

2025 第六屆 國立成功大學 FinTech 商創研究中心

負責任金融 暨 可信任 AI 國際趨勢與展望實務論壇

- The 6th International Trends and Prospects Forum of Responsible Finance & Trustworthy AI -

論壇手冊

電子書



問 卷



地點：光復校區 管理學院 B1F 62X05 演講廳

日期：2025 年 11 月 18 日

指導單位：



主辦單位：



協辦單位：



目 錄

- 壹、 活動起源、主軸及預期目標
- 貳、 成功大學 FinTech 商創研究中心介紹
- 參、 永續金融科技產學小聯盟暨成功永續金質獎介紹
- 肆、 第六屆國際實務論壇活動議程表
- 伍、 第六屆國際實務論壇各場次座談嘉賓介紹
- 陸、 開幕專題演講：淺談我國責任永續金融的願景
- 柒、 高峰會議場次之座談介紹
- 捌、 前瞻會議場次之座談介紹
- 玖、 科技與人資趨勢展望場次之座談介紹
- 壹拾、 金融涵養精進培力場次之座談介紹
- 壹拾壹、 永續經濟生態建構培力場次之座談介紹

壹、活動緣起、主軸及預期目標

一、活動緣起

成大 FinTech 商創研究中心今年已正式邁向第六屆國際年會的舉辦，搭配本校 94 周年校慶期間，本年會包含 11/13 國際研討會，以及 11/18 實務論壇。本屆年會感謝國科會及本校沈孟儒校長指導與支持，更特別感激王道銀行、中租控股、玉山銀行、南山人壽、康和證券集團、以及資誠智能風險管理諮詢有限公司等享譽世界的指標企業及成大管理學院合辦力挺，遂能成就 2025 年度台灣中南部規模最大的責任金融與可信任 AI 國際活動盛事，促進前瞻綠色金融與 AI 應用治理趨勢的交流及知識科普。

二、活動主軸

本屆論壇之首要重任，即以推動「責任金融（Responsible Finance）」為核心願景，期待凝聚產官學研各界力量，促進金融體系於追求獲利的同時，兼顧環境永續、社會包容與治理透明，促進金融向善的嶄新產業價值鏈導向。而聯合國環境規劃署於今年亦指出，2025 年是全球氣候變遷、生物多樣性喪失、自然界破壞的「三重星球危機」（Triple Planetary Crisis）關鍵年。正當全世界正面對極端氣候變遷、生物多樣性風險、社會不平等與數位轉型等種種挑戰，本次活動舉辦宗旨，乃希冀整合產官學共識並提供予政府各主管機關更有效的永續淨零政策建言，並與海內、外機構層峰代表共同探索各國的金融機構應如何善用創新工具（如：綠色金融商品設計、ESG 永續資訊揭露框架、SROI 影響力投資策略及 AI 應用風險評估…等），加速推動自然資本與永續發展目標（SDGs）實現，進而推動企業與國家共同邁向淨零與包容的未來。

再者，本屆論壇的另一重任，即以推動「可信任人工智慧（Trustworthy AI）人才教育政策及產業應用」為願景，致力於建構兼具倫理、透明與永續價值的 AI 生態系。正當全世界持續面對生成式 AI 快速滲透至金融、醫療、教育及公共治理等領域，如何確保技術發展符合人本精神、資料安全與社會信任，已成國際至為關鍵的懸找解方議題。我們期待透過本次活動過程中的跨域對話與實務案例分享，期望促進產學研間的合作共識，建立可被信任、可被驗證且具包容性的 AI 發展模式，為智慧社會的永續未來奠定基礎。

今年的國際論壇已邁向第六屆籌辦，我們不僅提供國內外專家對話與行動合作的意見交流平台，更是自詡承擔促進責任金融發展及具包容性 AI 理念在政策、產業實務與教育推廣間的落實與深化重任，成功大學及本中心、以及所有合辦企業機關都誠摯期待本次活動有各位嘉賓的與會交流，讓我們一起努力提高台灣於責任金融及可信任 AI 應用與治理領域的國際能見度及學術影響力。

今年成大 FinTech 商創研究中心(以下簡稱，本中心)的 2025 第六屆國際年會策畫，包含責任金融與 ESG 管理國際研討會(11/13 舉辦)、負責任金融暨可信任 AI 之國際趨勢與展望實務論壇(11/18 舉辦)。我們不僅規劃當前全球及本土最新的責任金融服務趨勢及現況，還有各式嶄新的 AI 技術應用及治理相關實務座談交流。此外，主辦單位有鑑於永續淨零議題深受全球各界關切，但是當前 FinTech 技術如何被整合應用於綠色及轉型金融場域之實踐成效，以及以創新綠色循環經濟、或永續供應鏈金融..等主題作為核心研討的學術活動卻甚罕聞。因此，本中心為提供全球有志於永續金融科技、綠色供應鏈管理、責任金融與可信任 AI 金融研究的學者專家能有更聚焦的專屬發表論文平台機會，遂成就本次國際研討會之舉辦與主題設定，並以「責任金融與 ESG 管理」領域範疇作為本屆研討會的核心邀稿主軸。今年第六屆的國際研討會業已獲得國際知名期刊 Asia Pacific Management Review, APMR (ESCI, TSSCI) 應允支持合作，針對今年研討會的五篇最優秀論文將於明年作主題專刊出版，並持續廣邀國際有志鑽研責任金融、永續金融科技、綠色供應鏈管理暨金融、綠色投資、ESG 社會永續影響力研究、碳交易(碳權、碳稅、碳抵換)應用...等研究的學者共襄盛舉與會並發表大作，促進未來永續金融領域有更多元的相關專業論文被出版並且充實增益文獻，提供全球研究人員有機會觀摩及學習更多與永續金融科技相關的趨勢及成果亮點，希冀未來能有再更進一步的前瞻主題被發掘、或進行深度延伸研究機會。最後，本中心希望今年的國際年會能凸顯我國積極鼓勵並推展永續金融科技研究的貢獻及重視，提升台灣於責任金融和可信任 AI 管理之國際學術領域影響力。

三、預期目標

1. 促進產官學交流全球責任金融趨勢，締造更多元合作契機。
2. 推廣智慧金融普惠之利，改善國內南北金融發展失衡之弊。
3. 科普國家淨零與 AI 最新政令佈達，凝聚共識提出政策建言。
4. 傳遞全球最新責任金融與 AI 創新亮點，推進接軌國際發展。
5. 虛實整合籌辦活動，擴大知識科普和人才培育的社會培力。
6. 敬邀國際指標專家學者與會，提升台灣之國際學術影響力。

