |  |  |

3.4 性能测试

性能测试结论：

测试具体情况：

3.5 其它测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试策略 | 测试项目项 | 测试情况 | 是否通过 | 说明 |
|  | 恢复性测试 | 提示【原订计划中的测试内容、项目简述】 | 提示【测试结果】 | 提示【通过或不通过】 | 提示【未通过的原因，或测试是否覆盖到了，或可能还不稳定的地方等】 |
|  | …… | …… | …… | …… |
|  | 配置测试 | …… |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |
| …… | …… |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

4测试数据统计

4.1 测试覆盖率

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例的需求覆盖率 | 测试用例的执行率 | 测试覆盖率 |
| 提示： 测试用例的需求覆盖率：有对应的测试用例的需求功能点数量 / 需求功能点总数 | 提示：测试用例的执行率 = 执行测试用例的数量 / 设计测试用例的数量 | 提示：测试覆盖率 = 设计测试用例的需求覆盖率 \* 测试用例的执行率 |

4.2 测试BUG总计（按Bug类型区分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 错误类型 | 发现问题数 | 已改问题数 | 遗留问题数 | 问题解决率 | 千行代码发现问题率 |
| 第一次迭代 | | | | | |
| 紧急 |  |  |  |  | 提示：【发现问题数/代码总行数】，代码总行数由开发组长提供 |
| 高 |  |  |  |  |  |
| 普通 |  |  |  |  |  |
| 低 |  |  |  |  |  |
| 第二次迭代 | | | | | |
| 紧急 |  |  |  |  |  |
| 高 |  |  |  |  |  |
| 普通 |  |  |  |  |  |
| 低 |  |  |  |  |  |

*说明：从REDMINE上统计缺陷数据时，应排除“问题不存在”和“重复性问题”这两类问题。*

4.3 整体性测试BUG统计（按Bug类型区分）（适合于迭代）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 错误类型 | 发现问题数 | 已改问题数 | 遗留问题数 | 问题解决率 | 千行代码发现问题率 |
| A类 |  |  |  |  | 提示：【发现问题数/代码总行数】，代码总行数由开发组长提供 |
| B类 |  |  |  |  |  |
| C类 |  |  |  |  |  |
| D类 |  |  |  |  |  |
| E类 |  |  |  |  |  |

4.4 BUG引入原因分析

提示：BUG引入分析（从需求、设计、编码、其他等角度分类分析）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **缺陷注入阶段** | **缺陷注入原因** | **数量** | **原因分析，改进建议** |
| 业务需求获取 | 业务需求描述不正确 |  |  |
| 业务需求描述不完整 |  |  |
| 其他 |  |  |
| 需求分析 | 未完全覆盖业务需求 |  |  |
| 与业务需求有矛盾 |  |  |
| 需求分析不正确 |  |  |
| 需求分析不完整 |  |  |
| 其他 |  |  |
| 概要设计 | 与前面阶段不符 |  |  |
| 概要设计不正确 |  |  |
| 概要设计不完整 |  |  |
| 其他 |  |  |
| 详细设计 | 与前面阶段不符 |  |  |
| 详细设计不正确 |  |  |
| 详细设计不完整 |  |  |
| 其他 |  |  |
| 编码与单元测试 | 与前面阶段不符 |  |  |
| 编码不正确 |  |  |
| 违反编码规范或指南 |  |  |
| 页面问题 |  |  |
| 变更 |  |  |
| 其他 |  |  |
| 系统测试 | 测试用例问题 |  |  |
| 测试遗漏 |  |  |
| 集成环境问题 |  |  |
| 测试环境问题 |  |  |
| 返工错误 |  |  |
| 其他 |  |  |

4.5 BUG数二八定理分析

提示：对BUG数进行二八定理分析，主要找出80%缺陷数所对应的那些模块，以进行原因分析，提出改进建议。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 模块代码规模（loc） | 模块发现缺陷数 | 缺陷密度(个/kloc) | 缺陷比率 | 缺陷数百分比累加 | 原因分析与改进建议 |
| 查询申报结果 | 2000 | 30 | 15.0 | 29.13% | 29.13% |  |
| 数据上传 | 3000 | 40 | 13.3 | 38.83% | 67.96% |  |
| 数据上传 | 1500 | 15 | 10.0 | 14.56% | 82.52% |  |
| 查询申报结果 | 1000 | 10 | 10.0 | 9.71% | 92.23% |  |
| 数据上传 | 1000 | 5 | 5.0 | 4.85% | 97.09% |  |
| 查询申报结果 | 1200 | 3 | 2.5 | 2.91% | 100.00% |  |
| 合计 |  | 103 | 55.8 | 100.00% |  |  |

4.6 遗留问题汇报

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遗留问题所属模块 | 遗留问题描述 | 遗留说明 | 后续建议 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*说明：应对所有“不予修改”的问题进行遗留说明。*

5评价

5.1 软件能力

提示：【经过测试所表明的软件能力，包括功能、性能等结果数据及是否满足需求】

5.2 缺陷、限制及建议

提示：【说明测试所揭露的软件缺陷和不足，以及可能给软件运行带来的风险，并说明规避风险或解决的建议。

注意此项与遗留问题不同，遗留问题主要是指目前暂不解决的问题，而缺陷与限制并非问题，只是软件在使用中必须注意或遵守的事项。例如软件只能运行在Windows操作系统平台，软件只能使用IE 6.0及以上的浏览器，软件不允许多个操作员同时登录使用，这些都属于缺陷限制但不属于问题。】

5.3 测试结论

提示：【是否通过测试。

系统测试出口准则：

1. 按照系统测试计划完成了系统测试。
2. 测试用例的需求覆盖率和测试用例执行率均达到100%。
3. 累计发现缺陷数和累计关闭缺陷数两条曲线稳定并趋向重合，连续三天每天新增BUG≤3个，且无A类、B类发现。
4. 系统遗留BUG得到产品经理、部门研发负责人的确认，并有对应的风险防范措施。】