本快递帮帮app主要服务两类用户：

* 在校大学生（希望有人帮忙取快递或者寄快递）。
  + 愿望：节约取或寄快递的时间，越便捷省力越好；
  + 消费观念：省时省力，价钱划算。
  + 经济能力：有生活费额度限制，但消费需求和冲动消费潜力大，愿意为时间的节省买单。
  + 计算机能力：笔记本电脑和手机的普及度很高，能够熟练运用各种软件。
  + 其它：有较多的购物特性，例如：情人节礼物、衣服鞋子包包、生活用品等，所以快递很多，退货经验也较为丰富；
* 代取/寄小哥（希望做兼职的大学生，或者专业代取/寄快递的人）。
  + 痛处：接单量不确定，没有足够的资金保障。
  + 计算机能力：可以熟练运用快递帮帮app
  + 优势：在自己的空余时间可以赚钱，并且时间上非常灵活。