

# 公益数据的现状与未来

赵丰

616545598@qq.com

2018 年 6 月 17 日

# 概要

主题背景

公益数据平台

聚焦大学生公益

公益数据展望

## “WA” ,IBM 企业社会责任聚焦 “公益大数据”



参与者针对“志愿者管理”、“筹款募捐”、“社区参与”场景下的提升目标，用 WA 对样本数据进行分析，依据分析结果制定改善方案。

《社会与公益》2016 年 7 月刊

合作伙伴“灵析”是目前国内快速崛起、影响力最大的公益机构数据服务提供商，其捐赠人、志愿者 Saas 产品服务超过 3000 家机构。

搜狐新闻，公益中国 2016 年 7 月 19 号

# “中国公益基金会数据骇客马拉松竞赛”圆满落幕



当下社会对数据科学的热情主要集中在金融，互联网，医疗等热点，却忽视了公益领域的需求，这种局面需要得到改变。

搜狐新闻，基金会中心网 2017 年 9 月 6 日  
引用 DAL 数据应用学院联合创始人陈晓理

## 竞赛选题

1. 基金会中心网推荐系统：从公司与基金会的需求出发
2. 舆情分析：社会大众对基金会的认知及公益基金会社会影响力

# 数说志愿 | 你真的了解清华 31 支紫荆支队吗？

## 整体情况



目前，清华共有 31 支紫荆支队，它们分别属于各自院系团委，开展各种院系志愿活动并承接部分志愿中心活动。目前总共运营了 66 个项目，每学期开展次数 300 多次，参与人次 4800 以上，帮助了超过 45000 人。

清华大学学生公益官方微信 2017 年 12 月 24 日

日前，笔者统计在志愿北京官网上，清华大学学生公益活跃的支队共有 42 个，参与总人次为 21625 人，运营项目共计 1679 个。



# 公益数据的价值

- ▶ 从公益数据中学习，未来我们可以做得更专业
- ▶ 利用数据学习技术，辅助志愿组织、志愿者双向匹配，辅助捐赠人、NGO 双向匹配。

# 灵析-每个智慧公益背后都有灵析

## 志愿者招募

做公益，到学堂！公益学堂志愿者招募。学堂是一个综合性的公益机构，主要服务外来务工的劳动者。服务内容：公益课程、兴趣社团和社区活动等，对于学堂来说，我们开展的任何一项服务都需要志愿者的协助；对于每个服务者来说，在学堂服务也是一种自我实现和自我提升。欢迎大家利用自己工余时间来学堂加入志愿服务！让我们一起助人、自助、公益、成长。

- ☐ 周一18:30-21:30  
☐ 周四18:30-21:30  
☐ 周六18:30-21:30  
☐ 周日14:00-18:00  
☐ 其他
- ☐ 周三18:30-21:30  
☐ 周五18:30-21:30  
☐ 周日9:30-12:30  
☐ 周日18:00-22:00

根据你的过往填写记录，已为你自动填写表单，点击清除

姓名 \*

赵丰

手机 \*

18800190762

微信

书摊志愿者

一元公益书摊，让我们近距离为爱读书的书友服务，服务时间：每周六晚七点到九点；

☐ 书摊志愿者

☐ 其他

## 南门服务机会

学堂值班

学堂每天都需人值班。如果你可以帮忙看守学堂场地，解答会员学员问题，报名当我们值班员吧。填写你可以帮忙的日期和时间即可。

学堂打扫

这么多人用的学堂，需要维持整洁。如果你愿意帮忙打扫，填写你可以帮忙的时间即可。

## 北门服务机会

学堂值班

值班时间为周一至六晚上18:30-21:30，周日分14:00-18:00，18:00-22:00两班。值班任务只要包括对外人介绍学堂，解答大家的问题，以及关门前收拾场地。如果在这几个固定时间以外有其他时间可以值班，请自己输入。

学堂宣传

每周六、周日晚上，跟学堂到户外做宣传，让更多人了解到我们这的平台和服务。

☐ 周六18:30-20:00 ☐ 周日18:30-20:00

图：深圳清湖社区学堂招募令（灵析表单）

单位：人民币元

项目名称	收入	支出					其他费用	总计
		直接或委托其他组织资助给受益人的款物	为提供慈善服务和实施慈善项目发生的人员报酬、志愿者补贴和保险	使用房屋、设备、物资发生的相关费用	为管理慈善项目发生的差旅、物流、交通、会议、培训、审计、评估等费用			
筑梦 新农村项目	0	125000	1480	0	30616.95	100000	257096.95	
立体 救灾项目	0	5282500	0	0	4461.5	0	5286961.5	
互动 公益平台项目	0	234047992.92	300661.13	0	3237097.89	765529.55	238351281.49	
教育 及公益 倡导项目	8350432.89	5252288	0	0	4482.71	0	5256770.71	
生态 及文化 保育项目	0	19708250	0	0	0	0	19708250	
扶贫 济困项目	0	12500000	0	0	0	0	12500000	
社会 组织发 展项目	0	20750000	0	0	2096	0	20752096	

