|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 报告时间 | 2021.5 |  | 报告人 | 张益龙 |
| **喧喧缺陷报告** | | | | |
| 二〇二一 年 5 月 | | | | |

目录

[一、缺陷测试对象：喧喧 1](#_Toc3039)

[二、产品介绍 1](#_Toc15893)

[三、缺陷测试原则 1](#_Toc17910)

[四、测试方法 1](#_Toc9211)

[四、改进建议 2](#_Toc30051)

1. 缺陷测试对象：

喧喧：[https://www.xuanim.com/]( https:/www.xuanim.com/)

二、产品介绍

喧喧是由ZDOO协同团队推出的一款轻量级、开源开放的企业协同聊天软件。

三、缺陷测试原则

此次缺陷测试基于客户的基本需求，充分满足

四、测试方法

1. 手工测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **缺陷报告** | | | | | |
| 缺陷编号 | 缺陷标题 | 发现者 | 严重程度 | 优先级 | 缺陷描述 |
| 1 | 文件发送 | 张益龙 | very high | urgent | 选择本地小于20MB文件发送给好友，无法发送成功 |
| 2 | 网格视图图片无法发送 | 张益龙 | high | very high | 选择本地网格视图图片发送后，聊天界面显示空白信息发送，且发送者与接收者均无法查看 |
| 3 | 不支持选择部分复制 | 张益龙 | low | high | 无法实现选择复制的功能 |
| 4 | 缺少表情输入功能 | 张益龙 | medium | medium | 无法在手机输入界面找到表情选择框 |
| 5 | 表情无法复制 | 张益龙 | low | low | 长按表情仅能进行转发，无法进行复制 |
| 6 | 缺少消息未读标识 | 张益龙 | low | low | 当用户收到好友发送的信息后，在手机桌面的APP标识上，未能查看到消息数量的提醒 |
| 7 | 缺少消息弹窗提示 | 张益龙 | high | medium | 当用户离开此APP界面但未退出也未设置消息提示忽略时，用户收到好友消息，手机并未有消息提示 |
| 8 | 两人群聊 | 张益龙 | medium | low | 用户使用创建群聊功能时无法创建用户数量为二的群聊，但当有一个大于等于三个用户的群聊被创建好之后，用户不断退出直至群聊人数为1时，群聊才会被解散，也即，APP允许用户数量为2的群聊存在，但用户无法直接创建 |
| 9 | 用户权限检测 | 张益龙 | very high | urgent | 当用户的权限被修改也即用户被禁用时，用户只要在被禁用之前登录，依旧可以正常使用 |
| 10 | 信息转发 | 张益龙 | medium | medium | 在进行测试用例编写的时候，只有通过系统发送消息才可对发送的信息定位 |
| 11 | 缺少解散群聊功能 | 张益龙 | high | urgent | 创建群聊的用户无法对已经创建的群聊解散 |

1. monkey测试
2. 持续进行大量横竖屏切换操作后，系统默认横竖屏显示发生错误（实验数据：100000次以上）

四、改进建议

（1）根据缺陷报告将系统的功能进行完善，同时对用户界面操作进行优化

（2）当脱离主机使用真正手机端登录时，访问服务器会出现问题，建议对软件的适配以及网络性能进行进一步提高