

阶段测试试题-IDOV

考试成绩 88 试卷总分 100 通过分数 60 提交时间 2025-07-07 17:17:30

考生 李震 (23016698) 工号 23016698 部门 沛顿科技->沛顿科技 (深圳) 有限公司->MIS->CIM->CIM1->AUTOMATION 岗位 Software Engineer



一、单选题 (本题共12小题, 共48分)

1. 在IDOV定义阶段, 以下哪项不是项目风险的考虑维度? (4分)

- ☐ A. 管理风险
- ☒ B. 业务内附
- ☐ C. 法律风险
- ☐ D. 财务风险

答案 D

打分 :

2. 建立校园招聘流程设计项目中, 以下最佳的愿景描述是哪个? (4分)

- ☐ A. 建立校园招聘流程, 明确各环节的责任分工
- ☒ B. 树立深科技品牌形象, 吸引更多优秀学生加入深科技
- ☐ C. 实现校园招聘达成率95%
- ☐ D. 整合各工厂招聘资源, 与CEC集团联合走进校园

答案 B

打分 :

3. 流程变量的优化过程中, 如果要确定只有一个重要因子的最佳设置, 可以使用哪一种统计学分析方法()? (4分)

- ☐ A. 测量系统的分析
- ☐ B. 过程能力的分析
- ☒ C. 回归分析
- ☐ D. 试验设计DOE

答案 C

打分 :

4. 在管理流程中常用4P的方法进行流程要素分析, 如下关于4P的介绍错误的是()? (4分)

- ☐ A. 人
- ☐ B. 政策
- ☐ C. 流程
- ☒ D. 环境

答案 D

打分：☒ 4

5. 下面()不是在脑力风暴方法使用过程中的基本原则？（4分）

- ☒ A. 允许评论
- ☐ B. 异想天开
- ☐ C. 越多越好
- ☐ D. 见解为专利

答案 A

打分：☒ 4

6. 在流程设计项目中，识别流程要素是哪个阶段的任务？（4分）

- ☒ A. 识别阶段
- ☐ B. 设计阶段
- ☐ C. 优化阶段
- ☐ D. 验证阶段

答案 C

打分：☒ 0

7. 以下哪项不是最佳的CTQ指标？（4分）

- ☐ A. 入职办理时长30分钟
- ☐ B. 信息正确率100%
- ☒ C. 员工入职满意度调查90%以上
- ☐ D. 办理入职手续的地点为1个

答案 C

打分：☒ 4

8. 如果质量屋的评分矩阵表中存在有空行的情况，表示？（4分）

- ☐ A. 某一个VOC没有重要性评分
- ☐ B. 某一个CTQ有问题
- ☒ C. 某一个VOC没有转化成CTQ
- ☐ D. 某一个VOC是重复的

答案 C

打分：☒ 4

9. 概念排除法时，不需要删除（ ）方面的概念？（4分）

- ☐ A. 违反法律或规章制度
- ☐ B. 与公司政策，价值观和战略相冲突的一些概念和想法
- ☒ C. 客户需求相关的概念或想法
- ☐ D. 想法和概念需要进行项目之外的一些改变

答案 C

打分：☒ 4

10. 改进阶段解决问题的方法有？（ ）（4分）

- ☐ A. 调整硬件设计解决
- ☐ B. 通过软件的方法进行解决
- ☐ C. 试验设计
- ☒ D. 以上都对

答案 D

打分：☒ 4

11. 项目小组使用质量功能展开（QFD）改进手机设计，质量屋上方的三角反映了工程措施之间的相关关系，在如何描述相关关系时，有不同的观点，下列观点哪个是正确的（ ）？（4分）

- ☐ A. 只要根据工程经验描述出工程措施之间的关系强弱即可
- ☒ B. 不仅要描述出工程措施之间的强弱关系，还要指出可能是正相关或负相关
- ☐ C. 屋顶上的三角形所反映的关系并不是顾客需求和工程措施之间的关系，因此不重要
- ☐ D. 没有必要考虑工程措施之间的关系

答案 B

打分：☒ 4

12. Pugh矩阵评估的标准不包含（ ）方面？（4分）

- ☐ A. 客户、流程之声
- ☒ B. 功能结构
- ☐ C. 法律法规的要求
- ☐ D. 成本、时间的影响.

答案 B

打分：☒ 4

二、判断题（本题共13小题，共52分）

1. 质量功能展开QFD可适用于产品或流程设计中，它是利用客户需求来指导后续的产品或流程设计，主要是为了降低设计成本。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

2. 流程设计验证阶段的输出包含了流程控制计划，Ctq积分卡，和标准化输出。（ ）（4分）

- ☒ 正确
- ☐ 错误

答案 正确

打分：☒ 4

3. 功能分析是对产品，对产品的部件、组件、零件或是对一项工程的细目，系统地分析它们的功能，计算它们的价值，以便进一步确定价值工程活动的方向、重点和目标。（4分）

- ☒ 正确
- ☐ 错误

答案 正确

打分：☒ 4

4. 用亲和图的目的仅是为了将客户心声整理得更加清楚明确。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 正确

打分：☒ 0

5. 产品设计在设计阶段的关键问题，是通过功能需求分析等，形成产品解决方案，并进行设计元素的详细设计。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

6. 在进行流程设计时，需要对所有的功能进行脑力风暴产生主要概念。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

7. 流程七要素是我们进行管理流程控制分析中常用到的工具，七要素分别包含了产品，服务，组织系统，设备，资源和供应，设施，以及信息系统等。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

8. Pugh矩阵是对每个方案采用1-10评分规则，对每个因子的影响进行评分。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

9. IDOV定义阶段的风险管理是指流程运行的风险。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

10. 在流程优化阶段，通过QFD2，将客户需求VOC作为输入，与流程变量一起进行相互分析，从而确定关键流程变量，这样我们就可以将客户关注的重点转化为流程控制的关键变量。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4

11. 信息公理是最小化设计中的信息内容，即满足功能下使用最少信息内容的设计是最佳的。（4分）

- ☒ 正确
- ☐ 错误

答案 正确

打分：☒ 4

12. 绘制作业流程图时，必须保证流程的完整性（4分）

- ☒ 正确
- ☐ 错误

答案 正确

打分：☒ 4

13. 业务增值是指客户增值过程的能力。（4分）

- ☐ 正确
- ☒ 错误

答案 错误

打分：☒ 4