

中控服务(CCTRL):API文档 V2

API 接口

api名称	请求方式	url	comments
query	POST	http://bot-cctrl-service/api/v1/cctrl/query	对话请求
status	GET	http://bot-cctrl-service/api/v1/cctrl/status	服务状态查询
version	GET	http://bot-cctrl-service/api/v1/cctrl/version	版本查询

API-query

1. 请求格式

JSON

2. 请求参数

参数	类型	是否必选	描述
bot_id	uint64	是	表示机器人id
sess_id	string	是	表示session id
query	string	是	表示请求的具体内容
time_zone	string	是	表示当前query的具体时区比如Etc/GMT+8，详情参加附录1
country_code	string	是	表示当前query的国家码 其格式与 https://countrycode.org 中COUNTRY CODE字段一致
debug	string	否	表示是否返回调试信息 "on"：返回 "off"：不返回 不填时等同于"off"

3. 返回参数

参数	类型	是否必选	描述
err_code	是 int		表示错误码 非零时表示有错误，并返回错误消息
err_msg	否 string		表示提示性错误消息
bot_type	是 string		表示bot类型 取值范围：FAQ_BOT, EAOG_BOT, KG_BOT, CHAT_BOT
bot_id	是 uint64		表示机器人id 与对应请求时一致

参数	类型	是否必选	描述
sess_id	是	string	表示session id 与对应请求时一致
faq_type	否	string	表示faq类型 当bot_type=FAQ_BOT时： faq_type=keyword时表示是核心词匹配; faq_type=synonym时表示是核心词同义词匹配; faq_type=keyword_rule时表示，核心词规则泛化; faq_type=no_keyword时表示没有用到核心词相关的 当bot_type=EAOG_BOT时，后续再定义 当bot_type=KG_BOT时，后续再定义 当bot_type=CHAT_BOT时，没有该字段
result	否	list[json]	表示返回结果 err_code为非零时，没有此字段
+instruction	否	dict	表示动作指令输出 当bot_type=EAOG_BOT时，type=instruction表示当前EAOG_BOT动作指令的输出；type=answer没有该字段 其他bot_type没有该字段
+answer	是	string	表示文本回复输出 当bot_type=EAOG_BOT时，type=answer表示当前EAOG_BOT文本回复指令的输出；type=instruction没有该字段
+question	否	string	表示推荐的相似问题 当bot_type=FAQ_BOT时，并且最大置信度在0.2和0.8之间，那么FAQ会列出相似问题,用于推荐给用户； 当bot_type=EAOG_BOT时,没有该字段； 当bot_type=CHAT_BOT时，没有该字段
+confidence	否	float	表示文本回复置信度 当bot_type=FAQ_BOT时，表示FAQ的置信度； 当bot_type=AOG_BOT时，没有该字段； 当bot_type=CHAT_BOT时，没有该字段
intent	否	string	表示意图 仅当debug字段为"on"时有效 当bot_type=EAOG_BOT时，表示当前用户query的意图 其他bot_type没有该字段
params	否	list[dict]	表示槽位 仅当debug字段为"on"时有效 当bot_type=EAOG_BOT时，表示当前用户query的意图对应的槽位 其他bot_type没有该字段
+param_name	否	string	表示槽名

参数	类型	是否必选	描述
+origin	否	string	表示槽的原始值
+value	否	string	表示槽的标准值
score	否	float	表示置信度 仅当debug字段为"on"时有效 当bot_type=EAOG_BOT时，表示当前用户query的意图置信度 当bot_type=FAQ_BOT时，表示当前用户query的Top-1匹配度 其他bot_type没有该字段
dialogue_status	否	string	表示对话流状态 当bot_type=EAOG_BOT时，表示当前对话流的状态，有以下三种取值： dialogue_flow_start：处于当前对话流第一轮回复（如果对话流只有一轮，应该标识为dialogue_flow_end）； dialogue_flow_end：处于当前对话流最后一轮的回复； dialogue_flow_in：处于当前对话流中间的回复（如果对话流只有一轮，应该标识为dialogue_flow_end） 其他bot_type没有该字段

