

本平台主要服务两类用户：

1. 行政机构

愿望：实时、精准、便捷地进行舆论监督、引导舆论走向积极的态势，发现相应的社会问题。

计算机能力：一般，拥有相关工作人员，配合平台技术顾问，能熟悉使用平台

2. 需要相关服务的在线交流平台

痛处：

计算机能力：强，拥有相关工作人员，能够快速熟悉平台的使用

优势：拥有巨量的数据，大量的用户，适合舆情把控与舆论引导