

Pre-Press Automation

团队凭借十余年的行业经验，通过深入印刷企业基层的实地观察，并结合与印前人员的互动，我们印证并发现了一些长期困扰印企及其印前专家的实际难题。

经过系统的调研后，我们决定为他们设计一套易用、易维护的印前流程化管理系统，它可以完成从商城接单（云印平台） - 工单拾取、预飞 - 自动拼板（Phoenix） - 在线编辑的服务生态循环。

为了获得那些在业界广受赞誉的团队支持，我们拜访了比利时的 Chili 与 Enfocus switch 工作室，他们最终成为了我们的伙伴。



概述

为“大中型印企”的“印前人员”设计的一套易用、易维护的“印前流程化”管理系统。

类型: Native Service Design (windows server)

日期: Fall 2015, 7 weeks

工具: Sketch, Balsamiq Mockups

职能: 需求调研, 原型设计

问题

团队凭借十余年的行业经验，通过深入印刷企业基层的实地观察，结合与印前人员的互动，我们发现并印证了一些长期困扰印企的实际难题：

低效: 印前处理流程不仅耗时耗力，且出错率高，低层次的重复劳动，需要高素质人才应对；

依赖: 高素质印前人才流走频繁，无法保证企业印前经验无障碍传承；

浪费: 无法做到实时的监管和提醒，员工情绪化办公、低设备维护意识，导致资源浪费。

方案

我们为“大中型印企的印前人员”设计了一款可“自定义”的“印前自动化流程处理工具”，以此来保证印企的“标准化”作业，减少印前人员依赖、降低资源浪费。

1. 背景研究 & 用户调研
2. 产品定义 & 竞品分析
3. 原型设计 & 概念验证
4. 产品设计展示
5. 真实环境测试 & 产品迭代

背景研究 & 用户调研

实地观察 / 互动 / 访谈

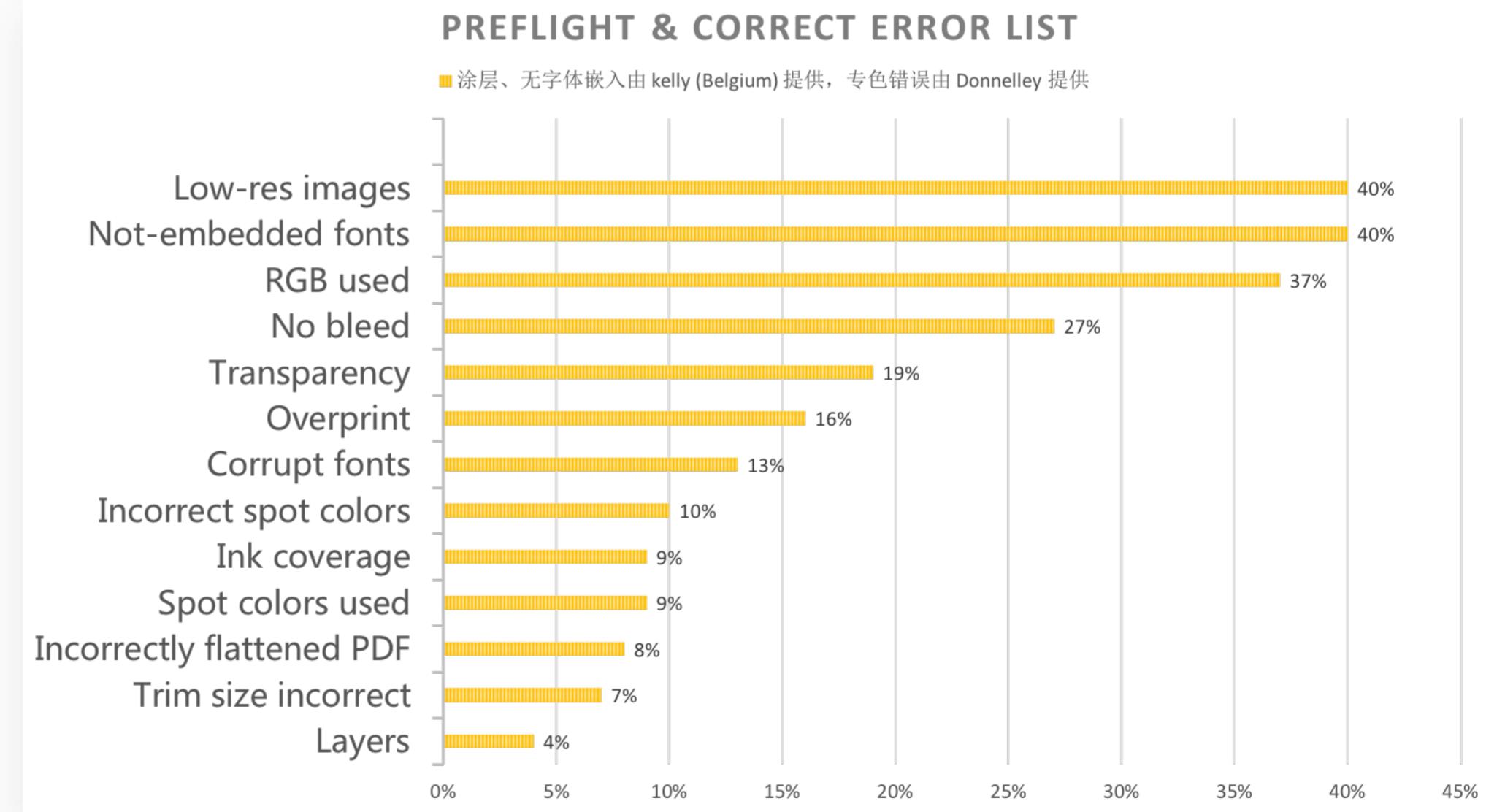
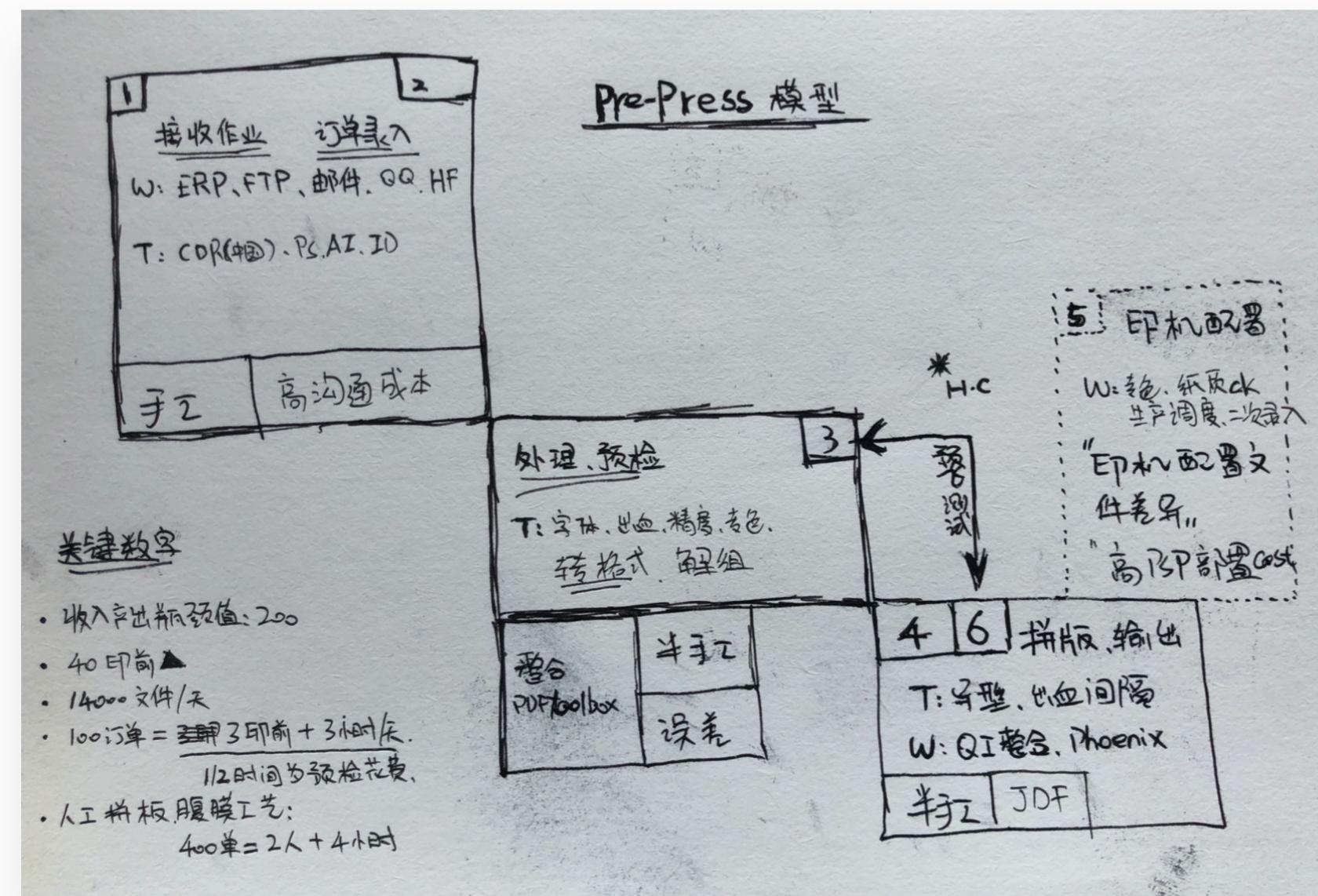
通过在线研究及 Pre-press 专家访谈后，我们为企业中的印前专家制定了相关调研提纲。

