**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **Общие положения.**
   1. **Предмет разработки.**

Предметом разработки является мобильное приложение и веб-сайт.

Назначение документа

В данном разделе предоставляется полный набор требований к реализации мобильного приложения и веб-сайта.

Исполнитель обязуется предоставить настоящий документ, именуемый Техническое Задание (Приложение 1), который содержит перечень требований к выполняемым работам.

Заказчик обязуется изучить и принять положения настоящего Технического Задания.

Заказчик обязуется следовать всем положениям, описанным в данном техническом задании. В случае возникновения дополнительных работ Стороны обязуются составить Дополнительное соглашение с указанием перечня всех дополнительных работ;

Исполнитель обязуется выполнить все работы и положения, указанные в данном Техническом задании.

Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.

Все процессы, требующие более детального пояснения, но не описанные в данном техническом задании должны быть зафиксированы и изложены в дополнительном соглашении.

**2. Требования к уровням доступа**

**2.1. Классы пользователей**

В данном мобильном приложении и веб-сайте предполагается наличие следующих классов пользователей:

* Авторизованный пользователь;
* Неавторизованный пользователь.

Неавторизованный пользователь имеет право на осуществление следующих действий:

* Авторизоваться;
* Выбирать регион;
* Связываться с поддержкой.
* Совершать онлайн запись на обслуживание
* Просматривать рекламные и акционные сведения
* Просматривать фотографии сервисов (сервисы отображаются в виде галереи)

Авторизованный пользователь имеет право на осуществление следующих действий:

* Просматривать услуги;
* Выбирать регион;
* Связываться с поддержкой.
* Осуществлять онлайн-оплату
* Осуществлять онлайн запись на обслуживание
* Иметь доступ к сервисной истории своих автомобилей
* Иметь доступ к программе лояльности (бонусной системе)
* Просматривать рекламные и акционные сведения
* Редактировать свой профиль/Добавлять фото автомобиля из галереи
* Просматривать фотографии сервисов (сервисы отображаются в виде галереи)

**3. Функциональные требования**

**3.1. Функционал авторизации/регистрации**

Регистрация и авторизация в мобильном приложении и веб-сайте осуществляются идентично по номеру телефона.

Алгоритм регистрации/авторизации:

* Пользователь вводит номер телефона;
* На указанный номер приходит СМС-код;
* Пользователь вводит полученный СМС-код;
* Пользователь попадает в раздел мобильного приложения и веб-сайта «Личный кабинет – Карточка клиента».

**3.2. Представление раздела мобильного приложения и веб-сайта «Карточка клиента»**

Раздел «Карточка клиента» включает в себя следующую информацию и подразделы:

* Имя пользователя Синхронизируется с базой 1С там уже прописано «Иванов И.И»
* Номер телефона;( синхр с 1с)
* Подраздел «Бонусы»; ( синхр с 1с)
* Подраздел «История обслуживания»; ( синхр с 1с)
* Кнопка «Разрешить/запретить уведомления»;
* Кнопка выбора региона/филиала, из которого будет осуществляться услуга;
* Подраздел «Мой Гараж»
* Кнопка «Выход».

Подраздел «Бонусы» содержит информацию о количестве накопленных бонусов пользователя. Бонусы устанавливаются в административной панели в формате процента от стоимости заказа и начисляются пользователю после оплаты заказа.

Подраздел «История обслуживания» содержит список всех услуг/ремонтов пользователя (текущих и завершенных) в виде карточек. Карточка заказа содержит в себе следующую информацию:

* Дата и время;
* Адрес филиала где была осуществлена услуга;
* Пробег автомобиля на момент обслуживания
* Перечень и кол-во услуг и товаров
* Рекомендации мастера на следующее ТО (Данные подтягиваются из 1С)
* Имитация печати(принт как на документе) М1 Сервис «ТО Пройдено»

**3.2.1. Представление подраздела мобильного приложения и веб-сайта «Мой Гараж» (как создается ? как присваевается vin код**

Подраздел «Мой Гараж» включает в себя следующую информацию:

* Марки автомобилей с отображением логотипов (Логотип предоставляется из административной панели)
* Vin код автомобиля
* Модель и пробег автомобилей
* Функционал переноса истории обслуживания автомобиля в «Мой гараж» другого пользователя в случае продажи автомобиля/смены пользователя. ( Данные передаются по API из 1С)
* Функционал удаления автомобиля с обязательным комментарием.

**3.3. Представление раздела мобильного приложения и веб-сайта «Меню»**

Раздел «Главной страницы» включают в себя новости и акции в формате сторис.

