1. 某市居民家里有大量闲置物品，包括较好的衣服，装饰品和生活用品等等。居民处理这些闲置的主要途径是丢弃或捐赠。存在的主要问题是：
2. 物品随意丢弃会造成环境污染等一系列问题。
3. 物品捐赠并不方便
4. 有的居民或许需要别人闲置的物品，可以低价买别人的闲置也可以互换闲置
5. 目前居民都适应了互联网生活，人们习惯了在网上交流和购买东西，通过淘宝等购物网站已经享受到了电子商务带来的便利，这些网店服务还存在如下不足：
6. 没有专门的闲置物品捐赠回收平台