

Push 场景	Push 对象	Push 内容	Push 方式
患者支付成功	护士端	您有一个新订单	APP 提醒&短信提醒
患者申请退款，提交退款信息	护士端	退款信息	APP 提醒&短信提醒&页面显示
患者取消退款	护士端	您的订单患者已经取消	APP 提醒&短信提醒
护士接单	患者端	您的订单已经接单，点击查看订单详情	微信内推
接单后患者发起退款，护士同意	患者端	您的退款申请护士已经同意，点击查看详情	微信内推
接单后患者发起退款，护士拒绝	患者端	您的退款护士拒绝，等待运营人员处理，点击查看订单详情	微信内推
接单后患者发起退款，护士同意后，运营同意退款	患者端	您的退款申请运营人员已同意，点击查看订单详情	微信内推

接单后患者发起退款，护士同意后，运营拒绝退款	患者端	您的退款申请运营人员已拒绝，点击查看订单详情	微信内推
服务中，护士进入纠纷	患者端	护士选择进入纠纷，点击查看订单详情	微信内推
除宣教推送外，每个服务步骤完成（护士出发）时，【最后一个步骤完成，同时告知患者服务完成】	患者端	您好，XXX(步骤名)已完成，服务结束，点击查看订单详情	微信内推
护士取消订单	患者端	抱歉！为您服务的护士已经取消订单，理由为：。。。。点击查看退款信息	微信内推

护士辅助下单 push

护士给自己创建订单成功，push 给护士（APP）：（创建而非支付成功） 文案：您给自己创建了一个“尿管护理-彩色-单次”的订单，请前往 APP 查看详情。
护士给自己创建订单成功 push 给患者（手机+微信）： 文案：护士“陈晨”给您创建了一个“尿管护理-彩色-单次”的订单，您可以登录微信公众号“优护家”进入 xxx 科室查看服务详细信息。
护士给别人创建订单成功，push 给患者（手机+微信）： 文案：护士“陈晨”帮您创建了一个“尿管护理-彩色-单次”的订单，您可以登录微信公众号“优护家”进入 xxx 科室查看服务详细信息。
护士给别人创建订单成功 push 给自己（手机）： 文案：您给护士“张正宇”创建了一个“尿管护理-单次-彩色”的订单，请保留短信以备查询。

护士给别人创建订单成功 push 给别人（手机+APP）：

文案：护士“陈晨”给您创建了一个“尿管护理-彩色-单次”的订单，请进入“优护助手 APP”查看服务详情。

收条的 push，给患者：与完成订单的 push 合并发送（手机+微信）。

文案：您的服务“尿管护理-彩色-单次”已完成，您此次“尿管护理”服务费用共计 130 元整，您的服务护士为“陈晨”，该信息作为您的服务凭证，请妥善保管。