Раздел «Меню» включает в себя следующие функциональные элементы:

* Поиск по услугам;
* Список категорий;
* Список услуг в виде карточек;
* Возможность открыть подробную карточку услуги.

Поиск по услугам осуществляется по следующему алгоритму:

* Пользователь вводит поисковый запрос в поисковую строку;
* Поисковая строка принимает поисковый запрос. Например «Диагностика автомобиля»
* Кнопка «Найти» - отправляет поисковый запрос;
* Пользователю выводятся все возможные совпадения с поисковым запросом.

Категории товаров представлены следующим образом:

* Список категорий;
* Список товаров для каждой из категорий – меняется в зависимости от выбранной категории.

Карточка услуги включает в себя следующую информацию:

* Наименование;
* Фотография;
* Перечень;
* Стоимость.

Подробная карточка товара включает в себя следующую информацию:

* Наименование;
* Фотография;
* Описание;
* Стоимость;
* Перечень услуг, которые можно убрать/добавить.

**3.4 Представление подраздела мобильного приложения и веб-сайта «Бонусы». (Данные передаются по API из 1С)**

Подраздел «Бонусы» включает в себя следующие функциональные элементы (Отображаются в виде карточек):

* 3 открытых статуса:

1. Пользователи, которые прошли регистрацию получают статус «Бронза» с 3 % от покупок.

2. Пользователи, которые потратили от 500 000 тенге (на все товары и услуги), получают статус «Серебро» с 5% от покупок.

3. Пользователи, которые потратили от 700 000 тенге (на все товары и услуги), получают 7% от покупок.

* Закрытый статус «Платина» с 10 % от покупок.

**3.****5 Представление раздела мобильного приложения и веб-сайта «Онлайн запись». ( Данные передаются по API из 1С)**

Раздел «Онлайн запись» включает в себя следующие функциональные элементы:

Список доступных услуг и товаров;

Общее количество услуг в разделе;

Функционал выбора даты и времени проведения услуги;

Функционал выбора сервиса по удобному адресу (итого будет 5)

Функционал рекомендации записи по доступному времени)

Выбор автомобиля из «Мой Гараж».

Ввод автомобиля (При Онлайн-записи) в том числе вручную если например клиент приобрел себе другой автомобиль не зарегистрированный в 1С (Данные возвращаются из мобильного приложения в 1С - в планировщик записей)

Автоматически подставлял телефон из карточки клиента для последующего звонка оператора контакт-центра для уточнения деталей записи

Функционал поднятия в списке приоритетных сервисов на которые надо записать в первую очередь в виде баннер:

«есть свободные места на Пушкина»

**3.6 Представление раздела мобильного приложения и веб-сайта «Акции»**

Раздел «Акции» отображаются в формате сторисов и баннеров. В сторисы можно загружать фотографии.

Раздел «Акции» включает в себя следующие функциональные элементы:

* Баннер с краткой информацией об акции:
* Размер скидки в процентах;
* Срок действия акции;
* Список акционных услуг в виде карточек (аналогично разделу «Меню»).

**3.7 Представление раздела мобильного приложения и веб-сайта «Новости»**

Раздел «Новости» отображаются в формате сторисов.

* Баннер с краткой информацией о новости:
* Полная информация в виде карточек (аналогично разделу «Меню»).

**3.8 Функционал поделиться с друзьями в мобильном приложении и на веб-сайте**

Раздел «Поделиться с друзьями» включает в себя следующие элементы:

* Ссылка на приложение в Appstore либо Google Play, которая будет отображаться у пользователей.
* Кнопка «Отправить»

**3.9 Функционал отправки Push уведомлений в мобильном приложении и на веб-сайте.**

* Push уведомления с рекомендациями или сезонными предложениями, например: «На улице жаркая погода, самое время заправить кондиционер удобно качественно и быстро»

**3.10 Функционал системы оценок**

* Функционал системы оценок должен быть реализован в системе после прохождения пользователем сервиса. Система должна позволять пользователю выставлять оценку по пятибалльной шкале в виде звездочек, а также предоставлять возможность оставлять комментарии и обратную связь. Оценки и комментарии должны сохраняться в базе данных системы и использоваться для анализа качества обслуживания и повышения удовлетворенности пользователей.

**4. Требования к лингвистическому обеспечению**

Язык интерфейса мобильного приложения и веб-сайта – русский, казахский.

**5 Порядок переноса мобильного приложения и веб-сайта на технические средства заказчика**

После завершения сдачи-приемки мобильного приложения, в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производится однократный перенос разработанного программного обеспечения