图：腾讯基金会 2016 年工作报告第 25 页

**【147076】 助力西站 志愿者招募** 招募中

招募中



**项目地点:** 北京西客站周边地区

**服务类别:** 关爱服务

### 城市运行

## 应急救援

**服务对象:** 儿童、残障人士、特困群体、其他

**招募日期:** 2018-03-28 至 2018-12-26

项目日期: 2018-03-28 至 2018-12-26

发布日期: 2018-04-08

**服务时间：**服务日期（暂定）：2月26日至12月26日服务时段：7点~10点、7点~13点、13点~19点、16点~19点。节假日及寒暑假期间（报名咨询13717534575）

**志愿者保障:** 志愿者保险,交通补贴,提供饮水,志愿者服装,志愿服务工具,专项培训

项目分享到:     



岗位1: 6月志愿者 计划招募: 500 已招募: 522

已申请

**图：助力西站项目**

# 数据来源小节

- ▶ 腾讯和支付宝平台分割公益捐赠数据
- ▶ 灵析在 NGO 招募志愿者数据方面独占鳌头
- ▶ 城市服务数据由全国志愿系统牢牢掌控
- ▶ 基金会数据可在基金会中心网上查到

大学生 = 本科生？



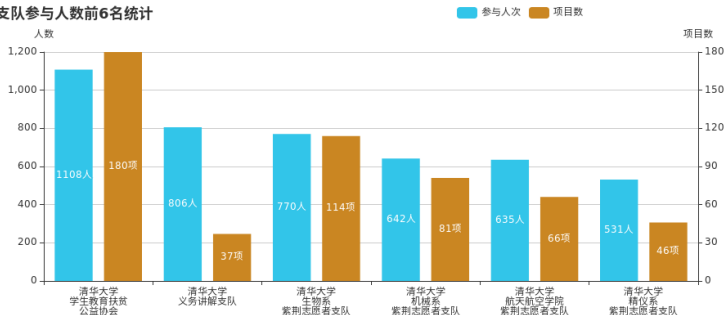
图：清华爱协 2018 寒假赴海南文昌新桥大昌小学支教

# 大学生公益 = 公益支教？

参加志愿者活动中，在校大学生是支教志愿者主体，占总人数的 55.29%。

中华支教与助学信息中心民间支教报告  
2016 年 6 月 13 日

紫荆支队参与人数前6名统计



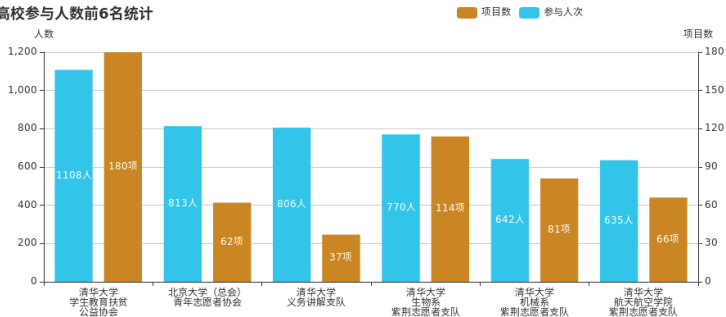
# 大学生公益数据现状

NGO 或高校社团有自己的不对外公开的内部数据，但数据无法对比

十年以来，美在心灵安排志愿者 1.9 万人次，服务小学 754 所次，受益学生 6.2 万人次，总服务时长 165 万小时，总投入善款 158 万元。

海南省“美在心灵”大学生支教志愿者协会官方简介

清北高校参与人数前6名统计





# 男女比例是否可以信赖？

在参与支教活动的人员中，又以女性居多，占总人数的77.6%。

中华支教与助学信息中心民间支教报告2016年6月13日

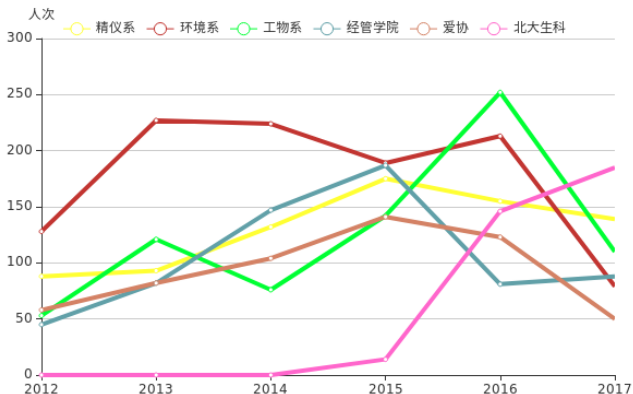


图：南燕青协：“新阳光病房”第一次志愿者培训

# 清北支队

- ▶ 与院系人数、男女比例密切相关
- ▶ 历年波动大，与组织者一年一换届有关

2012-2017清北高校六个支队参与人次



# 公益数据展望

- ▶ 信赖的数据源.
- ▶ 有效的公益数据收集机制。
- ▶ 统一、透明的平台。
- ▶ 从传统的问卷小样本到平台数据分析：路还很漫长。



清华大学学生公益

紫荆志愿者，厚德清华人

让志愿与微笑成为习惯