

南开大学八里台校区食堂就餐满意度调查问卷

写在前面

亲爱的同学：

您好！我们是南开大学统计与数据科学学院的研究生。为了了解八里台校区各年级同学对本校区所有食堂的就餐情况，以便对食堂提出更为客观的改进建议，因此我们设计了对食堂就餐满意度的调查问卷。本次问卷采用匿名的形式，并且您的回答我们将完全保密。感谢您的合作与支持！

- 填写说明：**
1. 请您在横线上填写上您选择的选项或内容。
 2. 单选题只能选择一个选项，多选题可以选择多个选项，在您认为最符合情况的选项前画勾。
 3. 对于意见题，请在对应的框内填写您的意见。
 4. 本次问卷总共 27 题，完成问卷大约需要 5 分钟。

1 单选题

1. 您的性别是： ____
A. 男 B. 女
2. 您的年级是： ____
A. 本科生 B. 硕士生 C. 博士生
3. 您来自的地区是： ____
A. 华东 B. 华南 C. 华北 D. 华中
E. 西南 F. 西北 G. 东北
4. 您的月生活费范围是： ____
A. 1000 元以下 B. 1000 元-1500 元 C. 1500 元-2000 元 D. 2000 元-2500 元
E. 2500 元-3000 元 F. 3000 元以上
5. 您最经常去的食堂是： ____
A. 一食堂 B. 二食堂 C. 三食堂 D. 实习餐厅 E. 清真食堂
6. 您在食堂的用餐频率为： ____
A. 每天一次 B. 每天两次 C. 每天三次及以上 D. 小于每天一次
7. 您认为食堂的餐品定价： ____
A. 偏高 B. 适中 C. 偏低 D. 无所谓
8. 您每个月在食堂的消费为： ____
A. 500 元以下 B. 500 元-750 元 C. 750 元-1000 元 D. 1000 元以上
9. 您在食堂就餐时，拥挤程度如何： ____
A. 十分拥挤 B. 一般拥挤 C. 轻微拥挤 D. 空闲
10. 您在食堂就餐时，通常需要等待多少时间才能取餐： ____
A. 立刻 B. 2 分钟之内 C. 2-5 分钟 D. 5 分钟及以上
11. 您认为食堂的数量充足吗： ____
A. 太多了 B. 刚刚好 C. 不充足

12. 您觉得食堂所提供饭菜的口味可以接受吗： _____
- A. 十分接受 B. 可以接受 C. 无法接受 D. 无所谓
13. 您是否在餐厅“中过奖”（吃到杂物、虫子等）： _____
- A. 是 B. 否
14. 如果新建一个食堂，在哪里建设更方便师生就餐？ _____
- A. 新开湖以东的东区 B. 经济学院与范孙楼附近的西南区
- C. 学生活动中心以西的西区 D. 其他（请在横线上填写您的意见）
15. 您认为食堂最需要提升的方面为： _____
- A. 卫生环境 B. 服务水平
- C. 菜品种类 D. 菜品口味
- E. 其他（请在横线上填写您的意见）

2 多选题

16. 您的口味偏好是： _____
- A. 咸 B. 甜 C. 辣 D. 酸
- E. 苦 F. 其他（请填空）
17. 如果可以，您希望在食堂增加什么菜系： _____
- A. 鲁菜 B. 川菜 C. 粤菜 D. 闽菜
- E. 江苏菜 F. 浙菜 G. 湘菜 H. 徽菜
- I. 其他（请填空）
18. 您选择就餐食堂考虑的因素是： _____
- A. 有喜欢的菜品 B. 就餐环境好 C. 服务态度好 D. 卫生条件好
- E. 距离较近 F. 其他（请填空）
19. 您认为目前食堂还有哪些欠缺： _____
- A. 就餐位置不足 B. 卫生条件差 C. 不充分供（冷）暖 D. 噪音太大
- E. 距离较远 F. 无欠缺 G. 其他（请填空）
20. 您认为目前食堂工作人员有哪些欠缺： _____
- A. 服务态度 B. 交流不通畅 C. 打饭分量不足 D. 个人卫生习惯
- E. 无欠缺 F. 其他（请填空）
21. 您对食品的哪些相关信息最感兴趣： _____
- A. 食品来源 B. 食品制作过程 C. 食品采购价格 D. 其他（请填空）

3 打分题

21. 食堂菜品多样性: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好
22. 食堂价格满意度: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好
23. 食堂菜品味道: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好
24. 食堂卫生环境: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好
25. 食堂工作人员服务: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好
26. 食堂分布位置: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好
27. 食堂总体满意度: ____
A. 很差 B. 较差 C. 一般 D. 较好 E. 很好

您对食堂的意见及建议