Генеральному директору {{ title }}

{{ director }}

адрес: {{ legal\_address }}

От ООО “Гамма” в лице генерального директора   
 Андреева А.А.

адрес: ул. Промышленная, д. 67, Санкт-Петербург, 123456,

телефон: +7 (812) 123-65-56,

адрес электронной почты: [info@companygamma.ru](mailto:info@companygamma.ru)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о замене товара ненадлежащего качества**

{{ date\_of\_signing }} года между {{ title2 }} (далее – Поставщик) и ООО «Гамма» (далее – Покупатель) заключен Договор поставки {{ number\_of\_contract }} (далее – Договор), согласно которому Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить {{ name }} в количестве {{ amount }} шт.

Полученный Товар в количестве {{ amount2 }} не соответствует требованиям по качеству, установленным в п. 2.2 Договора поставки. Наличие существенных недостатков подтверждается \_\_\_ (*например, экспертизой*) и Актом № \_\_\_\_, составленным в соответствии с п. 6.6. Договора.

На основании п. 2 ст. 475 ГК РФ в случае существенного нарушения требований к качеству товара покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

Пунктом 2.3. Договора установлен гарантийный срок на Товар – один год с момента передачи Покупателю.

В отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы ( п. 2 ст. 476 ГК РФ).

Пункт 6.7. Договора устанавливает, что Поставщик обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами акта о выявленных нарушениях заменить Товар товаром надлежащего качества либо устранить недостатки.

Пункт 1 ст. 393 ГК РФ устанавливает, что Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательства.

**На основании вышеизложенного прошу:**

1. Заменить поставленный Товар на товар надлежащего качества в срок до \_\_\_\_\_\_\_ 2020 года;
2. Уплатить убытки в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.

**Приложения:**

1. Копия Договора от {{ date\_of\_signing1 }} г {{ number\_of\_contract1 }}.

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара;

3.Акт (составленный в соответствии с п. 6.6. Договора);

4. Расчет суммы убытков;

5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

|  |  |
| --- | --- |
| «\_»\_\_\_\_\_ 2020 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (подпись)                                (Ф.И.О.) |