|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 项目角色 | 利益相关度 | 影响水平 | 特点分析 | **管理策略** |
| 张三 | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
| 李四 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高。同时也是产品提出者，资金引进者，兼有发起人特点。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 王五 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次成功带领技术团队完成互联网和电子商务软件开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 小明 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个互联网网站的界面和交互 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 王五 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 刘女士 | 用户代表 | 高 | 中 | 学生，有多年的网购经验，有很多生活闲置 | 与其充分交流，了解用户的需求，在项目中充分听取其意见 |
| 王女士 | 用户代表 | 高 | 中 | 学生，爱购物，有丰富的网购经验，生活费又不多 | 与其充分交流，了解用户的需求，在项目中充分听取其意见 |
| 李女士 | 用户代表 | 高 | 中 | 家庭主妇，时间很多，有很多购物需要和杂物需要处理 | 与其充分交流，了解用户的需求，在项目中充分听取其意见 |
| 闲鱼 | 竞争对手 | 高 | 低 | 占用了大量的用户，有较强的电商影响和基础 | 取长补短 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |