





## 交易成功

...

天猫 鸭鸭官方旗舰店 直播 >

【活动价】【王一博明星同款】 ¥799

黑色;XL

假一赔四 7天无理由退换 大促价保 ×1

卖了换钱

退换

加入购物车

实付款

¥248.56

订单编号

2417517588158729979 | 复制

收货信息

悦\*, 86-173\*\*\*\*4182, 浙江省 嘉兴市 海宁  
市海昌街道 \*\*\*\*\*

交易快照

发生交易争议时, 可作为判断依据 &gt;

天猫积分

获得186点积分 &gt;

支付宝交易号

2024122322001151511458229334

创建时间

2024-12-23 23:58:39

付款时间

2024-12-24 00:52:35

发货时间

2024-12-24 09:28:56

成交时间

2024-12-26 10:29:39

此交易由阿里诚信交易保障完成

服 商品服务

包含退货宝等服务 >



搭配推荐 | 买它！穿搭帅气自信从容

换一换



客服



更多

查看物流

加入购物车

再买一单

2024-12-23 23:58:39 购买了店铺的一件羽绒服，黑色XL码的，根据店铺的详情页和自己的身高体重，还有找客服确认过自己的尺码是否适合XL的。

&lt; 鸭鸭官方旗舰店

店铺

...

您可以发送尺码信息，以便商家为您推荐商品合适的尺码

评论区有人说偏大



已读

YAYA  
鸭鸭

禾禾05

身高体重多少呢宝宝

166 68kg



已读

YAYA  
鸭鸭

禾禾05

亲亲，根据您的身高体重，建议参考XL码哦😊



已读



您对禾禾05的服务满意吗



很不满



不满



一般



满意



很满意

YAYA  
鸭鸭

禾禾05

感谢亲亲支持与理解哟



未未05

期待你点左下角【评价客服】

评价客服

全部服务

售后通道

热卖尖货

0  
文

笑脸

购物袋

+

在收到快递后，仅试穿发现尺码偏大。不影响商品二次销售，并向平台申请更换小一码的，黑色L码。

&lt; 鸭鸭官方旗舰店

店铺

...

2024年12月26日 10:31

有点大了，想换小一码

已读

客服机器人

YAYA  
鸭鸭

识别到您咨询的是这笔订单



【活…

¥899.0

共1件商品 合计899.0 元

订单号 2417517588158729979

创建时间 2024-12-23 23:58:39

未下单

不是这单

客服机器人

YAYA  
鸭鸭

您申请的换货申请已经同意，麻烦尽快寄回需要换货的商品，并提交寄回的运单号信息，我们收到换货后，会尽快给您发货哦~

不影响二次销售

已读

客服机器人

YAYA  
鸭鸭

2024-12-26 10:31:26

亲，需保证商品无穿孔洗涤、  
吊牌包装保存完好，不影响二次  
销售哦

 评价客服  全部服务  售后通道  热卖尖货

0  
文



自此，纠纷开始：

&lt; 鸭鸭官方旗舰店

店铺

...

你 撤回了一条消息

人工客服

已读



已读

YAYA  
鸭鸭

清清02

在的，亲亲。



已读



我换货的衣服是别人退回的吧？

已读



清清02

在的，亲亲。

上面的标签被撕掉了，还这么脏

已读



女为悦己者容

下



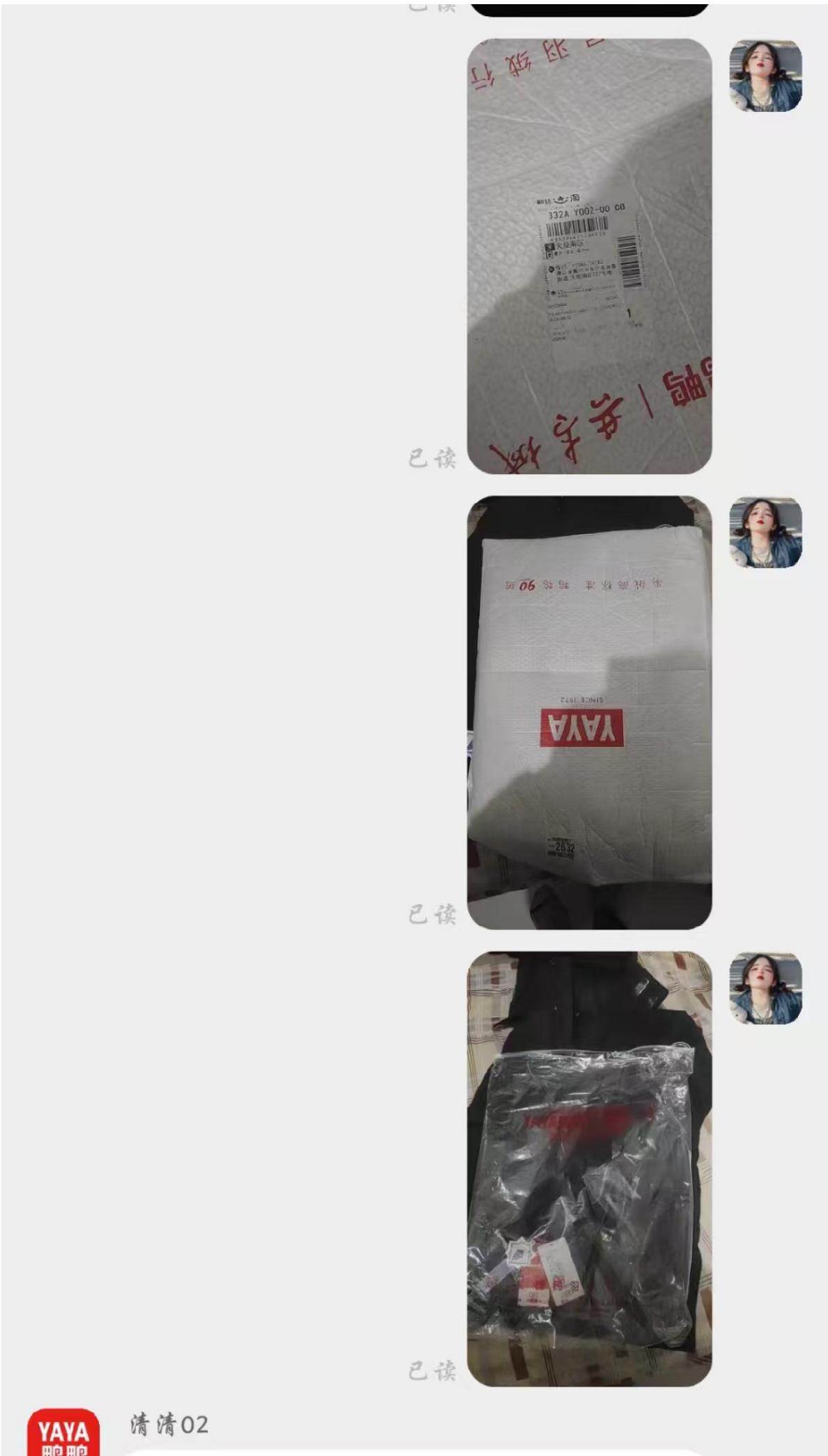
这上面原本是有一个薄膜的吧？

已读

清清02

吊牌上面带货号，尺码，颜色的一张+包装袋子正反面平铺图帮忙拍下照片





清清02

亲，非常抱歉商品问题给您带来困扰了，您申请下换货，给您换一件可以吗？运费有运费险理赔，超额部分我们全额承担~这边一定会交代仓库给您仔细检查~※若您不想来回退换货，给您申请补偿10元可以吗~~

行

已读



售后通道没了

已读



请选择投诉类型

X

发货问题

卖家未履行承诺

卖家服务态度

损害或易损坏

已读



买家退款

由448215521105

订单/评价单

2417517588158729979 >

\*投诉类型

请选择

\*投诉内容

必多个渠道评价雷同，可以帮助更多想买的人

0/500

\*您的手机号

请输入您的联系电话

已读

•整体评价

•设计

•中性

•差评

•物流评价

☆

☆

☆

已读

只有投诉，没有换货啊



YAYA  
鸭鸭

清清02

稍等一下，亲亲，这边帮您看一下哦

YAYA  
鸭鸭

清清02

亲，如果订单无法申请换货，请您按照以下方法进行换货。

1、按照我们的退货地址寄回 2、快递寄出之后告知客服快递单号  
3、辛苦自行跟踪物流 4、签收之后联系客服告知需更换的颜色尺码

关于运费：运费您垫付一下 订单完成我们给您补

YAYA  
鸭鸭

清清02

退/换货地址:金鸭鸭(拒收丹鸟)[4008119912](tel:4008119912)(手机号:[17074222942](tel:17074222942)), 浙江省嘉兴市平湖市曹桥街道曹桥北路1058号3号货梯四楼鸭鸭售后部。建议圆通、韵达、中通寄回。拒收丹鸟、平邮、到付件，辛苦亲了!请保持吊牌齐全，衣服全新否则仓库拒签。314200