在实地观察以及与印前员工互动过程中，我们记录了他们的操作及发生的各种异常，绘制了“同理心地图”为后续模型整合提供依据。

结合专家建议，我们归纳了 Preflight & correct error list，

同时，我们访问了几个利益相关者以更好的理解 Pre-press 过程中潜在问题和机会。

最后，我们建立了典型的 Pre-press 流程模型。

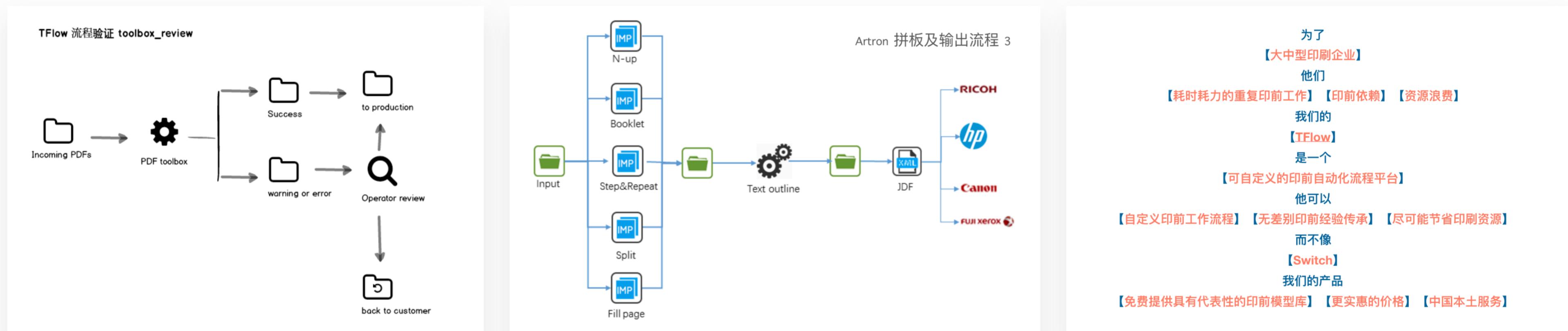


模型整合 & 产品定义

Affinity Diagram / 收敛 / Elevator pitch

我们将与 Pre-Press 员工互动所获得的数据，结合专家建议进行亲和聚类、排序，然后研究这些概念以确定流程模型的准确性。在定义客户痛点的同时，将他们概括为有助于产生创意的描述，最后我们通过投票来收敛这些创意。

基于这些流程模型，我们洞察市场上解决类似需求的产品，结合现有技术可能性与商业模式，将产品定义为：“针对大中型印企，为缩减人工成本，减少印前依赖的「可自定义的印前自动化流程平台」”。与此同时，我们在战略存在层制定了 Elevator pitch 与用户画像来确保项团队中每个角色对产品形成统一的目标及认识。



