

# 高校图书馆学习共享空间的构建与服务探究

文/陈 畅

**摘 要:** 本文从了解学习共享空间的特点以及与传统图书馆的区别。并通过开展对各高校图书馆和学习共享空间的深入调研及分析,结合现阶段我国资源实际建设情况,给出促进高校图书馆学习共享空间的建设方案与规划思路和创新优化其管理服务模式。

**关键词:** 学习共享空间; 高校; 图书馆

近些年来,越来越多的国内外知名高校图书馆重视学习信息共享空间建设问题。学习共享空间作为一种新型信息共享模式,在20世纪90年代的美国高校出现。它以信息共享为基础,最初是大学生学习和协作交流的场所。1992年,美国爱荷华大学提出“信息拱廊”概念;1999年,美国北卡罗莱纳大学夏洛特分校图书馆信息共享空间正式开放,成为全球第一个学习共享空间。目前,图书馆针对此方面也有大量的研究成果,本文将参考其他高校图书馆学习信息共享平台的建设方法及研究理论进行创新研究。

## 一、学习共享空间与传统图书馆的区别

学习共享空间的核心在“学习”,亮点在“共享”。在这个信息资源共享的空间中,配置各种丰富的知识资源,并将不同种类知识信息与服务学习功能性地结合起来,为学生提供共享场地,鼓励开展讨论、交流等互动式学习。使学生可以随时随地利用它开展集体学习领域的应用研究。

而传统图书馆,知识信息载体存储密度小、体积大,需要充足的存储空间和较多的人去管理。人为因素和图书馆工作人员的服务水平及态度等,都会影响信息资源的获取和利用。从服务对象来说比较单一,主要服务于本单位、本地区的读者,并受时空、数量限制。服务手段落后,信息检索速度慢,最新和急需信息不能及时获取,达不到信息资源共享的目的。

## 二、学习共享空间概述

### 1. 什么是学习共享空间

学习信息共享空间是指一种虚拟的学习信息空间,它完全建立在开放、灵活、舒适和启发的原则上,以及为其发展提供指导服务,旨在帮助学生主动获取学习知识资源和发展中心任务。它是由物理学习空间和虚拟学习空间发展衍生出来的一种信息技术服务创新模式,具有全新的概念内涵。它可以通过提供大量高质量、便捷、有效的新技术及资源应用技术、学习信息服务与内容共享,逐

步推动学生主动学习、辅助学生主动学习、促进学生自主学习。通过有效利用这些学习资源信息共享平台的开放空间,高校图书馆学习共享系统可以直接与各高校及地方图书馆和其他相关学科的研究机构建立更加积极、紧密、有效的图书馆和科研合作关系。国内外一些机构和学者从多个角度阐述了在线学习和信息交流共享技术的网络空间特征。

日本高校将学习共享空间理解为“综合学习支援服务、信息资源和设备的一站式学习空间”。日本高校的学习共享空间分为:图书馆改建型、图书馆内部附属型和单独空间型。近畿大学、千叶大学和东京大学等高校以图书馆原有的机能为中心,对图书馆建筑进行全面改建。如近畿大学的学习共享空间名为“学术剧场”。如名字所表达的,该空间的主题概念是“触碰动摇人类所有好奇心的实验剧场”。

Susan教授、McMullen教授和Roger Williams博士教授也都一致认为学习是可以资源共享的,为学生提供信息、资料共享的空间能更好地帮助学生学习。与应试教育中啃课本、做习题、求高分不同,大学阶段的学习强调开放式、研究性、综合性。为学生提供共享场地,鼓励开展讨论、交流等互动式学习,一方面,可以通过相互交流、提问、合作学习分析信息、交流讨论信息等多种方式学习,获取更多的信息,培养学生的批判性阅读和思维方式,训练学生多样化的语言文本、读写技能、应用技能等。另一方面,不同学科背景、不同知识领域的学习“共享”,也能提升学习效率,培养创造性思维。

从众多学者的研究内容来看,学习信息共享空间应该是一个真正以信息服务和读者终身学习价值为中心,以逐步构建生态良好、健康、协调、发展有序、多元互动服务的在线学习生态环境为目标,以整合信息资源、学习平台资源、技术资源、设备等资源要素为重要内容,多行业部门横向协同、跨学科交流资源共享的开放、包容的创新学习发展空间。

**作者简介:** 陈畅(1988—),女,汉族,福建福州人,职称初级,助理馆员,本科,研究方向:图书馆工作。

## 2. 学习共享空间的特点

(1) 学习共享空间以辅助学生入门学习为中心任务。学习信息共享空间主要是以信息辅助服务学生自主学习信息为中心任务,是为服务提升读者主动学习水平为核心服务内容,所以,学习信息共享空间的基本建设重点是要围绕读者服务主动学习水平为提供中心服务来建设。