好的

已读



YAYA  
鸭鸭

清清02

好的，亲亲。

YAYA  
鸭鸭

清清02

订单上不要申请哦



已读



YAYA  
鸭鸭

清清02

😊~有问题欢迎随时找我哦~

2024年12月29日 18:05

您对清清02的服务满意吗



很不满



不满



一般



满意



很满意

2024年12月29日 18:12

YAYA  
鸭鸭

清清02

亲爱的“喜欢的话给我们家一次表现的机会 咱们家设计，质量此副此小细目组此此此 细名细

版型款式都很好哦哦 很多都

商家给我换的衣服是被人穿过的。很明显的脏污，并且标签上的封膜被撕掉了。要求换货。

&lt; 鸭鸭官方旗舰店

店铺

...

星期二 16:54



已读

给我发货，黑色L



清清39

好的，亲亲。

已读



清清39

这边给您催促下

已读

还有给我补运费



清清39

尽快发出亲亲



清清39

亲亲，这边为您登记下打款，可以打款至您账户默认的付款支付宝吗？

张遥 18211848011



已读



清清39

好的，亲亲。



清清39

财务会在1-3个工作日内处理核实好的打款，感谢您的理解与支持



清清39

亲亲 如果您方便的话，可以麻烦您点一个很满意吗 谢谢您亲亲 祝您天天开心快快乐乐心想事成！ 😊

检查好再发货 谢谢

已读



清清39

这边给您备注仔细检查

您24小时内已多次评价过该店铺客服啦

亲亲，这边给您化一下款，可以打款至您账户默认的付款支付宝吗？

备注 18211848011 已读

YAYA 鸭鸭

清清39 好的，亲亲

YAYA 鸭鸭

财会会在1-3个工作日内处理核对后的打款，感谢您的理解与支持

YAYA 鸭鸭

亲亲 如果您方便的话，可以麻烦您点一个很满意哦 谢谢您亲亲 祝您天天开心快快乐乐心想事成！😊

备注 检查好再发货 谢谢 已读

YAYA 鸭鸭

清清39 这边给您备注仔细检查

您24小时内已多次评价过该店铺客服啦

已读

签收再给你点吧

已读



清清39

好的，亲亲。谢谢亲亲

星期二 17:03

您对清清39的服务满意吗



很不满



不满



一般



满意



很满意

星期三 13:11

换货单号？

已读



清清39

就坐一下 方方 一二三四五六七

相守一「」，亲亲，这边给您看一下哦



清清39

换货物流公司:韵达快递  
物流单号:434351097941733  
2025-01-01 08:03:09



清清39

亲看下

星期四 19:35



小盛

亲亲 您好 款项已经转到您的支付宝 请您注意查收哦~



小盛

支付宝批量付款业务明细凭证

凭证编号: 2025010112050362348  
业务类型: 批量  
备注说明: 100000000109(金蝶)将其支付宝账户链接的业务信息内容如下:

付款账户名称	金额	付款支付宝账户	1323356209
付款账户	企业宝	收款账户	北京18501070410@q.com
创建时间	2025-01-01 14:53:09	业务订单号	202501011307000195
流水号	2025010112050362348	类型	批量付款
金额(元)	11.00	备注	定期付款

使用说明:  
1. 此文件为批量付款业务明细凭证,仅证明用户在所选时间向其支付宝账户中汇款行为。  
2. 此文件为批量付款业务明细凭证,有任何修改或涂改的,均为无效证明。  
3. 此文件为批量付款业务明细凭证,仅供参考,如与用户支付宝账户已发生争议的,  
  
申请时间: 2025年01月01日

如消息较多打扰到您, 可以点击 **拒收消息**

星期四 19:46

好的，谢谢你

已读



清清06 将为您服务

YAYA  
鸭鸭

清清06

如果您对我的解答还满意的话，  
可以麻烦您点一下服务评价里的

要求检查好再发出的，客服是同意的。

在我20250-1-03晚上去去了快递之后，发现标签封膜部分被撕掉了，很明显给我换货的还是二手的。

---







很明显就是我退回去的那件。

在商家同意检查好发出的，又把我退货的发给我，是不是构成虚假承诺？

既然做不到，为什么要同意？

前前后后买一件衣服，要花十几天时间，谁他妈有时间天天给你们耗下去？