

采用 jsp 技术，基于 J2EE 与 Struts，Spring，Hibernate 三层框架技术，使用 MySQL 作为后台数据库，设计并实现一套安全稳定易用的 IT 运维管理系统，使得 IT 运维能够高效有序地进行。具体需求如下：

1.系统资产管理：由系统管理员完成对系统内硬件软件信息的增删改查，

资产信息包括资产表 ID，设备编号，设备名称，存放地点，设备状况，使用时间，配置信息，设备规格，设备类型，供应商，检修信息等相关信息。

2 运行日志管理：包含运行日志提交、运行日志审批两个子菜单。

运行日志提交：由运维人员完成对运行日志的填写，提交，查询以及修改与删除（只能修改删除未提交的日志信息）。每个运维人员可以增删改查由自己填写的日志。

运行日志信息主要包含日志表 ID，运行日志日期，运维人员名称，日志标题，日志详细内容，提交时间，系统运行状况，系统运行设备，提交人员 ID，提交人员名称，日志提交状态(新建，已提交，已确认，已驳回)等相应信息。

运行日志审批：系统管理员可以查看查询到状态为已提交的运行日志记录，并审核进行确认或驳回。

运行日志审核信息主要包含运行日志审核 id，对应日志 id，对应日志标题，审批人名称，审核人 id，审批时间，审批结果（已确认，已驳回）

3 日常维护记录：包含日常维护记录提交、日常维护记录审批两个子菜单。

日常维护记录提交：由运维人员完成对系统日常维护记录的填写，提交，查询以及修改与删除（只能修改删除未提交的日志信息）。运维人员可以增删改查由自己填写的日志。

日常维护记录信息主要包含维护表 ID，维护标题,维护日期，系统维护内容，维护设备，系统维护结果，提交人，提交状态(新建，已提交，已确认，已驳回)等相应信息。

日常维护记录审批：系统管理员可以查看到状态为已提交的日常维护记录，并进行确认或驳回。

日常维护记录审核信息主要包含日常维护审核表 id，对应日志 id，对应维护标题，审批人名称，审核人 id，审批时间，审批结果（已确认，已驳回）

4.系统缺陷管理：包含缺陷提交，缺陷审批，缺陷分配，缺陷处理，缺陷验收，缺陷查询六个子菜单。

缺陷提交：由运维人员完成对系统运行时的故障信息的填写，提交，查询以及修改与删除（只能修改删除未提交的日志信息）。运维人员可以增删改查由自己填写的缺陷信息并进行修改并提交处理结果。

缺陷信息主要包含缺陷表 ID，缺陷标题，缺陷详细内容，缺陷发现时间，缺陷严重等级(高,中,低)，缺陷类型，缺陷设备，缺陷当前状态，提交人员名称，提交人员 ID，提交状态(新建，已提交，已审核，已分配，已处理，已解决，已驳回)等相应信息。

缺陷审批：系统管理员可以查询查看到状态已提交的系统故障信息，并审核进行确认或驳回。

缺陷审核信息主要包含缺陷信息审核表 id，对应缺陷信息 id，对应缺陷标题，审批人，审批时间，审批结果（已确认，已驳回）

缺陷分配：系统管理员可以查询查看到状态已审核的系统缺陷信息，并分配给系统中存

在的相关运维人员进行处理。

缺陷分配信息主要包含缺陷信息分配表 id, 对应缺陷信息 id, 对应缺陷标题, 负责人员 id, 负责人名称, 分配时间。

缺陷处理: 相关运维人员可以查询查看到状态为已分配, 且负责人为自身的缺陷信息, 并进行相应的处理结果的填写, 提交, 提交后缺陷状态变为已处理。

缺陷处理信息主要包含缺陷处理审核表 id, 对应缺陷信息 id, 对应缺陷标题, 缺陷症状, 缺陷原因, 解决方案, 处理时间, 负责人 id, 负责人名称。

缺陷验收: 管理员可以查询查看到状态为已处理的缺陷信息, 并审核进行确认(状态置为已解决)或驳回, 验收结果的填写提交。

缺陷验收信息主要包含缺陷验收审核表 id, 对应缺陷信息 id, 对应缺陷标题, 验收结果, 验收时间, 审核人。

缺陷查询: 根据检索条件, 显示查询缺陷的相关信息如提交、审批、分配、处理、验收信息。

5.服务台: 包含工单提交, 工单审批, 工单分配, 工单处理, 工单验收, 工单查询六个子菜单。

工单提交: 由客户完成相应的工单填写, 提交, 查询以及修改与删除(只能修改删除未提交的日志信息)

工单信息包括工单 id, 申请人, 创建时间, 申请标题, 申请内容, 紧急程度(高,中,低), 工单状态(新建, 已提交, 已审核, 已分配, 已处理, 已解决, 已驳回), 所属部门, 申请 id, 涉及资产设备等。

工单审批: 系统管理员可以查询查看到状态已提交的工单信息, 并审核进行确认或驳回。

工单审核信息主要包含工单信息审核表 id, 对应工单 id, 工单标题, 审批人, 审批时间, 审批结果(已确认, 已驳回)

工单分配: 系统管理员可以查询查看到状态已审核的工单信息, 并分配给系统中存在的相关运维人员进行处理。

工单分配信息主要包含工单信息分配表 id, 对应工单信息 id, 对应工单标题, 负责人员 id, 负责人名称, 分配时间。

工单处理: 相关运维人员可以查询查看到状态为已分配, 且负责人为自身的工单信息, 并进行相应的处理结果的填写, 提交, 提交后工单状态变为已处理。

工单处理信息主要包含工单处理审核表 id, 对应工单信息 id, 对应工单标题, 工单解决情况, 处理时间, 负责人 id, 负责人名称。

工单验收: 管理员可以查询查看到状态为已处理的工单信息, 并审核进行确认(状态置为已解决)或驳回, 验收结果的填写提交。

工单验收信息主要包含工单验收审核表 id, 对应工单信息 id, 对应工单标题, 验收结果, 验收时间, 审核人。

工单查询: 根据检索条件, 显示查询工单的相关信息如提交、审批、分配、处理、验收信息。

6.知识库管理: 由系统管理员在知识库中填写运行维护过程中处理问题时所采取的成功解决方法, 完成这些信息的增删改查。

知识库信息表包含知识库 ID, 解决问题, 解决方案, 知识类型, 提供人等。

7. 用户及权限管理: 各用户角色通过登录界面输入正确的用户名与密码登入系统。在用户管理界面, 管理员, 客户, 运维人员都可以进行自身个人信息的修改。管理员可以进行客户, 运维人员的权限设置。

用户表信息包括用户 id, 用户名, 生日, 密码, 年龄, 部门, 用户组, 联系电话等

8. 其他需求:

界面希望能丰富点不要太简陋单调, 以体现工作量, 各功能下数据表信息也可自行扩充。配色布局希望可以有所不同, 免得看起来就是模板里刻出来的。

填表单界面相关输入项如负责人等可以有下拉框从系统用户表中获取相关数据等。