

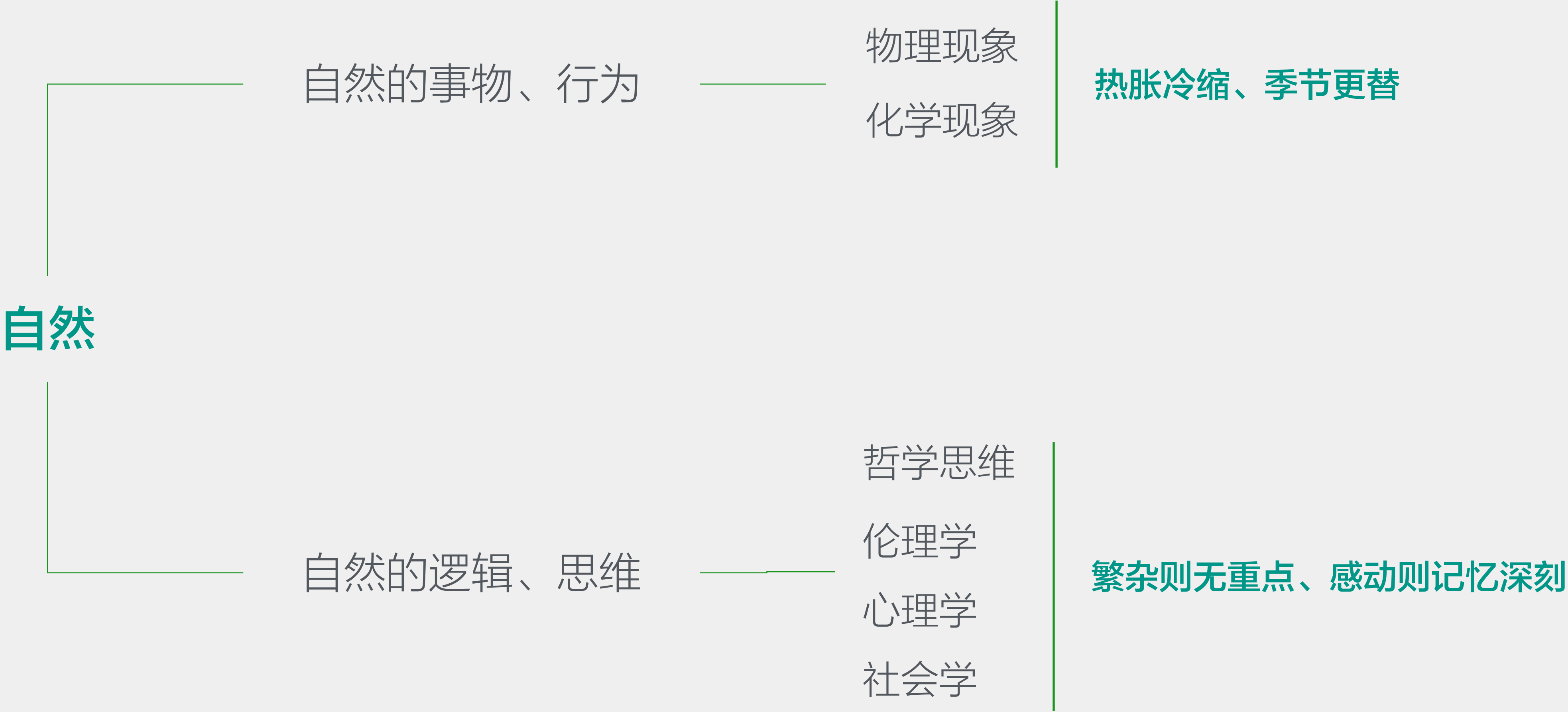


自然思维下的体验设计探索

运用自然思维进行用户体验设计

薛瑞（薛斯塔）

定义 自然



定义 设计

设计不是一种技能，而是捕捉事物本质的感觉和洞察能力

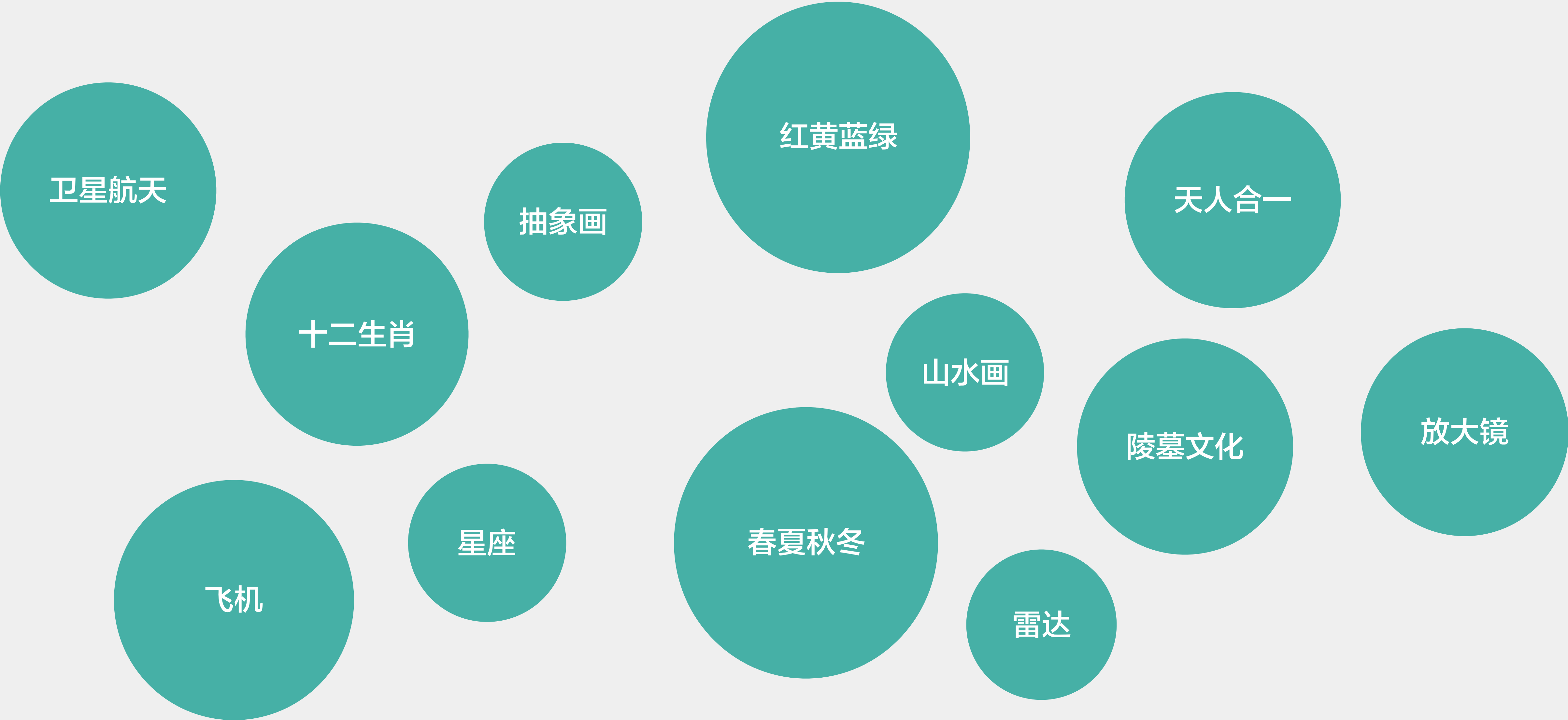
—原研哉

定义 自然思维设计

自然思维设计即捕捉自然事物的行为和逻辑规律的本质，并借此进行设计

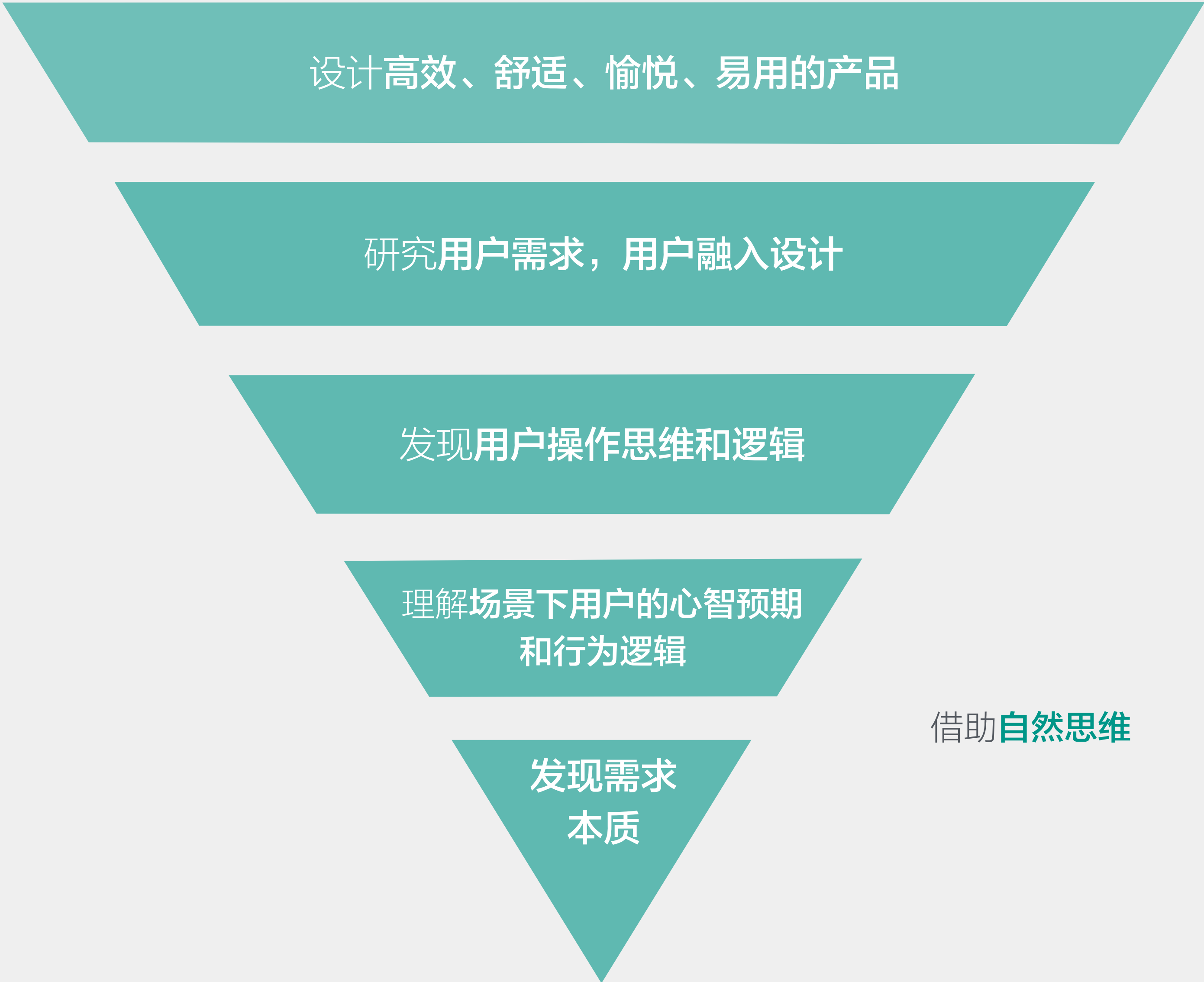


自然思维下进行的设计





用户体验设计的 本质



借助自然思维

自然思维影响体验设计



借助自然思维

拟物风 vs. 扁平风



