课堂实时签到系统主要服务两类用户:

a)管理人员和老师：

1. 痛处：统计出勤麻烦，耗时间。
2. 愿望：方便快捷统计出勤，且有存根，以便计算课堂平时成绩和公司上班的平时奖金

b)学生和员工

1）痛处：学生会到了教室，但是因为出去一趟或者不注意错过点名，再向老师提出会耽误课堂时间和有可能错失平时成绩。员工普通的打卡方式，有可能忘记带卡，十分不方便。

2）愿望：学生希望签到准确，成功得到平时成绩，保证公平

员工希望打卡方便，不用特意带什么卡，万一造成卡片丢失对自己不方便且对公司来说不够安全。