貳、成功大學 FinTech 商創研究中心介紹

一、成立願景

國立成功大學 FinTech 商創研究中心於 2018 年成立，為教育部第一期高教深耕計畫(107-111 年度)全台唯一核定之金融科技特色領域研究中心，並於 2020 年升格為校級研究中心。本中心之成立願景係以人工智慧 (AI)、區塊鏈(Block Chain)、大數據分析(Big Data Analysis)、雲端運算(Cloud computing)、資料探勘(Data Mining)、機器學習 (Machine Learning) 與行動支付 (Mobile payment) 等金融科技 ABCDM 核心技術，結合法、商等多元領域專業知識，推出嶄新的金融創新應用服務與前瞻商業模式。透過產學合作、技術移轉商用等模式，協助我國金融本土業者啟動各種業務破壞式改造，並持續開發足以提升使用者感受體驗之創新商模，促進我國金融業者加速實踐數位轉型成為國際金融科技產業之指標翹楚。再者，本中心團隊積極將各式研究成果轉譯商用並申請專利智財，以技術移轉授權或扶植 FinTech 新創事業執行技術推廣，戮力將 ABCDM 等核心技術導入傳產及服務產業，協助我國整體產業的技術升級，促進產業數位與永續轉型，確保接軌國際趨勢及強化於全球各產業鏈之競爭力，實現普惠金融(Financial Inclusion)目標。

本中心研究團隊整合陣容堅強的財會金融、法商經管、環境工程、電機資訊等專業師資與研究人員，執行各類跨域主題的前瞻性研究(SDGs.9)，多年來積極與國內、海外各標竿學術團隊進行人才培訓交流、國際移地合作與雙邊合作(SDGs.4)，更於 112 年 2 月在國科會支持下創建永續金融科技產學小聯盟，透過產學小聯盟擴大推廣本中心各主題研究團隊的新穎專利與研究成果，協助更多中小企業與在地特色產業推動低碳淨零轉型與智慧化技術升級，加速輔導各產業能順利接軌國際永續發展趨勢，促進國內企業能確保遵循全球產業供應鏈大廠設定的低碳管理遵循規範(SDGs.12)，並且持續精進其永續營運韌性(SDGs.8)，更能展現學企緊密鏈結合作的典範，務實展現本中心的大學社會責任(USR)作為。

二、中心使命

◆ 本中心長期實踐教育部第一期高教深耕計畫的推動目標及策略行動：

力行「推動金融科技產業專家培育」(人才)、「精進學術攻頂與深化研究能量」(研究)、「促進金融產業數位轉型與接軌國際趨勢」(社會貢獻)、「強化國際鏈結並持續競逐海外標竿」(國際化)、「研究智財化實現產業應用廣度」(產經)等五大永續發展目標。

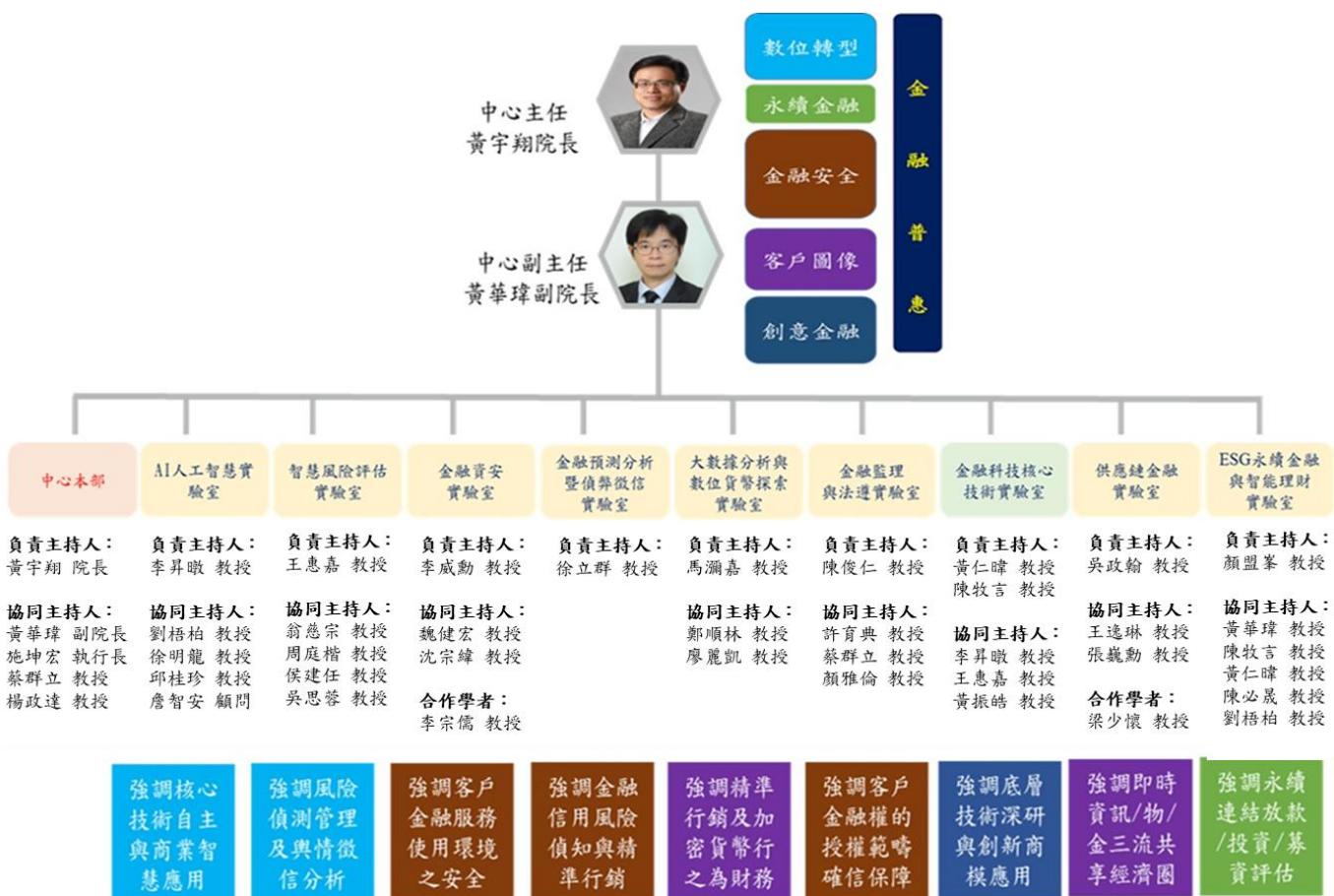
◆ 本中心積極推動前述各項發展主軸與策略行動，希冀呼應聯合國提出的永續發展目標：

1. SDG-4.：提供公平及高品質教育，以及推動終身學習、

2. SDG-8. : 促進包容且永續的經濟成長、
3. SDG-9. : 促進包容且永續的工業，並加速創新、
4. SDG-12. : 確保永續的消費與生產模式。

三、研究團隊

本中心研究團隊共計有本校專任教師 31 名、校外合作學者 7 名、專任碩/博士級研究助理數十名，以及產官學界專家顧問多位。中心教師成員來自管理學院(財金、會計、工資管、統計及數據科學，與交管電信領域專長師資)、社會科學學院(法律、經濟與心理學領域學者)、電機資訊學院(資工與電機資訊專長教師)、工學院(環境工程、工科專長教師)多元跨領域整合而成。