模仿事物的外貌样式及操作逻辑



隐喻事物的外貌样式及操作逻辑

手动挡 vs. 自动挡



机械思维、复杂、难操作



用户思维、简单、易操作

Siri vs. Echo



优秀的人机语音交互体验，应当模仿人类自然的语音交流

天猫 VR buy+ vs. 宜家 AR



模拟场景，但没有顺应场景下的行为



现实场景，顺应场景下的行为

场景即产品



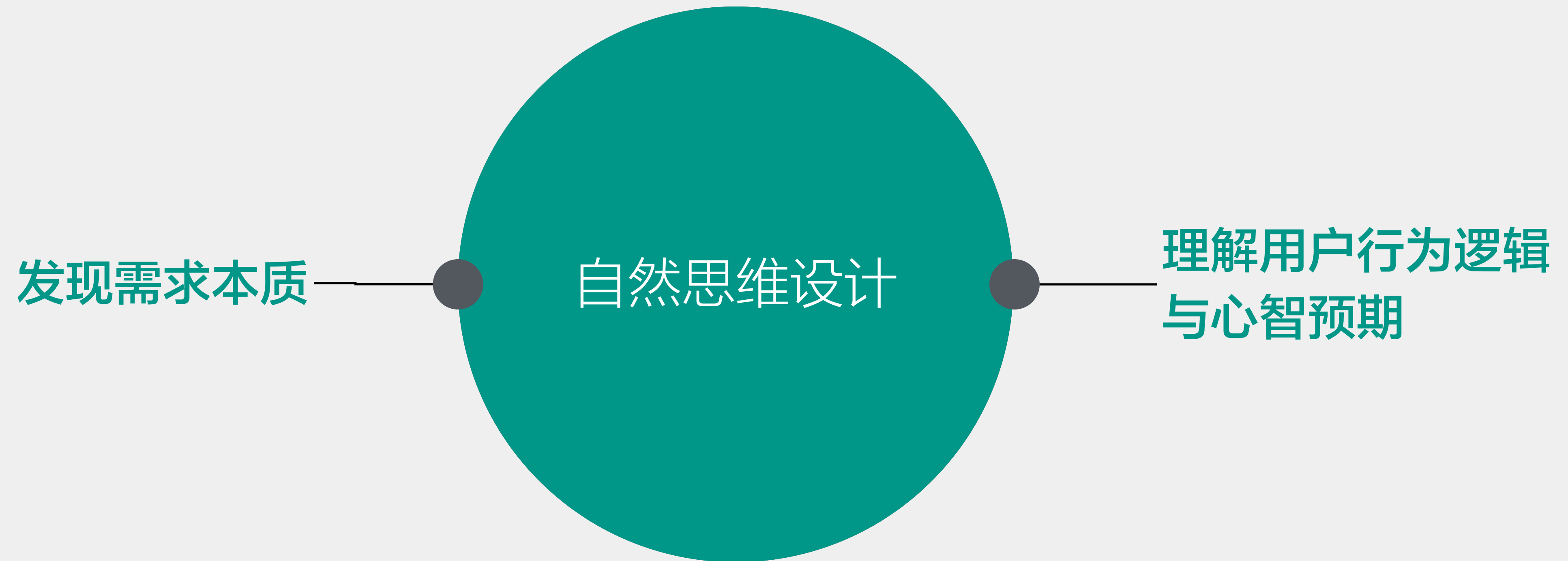
自然思维帮助设计好产品（场景）



北京首都-上海虹桥			
前一天 ¥1230	2017-01-05 周四 ¥385	后一天 ¥419	
