

新界泵业需求调研

一、 企业知识库需求

1、性能要求：企业总使用人数 3000 人：并发要求，第一年 50 人秒级并发，第二年 25 人秒级并发

2、权限管控：

- 知识库（OBS 桶）权限：

PS：通过企微组织架构，我们自定义权限管理控制数据隔离范围

第一层：管理及操作：上传、删除、修改、分配权限等

第二层：知识库、对应的文件、模糊搜索、下载、查看

- 用户端权限：

问答权限：第一层：知识库问答、原文档查看、下载（管理层）

第二层：仅问答

问答知识库的范围：

高层管理人员及研发人员：可访问研发知识库及企业规章制度知识库

非研发管理人员：可访问企业规章制度等其他知识库

一线工厂员工：仅可访问企业规章制度库

母公司和子公司的隔离：

- 整体要求：对用户下载和查看权限做管理，只有少部分支持下载，可以通过两个级别去控制

3、安全要求：

- 数据支持上云，支持在云端进行管理，客户侧评估那些数据可以上云
- 客户自有的加密软件，对云上的加密软件，ip-guard 加密软件；

不支持加密文件上传知识库，OBS 桶有自己的文件加密能力，是否接受？

4、知识库情况

文件总大小：约 50G，包含类型，WORD，PDF，PPT，包含部分图片及表格

- 组织知识库 约 500 条，PPT 为主，有样例
- 专利文件：1000 条，有样例，PDF，1 张统计表
- 产品认证：600 条，PDF，有样例
- 职务工作指引：400 条，有样例
- 检验指导书：200 条，PDF 有样例
- 技术协议，200 条，word 有样例
- 规章制度，设计采购等标准和流程，1500 条，PDF + word，1500 条 有样例
- 技术通知单，约 450 条，PDF，有样例
- 国行标，约 1000 条，有样例

5、交付界面

1500 名管理人员及员工：企业微信端

另 1500 名工人：暂定小程序（企微内使用微信小程序，外部客户可以查询信息，与内

部员工有数据隔离)

集成方式：提供 API 供调用 ()

6、问答交互需求：

- 通过提问，给出基于原文的知识答案，不做过多的加工。同时给出原文出处，另外，特定权限人员，支持查看原文件和下载；
- 关于企业专利部分，可以通过提问，给出专利和认证的数量清单等，进行专利数量的统计；

二、 合同审核需求

1、使用人数：

约 15 人。法务 2-3 人，业务 8 人，财务 3 人左右

2、合同数量：每个月 180 份 合同的形式，标准合同和非标合同比例 2:3

3、当前合同审核痛点：当前合同审核痛点：法务层面审核工作量大，审核有积压，**但很多**业务问题，都需要法务去找不同的责任人确认，如交期、质量、售后等要求；确认完成后，对合同内容进行评估，风险等级划分，在通过高层审批。其中周期拉的比较长，效率低。

4、需求侧提出的方案：

方案一：

LTC 系统发起，首先由 AI 合同审核，识别风险，分配业务模块责任人+人工识别分配责任人，推送至 OA 系统审核，各方处理完成之后，推送至 OA，再次返回，人工识别，AI 评估风险等级，是否继续下一步，中高风险由上层领导决策。

确认无法实现

方案二：AI 合同审核前置，利用企业微信在线文档能力，预审合同，并在企微内自动分配对应的合同条款审核和确认责任人（13 个处理人），责任人处理在线上审核报告文档上进行审阅处理，以批注方式给出意见，对各业务模块处理意见进行过程留痕。自动派单系统。

确认无法实现，客户侧自己评估实现方法

方案三：前期 AI 审核，审核完人工提交至 OA 系统，OA 系统提供文件下载附件的接口，进行比对，是否是修改完的版本。

5、合同审核需求（有审核样例和审核基准）：

- 版本比对，对不同修改的版本和最终上传的版本进行比对，找出差异点等
- 不同内容向的审核及风险评估，风险等级分为高中低，有审核基准，如
合同审核内容：合同甲乙双方一致性，对比双方主体
单价、总价数据大小写一致等：
结算条款，付款方式的风险，收款节点与要求的冲突；
结算方式：偏好电汇、其他结算方式的预警；
付款条件：要细致，达到什么期限等，时间等，尽量避免模糊的不可控的付款条件，如验收通过后付款；
税务方面：开票要求是否提及、销售内容和开票税率是否一致；
特殊商务条款：是否要求履约担保、质保金担保、期限；
违约约定：违约金的比例、是否合适，预警；
售后条款：售后范围、期限等。

