**UBP行为分析系统详细设计**

**二零一四年八月**

修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 作者/修改者 | 描述 | 审核人 |
| 20141125 | 1.0 | 郑宏 |  |  |
| 20141226 | 1.1 | 孙景飞 | 添加行为采集、精准营销、系统管理模块 |  |
| 20150128 | 1.1.1 | 石磊 |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目录**

[1. 前言 1](#_Toc408217506)

[2. 架构及相关技术 1](#_Toc408217507)

[3. 接口规范 2](#_Toc408217508)

[4. 功能详情 3](#_Toc408217509)

[4.1. 行为采集 3](#_Toc408217510)

[4.1.1. 用户画像(000002) 3](#_Toc408217511)

[4.1.2. 用户轨迹(000003) 4](#_Toc408217512)

[4.1.3. 标签(000004) 5](#_Toc408217513)

[4.1.4. 圈子(000005) 6](#_Toc408217514)

[4.1.5. 服务(000006) 7](#_Toc408217515)

[4.1.6. 产品(000007) 8](#_Toc408217516)

[4.2. 行为分析 9](#_Toc408217517)

[4.2.1. 用户轨迹(000008) 9](#_Toc408217518)

[4.2.2. 用户圈子(000009) 9](#_Toc408217519)

[4.2.3. 交易量、异常(000010) 10](#_Toc408217520)

[4.2.4. 产品点击、购买情况(000011) 11](#_Toc408217521)

[4.2.5. 用户反馈(000012) 13](#_Toc408217522)

[4.2.6. 处理用户反馈(000013) 14](#_Toc408217523)

[4.3. 精准营销 15](#_Toc408217524)

[4.3.1. 活动设置(000014) 15](#_Toc408217525)

[4.3.2. 活动发布(000015) 16](#_Toc408217526)

[4.3.3. 参数维护 17](#_Toc408217527)

[4.4. 系统管理 18](#_Toc408217528)

[4.4.1. 操作员(000016) 18](#_Toc408217529)

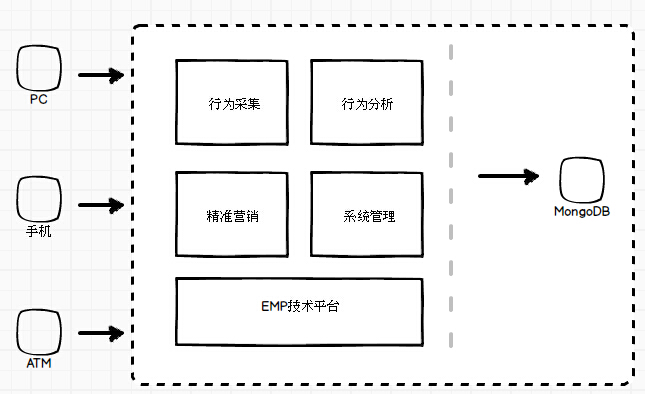
[5. 系统参数 19](#_Toc408217530)

[5.1. 错误码 19](#_Toc408217531)

