华中师大智慧园平台待改进的规划（初稿）

1. 华中师大智慧园老师端苹果版  
   APP目前还没正式开始全园实施使用，现有的版本还不成熟，前期先让幼儿园把健康、阅读、巡检先用好，虽然是基于IEEP版本改造而来，但还是求稳为好。因此计划APP做好相关实际应用场景测试，不影响工作流程，数据准确后，再开始全园推广，刚开始涉及的用户就超1000多人，兼容性，稳定性是个考验，如果体验不好，可能会给幼儿园和我们带来负面影响。

当前苹果版本最新的版本已经审核通过，初步测试，发现如下问题：

1. 发通知右上角没有下一步的按钮，无法发送
2. 班级动态，同步的标签取消，这个是IEEP园才有的功能
3. 我菜单里面的【客服咨询】删除
4. 在线课堂，打开显示跳转不正常
5. 健康业务，能够在APP中完成所有功能，目前是用微信公众号。
6. 借阅管家  
   幼儿园有近8000本图书，目前已经开始正式开展借阅，幼儿园在阅读上非常重视，之前就已经有开展借阅，但使用的是大学的系统，所有操作都由一个人完成。新系统采用全新的模式，已经开始可以让各班的老师自已完成本班小朋友的借阅，但还书和借书的体验需要进一步优化体验，提高用户使用的效率。

在幼儿园实际观察使用，主要集中以下问题：

1. 借书时，一个老师操作，30个孩子，每一次借书操作完后，再找下一个孩子会比较困难，需要在界面中不停的滚动查找小朋友姓名。有些班的老师会让小朋友按APP里小朋友的姓名顺序排队借，但每一次借完，返回时又重新回到第一个小朋友的位置，因此还得要滚动找小朋友姓名，实际操作体验不是太高效。建议小朋友列表页面，可以按姓名拼音首字母进行快速检索（类似手机通讯录）。同时借完一个小朋友后，返回列表时，默认定位到上一次的页面，这样如果小朋友是按顺序排的，也能快速完成借阅。
2. 还书时，一个班的小朋友所借的书，会全部放在还书操作台面，由老师负责一本一本的扫码还书，为了提高效率，扫完图书后，显示图书所借的小朋友，点击还书，自动完成，并自动进入扫下一本书的状态，不需要人工点击太多的按钮。
3. 如果一本书，已经被小朋友借了，当再扫一扫时，要有提示，被谁借了，不能再次被借。这个需要做好权限控制（只有华师幼才可能出现这个情况，因为别的幼儿园用的是同一本书，条码是相同的，不能这样控制，否则别的小朋友就无法借同一书名的书了，但华师幼每一本书是独立编条码，如果同一本书被多个小朋友借了，就会导致图书借还记录的错乱，不方便管理）。

因此，对于华师幼遇到的实际单号，以下体验进行优化改进：

1. 还书，可以不需要定位到小朋友，直接扫一扫图书的条码，并显示图书被谁借了，点击确认即可完成还书。
2. 借书，小朋友列表优化，方便快速的找到当前要借的小朋友，借完后，返回也能快速定位到上一次借阅的小朋友处。
3. 同一本书，不允许多次借阅的控制（服务端做控制）。如果不做控制，小朋友实际借了书后，可能这本书由于小朋友个人原因，又回到了图书馆，被别的小朋友拿来借了，就会造成图书信息的借阅错乱，给图书的管理工作带来麻烦。
4. 巡检管理系统

华师幼在安全管理方面比较重视，工作岗位分工较细，全园总动员，都会参与到安全巡检管理系统中来，并不是我们当初最初设计的那样，只靠几个核心岗位的工作人员进行轮岗巡查的工作机制，因为实际工作中，好多区域的设施设备，各岗位的工作人员天天使用，运行情况，是否存在安全隐患，他们第一时间可以发现，因此各个班级、功能室、办公室的设施设备的运行情况是由各自进行自检，后勤园长、安保负责人主要是每个月进行全园大检查。但对保安每一天的重要区域的巡查要求非常严格，要求定时定点进行多次巡查，因此在系统设计上要做到灵活配置，操作方便。

巡检系统当前需要优化的功能如下：

1. 结合微信公众号实现消息提醒，单独申请一个公众号（幼儿园巡检管理系统），此公众号也可以做为巡检系统以单品销售时使用。实现相关待办事项的智能提醒。
2. 每日的巡检报告，问题发现记录都通过微信实现消息提醒。
3. 园长、管理者、投资人，对幼儿园的安全巡检的统计报表需要进一步的细化，这个报表的目的是让管理人员，实际的了解到当前的安全工作情况，各岗位的工作人员巡检待办工作是否执行到位，发现问题是否及时处理，促进幼儿园的巡检管理系统有效的运行。
4. 当全园的安全巡检工作，都正常通过系统运作后，各岗位每天的工作日志通过APP进行记录，幼儿园面临一个问题是，上级主管部门，在对幼儿园进行评级，评估时，需要相关纸质的工作过程文档，系统需要能够打印标准的格式，做为评级评估的过程档案存档。（这个可以缓一缓）
5. 健康管理

华师幼目前当前版本已经开始使用，但说要用得好，用得有效，还需要进一步对健康产品，内容体系，疾病预防的内容体系填充，促进最终用户有效的使用产品，在体验上的优化。优化原则是先有（至少要能让用户正常使用，不影响工作，不被用户太严重的吐槽为原则）。

1. 家长收到的每日晨检报告的推送（参考时光树与微信版的推送地址）
2. 提醒家长填写成长档案的相关信息，收集小朋友的健康基础信息，现有已经提醒页面，需要加上推送任务，每一周检查一次小朋友的健康档案基础信息是否有填，如果没有填写，推送消息引导填写。
3. 疾病预防体系的内容梳理，宣传海报、健康微视频、告家长书、防治指南等内容。可以在启动疾病预防时，引导保健医生做好待办工作，提供的内容可以真正帮助到幼儿园，对疾病预防工作提供有效的帮助。
4. 疾病跟踪这个业务可以做得更细，保健医生实际对小朋友的疾病跟踪，是需要了解到小朋友的主要症状、就医医院、诊断结果、是否传染病，住院/居家、当前的状况、预计返园日。这些信息收集到后，班上的老师，厨房的工作人员都可以及时了解到这些信息，如果跟踪的孩子是有传染病，那当孩子返园时，幼儿园需要进一步确认孩子的健康状况，这样对幼儿园的健康和疾病预防的保障工作才有实际的帮助。如果是普通常见病的小朋友，老师与厨房了解到，可以给孩子在饮食和生活上给特殊关注和照顾，对孩子的健康恢复和家长的满意度也是有很大的帮助。
5. 很多幼儿园会在班级配置一体机（电脑加大屏显示）。这一类的幼儿园，一般会禁止老师在上课时间使用手机来做本班的健康跟踪工作，因此需要在电脑版上，增加本班孩子的健康跟踪，将本班老师待办的工作在电脑端显示。
6. 出勤报表统计中，增加一列请病假人数的统计，这样可以方便管理者，了解哪些班级实际缺勤的人数，请假的人数等。现在的版本，管理员想要了解哪些班请假的情况，需要一个一个班点进去查看，不方便。