4. 示例

(1) EAOG_BOT请求-正确示例(返回文本回复)

请求示例:

```
{
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfd",
  "query": "I want to buy a train ticket",
  "time_zone": "Asia/Shanghai",
  "country_code": "86",
  "debug": "on"
}
```

返回示例:

```
{
  "err_code": 0,
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfd",
  "bot_type": "EAOG_BOT",
  "result": [
    {
      "answer": "要购买哪一天的火车票呢？"
    }
  ]
}
```

```
}
]
}
```

(1) EAOG_BOT请求-正确示例(返回指令回复)

请求示例:

```
{
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfdf",
  "query": "open bluetooth",
  "time_zone": "Asia/Shanghai",
  "country_code": "86",
  "debug": "on"
}
```

返回示例:

```
{
  "err_code": 0,
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfdf",
  "bot_type": "EAOG_BOT",
  "result": [
    {
      "instruction": {
        "ins_name": "action_trun_on_settings",
        "ins_params": {
          "device.name": "BLUETOOTH"
        }
      }
    }
  ]
}
```

(2) FAQ_BOT请求-正确示例(type=keyword_rule时, 或type=no_keyword时)

请求示例

```
{
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfdf",
  "query": "老咳嗽咋回事",
}
```

```
{
  "time_zone": "Asia/Shanghai",
  "country_code": "86",
  "debug": "on"
}
```

返回示例:

```
{
  "err_code": 0,
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfd",
  "bot_type": "FAQ_BOT",
  "faq_type": "no_keyword",
  "result": [
    {
      "answer":
        "https://wechat.dxy.cn/japi/weixin/news/group/28018/d4e4e19ba5cacd0b74a6707ffc6d4e5a",
      "confidence": 0.8844898343086243,
      "question": "孩子发烧咳嗽怎么办?"
    }
  ]
}
```

(3) FAQ_BOT请求-正确示例(type=keyword时, 或type=synonym时)

请求示例

```
{
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfd",
  "query": "老咳嗽咋回事",
  "time_zone": "Asia/Shanghai",
  "country_code": "86",
  "debug": "on"
}
```

返回示例:

```
{
  "err_code": 0,
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfd",
  "bot_type": "FAQ_BOT",
  "faq_type": "keyword",
  "result": [
    {
```

```

        "question": "信用卡还款怎么算利息",
        "answer": "一千元一天利息5角...",
        "confidence": 0.8500000238418579
    },
    {
        "question": "银行卡异地能换卡吗",
        "answer": "不能, 目前银行卡...",
        "confidence": 0.8489999771118164
    }
]
}

```

(4) CHAT_BOT请求-正确示例(type=keyword时, 或type=synonym时)

请求示例

```

{
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfdf",
  "query": "我今天好开心啊",
  "time_zone": "Asia/Shanghai",
  "country_code": "86",
  "debug": "on"
}

```

返回示例:

```

{
  "err_code": 0,
  "bot_id": 1234,
  "sess_id": "ssfddsfdf",
  "bot_type": "CHAT_BOT",
  "faq_type": "keyword",
  "result": [{"answer": "你开心我也开心"}]
}

```

(5) BOT请求-错误返回示例

```

{
  "err_code": 1000,
  "err_msg": "this is error!"
}

```

附录1-timezone取值列表

timezone时区名称
'Etc/GMT+12'
'Etc/GMT+11'
'Etc/GMT+10'
'Etc/GMT+9'
'Etc/GMT+8'
'Etc/GMT+7'
'Etc/GMT+6'
'Etc/GMT+5'
'Etc/GMT+4'
'Etc/GMT+3'
'Etc/GMT+2'
'Etc/GMT+1'
'Etc/GMT-1'
'Etc/GMT-2'
'Etc/GMT-3'
'Etc/GMT-4'
'Etc/GMT-5'
'Etc/GMT-6'
'Etc/GMT-7'
'Etc/GMT-8'
'Etc/GMT-9'
'Etc/GMT-10'
'Etc/GMT-11'
'Etc/GMT-12'
'Etc/GMT-13'
'Etc/GMT-14'