

赵楠

Experience Research & Design • 7年

+86 15202035333

zhaon0829@gmail.com

zhaon.net (作品集请参阅)

工作历程

体验设计 · 谷臻故事工场

02.2018 – 03.2020

- 领导多个跨行业产品设计全程，协助管理利益相关者关系和期望，并为产品概念提供引人注目的故事。
- 为理解用户和业务困境进行深入至企业的情景观察、访谈，并洞察细分领域下的业务逻辑和潜在需求。

用户研究 & 交互设计 · HVGroup

03.2017 – 03.2018

- 参与团队端到端项目阶段，包括规划、预算、人员配置和执行。
- 开发并迭代稳健的设计流程、设计系统，指导初级设计师分析框架、交付标准和公司文化。
- 承担产品需求和业务解决方案桥梁，为团队与客户分别定制了稳健的协同流程及支持模型，并以此规范团队协作及用户反馈机制。
- 为企业规划并设计了全新的交互式门户网站，优化了全省21个地市中企业的服务与管理体验，并解决了多个可用性问题。

UI/UX 设计 & 技术支持 · DeepMind Solutions

10.2015 – 02.2017

- 参与核心产品的全生命周期设计工作，为设计验证制作快速原型进行概念验证。
- 收集并计算用户反馈和日志，将其纳入用户旅程地图以识别产品的设计和优化机会点。
- 与项目经理、业务分析师和开发人员合作进行项目交付、培训，归纳可重复使用的套件以获得一致的用户体验。

需求 & 研发 · REAP 瑞普科技

01.2013 – 09.2015

- 参与电信业务及网站的前端与研发工作，通过在线问卷、日志研究等方式归纳用户反馈，为产品迭代提供参考依据。
- 以需求专家身份参与企业 CMMI5 评比，并成功获得认证。

教育

广东工业大学 · 本科

Jan 2013 · 计算机技术与科学

广东技术师范学院 · Training

Feb 2012 · 数据库专家

广州米田美术 · Training

May 2017 · 手绘

技能 & 工具

策略 & 研究

服务发现
业务建模
构建服务生态
情景调研
竞争分析

设计

信息架构
用户流程设计
可用性测试
交互设计

Coding

Java / Python
HTML / JavaScript / CSS

工具

Sketch
Axure
Principle
Sublime Text & Merge

SELECTED PROJECT

一叶故事荟 · 产品设计

Responsive Web Design, 2019

在与影视、教育、出版等行业的多年合作中，我们逐步发现了一些人们在针对文本高效研读及客观理解方面的阻碍。于是，我们设计了一个工具，以此来提升和培养文本研究者的研读效率及客观理解文本的能力。

以文本冲突曲线模型为例，我们发现如果想用一条简单的线条描绘一个故事的“形状”，那么其中需要包含情绪情感、结构意义、节奏节拍等几个维度的特征。我们使用了当前自然语言处理领域多项前沿的模型，来分别刻画文本在这些维度上的特征，比如基于深度学习的情感极性分析等。为了综合这些特征并视觉化成符合人类心理预期的形状，我们通过采集读者微表情的实证研究方法，进行了大量的实验，最终找到了目前使用的模型算法和曲线的数学表示。

我们深知，优秀的基础模型只是好产品的基础，为了让曲线模型真正成为一个好用的研究工具，我们在性能优化和产品交互上进行了大量投入，开发了诸如曲线文本双向对应跳转、关键文本位置标记、曲线粒度调节等多项便捷功能。

来戏 · UI/UE 设计

Responsive Web Design, 2018

对于影视从业者的项目方来说，他们希望快速、高质量、低成本的拿到优秀的故事大纲。对于编辑来说，它们希望在高效创收的同时建立长期个人品牌和影响力。

我们为影视从业者开发了一个具有线上大纲开发体验的“编剧集市”，开发了项目发布、编剧甄选、项目管理、利益监督、信用评价等功能，使制片方在这里能找到优质的小说、剧本，为项目开发找到合适的编剧。

中国移动 · 企业物联云 · 用户研究 & 产品设计

Responsive Web Design, 2016

团队深入洞察依赖于移动物联的企业用户，基于其物联管理流程共性，我们为广东省移动重新设计了新的物联卡管理系统，解决了多个可用性问题，为企业提供高效管理体验。

Tflow 印前自动化 · 用户研究 & 交互设计

Native Service Design, 2015

为大中型印企设计的一套易用、易维护的印前流程化管理系统（Pre-Press Automation），以此来保证印企标准化作业，减少印前人员依赖、降低资源浪费。

影响、贡献与获奖

中国党建数据库 (已上线)

产品主设计师 · 2019

小简 · 校园版小程序 (已上线)

开源推动 & 产品主设计师 · 2018

华语故事库小程序 (已上线)

产品主设计师 · 2018

革命烈士大典

开源推动 & 概念设计

科文微讲堂

开源推动 & 概念设计

知群

交互作品及社区建设

ThoughtWorks #GS Jam

Best creative design award, 2018

相关书单

About face	Alan cooper
Design systems	Alla kholmatova
How we feel	乔瓦尼·弗契多
Rework	Jason Fried
无界面交互	Golden Krishna
设计心理学	诺曼
西文字体	小林章
用数据讲故事	Knafllic
直觉泵	Daniel Dennett
浅薄	尼古拉斯·卡尔
最后一英里	迪利普·索曼
助推	塞勒
故事	Robert McKee

兴趣与爱好

科幻迷 / 红学爱好者

游戏 / 徒步 / 篮球

黑巧克力 / 伯爵茶