06:35 首都T3 吉祥HO1252 321(中)	08:50 虹桥T2	直销 ¥419 经济舱Z 3.4折 超值头等舱 ¥1190	
06:40 首都T2 南航CZ8412 321(中)	09:00 虹桥T2	直销 ¥460 经济舱Z 3.7折 明珠经济舱 ¥670	
07:00 首都T2 东航MU5138 333(大)	09:15 虹桥T2	直销 ¥430 经济舱T 3.5折/7折 超值公务舱 ¥1240	
07:25 首都T1 海航HU7807 337(中)	09:35 虹桥T2	直销 ¥365 经济舱N 全价/3折 惠享头等舱 ¥1345	
07:30 首都T3 国航CA1831 747(大)	09:40 虹桥T2	可减50 ¥750 经济舱V 6折 超级经济舱 ¥1230	
07:45 首都T2 东航MU5693 325(中)	12:30 虹桥T2	直销 ¥520 经济舱V 4.2折 超值公务舱 ¥1240	
从早到晚	价格	不限座位	航空公司

购买儿童票，还是低价票？

总结 自然思维设计的作用



总结 怎样运用自然思维去设计

传统场景

发现需求

用户遇到什么问题(需求)

设计方案



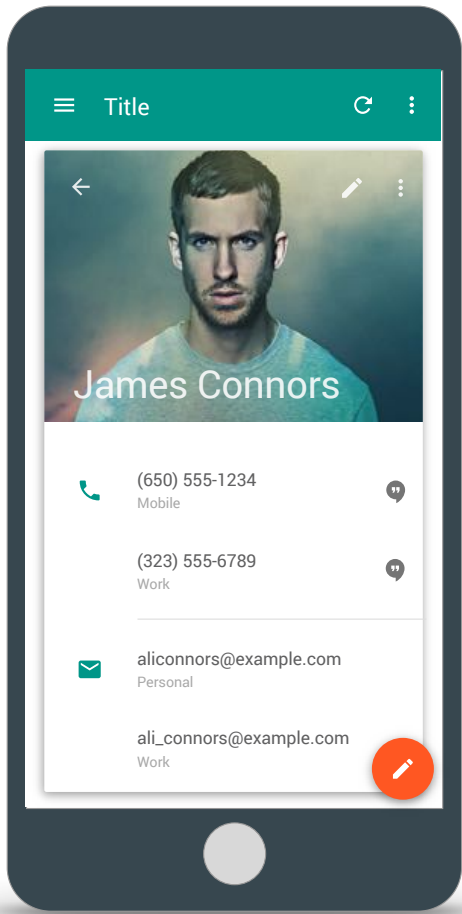
满足需求

是否形成思维定式?

新场景

用户特点(行为逻辑)

用户期望如何解决(心理预期)



是否打断固有的思维定式?
介入点? 成本是否合理?
是否解决更多问题?

总结 培养自然思维设计



最后 感谢！

本内容纯属个人观点！

薛瑞（薛斯塔）

上海设计部 创新设计组