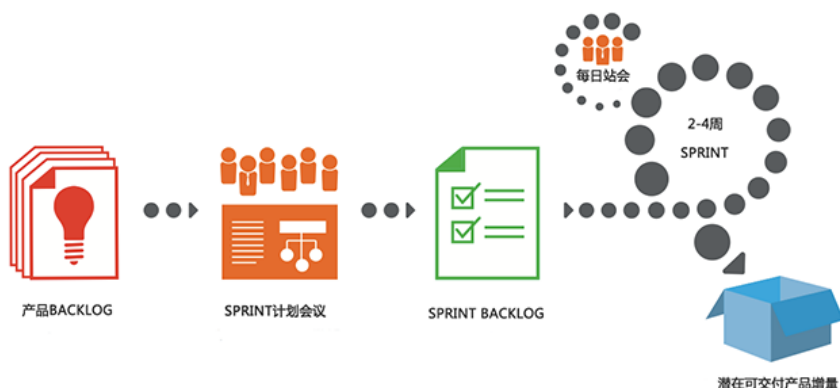


# Scrum 2020 的笔记和一些想法

## scrum 的基础知识

Scrum 是一个用于开发和维护复杂产品的框架，是一个增量的、迭代的开发过程。在这个框架中，整个开发过程由若干个短的迭代周期组成，一个短的迭代周期称为一个 **Sprint**，每个 **Sprint** 的建议长度是 **2 到 4 周** (互联网产品研发可以使用 **1 周**的 **Sprint**)。在 **Scrum** 中，使用产品 **Backlog** 来管理产品的需求，产品 **backlog** 是一个按照商业价值排序的需求列表，列表条目的体现形式通常为用户故事。**Scrum** 团队总是先开发对客户具有较高价值的需求。在 **Sprint** 中，**Scrum** 团队从产品 **Backlog** 中挑选最高优先级的需求进行开发。挑选的需求在 **Sprint** 计划会议上经过讨论、分析和估算得到相应的任务列表，我们称它为 **Sprint backlog**。在每个迭代结束时，**Scrum** 团队将递交潜在可交付的产品增量。**Scrum** 起源于软件开发项目，但它适用于任何复杂的或是创新性的项目。

Scrum 流程如下图：



WWW.SCRUMCN.COM SCRUM中文网

## 定义

**Scrum** 是一个轻量的框架，它通过提供针对复杂问题的自适应解决方案来帮助人们、团队和组织创造价值。简而言之，**Scrum** 需要 **Scrum Master** 营造一个环境，从而：

1. 一名 **Product Owner** 将解决复杂问题所需的工作整理成一份 **Product Backlog**。

2. **Scrum Team** 在一个 **Sprint** 期间将选择的工作转化为价值的 **Increment**。
3. **Scrum Team** 和利益攸关者检视结果并为下一个 **Sprint** 进行调整。
4. 重复

从原文中的定义可以看出，**Scrum** 的定义中并没有软件的成分，它是一个方法论，其目标是解决复杂问题，其特点是“自适应”。如何达到这种自适应呢？是通过迭代，迭代的过程包括：

- 工作定义与分解，生成 **Product Backlog**
- 在冲刺期间生成一个价值增量
- 涉众在冲刺结束后对结果进行审查
- 计划下一次冲刺的内容

## **Scrum** 理论

**Scrum** 是基于经验主义和精益思想。经验主义是在 **Scrum** 里的表现是将所有信息透明化，而精益思想在 **Scrum** 的表现是专注。

**Scrum** 的三个支柱是“透明”，“检视”和“适应”。

### 透明

过程和工作对执行人员是可见的。透明使检视成为可能。

### 检视

其实就是定期检查，类似于 **CMMI** 中的 **QA** 活动，目的是发现潜在的不良的差异或者问题。

**TODO**：标准中写了 **Scrum** 以 5 个事件的形式提供了稳定的节奏。这是什么意思？

## 适应

当过程的任何方面超过可接受的范围或者所得的产品不可接受，就必须对当下的过程或者过程处理的内容加以调整。

我觉得适应这个词语翻译的不是很好，明显这是合规的意思。

## 价值观

**Scrum** 的五项价值观：承诺，专注，开放，尊重和勇气。

**PS**：前边的三个支柱：透明、检视和适应。

## Scrum Team

要点：1. 队伍中没有子团队或层次结构 2. 一次只专注于一个目标，即 **Product Goal** 3. 团队成员具有在每个冲刺中创造价值而所需要的全部技能 4. 足够小以保持灵活，一般 10 人或更少 5. 团队负责所有与产品相关的活动 6. 整个团队都有责任在每个迭代中创造有价值的增量（**increment**）