本中心歷經三次的組織擴編改組，目前研究團隊的組織架構共分作九大主題實驗室，由 FinTech 核心技術開發實驗室與其他八個金融科技、法遵科技或永續金融主題相關任務編組實驗室組成。其中，FinTech 核心技術開發實驗室成員主要來自電機資訊學院教師及研究員，專責致力於與 FinTech 相關的基礎核心技術深度研究，並將其研究成果分享予其他八大任務編組實驗室團隊，提供彼此團隊間的技術支援、或做深入跨場域主題應用之概念性驗證試行。至於其他八大任務實驗室，則係依據任務編組的目標設定宗旨，持續協助不同產業或場域進行 FinTech 核心技術應用及推廣協助。以下，扼要介紹中心各實驗室的任務目標與技術應用範圍。

◆ AI 人工智慧實驗室

由成大工資管系李昇暉特聘教授擔任負責主持人，偕同本校會計系劉梧柏助理教授、樹德科技大學徐明龍助理教授以及詹智安顧問合作，將 AI、BI、區塊鏈技術與人工智能合約..等核心技術導入並推廣於各產業場域(金融業、傳產業、生醫、電子與稅務機關)應用，協助多元產業的技術升級與數位轉型成功。近期產學合作案例包含：協助○創光電股份有限公司進行製程智能偵測及自動化升級、永○銀行開發 AI 金流預測及決策引擎系統開發、○宏鞋行智能鞋墊虛實整合的創新服務營運模式開發，並協助王○商銀及上○商銀進行智慧金融的內訓工作坊，持續以全方位產學或培訓模式，實踐中心將 ABCDM 技術推廣於各產業的普惠綜效。

◆ 金融資安實驗室

成大交管系李威勳教授為該實驗室的核心負責人，與交管系魏健宏教授及沈宗緯副教授、以及逢甲大學財金系李宗儒助理教授團隊，於 2018-2021 年持續科普推廣大數據分析、行動(支付)驗證、NFC 近場通訊、區塊鏈技術等技術特色，陸續成就像供應鏈金融管理系統建構、點數票卷系統及 UBI 平台開發。本團隊也成功申請到多國與金融科技技術相關的專利智財，並成立曼塔睿科技股份有限公司提供多元的新穎服務推廣，迄今已服務的應用產業及場域相當多元，更獲得國科會多項計畫支持補助(如：以嗅探無線訊號為基礎開發智慧型交通偵測裝置、車輛安全駕駛與駕駛行為巨量資料分析之研發、結合緊急車輛優先通行與移動式車輛臨時指揮台之災區搶救輔助交通系統、以智慧車輛探測達成時空無縫隙之交通資料蒐集框架..等)，積極落實將核心技術或研究成果亮點推廣於各產業之使命宗旨。本實驗室團隊更於 2021-2022 年與資策會、台灣資安鑄造股份有限公司、逢甲大學國際金融學院多方合作推動校園金融資安人才培訓計畫，引導學生手把手的參與產學專案實作，讓學生更了解如何執行金融產業的多重資安檢測程序，協助我國金融產業加速培訓更多專業的資安防護與檢測菁英投入職場，希冀確保台灣金融產業數位轉型過程的資訊環境安全無虞，成為實現及穩定我國普惠金融的安全屏障與產訓育基地。

◆ 智慧風險評估實驗室

成大資管所的王惠嘉教授為本團隊之核心負責人，與工資管系翁慈宗主任、會計系周庭楷主任、工資管系侯建任副教授、會計系吳思蓉助理教授共同執行跨域整合研究，將機器學習、網路爬蟲、文字與資料探勘以及雲端運算等核心技術及研究成果運用於數位金融場域，並運用輿情分析自然語意生成投資建議報告、金融授信預測、金融客戶信用風險評估及 P2P 借貸風險評估技術深研。團隊成員累積多年豐富的產學經驗，積極協助金融業者持續優化消費性金融商品或服務的精準行銷或推薦系統自主性研發，確保金融業者有效提升營運效率，並提高金融客戶對各式新穎的未來金融服務體驗感受(KYC 實踐)。

◆ 金融預測分析暨偵弊徵信實驗室

本實驗室負責主持人為會計系徐立群教授，技術專長為大數據預測分析、金融舞弊偵測、機器學習、文字探勘等領域，不僅指導學生團隊積極參與校外金融創新競賽獲獎無數；此外，產學合作的應用場域亦囊括零售業、金融業及海外新創事業，協助各式獨特的精準行銷系統與金融 Chatbot 系統開發，更參與輔導泛金融科技服務業者提供數位轉型諮詢。

◆ ESG 永續金融與智能理財實驗室

成大會計系暨財金所的顏盟峯教授為該實驗室核心負責人，與管理學院黃華瑋副院長(同時也是本中心副主任)、工科系陳牧言教授、電機系黃仁暉教授、環工系陳必晟副教授以及會計系劉梧柏助理教授共同跨域合作，整合環境工程、公司治理、企業社會責任(CSR)、永續整合型報導、GRI, IFRS S1/S2 與 SASB 等跨域專業知識，運用七大核心技術開發各種適合本土金融業者進行投、融資方所需之 ESG 永續金融生態圈框架制度與系統，並致力深研關於永續投資、ESG 評等徵信、氣候變遷與生物多樣性基礎的智能投資推薦模型技術、產業供應鏈碳風險評估及偵測等相關研究，迎合各產業實務界對永續管理與綠色金融服務的多元需求。最後，本實驗室團隊亦專精運用資料探勘、輿情分析及智能推薦模型開發 AI 即時客製化理財報告(PKYCR)，顛覆過去僅專屬高淨值財富客戶(HAW)的資訊服務，持續推廣親民便利的數位行動金融服務，希冀廣施科技金融之利，實現普惠金融目標(保障社會大眾添惠)。

◆ 大數據分析與應用實驗室

成大統計系馬瀨嘉副教授為本實驗室的代表主持人，團隊成員有本校統計系鄭順林副教授及雲科大的廖麗凱助理教授、潘宥亦博士候選人，該實驗室成員的專長領域囊括：巨量與高頻分析、資料探勘、時間序列、機器學習、以及網路聲量文本分析..等，近年產學合作主題範疇涉及：智能投資推薦、智能房貸行銷&鑑價、消金風險徵審模型開發、精準行銷推薦、開戶客群 KYC 風險偵測、以及 AML 預警系統，長期與實務界的學企共研合作經驗豐富，在各場域進行系統概念性驗證後之口碑成效甚佳。尤其，本研究團隊成員與我國金融創新園區合作執行金融科技校園實證基地計畫，透過課堂實作合一的規劃，搭配園區場域資源及業師實務經驗分享融入課程，持續指導學生探索將財務金融主題與巨量分析技術進行融合應用可能性，期待開發更多前瞻性、有潛力的智能投資理財服務或商模，於未來有機會推廣在金融實務場域，造福更多因位金融常識不足的金融小白/老白享受安全數位金融服務，降低因金融涵養不足所致的潛在詐欺風險；而該研究團隊目前正積極協助本土金融業者推動數位決策引擎系統自主開發，確保永續維運韌性。

