1、进入江苏医惠保1号微信公众号,点击我要理赔

2、输入就诊开始时间

3、首次理赔需要同意协议



4、首次理赔点击去理赔 添加报案人信息 5、确认报案人信息无误 后提交 6、点击被保险人管理添加被保险人



7、添加被保险人相关信息

8、添加完成后点击去理赔





9、选择查询时间,如有就诊记录可以申请快赔,如无就诊记录,申请传统理赔(也可以直接选择省外就医申请传统理赔)

9、选择查询时间,如有就诊记录, 10、填写被保险人及领款人相关信息, 可以申请快赔,如无就诊记录, 确认无误后提交



11、提交后进行签名确认



12、签名完成后点击确定,进行下一个签名



13、签名完成后点击确认提交按钮,完成报案,点击去上传影像资料,上传后点击提交材料即可



14、客户可以在理赔记录查询中查询既往报案记录,也可以进行撤案,如既往未上传资料,也可以进行资料上传