## Developers

1. 为每个冲刺创建计划
2. 通过遵循完成定义来注入质量
3. 每天根据冲刺目标来调整计划
4. 作为专业人士为彼此负责

## Product Owner

负责将工作所产生的产品价值最大化。

还负责对 **Product Backlog** 进行有效管理。

1. 开发并沟通 **Product Goal**
2. 创建并清晰的沟通 **Product backlog** 条目

3. 对上边的条目进行排序
4. 确保 **Product backlog** 是透明，可见和可理解的

上述的各项工作，**PO** 都是最终的负责人。**PO** 是一个人，而不是一个委员会，他代表着涉众的期望要求。

## Scrum Master

负责按照指南的规则来建立 **Scrum**。他对 **Scrum Team** 的效能负责，而效能的改进是通过在 **Scrum** 框架内改进实践来实现的。

1. 作为教练在自管理和跨职能方面辅导成员
2. 帮助队伍转字创建符合 **Definition of done** 的高价值增量
3. 促使移除队伍工作进展中的障碍
4. 确保所有 **scrum** 事件都发生并且是积极的，富有成效的，并且在时间盒内完成。

以多种方式服务于 **PO**，包括：

1. 帮助有效定义 **Product Goal** 和管理 **Product Backlog** 的技巧
2. 帮助队伍理解为何要清晰且简明的 **Product backlog** 条目
3. 帮助建立针对复杂环境的基于经验主义的产品规划
4. 当需要或者被要求时，引导利益相关者协作

以多种方式服务于组织，包括

- 带领、培训和作为教练辅导组织采纳 **Scrum**
- 在组织范围内规划并建议 **scrum** 的实施
- 帮助员工和涉众理解并实施针对复杂工作的经验主义方法
- 解除队伍和利益相关者的隔阂

## sprint

- 目的：将创意转换成价值
- 时间：小于一个月
- 工作：计划、每日站会、回顾、检视（修正）

在 **sprint** 期间

- 不能作出危及 **sprint Goal** 的改变
- 不能降低质量
- **Product Backlog** 按需进行精细化
- 随着学到更多，可以与 **PO** 就范围加以澄清和重新协商

只有 **PO** 才有权力取消 **Sprint**。

## **sprint** 计划

计划由整个小组协作创建。

**PO** 要确保与会者准备好讨论最重要的 **Product Backlog** 条目，以及他们如何映射到 **Product Goal**。

主要话题如下：

- 为什么这次冲刺有价值？**PO** 介绍本次冲刺的价值和效用，然后整个队伍公共制定一个冲刺目标。
- 这次冲刺能完成什么？开发人员从需求列表中选择一些条目，放入当前的冲刺列表，在这个过程中可以对冲刺列表中的条目进行精化以加深理解和信心。
- 如何完成所选工作？开发人员对每个选择的条目进行规划，以便创建符合完成条件的增量，一般是分解成一天或更小的条目来完成的。开发人员自行决定如何完成。

计划所花费的时间不要超过 **8** 小时。

## 每日站会

- 目的：检视达成冲刺目标的进展；根据需要调整冲刺清单
- 时间：**15** 分钟

## 冲刺回顾

- 目的：检视 **sprint** 的成果并确定未来的适应性

- 方式：向关键涉众展示工作成果，并讨论 **Product Goal** 的进展情况
- 时间：小于四个小时

内容：

- 本次完成了什么
- 环境发生了什么变化
- 下一步需要什么协作
- 是否调整 **Product Backlog**

## 冲刺检视

目的：规划提高质量和效能的方法  
检视范围：冲刺中有关个体，交互，过程，工具和他们的完成定义的情况，被检查的元素通常随着工作领域而变化，识别使他们误入歧途的假设，并探究其起源，**Scrum team** 讨论在冲刺期间哪些进展顺利，遭遇哪些问题以及这些问题如何解决（或未解决）的。时间：小于 3 小时

## Scrum 工件

**Scrum** 的工件代表工作或价值，每个工件都包含一个承诺，以确保它能提供可增强透明度并聚焦于可度量进展的信息。| 工件 | 承诺 | | - | - | | **Product backlog** | **Product Goal** | | **Sprint backlog** | **sprint goal** | | **increment** | **definition of Done** |

## Product Backlog

列出了改进产品所需的内容的清单。

## Product Goal

**Product Goal** 描述了产品的未来状态。它是 **Scrum team** 的长期目标。

## **sprint backlog**

sprint backlog 是由 sprint goal（为什么做），为 sprint 选择的 Product backlog 条目（做什么），以及交付 increment 的可执行计划（如何做）组成。

它是开发者为其定制的计划，目的是为了实现 sprint goal，是一个高度可视且实时的画面。

## **sprint goal**

它是 sprint 的单个目标。

## **increment**

每个 increment 都是之前累加起来的，并经过彻底验证的。

一个 sprint 中可以创建多个 increment。increment 的总和在 sprint review 中展示。

## **definition of done**

它是当 increment 符合产品所需要的的质量度量标准时对其状态的正式描述。