据统计，2018年，有普通本专科在校生649.60万人。而大学生的购物方式主要是网购。仅天猫在双十一的成交额就超过两千亿。而大学生又是消费人群中的一个不可或缺的部分。所以一到双十一，就有很多学生排队取快递。

存在主要的问题包括：

* 1. 取快递时间过长，浪费学生们学习和娱乐的时间 。
  2. 快递点排队人数过多，造成人员密集，不利于病毒的防护工作。
  3. 学生需要上课，无法及时寄快递和取快递，但是快递点上班的时间是固定的。