◆ 金融監理與法遵實驗室

本實驗室負責主持人為成大法律系陳俊仁教授，成員有社會科學學院蔡群立院長、法律系許育典特聘教授與顏雅倫副教授。本研究團隊近年核心研究及發展方向包含從事金融競爭法研究、永續金融法規研議、開放銀行數位身分驗證(eKYC)研究，積極與四大國際會計師事務所、科技新創業者合作持續推動金融科技監管、內控稽核、數位身分核實風險等相關法遵規範研究，持續追蹤國際指標性法規進行比較分析，提供我國主管機關與金融產業公會參酌，並作即時之政策建言。

◆ 供應鏈金融實驗室

由成大工資管系吳政翰教授擔任實驗室的負責主持人，成員有工資管系王逸琳教授、國際經營管理研究所張巍勳所長與會計系梁少懷副教授，跨域整合永續供應鏈管理專業、銀行授信金融知識、區塊鏈與智能合約技術，共同執行整合性研究，希冀營造最佳的即時企業金融協作模式，讓供應鏈的各方參與代表隨時確保資訊流、物流及金流一致性，強化供應鏈上、下游所有參與企業進行融資貼現的效率與信任依存度，營造並實踐銀行、核心企業與協力廠商三贏的局面，提升產業供應鏈所有參與企業之全球貿易競爭力及永續營運韌性。

◆ 金融科技核心技術開發實驗室

該研究團隊成員包含工資管系李昇暉特聘教授、資管所王惠嘉教授、企管系黃振皓助理教授、電資學院電機系黃仁暉教授、工科系陳牧言特聘教授，團隊成員囊括有電資學院、管理學院與工學院的師資跨域合作組成。本實驗室團隊不僅擁備具備金融科技 ABCDM 等核心技術研發能力，亦能在基礎技術的深度持續進行創新深研；同時，更能將各種核心技術提供予其他八個任務編組實驗室做技術支援諮詢，協助各研究團隊與廠商諮商或洽談合作時，能以最有效率方式對接所需的獨家專利或技術支援，落實跨領域技術與專業知識整合，協助本中心各產學合作夥伴解決技術斷口或營運瓶頸癥結，提升其營運效率及產業競爭力，促進企業永續營運韌性。

◆ 合作學者群

目前中心的合作學者有本校人社中心主任楊政達特聘教授、成大企管系江宣怡助理教授、中興大學會計系主任余駿展副教授、逢甲大學財金系、會資系李宗儒助理教授及朱雅菁助理教授、屏東科技大學企業管理系徐明龍助理教授、實踐大學金融管理學系邱桂珍副教授、雲科大會資系廖麗凱助理教授等傑出領域專長教師。前述各位校外學者長期協助中心九大實驗團隊需求，共同持續推廣 ABCDM 核心技術至各產業協助技術升級與產業轉型，並掌握國際議題趨勢前緣，協助延攬優秀學者專家加入中心團隊，共同攜手研發前瞻性商模及新常態經濟服務(如瞭解客戶或員工圖像的 PKYC 系統開發、我國直轄市 FinTech 發展與企業 ESG 永續報告書評比研究、企業永續履歷平台開發、區塊鏈保險箱..等)。

四、中心願景

本中心曾獲教育部第一期高教深耕計畫(107-111 年度)全國唯一核定補助的金融科技特色領域研究中心，因教研成果卓著於 109 年度升格為成功大學校級研究中心，肩負起我國「金融科技與監理法遵」專業國家隊的五大使命：人才培育、學術攻頂、國際競逐、產學鏈結與社會貢獻，多年來，中心研究團隊亦兢兢業業地朝五大設定標竿目標努力，茲扼要說明如下。

◆ 人才培育

109 學年度開辦校內跨領域 FinTech 學分學程，培育未來金融科技、監理法遵菁英專才；並協助多家金融機構進行 FinTech 學位學程代訓(產碩專班)、或學分學程職訓進修，積極協助金融在職人士提升未來從業競爭力，另協助企業落實 CSR(促進在職員工職場專業能力維持，確保就業穩定性)。尤其，有鑑於畢業生面臨越來越不利與不友善的就業環境，本中心持續配合主管機關(勞動部)政策，預計推出金融科技菁英儲備專班，協助待業青年強化學、術科之整合專業訓練，積極協助數位轉型的金融機構徵才媒合，實踐人才培育及充分就業的社會責任。

本中心有鑑於全球永續發展趨勢，於 2021 年首創 ESG 永續金融實驗室，並於 2022-2024 年開始與台灣永續能源研究基金會合作，於中南部合作推廣企業永續管理師培訓教育，為台灣培訓更多專業足以接軌國際永續倡議的永續管理專才，推進本土企業長期永續營運競爭力。而本中心更於 2024 年初成立永續金融管理學苑，爭取與國際各大認證機構(英國標準協會、法國標準協會)合作，共同推廣關於碳管理、碳資產規劃、資訊安全及人工智慧管理等相關領域的國際 ISO 標準規範證照培訓，截至今年底不足兩年期間已累積培訓將近 400 人次的國際產業人才投入職場服務，協助本土企業增益國際出口貿易訂單的競爭力並順利接軌國際趨勢。

◆ 學術攻頂

本中心成員囊括管理科學、社會科學、環境海洋工程與電機資訊領域專才，透過跨國、跨機構、跨領域的融合型研究，持續激盪嶄新的 FinTech 研究題材或商業創新模式，積極爭取頂尖學術期刊發表機會，並將各項研究成果亮點轉譯技術且申請專利智財，透過產學小聯盟積極推廣，讓研究成果有機會得以在各產業被技轉商用。此外，本中心團隊的學術研究成果不僅實現持續攻頂(提升國際學術影響力)，亦能讓各式研究成果創造、產生實質經濟商業價值，發揮產業貢獻及促進社會大眾受惠體現，實踐金融普惠宗旨；甚至，更能推廣於海外(提升全球能見度)，強化台灣在亞太地區扮演金融科技樞紐的領導性地位。

◆ 國際競逐

本研究團隊身為研究型大學的校級研究中心，積極與國際標竿機構團隊及海外學術友人透過共同執行雙邊計畫、移地交流研究、以及國際研討會參訪觀摩交流，建立國際學術夥伴網絡與提升研究能量聲譽。同時，積極設定國際標竿研究機構，透過持續性的競逐績效追蹤，