# 前言

UBP用户行为分析系统，旨在对金融服务平台的用户、服务、系统进行数据采集、分析，进而基于分析结果进行精准营销及服务提升。

# 架构及相关技术



* **渠道**

支持多渠道接入，提供多种协议适配

* **应用**

行为采集：针对用户、服务、系统的数据采集

行为分析：结合采集数据建立分析模型，提供图表化对比、分析结果

精准营销：自动或人工推送营销活动、通知

系统管理：应用用户、权限管理

* **存储**

MongoDB：适用于海量数据分析nosql

* **消息**
* **后台线程**

# 接口规范

服务对外部系统提供基于http协议的标准接口，报文格式json

例：用户信息采集

<http://ip:port/ubp/u_login.do>

上送：

channel=00001

bsnCode=000088

cust=100002

ip=192.168.0.101

…

iAccList.accNo=6225880178031234

iAccList.accName=小明

…

返回：

{“ec”:“0”, “em”:“”, “mes”:“xxx”,

iAccList :[{“accNo”:”1234”,“accName”:”xm”},

{“accNo”:”5678”, “accName”:”xl”}]}

# 功能详情

## 行为采集

### 用户画像(01000001 userPortraitMongo)

#### 流程

记录用户基本信息，如资产、IP、网点、活跃度等

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  |  |
| iAccList |  |  |  | 集合开始 |
| accNo | 账号 |  |  | 客户账号 |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| custName | 客户姓名 |  |  | 客户姓名 |
| system | 电脑系统 |  |  | 使用参数 |
| ip | Ip地址 |  |  |  |
| browser | 浏览器 |  |  | 使用参数 |
| assets | 资产 |  | 0 | 客户资产 |
| network | 开户网点 |  |  | 开户网点 |
| lastLoginTime | 上次登录时间 |  |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| loginCounts | 登录次数 |  |  | 登录次数 |
| age | 年龄 |  | 0 | 客户年龄 |
| phone | 手机号 |  |  | 客户手机 |
| email | 邮箱 |  |  | 客户邮箱 |
| identitys | 身份 |  |  | 0：游客  1：会员  2：VIP |
| job | 职业 |  |  |  |
| gateCode | 入口码 |  |  | g01001:百度  g01002:腾讯  g01003:新浪  g01004:知呼  其他。。。 |
| onlineFlag | 用户是否在线 |  |  | 1：在线  0：离线  在用户登录和签退的时候更改状态 |

#### 存储

表名：ubp\_user\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  |  |
| system | 电脑系统 | varchar2(20) |  | 使用参数 |
| ip | Ip地址 | varchar2(20) |  |  |
| browser | 浏览器 | varchar2(32) | 0.0.0.0 | 使用参数 |
| assets | 资产 | varchar2(20) | 0 |  |
| network | 开户网点 | varchar220) |  | 客户开户网点 |
| lastLoginTime | 上次登录时间 | varchar2(20) |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| loginCount | 登录次数 | varchar2(20) | 0 |  |
| age | 年龄 | varchar2(10) | 0 |  |
| phone | 手机号 | varchar2(20) |  |  |
| email | 邮箱 | varchar2(32) |  |  |
| identitys | 身份 | char(1) | 0 | 0：游客  1：会员  2：VIP |
| job | 职业 | varchar2(20) |  | 客户职业 |
| gateCode | 入口码 | varchar2(32) |  | g01001:百度  g01002:腾讯  g01003:新浪  g01004:知呼  其他 |
| OnlineFlag | 用户是否在线 | char(1) | 1 | 0：在线  1：离线  在用户登录和签退的时候更改状态 |

表名：ubp\_acc\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  | 主键 |
| accNo | 账号 | varchar2(32) |  |  |

表名：ubp\_user\_info\_his（暂不用）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  |  |
| system | 电脑系统 | varchar2(20) |  | 使用参数 |
| ip | Ip地址 | varchar2(20) |  |  |
| browser | 浏览器 | varchar2(32) | 0.0.0.0 | 使用参数 |
| assets | 资产 | varchar2(20) | 0 |  |
| lastLoginTime | 上次登录时间 | varchar2(20) |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| loginCount | 登录次数 | varchar2(20) | 0 |  |

### 用户轨迹(01000003 userFootMarkMongo)

#### 流程

记录用户的操作行为，进入系统的渠道信息，以方便后期计算用户业务交易量，针对用户精准营销

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| channelCode | 入口渠道码 |  |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 客户操作时间 |
| businessCode | 交易码 |  |  | 使用参数 |
| businessInfo | 交易详细 |  |  | 交易详细 |

#### 存储

表名：ubp\_foot\_mark

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  | 客户号 |
| channelCode | 入口渠道码 | varchar2(32) |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 | varchar2(20) |  | 操作时间 |
| businessCode | 交易码 | varchar2(20) |  | 使用参数 |
| businessInfo | 交易详细 | varchar2(20) |  | 交易详细 |

注：

1. 根据客户号可以判断客户身份，客户号为空的用户为游客
2. 根据交易详细判断分析用户操作，进行精准营销
3. 根据交易码约定格式，来判断交易详细里的存储内容

### 标签(01000004 userTagInfoMongo)

#### 流程

根据用户画像给不同的用户附上不同的标签

增加标签功能 未来开放给用户 自己贴标签

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| tagList | 用户集合 |  |  | 集合开始 |
| tag | 用户标签 |  |  | 使用参数 |
|  |  |  |  | 集合结束 |

