软件需求规格说明(SRS)

# 范围

## 标识

本文档为电子商务系统软件需求规格说明书，版本号1.0.1

## 系统概述

电子商业环境下，各品牌都要拥有自己的官方销售网站。 随着我国互联网快速普及，电商平台市场飞速发展。截至2020年6月，中国电商直播、短视频及网络购物用户规模较3月增长均超过5%，电商直播用户规模达3.09亿，较2020年3月增长4430万，规模增速达16.7%，成为上半年增长最快的个人互联网应用。

电商平台将成为我国经济实力、科技实力和综合国力大幅跃升的重要驱动力，成为人民群众不可或缺的生产生活方式，成为推动产业链供应链资源高效配置的重要引擎，电商平台成为我国现代化经济体系的重要组成，成为经济全球化的重要动力。

本团队旨在打造一款集客户购物、下订单、订单处理、销售统计等功能于一体的Android App。该应用将实现基本的账户注册及登录，提供对账户权限的管理。在该应用上，客户可以查询商品信息、将商品加入购物车，创建订单，支付，查询购物记录，完成整个网络购物的流程；该应用也为商家提供对订单的管理功能，及其与供应商的对接服务；同时供应商也可以通过该应用管理货物派送，并维护库存等相关信息。

电子商务管理系统可以划分成多个模块，松耦合的设计架构，允许可以和多个数据源、EIS （企业信息系统）进行交互。

## 文档概述

本说明书是在研究用户要求的基础上，在完成可行性分析以后，详细定义信息流和界面，功能需求，设计要求和限制，测试准则和质量保证要求。其作用是用户和软件开发人员达成的技术协议书，作为着手进行设计工作的基础和依据，系统开发完成以后，为产品的验收提供依据。

## 基线

电子商务管理系统设计，依据的是客户、商家的需求——电子商务管理系统——购物销售服务流程——客户、商家体验——设计优化，从用户出发又回归于用户。

# 引用文件

1. 莎莉·劳伦斯·弗里格 乔安妮·M·阿特利 著 杨卫东 译 《软件工程》（第四版·修订版）
2. 郭霖 著 《第一行代码 Andorid》（第2版）

# 需求

## 所需的状态和方式

## 需求概述

### 目标

实现交易功能，商家可以管理上架的商品，客户能浏览商品信息并可以进行购物相关的一系列操作，供应商可以接收订单并对订单做出发货等处理。

为使电子商务网站能够正常运转，努力发挥其平台职能，该网站应为用户、电子商铺、供应商三方提供以下功能服务：

1. **用户:**
2. 注册、登录、忘记密码、管理个人信息
3. 查询商品
4. 购物车管理
5. 提交订单
6. 信用卡支付
7. 查询历史购物记录
8. **电子商铺**
9. 接收、处理订单信息
10. 手工接收/拒绝订单
11. 用E-mail来通知客户
12. 发订单给供应商
13. 销售统计
14. **供应商**
15. 接收订单
16. 派送货物给用户
17. 提供库存管理
18. 维护库存数据库

### 运行环境

系统版本：Android 8.0及以上版本

运行内存：200M

外存：300M

### 用户的特点

本系统适用于有网上购物意愿的消费群体，如：白领、蓝领、学生群体等；也适用于有意于开拓线上销售渠道的个体商户；同样适用于商品生产渠道的供应商使用。

### 关键点

游客模块：用户无需登录即可浏览商品信息，获得一定的购物推荐。

登录模块：用户登录、根据不同角色跳转到不同的页面。

注册模块：用户可以注册为平台的客户、商户、供应商等角色。

**1）客户**

客户信息模块：用户可以在此查询自己的相关信息。

商品展示模块：用于展示商户上架商品的图片、价格、销量等系统

商品推荐模块：优先展示给用户更受欢迎的产品。

商品搜索模块：用户可以通过商品关键词或商品ID来查找自己想要的目标。

购物车模块：用户可以在商品界面将其加入购物车，在购物车页面可以进行查看并结账。

购物记录模块：用户可以查询并管理自己的购物记录。

**2）商户**

订单处理模块：接收并处理客户发来的订单，对其接收或拒绝并可以对客户留言。

邮件发送模块：发送邮件跟客户进行更多的联系。

货物供应模块：向供应商请求货物补给，发送所需货物的信息清单。

销售统计模块：将销售记录数据进行统计和处理，以图表的形式显示。

**3）供应商**

货物供应模块：接收商户发来的货物订单，在线下进行派送，并通知商户。

库存管理模块：将仓库中的货物信息登记在数据库中并提供管理接口。

数据库维护模块：为数据库创建索引，加快查询速度，并删除废弃数据，定期整理。

### 约束条件

硬件设备不健全，可能会部分的影响到我们系统的开发，但我们会基于我们现有的技术，尽力作出最好效果的电子商务管理系统。

## 需求规格

### 软件系统总体功能/对象结构

### 软件子系统功能/对象结构

### 描述约定

## CSCI能力需求

## CSCI外部接口需求

### 接口标识和接口图

## CSCI内部接口需求

## CSCI内部数据需求

## 适应性需求

## 保密性需求

## 保密性和私密性需求

## CSCI环境需求

## 计算机资源需求

### 计算机硬件需求

### 计算机硬件资源利用需求

### 计算机软件需求

### 计算机通信需求

## 软件质量因素

## 设计和实现的约束

## 数据

## 操作

## 故障处理

## 算法说明

## 有关人员需求

## 有关培训需求

## 有关后勤需求

## 其他需求

## 包装需求

## 需求的优先次序和关键程度

# 合格性规定

# 需求可追踪性

# 尚未解决的问题

# 注解

# 附录