**东莞创思森林湖幼儿园交流总结**

**日期：2018年**10月26日

**客户：**东莞创思幼教集团管理层、东莞森林湖幼儿园管理层（马老师、林总监、周园长，保健医生，教学主任等）

**交流主题**：华中师大附属智能国际幼儿园整套产品介绍、交流、演示

东莞创思是首次参加访学团的客户，也是首家签约华中师大附属智能国际幼儿园的合作客户。创思教育集团，首先选择森林湖幼儿园进行试点，并定于2018年11月28日在森林湖幼儿园开展一个幼教年会，届时会有几十家幼儿园到森林湖幼儿园参观。为了促进实施进度和实施效果，创思教育集团管理层，带队森林湖幼儿园的管理层，到公司进一步详细了解产品，让幼儿园的管理层提前与项目对接，了解系统能解决幼儿园什么实际问题，并交流幼儿园当前在管理、保育、教育方面的一些实际需求。

创思教育集团在幼儿园的管理，教学等方面做得比较规范专业的，教师团队的素质都很高，师幼关系也非常棒，本项目实施目的是将华中师大智能化的系统如何与创思教育集团的成熟的管理体系落地，基于华中师大的智能系统，打造符合创思教育集团的自有的运营管理体系，为创思教育集团更好的管理加盟园，未来承担规模化的幼儿园运营托管建立标准化的管理体系建立基础。

幼儿园的管控点非常多，在管理工作过程中，首要的原则是不能增加一线老师和管理者的工作量，我们使用智能化系统的目的，是要让系统来服务人，要让系统来解决传统的方式需要人来解决和繁杂问题，而不能是人为系统服务，导致让老师和管理者增加工作量，因此在设计管控点时，需要综合分析每一个巡检管控点的巡检角色分工，巡检的计划上必须要科学合理的分配巡检任务，可以灵活的由幼儿园制定在什么时间段，幼儿园关注哪些核心的管控点时，就启用相应的巡检任务。而不是所有的巡检任务，都机械式的天天做，天天上传照片。

巡检项目的设计原则是，管理者可以灵活的设定巡检任务，当管理者发现在幼儿园在某些环节的工作，做得不够规范，那可以在系统上启用新的任务，并加强巡检的频率，持续执行一段时间，当工作做得比较标准规范化后，巡检的频次可以灵活调整，变为一周或一月巡检。这样在巡检项目的设置上，可以结合幼儿园的实际情况，循序渐进的设计巡检工作任务，而不用一开始系统上线，就要让所有的人都为系统服务，天天想着做很多检查工作，那样会给管理者和老师带来额外的负担和压力。

作为幼儿园的管理者，要分析幼儿园的在不同时期内，哪些核心管控点，需要重点关注的，就设定好巡检工作任务，并明确巡检的目的和意义，巡检的标准，为了达到标准应该如何指导老师做到达标，指定责任人，按要求执行巡检任务。基于这样的思路，就可以非常灵活的将幼儿园管理者的管理思维、思路通过系统来执行落地，并且可以将好的管理经验进行共享（分园、合办园）或者是有新入职的管理者时，可以方便的启用巡检工作任务，让新入职的同事通过巡检系统，按标准化的工作要求，适应一段时间就熟练上手了。这样才能将管理者彻底解放出来。

在巡检项目和巡检角色的设计上，建议可以这样划分：

**日常常规的安保巡检项目**，可以由保安每天巡检，因为保安的工作职责和工作时间相对比较固定，可以让户外和公共区域的设施设备、消防安全、常规的环境卫生、视频监控、用水、用电等的日常安全巡检工作，交给保安来巡查。

**户外设施设备巡检项目**，由保安每天巡检，在孩子上午，下午的活动前后进行检查。

**厨房的巡检项目**，指定中层管理者进行定期巡检或抽检，按幼儿园定制的检查标准规范，检查厨房的工作是否做到标准化，降低安全隐患。

**清洁卫生的巡检项目**，指定由保健室的负责人，定期检查卫生工作，定好卫生检查标准。

**班级教育教学巡检项目**，并制定巡班的要求，指定教学主任或中层管理人员，定期巡班。

其它常规的巡检项目，可以根据幼儿园的实际情况进行定制。

巡检管理系统需要改进的规划：

1. 因为巡检的记录是巡到哪，就要及时拍照记录，但是幼儿园不一定所有区域的有wifi网络信号，或者是有些区域wifi信号差，同时4G信号也较差（这个可能在很多幼儿园都存在的现实问题，而且老师一般不愿意用自已的数据流量做需要大量消耗手机流量的应用），这样就会导致老师在巡检的时候无法及时拍照上传照片的问题，如何解决？
2. 巡检项目的灵活配置，配置启用时间范围，巡检的频次也会根据幼儿园实际的管理工作思路和进程进行调整，系统上应该支持比较灵活的配置。这样才能让幼儿园的管理者灵活的去执行管理工作计划。
3. 要建立一套基于集团化的巡检管理体系，可以让集团总部的管理经验与思路，各分园，合办园的管理经验进行共享，落地执行。同时也可以让集团园对所管的分园的巡检工作进行督导，监控，了解各分园的管理工作是否按标准规范执行。