

# 从前端技术到体验科技

玉伯

一个问题：前端技术究竟是什么

# 前端技术是浏览器端的 HTML + CSS + JS 技术

前端技术

浏览器 Browsers



后端服务

# 前端技术是后端服务与人机界面的连接器

人机界面

终端技术 ( Web Browsers、Mobile Apps、IoT Devices )

BFF 技术 ( Backend For Frontend )

后端服务



We're cool, but something went wrong ...

[illegible]

前端技术本身并没有质的变化，是好的设计，  
让产品用户体验有了台阶式提升

组织

客户中心

服务来源

请选择

账户ID

质检记录编号

服务开始时间

到

完结方式

请选择

行政组/小二

类目

\*\*\*\*\*业务树

请选择

请选择

请选择

请选择

质检任务名称

质检完成时间

到

质检记录状态

请选择

质检记录标签

请选择

质检模型

质量模型

流程

code1(问题定位)

规则命中数量

>

QC校验结果

请选择

ASR是否出错

请选择

ASR出错原因

请选择

质检人员

请选择

查询

重置

质检记录编号	所属质检任务	组织	服务来源	服务人员	行政组	类目	智能质检规则命中数量	抽检人员	复核人员	申诉处理人员
		客户中心	客户来电				0			
		商户服务	在线请求				0			
		商户技术					10			