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| tagList | 用户集合 |  |  | 集合开始 |
| tag | 用户标签 |  |  | 使用参数 |
|  |  |  |  | 集合结束 |

#### 存储

表名：ubp\_tag\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  | 客户号 |
| tag | 客户标签 | varchar2(20) |  | 客户标签 |

### 圈子(01000005 userGroupsInfoMongo)

#### 流程

根据用户的操作情况，如：给哪些人转过账，有过交易关系的这群人就构成了当前用户的圈子，可以在后面的分享时，分享给这些用户

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| custName | 客户姓名 |  |  | 客户姓名 |
| custAvatar | 客户头像 |  |  | 用户头像 |
| othercust | 对方客户号 |  |  | 对方客户号，用来确定圈子客户 |
| otherName | 对方姓名 |  |  | 对方姓名用来圈子展示 |
| otherAvatar | 对方头像 |  |  | 对方头像 |
| otherAcc | 对方账号 |  |  | 对方账号 |
| otherPhone | 对方手机 |  |  | 对方手机 |

#### 存储

表名：ubp\_groups\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  | 客户号 |
| custName | 客户姓名 | varchar2(32) |  | 客户姓名 |
| custAvatar | 客户头像 | varchar2(200) |  | 客户头像 |
| othercust | 对方客户号 | varchar2(20) |  | 对方客户号，用来确定圈子客户 |
| otherName | 对方姓名 | varchar2(32) |  | 对方姓名用来圈子展示 |
| otherAvatar | 对方头像 | varchar2(200) |  | 对方头像 |
| otherAcc | 对方账号 | varchar2(32) |  | 对方帐号 |
| otherPhone | 对方手机 | varchar2(20) |  | 对方手机 |

注：

1、如果是行外转账的话，客户号是没有的，记录下来后，会根据客户转账交易的次数，也就是客户的圈子客户数确定客户的资历，来进行相应的营销，推送

### 服务(01000006 userServiceInfoMongo)

#### 流程

收集用户的业务交易操作，如:异常信息的收集，用于对后面的精准营销做分析

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  |  |
| businessCode | 交易码 |  |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| errorCode | 错误码 |  |  | 使用参数 |

#### 存储

表名：ubp\_business\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  |  |
| businessCode | 交易码 | varchar2(20) |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 | varchar2(20) |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| errorCode | 错误码 | varchar2(20) |  | 使用参数 |

注：

1、记下了服务的操作时间，方便后面进行分析的时候针对用户进行不同时间段的营销，或者消息的推送

### 产品(01000007 userProductClickMongo)

#### 流程

用来记录客户对某个产品或者基金的兴趣度，点击了多少次，购买了多少，可以根据根据点击记录下来的用户是否登录或者说是否是注册会员等行为进行判断，来对用户进行用户引导的相应操作

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  |  |
| productInfo | 产品信息 |  |  | 按照产品类型约定格式 |
| productType | 产品类型 |  |  | 01：理财  02：基金  03：定期 |
| productCode | 产品代码 |  |  |  |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 用户点击或购买时间 |
| buyFlag | 此次点击是否购买 |  |  | 1：购买  0：点击 |

#### 存储

表名：ubp\_product\_click

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  |  |
| productType | 产品类型 | char(2) |  | 01：理财  02：基金  03：定期 |
| productInfo | 产品信息 | varchar2(200) |  | 按照产品类型约定格式 |
| productCode | 产品代码 | varchar2(20) |  |  |
| operateTime | 操作时间 | varchar2(20) |  | 用户点击或购买时间 |
| buyFlag | 此次点击是否购买 | char(1) |  | 1：购买  0：点击 |

### 用户反馈（01000017 userFeedBackInfoMongo）

#### 流程

用来记录客户对系统的反馈信息

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  |  |
| feedBack | 反馈信息 |  |  | 按照产品类型约定格式 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 用户点击或购买时间 |
| custName | 用户名称 |  |  | 用户名称 |
| custAvatar | 用户头像 |  |  | 用户头像 |