自省檢討中心團隊與國際頂尖團隊的學術與產學、人才培育表現差異，參考觀摩教研究方法與策略的趨勢，以期隨時砥礪自省。

◆ 產學鏈結與社會貢獻

台灣金融產業以北部首都為群聚重鎮，反觀本中心地處台灣南部雖地利不便，但在本中心主管與團隊夥伴積極經營與海外擴展合作鏈結下，近年來已持續拓展與多家金控、銀行、保險與證券業者鏈結與建立良好產學交流機會。尤其，本中心(與附屬的永續金融科技產學小聯盟)迄今不僅協助逾十餘家金融業者數位金融轉型輔導，更長期與中南部傳統產業、服務業及電子業等多家優良企業都一直保持產學專案合作之推動，協助在地企業的營運技術升級、產業製程智慧化轉型、或進行嶄新商模開發，務實推動與在地企業鏈結共榮的大學社會責任。

業經本中心與產學小聯盟推動的過往經驗發現，企業若要推動科研技術升級或營運轉型，不僅須專案或長期供養一批研發人才，亦須承擔最終成效不明之風險，故隱含的企業失敗風險代價極高。反觀，有越來越多的企業會透過與本中心之各任務編組團隊合作，除可享多元背景領域技術教師、專家輔導企業所需的數位化轉型諮詢與企業人才內訓協助，更可幫忙導入ABCDM核心技術於營運製程，裨益促進技術升級轉型，甚至創建嶄新型態服務、抑或協助運用開源程式進行客製系統自主或共同研發，強化企業自身的絕對競爭優勢。因此，本中心也期待透過國際年會建構一個產學意見交流平台，歡迎產業實務界了解本中心技術能量並透過產學合作機制，諮詢各任務編組團隊之研究成果或亮點技術，探討場域導入之應用機會，一起解決企業實務上的營運效率提升或技術轉型的瓶頸問題。尤其，企業以自身之力供養研發團隊相比，其實和本校或本中心鏈結合作，共同執行產學專案的預算其實將更具效率且效果更彰，我們也深信成大 FinTech 商創研究中心的各任務編組團隊更是我國企業產學合作的最佳抉擇，再輔以南部本校「成大人」的熱情及責任感，都將是學企長遠合作的夥伴首選。

參、永續金融科技產學小聯盟介紹

一、聯盟緣起

「永續金融科技產學小聯盟」(以下，簡稱本聯盟)在國科會補助支持下，於 2022 年二月創設甫立，並於同年 2 月 20 日揭牌營運。本聯盟創設宗旨，乃希冀提供我國各產業廠商完善的永續管理及綠色金融框架解決方案或服務諮詢，善用人工智慧(AI)、區塊鏈(Block Chain)、大數據分析(Big Data Analysis)、雲端運算(Cloud computing)、資料探勘(Data Mining)及機器學習(Machine Learning)等核心 FinTech 技術，將商管(公司治理)、法遵經濟(企業社會責任)、水利能源與環境工程(環境友善)等專業跨領域知識融合為各類核心技術服務，提供聯盟會員更優質的永續精進輔導服務及諮詢。



(上圖為 2023 年永續金融科技產學小聯盟創設揭牌之紀實)

本聯盟願景乃是期待將不同永續管理專業知識及系統工具，透過聯盟營運進行科普與推廣，並持續精進各式核心服務的質量。本聯盟團隊有來自成功大學、台灣科大、以及多個標竿研究機構組織參與合作並協力組成，積極將碳盤查/管理、科技節能減碳技術與碳經濟規劃，乃至企業永續報告書暨整合型財務報導編纂等技術及諮詢服務，透過採產學合作、技術移轉商用授權、實地訪廠、諮詢輔導…等多元化的聯盟服務及管道模式，輔導本土中小企業正視並加速實踐永續管理之路，順利完成數位及低碳轉型，確保我國企業未來的永續營運韌性及國際出口競爭力。尤其，冀望本聯盟研究團隊所開發的各種前瞻性研究能果及技術，能以最大廣度的方式進行科普行銷，輔導更多企業實踐永續策略於製程或服務的營運過程，持續締造具代表性的學企鏈結典範。本聯盟期待能協助金融業者開發與設計最適合本土的永續連結投資或授信金融框架制度，

促進金融業者探索更多元、有效的永續融資評等制度與工具，裨益金融業者面對不同永續履歷條件之企業客戶，得以提供更客製化的企金(永續精進諮詢)服務，確保金融業者與其投資或融資客戶共同強化整體的永續金融生命共同體之健全性與韌性。

二、團隊成員

本聯盟之核心團隊成員由來自成功大學、台灣大學及台灣科技大學近 20 位專業師資組成，並與台灣永續能源研究基金會共同執行企業永續管理師培訓合作，另和財團法人金屬工業研究中心、中衛發展中心合辦推廣宣導國際永續發展相關的法遵規範與技術說明會。本聯盟由 FinTech 商創研究中心主任黃宇翔特聘教授擔任聯盟召集人，整合本校管理學院、工學院、產業永續發展中心、能源科技與策略研究中心等跨域技術團隊組成，執行各式前瞻性的永續融合型研究並進行相關系統開發，協助聯盟會員快速盤點自身與所處產業供應鏈的碳風險熱點及行動管理策略，並輔導其了解與完成企業關係重大議題矩陣及相關 ESG 永續履歷問卷資訊，再由本聯盟專業小組進行永續健檢並提供對應的 ESG 精進建議，同時提供或轉介客製化的永續輔導服務及諮詢，增益本聯盟會員強化自身永續營運韌性，同時亦鼓勵其爭取成功永續金質獎的肯定。目前本聯盟的組織架構及核心團隊成員如下圖所示，依據領域專業不同執行各式前瞻永續核心系統開發及服務諮詢。



三、核心技術服務

本聯盟旨在為產業提供專業化的「數位賦能」與「永續轉型」諮詢與技術協助，從數據收集與分析、智慧化分析、資料視覺化、決策支援、效能監測、透明度強化進行輔導，並且根據

「永續、金融、科技」三面向提供相關整合性的創新系統核心服務及諮詢服務。目前，本聯盟所有付費會員皆可使用的核心系統與諮詢服務目前計有五項，包含：碳足跡簡易查詢系統、產業供應鏈風險快篩系統、智能 ESG 徵信分析系統、ESG 評等系統、企業簡易永續診斷報告。同時，本聯盟根據廠商會員不同的產業碳風險衝擊及企業永續精進需求，另可延伸提供各式多元的增值服務滿足會員需求，茲以如下圖示作扼要說明。

核心服務





碳足跡簡易查詢系統

參考台、美、日、英等四國碳排係數資訊揭露，並利用網絡爬蟲、雲端智慧及機器學習等技術協助會員盤點、粗算企業自身的碳足跡狀況。



ESG 評等系統

為了協助我國中小企業儘早準備企業永續履歷，利用蒐集企業碳足跡資訊、各項政府公開表列之企業社會責任或公司治理正、負面表列的企業資訊，開發與創建提供企業問卷填答，快速協助企業蒐集自身 ESG 各項永續相關現況並進行評分與分析。



