１、发短信，发送facebook短信，发送whatsapp短信，发送whatsapp照片，重复设置倒计时，手机关机等场景，用户点击而非通过语音确认或取消时，APP需要通知云端（场景梳理），补充定义接口

如发送短信场景，所有信息都填好后，ｂｏｔ询问用户是否发送还是取消，用户可能手动点击，此时需通知云端。

----按下午的方案设计对话流

２、发送短信、发送facebook短信和发送whatsapp短信场景，交互顺序：先询问收信人，在做收信人消岐，最后询问发送的内容。这种情况ＡＰＰ与云端交互方式，请明确下。（是否需要新增接口？）

分为４种情况：

1. ｑｕｅｒｙ中包含所有信息（收信人和内容）
2. ｑｕｅｒｙ中只包含收信人
3. ｑｕｅｒｙ中不包含任何槽点

ｑｕｅｒｙ中只包含内容

----按下午的方案设计对话流

1. Volume.SetTo\Brightness.SetTo 音量槽点为Int,NLU不控制取值范围，具体见意图列表中的“变更记录”
2. Time.Get 云端返回能直接播报的时间文本，传音提供播报格式。
3. 对于通用意图Generic.Send、Generic.Cancel、Generic.Yes、[Generic.No](http://generic.no/)，根据其实际确认的场景，云端转换为特定域的意图，如下表所示：

|  |
| --- |
| 新增意图Message.Send.Ack和Message.Send.Cancel |
| 新增意图Whatsapp.SendMessage.Ack和Whatsapp.SendMessage.Cancel |
| 新增意图Whatsapp.SendPhotoTo.Ack和Whatsapp.SendPhotoTo.Cancel |
| 新增意图Timer.Set.Replace和Timer.Set.Not.Replace |
| 新增意图Power.off.Yes和Power.off.No |
| 新增意图FB.SendMessage.Ack和FB.SendMessage.Cancel |

1. Weather.Forecast、Weather.Temperature 如果用户没有明确指定时间，NLU给一个默认值Weather.Date：当天，如”2020-7-21“
2. Whatsapp 相关的，在收集槽点过程中，同时将intent带给app，但是不需要携带action。其他意图收集槽点过程，是否同样可以携带intent，但是不携带action？

建议定义接口是一起考虑

手机自动聆听状态

多轮会话状态

----按下午的方案设计对话流

1. 给用户回复文本的原则：多轮场景填充槽值和Audio、Video和Camera的询问由NLU负责，其他与设备相关的回复由APP处理，具体见意图列表中“回复文本”列

----按下午的方案设计，消岐等反问的语句也需要云端提供

9、NLU云端配置、配置同步机制

10、异常处理流程，见PD，涉及NLU的异常有（云端处理）

1. 超Domain异常输入

----问话类异常输入跳转网络搜索

----不能识别意图（v1.0, v1.1, v2.0之外的意图）的输入给固定几个轮流反馈，以交互脚本为准

1. Domain内不支持功能

----可以识别出意图但暂不支持的(不支持意图列表包括目前为v1.1和v2.0的所有意图，外加AppControl.Delete意图)

给固定几个轮流反馈，以交互脚本为准

~~云端实现，需要携带特定的动作：action\_do\_nothing(APP不要进入listening状态)~~

云端添加配置(不支持意图列表，目前为v1.1和v2.0的所有意图，外加AppControl.Delete意图)

不支持意图列表：

Music.AddToPlaylist

Camera.SwitchMode

Camera.SwitchCamera

AppControl.update

Notes.Delete

News.Play

FM.ModulationTo

Whatsapp.Delete

Calendar.Show

Calendar.AddEvent

Calendar.Delete

Generic.Complaint

Joke.Play

Cal.UnitConversion

Cal.ExchangeRateConversion

Cal.Calculator

Vskit.Search

Vskit.TakeVideo

Translate.Into

FB.SendMessage

FB.SendMessage.Ack

FB.SendMessage.Cancel

AppControl.Delete

11、用户手动选择联系人，则直接拨号，需要手机通知云端流程结束吗？

12、打电话和发短信场景使用默认SIM卡，对话流不涉及选择SIM卡的问题

14、whatsapp “信息已发送”---手机回复

15、涉及发送、取消的动作或者语音需要传给云端，对话流需要涉及发送、取消流程