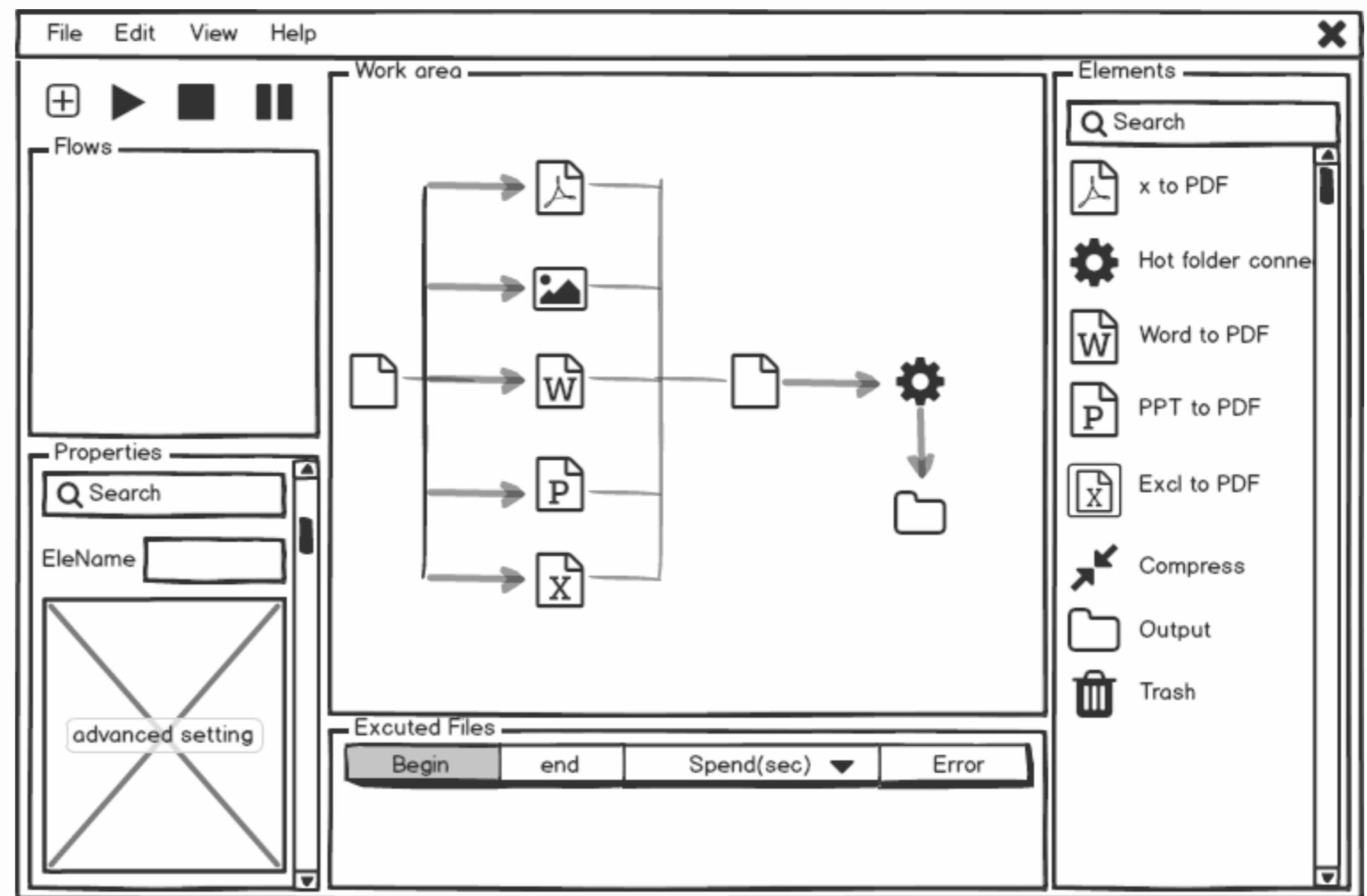
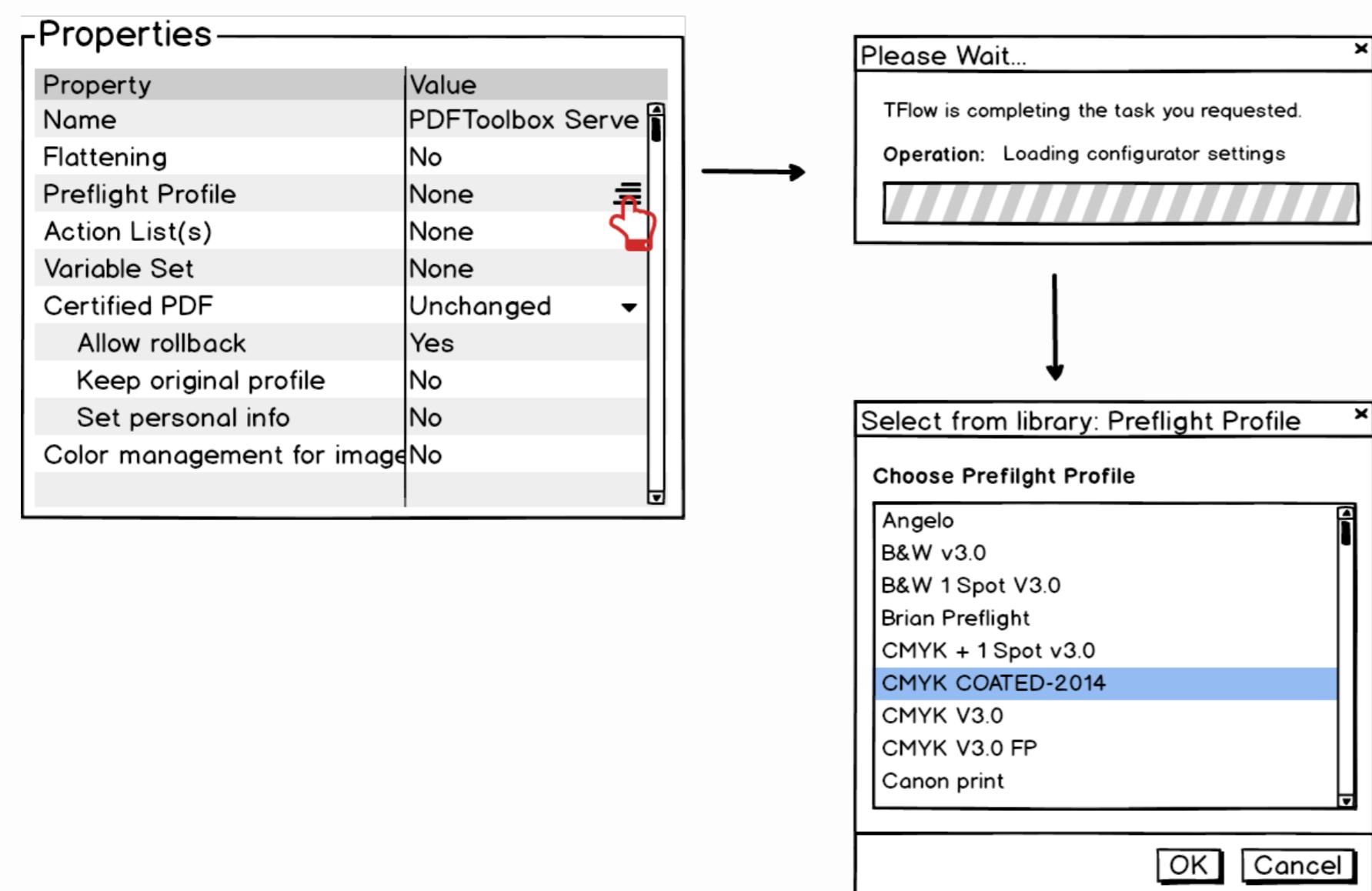
原型设计 & 概念验证