產業供應鏈風險快篩系統

利用三種模式協助企業計算溫室氣體之排放。企業無須昂貴盤點或查驗成本即可了解自身以及上游供應鏈之碳排量。可以協助中小企業快速針對碳排熱點進行有效管控並強化碳管理積極作為。



企業簡易永續診斷報告

為了協助企業了解自身 ESG 表現，在進行 ESG 評等系統後進行企業永續診斷，並提供簡易式的永續診斷報告，提供相關建議裨益會員精進及改善自身優劣勢。



智能 ESG 徵信分析系統

整合公司治理、勞資糾紛、職安與性評相關法遵專業知識，開發創新 ESG 企業徵信系統，快速盤點企業會員所涉及的環境、社會，以及治理等三大面向攸關歷年負面公開資訊及裁罰紀錄。

增值服務

若有任何其他 ESG、碳足跡、碳盤查等相關服務，皆可向聯盟經理進行諮詢，依照您的需求，提供您客製化的服務。

企業永續管理人才培訓
碳盤查服務
永續發展與淨零路徑諮詢
碳審計資訊系統開發

永續投資推薦導購系統
智能永續供應鏈產品設計
永續連結貸款模型開發
碳足跡分析

四、其他聯盟服務項目

一、產業技術諮詢服務

1. 技術驗證測試服務
2. 專家訪廠診斷服務
3. 一站式技術諮詢服務：聯盟會員面臨問題時，可與單一窗口聯繫，經由初步問題分析後，會協助安排相關專長的教授或研究人員與委託廠商接觸，並視實際需求引進研究單位與業界的專家協同解決會員廠商問題。

二、技術與政府資源導入服務

1. 技術移轉媒合
2. 政府補助專案計畫撰寫及申請輔導
3. 專利授權媒合
4. 產學合作專案媒合

三、技術交流與資訊服務

1. 永續管理、金融科技與產業動態最新資訊科普推播服務
2. 技術交流研討會
3. 產學成果亮點發表實務論壇
4. 學術研究成果發表與說明會
5. 不同產業別之供應價值鏈廠商交流活動

四、人才培育與媒合服務

1. 會員廠商教育訓練服務
2. 人才實習媒合與召募相關服務
3. 產學交流及國際永續發展相關趨勢新知科普活動

五、會員相關介紹

■ 會員類別

本聯盟正式(付費)會員可分為微型、一般、尊爵、榮耀、旗艦會員等五級別，以及其他(體驗會員)。

- 一、體驗會員：免費，惟得體驗服務項目及範疇有其限制。
- 二、微型企業會員：年費 6 千元。(114 年新增，對應服務項目可逕洽本聯盟)
- 三、一般會員(個人)：年費 1 萬元。
- 四、一般會員(企業)：年費 2 萬元。
- 五、尊爵會員：年費 6 萬元。
- 六、榮耀會員：年費 15 萬元。(114 年新增，對應服務項目可逕洽本聯盟)
- 七、尊爵會員：年費 30 萬元。

■ 會員服務差異分析

本聯盟積極透過企業永續管理人才培訓，抑或提供企業 ESG 永續徵信、產業供應鏈碳風險快篩、以及企業永續評等等各式核心服務，希冀協助廠商會員加速完成自身的永續診斷評估，並輔以各種客製化的永續精進諮詢服務(包含後續相關碳盤查登錄、減量及抵

換、科技減碳與碳交易輔導..等)。尤其，聯盟目前各類核心技術不僅可協助金融機構精準識別及尋覓 ESG 優良聯盟廠商，並裨益金融業掌握其投、融資客戶在不同面向的永續發展表現(KYC 服務)，同時也可以加速建立我國中南部重點發展特色產業的中小企業永續評等(擬於 113 年首辦成大永續金質獎)，輔導各產業與金融業實踐數位與低碳營運轉型，接軌並實現我國永續淨零碳排目標。而本聯盟根據會員類別差異，提供質量差異化的聯盟服務，茲以下表呈現說明。

	體驗會員	一般會員		尊爵會員	旗艦會員
		個人	企業		
年費(新台幣)	免費	10,000	20,000	60,000	300,000
年度聯盟活動	-	每次免費 1 名參加		每次免費 3 名參加	每次免費 10 名參加
年度訪廠或技術諮詢次數 (每次 2 小時為限)	-	每年 1 次		每年 3 次	每年 10 次
智能ESG徵信分析系統	部分功能體驗	15 次		60 次	365 次
ESG報告書評等系統	部分功能體驗	10 次		30 次	300 次
企業簡易永續診斷報告	-	1 家次/年		2 家次/年	5 家次/年
碳足跡簡易查詢系統	-	✓		✓	✓
產業供應鏈風險快篩系統	-	✓		✓	✓
永續金融數位區塊鏈平台	-	-		-	-
企業永續管理師培訓班	-	保障每年報名成功 3 位		保障每年報名成功 10 位	保障每年報名成功 30 位
增值服務 (如：碳盤查登錄輔導、科技減碳諮詢.. 等)	-	視服務計價		視服務計價，得享 9 折優惠	視服務計價，得 9 折優惠
活動、出版品或政策白皮書冠名	-	-	-	-	✓

註：關於微型企業會員、榮耀會員等兩個級別之服務，可逕洽聯盟陳經理洽詢細節。

■ 聯盟正式會員

本聯盟自 112 年二月啟動營運迄今，已有正式會員共計 28 家，其中包含尊爵會員 3 家、一般及微型企業會員 25 家；此外，另有體驗會員共計 9 家。本聯盟所服務的廠商會員產業囊括：金融業、電子科技業、資訊服務及零售業、生技業、農畜牧業，顧問業、以及服務業，提供會員全方位的企業永續管理解決方案與精進諮詢，強化聯盟會員在國際產業供應鏈優勢或爭取企業社會責任形象認同之肯定，輔導會員持續精進優化其營運、製程或服務商業模式的永續管理策略及作為，實現企業在追求利潤以外，善盡對環境友善、社會責任及企業治理的兼顧與共好。截至目前(114.11.15)止，加盟本聯盟的正式廠商會員如下：

(1)尊爵企業會員：上海商業儲蓄銀行、南山人壽、冠軍磁磚。

(2)一般及微型企業會員：京城商業銀行、遠雄建設公司、奇士美企業公司、泓寬國際公司、獵戶科技股份有限公司、臨界數位公司、亞瑞仕國際驗證公司、冷研科技公司、倍佳資

訊股份有限公司、滄海圖書資訊股份有限公司、紫宙永續公司、永旭國際顧問公司、博士旺公司、匯續永續公司、健群永續創股份有限公司、良展新科技公司、臺灣鹿茸生物科技股份有限公司、睿業科技股份有限公司、科智企業股份有限公司、博斯資訊安全股份有限公司、合流科技股份有限公司、橘子水漾茶飲、向丘空間製作公司、神彩影像輸出、長利科技股份有限公司、得邑印刷公司、逸凡文化事業工作室、源豐工業社、冠騰行、紅太陽冷飲...等。