#### 存储

表名：ubp\_Feed\_Back

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 | varchar2(20) |  |  |
| feedBackId | 反馈编号 | varchar2(20) |  | 使用序列自动生成 |
| feedback | 反馈信息 | varchar2(500) |  | 用户反馈的详细内容 |
| operateTime | 操作时间 | varchar2(20) |  | 用户操作时间 |
| custName | 客户姓名 | varchar2(32) |  |  |
| custAvatar | 用户头像 | varchar2(300) |  | 用来存放用户头像图片的路径 |

### 用户签退时改变在线状态（userSignOut）

用于改变用户在线状态确定用户是否在线，用户后面用户概况中统计用户在线数

## 行为分析

### 用户轨迹(01000008)

#### 流程

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| operateTime | 操作日期 |  |  | yyyyMMddHH24Miss |

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| optList | 操作列表 |  |  | 集合开始 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 客户操作时间 |
| businessCode | 交易码 |  |  | 使用参数 |
| businessInfo | 交易详细 |  |  | 交易详细 |
| channelCode | 入口渠道码 |  |  | 使用参数 |
|  |  |  |  | 集合结束 |

#### 存储

### 用户圈子(01000009)

#### 流程

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| custName | 客户姓名 |  |  | 客户姓名 |
| custAvatar | 客户头像 |  |  | 用户头像 |
| otherCustList | 对方客户集合 |  |  | 集合 |
| othercust | 对方客户号 |  |  | 对方客户号，用来确定圈子客户 |
| otherName | 对方姓名 |  |  | 对方姓名用来圈子展示 |
| otherAvatar | 对方头像 |  |  | 对方头像 |
| otherAcc | 对方账号 |  |  | 对方帐号 |
| otherPhone | 对方手机 |  |  | 对方手机 |
|  |  |  |  | 集合结束 |

#### 存储

### 交易量、异常(01000010)

#### 流程

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  |  |
| businessCode | 交易码 |  |  | 使用参数 |

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| businessList | 交易集合 |  |  | 集合开始 |
| businessCode | 交易码 |  |  | 使用参数 |
| volume | 交易量 |  |  |  |
| exception | 异常量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |

#### 存储

### 产品点击、购买情况(01000011)

#### 流程

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| sortBy | 排序 |  |  | 0：点击量  1：购买量 |
| productType | 产品类型 |  |  | 01：理财  02：基金  03：定期 |

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| fundList | 基金集合 |  |  | 集合开始 |
| productCode | 产品代码 |  |  |  |
| productName | 产品名称 |  |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 用户点击或购买时间 |
| productType | 基金类型 |  |  | 02 |
| productState | 基金状态 |  |  | 0:开放  1:终止  2:募集 |
| unitValue | 单位净值 |  |  |  |
| riskLevel | 风险等级 |  |  | 0:未评定  1:低  2:中  3:高 |
| salesVolume | 销售额 |  |  |  |
| buyVolume | 购买量 |  |  |  |
| clickVolume | 点击量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| financeList | 理财集合 |  |  | 集合开始 |
| productCode | 产品代码 |  |  |  |
| productName | 产品名称 |  |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 用户点击或购买时间 |
| productType | 基金类型 |  |  | 01 |
| thresholdAmount | 起点金额 |  |  |  |
| expectedReturn | 预期收益 |  |  |  |
| deadLine | 期限 |  |  |  |
| incomeAttribute | 收益属性 |  |  |  |
| salesVolume | 销售额 |  |  |  |
| buyVolume | 购买量 |  |  |  |
| clickVolume | 点击量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| saveList |  |  |  | 集合开始 |
| productCode | 产品代码 |  |  |  |
| productName | 产品名称 |  |  | 使用参数 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 用户点击或购买时间 |
| productType | 存款类型 |  |  | 03 |
| salesVolume | 销售额 |  |  |  |
| buyVolume | 购买量 |  |  |  |
| clickVolume | 点击量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |

理财集合字符串格式：productCode|productName|operateTime|productType|thresholdAmount|expectedReturn|deadLine|incomeAttribute|salesVolume

基金集合字符串格式：productCode|productName|operateTime|productType|produstState|unitValue|riskLevel|salesVolume