头脑风暴 / 草图 / MVP 快速验证 / 观察情绪

一路下来，我们沉浸于收集和分析过去几周的数据中，
我们通过头脑风暴、草图的方式来生成未来潜在可能出现的问题和解决方案，
同时这个过程也帮我们确定了信息架构设计。

最后，我们通过与用户进行快速原型互动，验证我们的设计概念，收集了针对我们解决方案的合理性反馈，
同时我们记录下抛出每一个概念设计时的用户情绪，这为优先级排序提供更多参考依据。

TFlow 快速原型 PDFToolbox Server_Preflight Profile-1 (v3)



产品展示设计

头脑风暴 / 草图 / MVP 快速验证 / 观察情绪

我们将团队的 jira (项目事物跟踪工具) 新增了针对获取用户反馈的流程 (移动网站形式)，以此来扩大交流，形成了关键双向反馈。在演示的过程中，我们将这个移动网站提供给我们积累的超级用户并同时给予内部与外部激励。

在这个阶段，我们向客户展示了传统的印前处理流程，阐述了他们的痛点来产生共鸣，然后展示我们的产品设计是如何解这些问题，他们将得到什么样的收益。

为了让客户更容易理解什么是可自定义，我们根据前期制作的印前模型制作了一个演示版操作视频 (请确保链接输入正确) : cutt.ly/lr2mY4Z



真实环境测试 & 产品迭代

在初步完成产品原型设计后，团队根据用户故事及流程模型，按短迭代周期工作。

为保证确定性的稳定提供，在关注业务价值和用户价值的同时，我们对优先级进行快速检查与实时调整。

在产品测试阶段，我们先在自己的印刷工作室测试，同时也邀请了多年积累的友情用户进行了真实环境测试。

在些用户在充分评估了 TFlow 给他们带来的确定性后，我们也获得了进一步为他们提供服务的机会。