人员

线上技术人员：保证线上app运行无障碍，以及商家用户及时沟通，日常维护。

线下服务人员：保证前来购物和加盟的用户或商家满意，认真导购或帮助

资金

前期需求量较小，毕竟二手物品。

设备

线上运营需要的额PC和app，线下的门店