(2) 注重协作研究,培养学生跨学科学习能力。跨学科开放学习系统的高度协作性也是跨学科开放学习、信息共享与交换的学习空间模式的主要特征之一。还包括跨学科、不同知识学科间知识共享的开放、合作互动与学习,团队知识领域间的开放互学与促进合作交流,通过讨论与分享交流学习创新知识等。同时,还会涉及学校教师、图书馆馆员、其他与学习相关的人、社会和服务机构,以及其他学生的学习活动与读者的互动,相互引导、交流学习、开放互学等合作。

(3) 学习资源的高度整合性。图书馆提供的多种学习设备和信息共享的学习空间系统具有诸多独特优越性,图书馆还能够作为现代化学校教育中的一个知识资源中心、服务中心,使现代化学校纸质资源、电子资源、多媒体资源等教学资源 and 具有现代信息技术先进和科学特征的各种现代化、先进型学习与信息设备系统等能够有效并合理有序的有机组合并融为一体,为广大学生读者提供一个图书馆可集的各类资源、服务系统和各种多媒体设备共享为一体、舒适且安全便捷、融合性比较好的多媒体网络和学习空间。

(4) 服务营销模式创新性。学习资源共享空间是一个将学校多部门功能有机融合的全新概念的多功能区域,为各类读者学习提供了多种学习服务。提高使用效率,除了科学设置、合理管理外,还需要在教学方法和教学理念上下功夫。更加注重培养学生自主思考能力和探索精神,引导学生以多种形式进行学习互动,学习共享空间才能真正有用武之地,以“共享”浓厚交互式学习氛围。

## 3. 图书馆学习空间共享建设的准备条件

相比国外高校图书馆开展的图书馆共享学习空间建设,国内高校需要关注:

(1) 在校园建设开始前做好信息调研工作。建议尽量采取这种双向的方式,即一方面,直接摸清校内用户的信息;另一方面,积极争取学校的重视和支持。周密的调查可以先从全局角度把握目标用户的需求,然后根据客户喜好有计划、有针对性地筹集开发建设项目资源。此外,由于图书馆学习空间共享项目涉及技术面广,编制领域资源丰富,往往需要双方进行跨专业、跨区域的业务交流与合作,因此,需要积极争取相关学校

专家的直接支持、培训和项目支持,并得到当地相关技术部门的大力配合,从而更好地推动图书馆整体平台的建设,提高信息化建设水平。再者,建设图书馆学习空间资源共享所需的环境整体布局、资源配置、相关管理人员的合理配置等,都需要一定比例的政府资金作为保障,因此,学校资金的使用也非常重要。

(2) 做好学校图书馆学习空间共享项目的具体管理规划和协调工作,以及图书馆的日常维护工作。图书馆学习空间共享中心根据图书馆用户的个性化期望,提供个性化、复杂多样的信息服务,聚集不同知识文化背景、不同职能部门的专业化服务人员。所以要互相沟通了解,互相学习,协调各种服务相关的工作事宜。

(3) 对于用户,要做好相关管理和指导工作,不仅要认真制定相应的操作规程,还要提供热情、优质的专业信息服务,让广大用户切实感受到图书馆的优质体验。

(4) 不断采取措施提高图书服务质量,定期对阅读服务人员进行素质培训和指导。图书馆学习空间共享是在线用户主动获取信息知识领域的前沿,图书馆开展学习和空间资源共享并提供服务的能力也应与时俱进。

(5) 要注意自评反馈和自查的有效性。用户使用图书馆的学习信息空间进行共享学习后,他们的总体满意度仍然取决于他们对整个图书馆学习信息空间和共享服务质量的客观评价结果。因此,定期的用户访问以及共享和使用图书馆学习信息空间后的满意度问卷和调查,是极其必要的,这将有助于读者发现问题,改进不足,不断提高图书馆学习信息空间共享学习的整体服务水平,促进整体建设发展。

## 4. 基于深度学习的学习共享空间服务研究

Terence Matron和Roger Salvo等一致认为这种所谓被动机械地学和复习,其实只属于另外一种被动浅层式知识的学习,主要指,如何通过这种被动机械记忆知识和这种被动机械背诵去达到被动地学习和掌握所学知识,而实际并不是在学习或理解所学知识。而更高层次水平学生的发散阅读思维同时也可属于一种深度知识学习,学生同样也就可以先尝试通过这种快速发散阅读方法,去理解掌握课文最基本和核心内容,抓住文章重点主题,通过以自己独特清晰的思维逻辑语言来快速复述与理解文章主旨,成为属于自己有清晰有深度的知识思想,同时可以做到积极、高效地把所学这部分知识直接运用到报考高校相应的专业内容基础上,实现专业核心知识内容 and 专业应用开发技术内容的无缝迁移。

(1) 教学需要情境的创造作为支持。在传统的教学理论思想及实践理论中,教与学过程始终不可能做到真正地在现实教育与现实世界系统中,得到最有效且充分合理的组织设计及实施。建构主义中的学习方法理论也

