|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 郑春宏 | 项目经理 | 高 | 高 | 有项目管理能力和项目管理经验 |  |
| 李昊钰 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉物联网和快递管理过程，了解用户特征，对快递运输时间要求高。 | 产品方面以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 周思敏 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，同时也是产品提出者，兼有发起人特点。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 郝子宪 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 武奇 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，学的是测试方向，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力，由她引导进行测试 |
| 郑春宏  李昊钰  周思敏  郝子宪  武奇 | 学生代表 | 高 | 高 | 大学三级学生，时尚、爱购物，有丰富的网购经验，对取快递长时间排队有深深的体验，迫切希望能有人帮拿快递 | 与其充分交流沟通，了解学生取快递的问题，多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 闪送 | 竞争对手 | 高 | 中 | 先于我们开发出来，有较强的影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |