拿到需求：

1、

Who谁在做这个事情 服务商

Where什么地点执行这个事情 电脑前

When什么时候执行这个事情 上次招投标任务做完以后

What执行什么事情 进行下次招投标操作

Why为什么执行 需要合规发票

HOW 怎么执行的 进行招投标，在做完任务后工业付钱以后，开出合规发票

Value功能的价值 防止做完任务后，工业没付款，服务商不缴纳服务费

2

需求来源

公司（市场、运营、销售、客服）

用户、客户

产品经理、超级用户

3、

收集的方式：

调研

用户访谈

信息采集

Idea

4

需求确认

需求设计

需求再确认

排期

需求跟进

测试

运营

数据分析（1、）