忽视了在教学和实际中情境的创造。学习服务共享空间是指为满足集成数字环境下,应用学习需求而专门设计开发的一站式学习协同服务共享模式平台和学习资源协同服务共享学习环境。凭借其强大的虚拟化、智能化、时空化的技术优势,可以大幅度降低学习时差和学习地域差异。使每一位学生都能在学习中产生强烈的主观认知动机和客观认知动机的冲突,真正为学生带来更丰富、更有意义的教学实践内容。

(2) 资源支持。学习资源共享空间整合了各类学习环境资源、信息资源、技术资源、行政管理和人力资源,为多媒体交互和知识共享提供了一个开放、无缝的交互平台,为社会上每一位读者提供全方位、多角度、立体刺激的全新视觉感官学习体验。我们不仅能帮助每一位学习型读者及时获取所学的经验和方法,随时随地以更系统、更科学的方式掌握最新知识,还能够帮助社会上的其他读者快速学习最新知识,重温他们以前知识领域的信息,并与其所学、所用或其他新知识建立联系。

#### 5. 知名高校图书馆开放学习信息共享空间

随着当代信息技术革命的迅猛发展,国内外各类高校图书馆业务发展的战略目标体系发生重大变化,将逐步从图书馆资源和信息建设的传统定位转变为读者学习知识和服务内容的传统定位。本文还运用在线访谈、问卷和文献调查的方法,对国内外各高校文献学习资源共享网络空间环境的规划、建设、发展现状和发展特点进行了科学划分、探讨和经验总结,希望能为今后我国部分高校图书馆在线学习与共享信息空间的整体建设提供一些参考。

(1) 学习共享空间类型。国内外知名高校图书馆也根据其读者层次和不同阅读需求,设置了三种不同类型的阅读空间。根据空间组织和学习方式的类型,可分为师生互动的学习组织空间和学生相对独立的学习组织空间两种。根据空域中物理空间的类型,可分为露天立体化学习组织活动空间型和非露天立体化学习组织活动空间型两种。根据开放空间的规模类别,可分为两类:大型公共空间研讨室类和中小型开放式研讨室类;还按照图书馆学习、组织服务、用户等类别划分为能够方便我校学生、教职工阅读和使用需求的多种图书学习和组织空间。同时,根据项目开发的服务时间,可分为一般钟点图书馆学习服务空间类别和24小时图书馆学习组织空间。国内大部分高校项目也普遍采用各种图书馆空间类型的空间组合,充分利用现有的各类图书馆空间资源,为学校师生提供各种高效便捷的阅读服务。如香港浸会大学图书馆将整个公共学习的空间划分成支援学生共同协作学习及相互交流学习的两个公共开放的学习空间。区域分为一个安静舒适、一个封闭学习,开放的空间里设

有Chit聊天学习区、互动交流学习区,在图书馆室外专门开辟了一个空中花园,为全校师生提供更加轻松惬意的环境。封闭学术空间中设有学术小组研究室、独立课题研究室和各类大型教学研讨室区等功能。

(2) 学习共享空间设施和系统。为进一步创造条件,给学生营造一个开放共享的学习空间,有利于更好地学习和利用网络资源,方便大学生的学习实践探索和自主阅读学习。高校图书馆部门在规划、建设学习共享空间时,可分为实体学习共享空间和虚拟学习共享空间。实体学习共享空间除了桌椅、电脑、显示屏、白板、打印机、扫描仪等在内的一般性服务,还可以提供配套的服务,比如文献查找、参考咨询服务、论文翻译指导等。虚拟学习共享空间包括无线Wi-Fi信号接入系统、预约服务系统、屏幕阅读软件、SPSS软件等。借助于网络信息技术,在网络环境下,由各种不同类型学习者和助学者共同构成的一个交互地、协作的网络空间,大家在学习过程中进行交流、沟通,以获取知识、共同完成一定的学习任务,并形成相互影响、相互促进的人际关系。也可以在图书馆网站看详细介绍,大多公共图书馆网站都已提供了一些很详细实用的空间使用情况,图片介绍及学习房间的使用说明,其中曼彻斯特大学网站将学习共享空间所提供的每一个公共学习共享房间信息均分别进行完整详细的使用介绍,其公共学习共享房间一般适合多少人使用,是否配备了白板、电脑显示器和多媒体屏幕等详细使用说明等;而卡罗拉大学共享学习空间也利用Google的日历系统及时提供给用户使用信息等。

#### 三、结语

随着信息技术,尤其是大数据、物联网、人工智能的发展,高校的信息化建设将越来越重要,图书馆传统的服务方式已经不能满足师生日益增长的需求,我们应该以“用户”为中心,紧抓教育之根本,创新服务模式,多角度、全方位地为师生打造一个学习、科研、交流、技术为一身的综合学习共享空间。

#### 参考文献:

- [1] 卢湘君, 黄海洋. 高校图书馆信息与学习共享空间的构建——以厦门理工学院图书馆局部空间改造项目为例[J]. 设计, 2020
- [2] 于桂艳. 高校图书馆学习共享空间的构建研究——以河北工程大学图书馆为例[J]. 内蒙古科技与经济, 2014

(作者单位: 福州大学至诚学院)