人工质检无成绩，则对应tab为空

# 2013



2017

终端用户

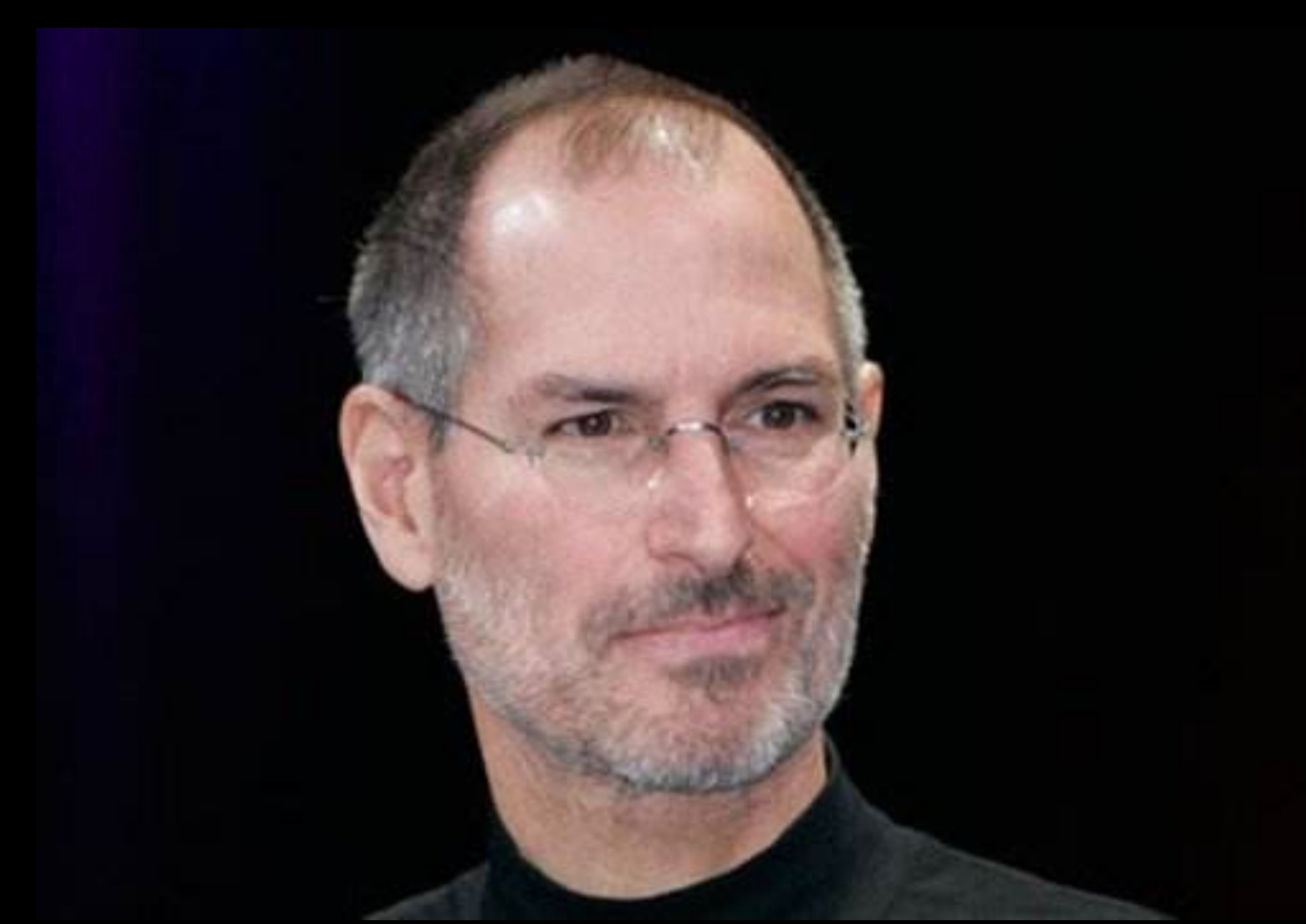
产品

设计

前端

后端服务

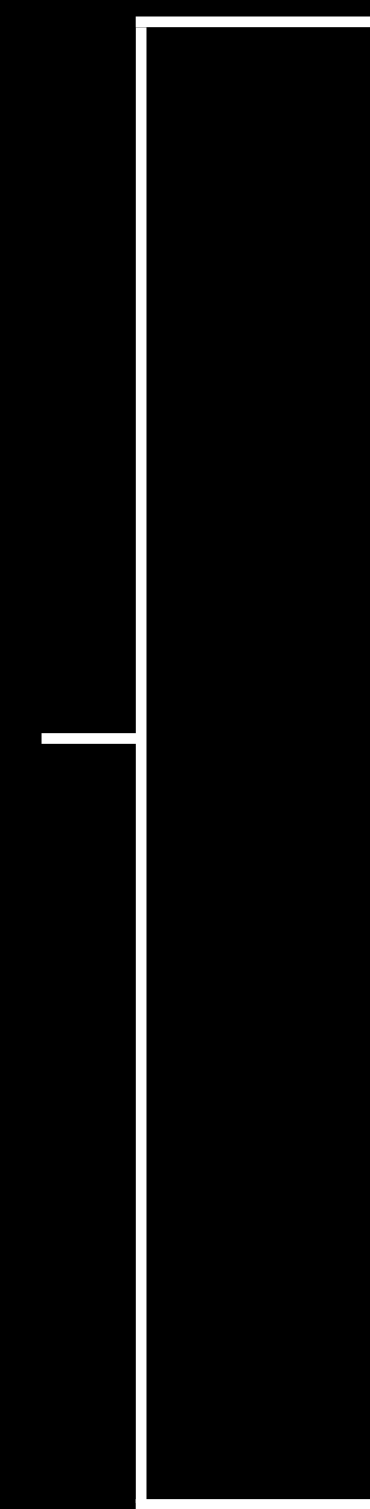
Design is a funny word. Some people think design means how it looks. But of course, if you dig deeper, it's really **how it works**.



设计不止于好看，  
更关乎**好用**。



体验科技是技术与设计的融合，  
是服务与用户的连接。



终端用户

产品

设计

前端

后端服务



终端用户



$$UX = f(\text{services})$$

体验科技不止于人机界面的技术实现，  
更关乎终端用户的使用体验。

后端服务

自然化

语音、肢体等交互

UI 智能化

数据可视化

图形互动化

虚拟化

头盔、芯片等硬件

Browsers

Mobile Apps

IoT Devices

TWA 服务：BFF、BaaS、FaaS 等

后端服务：业务逻辑、数据、人工智能、风控、信用等



蚂蚁体验云

ANT EXPERIENCE CLOUD



蚂蚁体验云  
ANT EXPERIENCE CLOUD

Designer & Developer Platform

Ant Design

AntV

AntG

TWA Services + xPaaS

想法

产品



蚂蚁体验云  
ANT EXPERIENCE CLOUD

[xcloud.alipay.com](http://xcloud.alipay.com)

帮助 5000 万家企业，拥有创造一流人机交互产品的能力



蚂蚁体验云  
ANT EXPERIENCE CLOUD



科技开放 为世界带来更多平等的机会

THANK YOU