(3)體驗會員：嘉隆富商業股份有限公司、達邦蛋白生技股份有限公司、華興工業股份有限公司、財團法人台灣永續能源研究基金會、財團法人成功財務金融策略研究基金會、康和證券集團。

肆、第六屆國際實務論壇活動議程表

2025 國立成功大學 FinTech 商創研究中心
第六屆負責任金融暨可信任 AI 之國際趨勢與展望實務論壇

*2025 Center for Innovative FinTech Business Models, NCKU
The 6th International Trends and Prospects Forum of
Responsible Finance & Trustworthy AI*

地點：成功大學光復校區管院院區 B1 演講廳 62X05 舉行。

時間：2025/11/18 (09:00~18:00)

指導單位：國立成功大學、國家科學及技術委員會

主辦單位：成功大學 FinTech 商創研究中心、永續金融科技產學小聯盟

合辦單位：(依筆畫順序列之)

王道銀行、中租控股公司、玉山銀行、南山人壽保險股份有限公司、
康和證券集團、資誠智能風險管理諮詢公司、成功大學管理學院

聯合活動：

2025 第六屆國際年會另包含學術研討會活動，將于 114/11/13 同永續金融科技產學小聯盟步線上舉行，主題：The 6th International Conference on Responsible Finance and ESG Management。

官方網站：<https://conference.hub-fintech-ncku.tw/>

合作專刊：Asia Pacific Management Review (ESCI, TSSCI)

前揭活動除了安排 8-12 場的多元主題線上論文發表場次，也將邀請國際清算銀行(BIS)、日本慶應義塾大學的傑出代表進行兩場專題演講。同時，更敬邀英國 Imperial College London 及 University of Strathclyde、香港中文大學(CUHK)等國際領域專家學者出席 2025 第六屆國際研討會並擔任全球責任金融生態圈展望趨勢高峰座談的關鍵與談人。

2025 第六屆負責任金融暨可信任 AI 之國際趨勢與展望實務論壇議程表
2025/11/18 (二)

時段	流程	場次嘉賓
08:30~08:55	貴賓報到/入場	
08:55~09:00	貴賓介紹	
09:00-09:10	開幕致詞	臺南市政府研究發展考核委員會 王效文 主任委員 國立成功大學 吳秉聲 助理副校長 國立成功大學管理學院 蘇佩芳 院長
09:10-09:15	頒發合辦機構感謝狀	
09:15-09:20	年會活動大合影	
09:20-09:50	開幕專題演講： 淺談我國責任永續金融的願景	主持人： 成功大學永續金融科技產學小聯盟召集人兼 FinTech 商創研究中心 黃宇翔 主任 與談人： 台灣金融服務業聯合總會 吳當傑 秘書長
09:50-10:00	中場茶敘休息暨交流 Coffee and Tea Break	
10:00-11:20	高峰會議 (Summit) 主題： 探索永續、創新及責任金融的時代價值	主持人： 成功大學永續金融科技產學小聯盟召集人兼 FinTech 商創研究中心 黃宇翔 主任 與談人： 金管會金融市場發展及創新處 施宜君 副處長 王道銀行 李芳遠 總經理 玉山銀行消費金融處 蔡宗樺 處長 康和證券集團 鄭大宇 董事長 資誠智能風險管理諮詢公司 張晉瑞 董事長
11:20-11:30	中場茶敘休息暨交流	

11:30-12:30	<p>前瞻會議 (Summit) 主題： 成功永續金質獎及生態復育創生之希望工程願景</p> <p>主題 1：環境(E)永續金質獎評選重點 主題 2：社會(S)、治理(G)永續金質獎評選重點 主題 3：第一屆社會永續金質獎得主經驗分享 I 主題 4：第一屆社會永續金質獎得主經驗分享 II</p>	<p>主持人： 成大管理學院副院長暨 FinTech 商創研究中心黃華瑋副主任</p> <p>與談人： 成大水利及海洋工程學系教授兼防災研究中心王筱雯主任 成大管理學院副院長暨 FinTech 商創研究中心黃華瑋副主任 京城銀行法令遵循主管 尤其偉 副總經理 根基營造公司企劃部 王凱琳 經理</p>
12:30-13:40	午餐餐敘交流 Lunch Break	
13:40-15:10 (實體場次)	<p>科技與人資趨勢展望場次： AI 智慧世代下的人才核心價值暨風險治理</p> <p>主題 1： 中租控股數位轉型、科技驅動與資安防護</p> <p>主題 2： AI 時代的潛藏危機 - 影子 AI 風險與建議</p> <p>主題 3： AI 對資訊人才的衝擊</p> <p>主題 4： 面向數轉新機遇 - 以南山 AI 治理及創新文化為例</p> <p>主題 5： 從負責任到可信任：以國際標準引領 AI 治理與人才進化的長期價值</p>	<p>主持人： 資誠智能風險管理諮詢公司 林于翔 執行董事</p> <p>與談人： 中租控股公司資訊長暨資安長 曾裕益 副總經理 資策會人工智慧研究院 戴偉峻 院長 康和證券集團資訊長 張志堅 執行副總經理 南山人壽數位長 呂新科 副總經理 英國標準協會(BSI) 林應祥 副協理</p>
15:10-15:20	中場茶敘休息暨交流	
15:20-16:40 (實體場次)	<p>金融涵養精進培力場次： 理財之道，就從偵知及防範金融詐騙與投資陷阱開始</p> <p>主題 1：金融防詐安全網- 從個人識詐與銀行阻詐具體攻略</p> <p>主題 2：壽險業科技阻詐再升級：守護保戶的智慧防線</p> <p>主題 3：關於金融防詐的一些反思</p>	<p>主持人： FinTech 商創研究中心 林志宏 諮詢顧問</p> <p>與談人： 玉山銀行個金風管處 李耀宇 處長 南山人壽法遵長 崔君璋 副總經理 京城銀行法令遵循主管 尤其偉 副總經理</p>

	主題 4：識詐推動現況及展望	台南市政府警察局犯罪預防科 段國慧 股長
16:40-16:50	中場茶敘休息暨交流 Coffee and Tea Break	
16:50-18:10	<p>永續經濟生態建構培力場次： 淺談 ESG, TNFD 到生態復育與促進在地創生的實踐</p> <p>主題 1：從知識轉譯到企業參與：七股 ESG 永續專案共創</p> <p>主題 2：與這片土地創造永續價值</p> <p>主題 3：以教育連結企業與自然：生物多樣性的永續契機</p> <p>主題 4：從 ESG 到循環經濟—deya 如何以全回收材質與企業訂閱制打造永續生態鏈</p> <p>主題 5：生物多樣性永續報導準則與 TNFD 報導實務</p>	<p>主持人： 京城銀行法令遵循主管 尤其偉 副總經理</p> <p>與談人： 成大水利及海洋工程學系教授兼防災研究中心王筱雯主任 玉山銀行 蘇建銘 資深協理 環境友善種子研訓部 張志恣 部長 deya 品卓企業股份有限公司創辦人 許能竣 董事長 永續金融科技產學小聯盟副執行長 劉梧柏 副教授</p>
18:10~	活動圓滿結束~賦歸~ Closing Remarks	