储蓄集合字符串格式：productCode|productName|operateTime|productType|salesVolume

#### 存储

### 用户反馈(01000012)

#### 流程

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| custName | 客户姓名 |  |  | 客户姓名 |
| startTime | 开始日期 |  |  | 当前日期的前7天 |
| endTime | 结束日期 |  |  | 默认为当前 |
| replyState | 反馈信息回复状态 |  |  | 0:已回复  1:未回复  空:全部 |
| replierId | 回复者Id |  |  |  |
| replierName | 回复者姓名 |  |  |  |

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| feedBackList | 反馈信息列表集合 |  |  | 集合开始 |
| feedBackId | 反馈信息编号 |  |  |  |
| cust | 客户号 |  |  | 客户号 |
| custName | 客户姓名 |  |  | 客户姓名 |
| custAvatar | 客户头像 |  |  | 用户头像 |
| feedBack | 反馈信息 |  |  |  |
| replyState | 回复状态 |  |  | 0:已回复  1:未回复  空:全部 |
| operateTime | 操作时间 |  |  | 用户提问的时间 |
| replierId | 回复者Id |  |  |  |
| replierName | 回复者姓名 |  |  |  |
| replyTime | 回复时间 |  |  |  |
| reply | 回复内容 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |

### 处理用户反馈(01000013)

#### 流程

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| feedBackId | 反馈信息编号 |  |  |  |
| replyTime | 反馈时间 |  |  |  |
| replierId | 回复者Id |  |  |  |
| replierName | 回复者姓名 |  |  |  |
| reply | 回复内容 |  |  |  |

#### 输出

**更新被回复的反馈信息状态，根据提交是否成功，前台处理**

#### 存储

表名：ubp\_feed\_back

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| feedBackId | 反馈信息编号 | varchar2(32) |  | 主键 |
| feedBack | 反馈信息 | varchar2(200) |  |  |
| replyTime | 反馈时间 | varchar2(20) |  |  |
| replierId | 回复者Id | varchar2(20) |  |  |
| replierName | 回复者姓名 | varchar2(32) |  |  |
| reply | 回复内容 | varchar2(500) |  |  |

### 用户概况(01000018)

#### 流程

统计本行客户资产、年龄、地域偏好等情况

#### 输入

#### 输出

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| ageList | 年龄段信息集合 |  |  | 集合开始 |
| ageType | 类型 |  |  | 0:00～30  1:31～45  2:45～100  3:other |
| ageCount | 数量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| browserList | 浏览器情况集合 |  |  | 集合开始 |
| browserType | 类型 |  |  | 0:IE7  1:IE8  2:IE9  3:chrome  4:firefox  5:safari |
| browserCount | 数量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| assetsList | 资产情况集合 |  |  | 集合开始 |
| assetsType | 类型 |  |  | 0：千元  1：万元  2：十万元  3：百万元  4：千万元  5：亿万元  6：土豪 |
| assetsCount | 数量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| identitysList | 身份情况集合 |  |  | 集合开始 |
| identitysType | 类型 |  |  | 0：游客  1：会员  2：VIP会员 |
| identitysCount | 数量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| networkList | 网点情况集合 |  |  | 集合开始 |
| networkType | 类型 |  |  |  |
| networkCount | 数量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| cityList | 地区情况集合 |  |  | 集合开始 |
| cityType | 类型 |  |  |  |
| cityCount | 数量 |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| gateList | 入口集合 |  |  | 集合开始 |
| gateType |  |  |  |  |
| gateCount |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| channelList | 渠道集合 |  |  | 集合开始 |
| channelType |  |  |  |  |
| channelCount |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 集合结束 |
| OnLineCount | 在线用户数 |  |  |  |

#### 存储

## 精准营销

### 活动设置(01000014)

#### 流程

由系统操作人员根据系统收集的数据进行分析后，根据系统设置一些活动

#### 输入

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | | 默认值 | | 备注 | |
| activityName | 活动名称 |  | |  | | 活动名称 | |
| activityCode | 活动编号 |  | |  | | 活动编号 | |
| addTime | 活动设置时间 |  | |  | | 格式：  yyyyMMdd hh:mm:ss | |
| activityInfo | 活动简介 |  | |  | | 活动简介 | |
| activityImgName | 活动展示图片名称 | |  | |  | | 活动展示图片名称 | |
| activityImgURL | 活动展示图片链接 | |  | |  | | /upload/img/…. | |
| activityURL | 活动指向URL | |  | |  | | 活动链接 | |

