

Te compartimos nuestros resultados al ejecutar este interesante ejercicio como referencia para ti.

Estas entrevistas cualitativas nos permitió aproximarnos a estas personas que son usuarios potenciales para un proyecto en desarrollo.

Resultados

En nuestro caso, los dos usuarios son personas que realizan su trabajo remoto, desde sus hogares. Contactamos a dos personas y les solicitamos que nos permitieran entrevistarlos. Los identificamos como Andrés y Melisa. Ambas entrevistas se realizaron a través de una plataforma virtual, siguiendo las recomendaciones dadas en el enunciado:

1. Seleccionar un lugar apropiado, cómodo y tranquilo para el usuario: las entrevistas las realizamos desde sus sitios de trabajo en sus hogares, luego de haber terminado su jornada de trabajo y haber descansado.
2. Preparar las preguntas de guía con antelación: identificamos las siguientes preguntas ¿Cómo es su rutina diaria? ¿Cuál es su horario de trabajo? ¿Cuándo y cómo hacen sus pausas? ¿Cómo distribuyen su tiempo? ¿Qué hacen para cuidar su salud? .
3. Tomar apuntes: Aquí colocar los dos cuadros de info.

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| Nombre | Andrés | Melisa |
| Edad | 40 | 27 |
| Género | Masculino | Femenino |
| Ocupación | Comercial | Diseñadora UX |
| Experiencia con la tecnología | Amplia | Amplia |
| Frecuencia de uso de la tecnología | Diaria | Diaria |
| Rutina | Se levanta, toma café, enciende la computadora, revisa sus correos personales y de trabajo, comienza a trabajar, a veces desayuna a mitad de mañana, a veces se le olvida, luego almuerza, sigue trabajando, | Se levanta, entrena, se desayuna, comienza su jornada laboral, hace pausas cada dos horas, toma su tiempo para almorzar. Cuando no tiene mucha inspiración, realiza algún trabajo creativo manual. Vuelve al |

| | | |
|-----------------|---|---|
| | muy poco hace pausas, termina de trabajar tarde, generalmente trabaja más de su horario. cena muy tarde y se acuesta a dormir | trabajo, hace de nuevo pausa y cena. A veces no cumple con sus metas diarias, y en esos casos, utiliza gran parte del fin de semana para trabajar y poner su trabajo al día |
| Horario | Lunes a Viernes de 7am a 5pm | Lunes a Viernes de 8am a 6pm |
| Qué le gusta | Se siente muy afortunado con su trabajo, sólo piensa en trabajar y se siente muy feliz con lo que hace | Le gusta mucho su trabajo creativo pero necesita inspiración e incentivar su creatividad con otras actividades |
| Qué le disgusta | Dejar de trabajar | Que siente que el tiempo transcurre muy rápido |
| Obstáculos | Problemas de conexión | Falta de inspiración, reuniones frecuentes |

4. Recoger información no verbal. hacerlo en cada caso igual por un cuadro

| Andrés | Melissa |
|---|---|
| Durante la entrevista pudimos apreciar la pasión de Andrés por su trabajo, se nota que es fanático de lo que hace, aunque manifiesta cierto cansancio y poco cuidado por su salud. Cuando se le pregunta por las pausas en el trabajo, se aprecia que está consciente que debe hacerlo pero no lo hace. | Definitivamente Melissa es muy creativa y su trabajo requiere inspiración, se observa que ella disfruta mucho lo que hace pero le afecta necesitar invertir parte de su tiempo libre para completar sus tareas. |

5. Invertir un tiempo prudencial: las dos entrevistas duraron aproximadamente 30 minutos cada una.
6. Documentar los resultados: en este ejercicio buscamos información de mayor profundidad. La idea fue entender los patrones de conducta de la gente que trabaja remoto desde su hogar. Al preparar las preguntas con antelación y hacerlas a dos personas diferentes, nos permitió captar patrones de conducta y necesidades, por ejemplo: un trabajo compulsivo con ausencia de pausas activas y poco tiempo para preparar alimentos y entrenar; luego, otra trabajadora relajada, pero teniendo que invertir horas extras los días no laborables para alcanzar sus metas.