**申请须知**

一、申请条件   
1、 申请人需为被监护未成年人的法定监护人；   
2、 申请人的被监护人年龄小于18周岁；   
3、 申请人需为大陆公民，不含港、澳、台人士。

二、申请需要提交材料：   
1、监护人信息表（包含监护人的身份证及户口本复印件）；   
2、被监护人信息表（包含被监护人所玩游戏相关信息及户口本复印件）；   
3、填写网络游戏未成年人家长监护申请书、保证书、授权书并手工签字；  
4、派出所/公安机关出示的监护关系证明书（非必要条件）。

四、申请流程：   
我公司在收到提交材料后，将在 3个工作日内进行电话回访（不含法定节假日），并对内容进行核查。资料提交合格且核对正确的情况下，由我公司对该请求予以受理；资料提交不全面的，由我公司进行回访，并提示申请人继续补充材料；资料提交不合格且不正确的，我公司有权对该请求予以拒绝，并附说明理由。

**申请须知**

一、申请条件   
1、 申请人需为被监护未成年人的法定监护人；   
2、 申请人的被监护人年龄小于18周岁；   
3、 申请人需为大陆公民，不含港、澳、台人士。

二、申请需要提交材料：   
1、监护人信息表（包含监护人的身份证及户口本复印件）；   
2、被监护人信息表（包含被监护人所玩游戏相关信息及户口本复印件）；   
3、填写网络游戏未成年人家长监护申请书、保证书、授权书并手工签字；  
4、派出所/公安机关出示的监护关系证明书（非必要条件）。

四、申请流程：   
我公司在收到提交材料后，将在 3个工作日内进行电话回访（不含法定节假日），并对内容进行核查。资料提交合格且核对正确的情况下，由我公司对该请求予以受理；资料提交不全面的，由我公司进行回访，并提示申请人继续补充材料；资料提交不合格且不正确的，我公司有权对该请求予以拒绝，并附说明理由

**常见问题**  
  
Q：我要怎么申请家长监督未成年人账号？  
A：首先下载页面的申请表，根据提示填写完成，再把相关资料传真至010-84164863，我司收到申请后将在三个工作日内进行电话反馈。   
  
Q：什么时间可以申请？  
A：1、电话反馈受理时间是5\*8小时服务每天9：00—18：00；电话号码：010-84164863（5天制）。  
  
Q：申请监控的账号有什么要求？  
A：账号所属人必须未满18周岁。   
  
Q：申请成功后会对被监控人的账号进行哪些处理？  
A：我们会在确认您提供的信息无误后，您可以选择以下方案中的方法对被监控人账号进行处理  
1、限制帐号上线时间段。  
2、限制帐号每周上线的天数。  
3、根据家长要求对帐号进行自定义限制。  
4、对该账号每周的游戏时间进行统计（本周总共在游戏内玩了多久）。  
  
Q：我提交申请后，多久可以审核完毕开始监控？  
A：我们会以最快的速度进行核实处理，如果由于您提供的材料不同，任何步骤出现疑问有疑问，我们都会与您联系。   
  
Q：我提交申请成功后，如果需要取消监督如何操作？  
A：1、您可以通过上门或传真方式提供申请监督时的相关信息，申请解除监督。  
2、被监护账号所属人年满18周岁可提供申请监督时的相关信息进行申请结束监督。