#### 存储

表名：ubp\_activity\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| activityName | 活动名称 | varchar2(32) |  | 活动名称 |
| activityCode | 活动编号 | varchar2(20) |  | 活动编号 |
| activitySetTime | 活动设置时间 | varchar2(20) |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| activityInfo | 活动简介 | varchar2(200) |  | 活动简介 |
| activityImgName | 活动展示图片名称 | varchar2(32) |  | 活动展示图片名称 |
| activityImgURL | 活动展示图片链接 | varchar2(100) |  | /upload/img/…. |
| activityURL | 活动指向URL | varchar2(100) |  | 活动链接 |

注：活动设置仅仅设置，活动编号、名称、图片、URL，用于活动发布时的选择以及活动发布时的数据推送

### 活动发布(01000015)

#### 流程

将设置好的活动，针对不同的客户群，通过不同的渠道进行发布，推送。

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| activityCust | 活动发布对象 |  |  | 活动针对的客户群  选择  0:全员  1:游客  2:普通会员  3:Vip会员  … |
| activitychannel | 活动发布渠道 |  |  | 活动的发布渠道  选择  0：手机短信  1：邮箱  2：消息框  … |
| pubTime | 发布时间 |  |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| activityPlace | 活动展示位置 |  |  | 1：位置1  2：位置2  …  选择 |
| activityCode | 活动编号 |  |  | 根据活动设置通过活动编号选择活动 |

#### 存储

表名：ubp\_activity\_issue

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| activityCust | 活动发布对象 | char(1) |  | 活动针对的客户群  0:全员  1:游客  2:普通会员  3:Vip会员  … |
| activitychannel | 活动发布渠道 | char(1) |  | 活动的发布渠道  选择  0：手机短信  1：邮箱  2：消息框  … |
| pubTime | 发布时间 | varchar2(20) |  | 格式：yyyyMMdd hh:mm:ss |
| activityPlace | 活动展示位置 | char(1) |  | 1：位置1  2：位置2  … |
| activityCode | 活动编号 | varchar2(20) |  | 根据活动设置通过活动编号选择活动 |

注：

1. 活动发布，获取所有活动，针对不同的活动选择不同的发布对象通过相应的发布渠道进行推送，根据发布时间在相应的展示位置进行展示
2. 活动发布对象为全员的时候，只能通过消息框推送

### 参数维护

#### 流程

用来由系统操作员进行设置，行为分析的时候是根据什么来进行分析，如不同的标签，不同的年龄段、不同的资产段等等

#### 存储

表名：ubp\_param

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| parmaCode | 参数代码 | varchar2(30) |  |  |
| parmaName | 参数名称 | varchar2(200) |  |  |
| parmaValue | 参数值 | varchar2(200) |  |  |
| languages | 语种 | varchar2(10) | ZH\_CN | 多语种支持 |

注：

1. 参数维护，仅仅需要插入数据，同步一次之后无须维护
2. 类似于字典表，通过脚本存储数据

## 系统管理

### 操作员(01000016)

#### 流程

用于系统登录，供操作员进行活动设置等操作

#### 输入

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| username | 帐号 |  |  |  |
| password | 密码 |  |  |  |
| verifyCode | 验证码 |  |  |  |

#### 存储

表名：ubp\_user\_admin

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 类型 | 默认值 | 备注 |
| username | 帐号 | varchar2(32) |  | 系统操作员 |
| password | 密码 | varchar2(32) |  | 密码 |

注：目前操作员仅用于能够登录，注册，修改

# 系统参数

## 错误码

#### 存储

表名：ubp\_error\_info

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 必输 | 默认值 | 备注 |
| errorCode | 错误码 |  |  | 错误码 |
| errorMsg | 错误信息 |  |  | 错误信息 |
| language | 语种 |  | ZH\_CN | 多语言支持 |