伍、2025 國立成功大學 FinTech 商創研究中心
第六屆負責任金融暨可信任 AI 之國際趨勢與展望實務論壇

貴賓介紹

時 段	論 壇 主 題 規 劃	地 點
09:20-09:50	<p>【開幕專題演講：Keynote Speech】 淺談我國責任永續金融的願景</p>	62X05
10:00-11:20	<p>【FTR-1：高峰會議 (Summit) 主題：Summit I】 探索永續、創新及責任金融的時代價值</p>	62X05
11:30-12:30	<p>【FTR-2：前瞻會議 (Summit) 主題：Summit II】 成功永續金質獎及生態復育創生之希望工程願景： 主題 1：環境(E)永續金質獎評選重點 主題 2：社會(S)、治理(G)永續金質獎評選重點 主題 3：第一屆社會永續金質獎得主經驗分享 I 主題 4：第一屆社會永續金質獎得主經驗分享 II</p>	62X05
13:40-15:10	<p>【FTR-3：科技與人資趨勢展望場次】 AI 智慧世代下的人才核心價值暨風險治理： 主題 1：中租控股數位轉型、科技驅動與資安防護 主題 2：AI 時代的潛藏危機 - 影子 AI 風險與建議 主題 3：AI 對資訊人才的衝擊 主題 4：面向數轉新機遇 - 以南山 AI 治理及創新文化為例 主題 5：從負責任到可信任：以國際標準引領 AI 治理與人才進化的長期價值</p>	62X05

15:20-16:40	<p>【FTR-4：金融涵養精進培力場次】</p> <p>理財之道，就從偵知及防範金融詐騙與投資陷阱開始</p> <p>主題 1：金融防詐安全網- 從個人識詐與銀行阻詐具體攻略</p> <p>主題 2：壽險業科技阻詐再升級：守護保戶的智慧防線</p> <p>主題 3：關於金融防詐的一些反思</p> <p>主題 4：識詐推動現況及展望</p>	62X05
16:50-18:10	<p>【FTR-5：永續經濟生態建構培力場次】</p> <p>淺談 ESG, TNFD 到生態復育與促進在地創生的實踐</p> <p>主題 1：從知識轉譯到企業參與：七股 ESG 永續專案共創</p> <p>主題 2：與這片土地創造永續價值</p> <p>主題 3：以教育連結企業與自然：生物多樣性的永續契機</p> <p>主題 4：從 ESG 到循環經濟——deya 如何以全回收材質與企業訂閱制打造永續生態鏈</p> <p>主題 5：生物多樣性永續報導準則與 TNFD 報導實務</p>	62X05



【論壇開幕嘉賓】

與
談
人

現
職

Ping-Sheng Wu
(吳秉聲)



國立成功大學
助理副校長

經
歷

學歷：

國立成功大學建築學系 博士
英國倫敦大學巴特雷學院 建築史學程研究（國科會千里馬計畫）
國立成功大學建築學系 碩士
國立成功大學建築學系 學士

經歷：

校內：
國立成功大學助理副校長（2023-）
國立成功大學永續校園規劃及運用委員會工作小組召集人（2023-）
國立成功大學建築學系教授（2020-）
國立成功大學博物館館長（2020-）
國立成功大學策略發展整合室副主任（2022-2023）
國立成功大學博物館副館長、代理館長（2019-2020）
國立成功大學總務處副總務長（2015-2019）
國立成功大學建築學系副教授（2013-2020）
國立成功大學建築學系助理教授（2011-2013）
國立金門大學建築學系助理教授（2010-2011）
國立金門技術學院建築系助理教授（2008-2010）
聯合國世界遺產瓜地馬拉「安地瓜古城文化遺產維護工程紀錄執行計畫」駐地協同主持人（2007-2008）

校外：

臺灣建築史學會理事長（2021-）
財團法人成大研究發展基金會董事（2023-）
財團法人古都保存再生文教基金會常務董事（第 11、12 屆）、董事（第 7、8、9 屆）

Dr. Hsiao-Wen Wang

(王效文)



台南市政府
研究發展
考核委員會
主任委員

學歷：

德國法蘭克福大學法學院 法學博士
國立政治大學法律學研究所 法學碩士
國立臺灣大學法律學系司法組 法學士

經歷：

現任臺南市府研究發展考核委員會 主任委員
國立成功大學社會科學院 副院長
國立成功大學法律學系 系主任
國立成功大學秘書室 副主任秘書
國立成功大學研究發展處 副研發長兼企劃組組長
國立成功大學學術誠信推動辦公室 副主任
國立成功大學 法律諮詢
國際刑事法學會台灣分會 常務理事
台灣法理學會 理事、監事
臺灣誠正經營學會 理事
國立成功大學法律學系 教授
國立成功大學法律學系暨科技法律研究所 副教授
國立成功大學法律學系暨科技法律研究所 助理教授
教育部公費留學生
德國艾伯特基金會（Friedrich-Ebert-Stiftung）
博士生獎學金得主
律師高考及格

各場次主持人介紹：

場次 編號	Keynote Speech		FTR-1	
主持人	Yeu-Shiang Huang (黃宇翔)			
現職	成大 FinTech 商創研究中心主任 兼 成大永續金融科技產學小聯盟召集人			
場次 編號	FTR-2		FTR-3	
主持人	Hua-Wei Huang (黃華璋)			
現職	國立成功大學管理學院副院長 兼 成大 FinTech 商創研究中心副主任			
場次 編號	FTR-4		FTR-5	
主持人	Alex C. H. Lin (林志宏)			
現職	FinTech 商創研究中心 諮詢顧問			
				京城銀行法令遵循主管副總經理

【開幕專題演講：Keynote Speech】

淺談我國責任永續金融的願景

與
談
人

現
職

經
歷

Yeu-Shiang Huang
(黃宇翔)



成大永續金融科技
產學小聯盟召集人
兼 FinTech 商創
研究中心主任

Tang-Chieh Wu
(吳當傑)



台灣金融服務業聯
合總會
秘書長

黃宇翔特聘教授曾任國立成功大學管理學院院長、成大 FinTech 商創研究中心主任、臺南市企業經理協進會理事長與擔任國科會管理二學門召集人，積極鼓勵成大管院教師將研究成果落地應用商轉，協助中南部傳產、服務業與金融產業進行數位轉型，裨益技術升級及產業轉型，冀望提升台灣中小企業進行技術與商業模式創新，提升全球競爭力。黃院長畢業於美國威斯康辛大學工業工程博士班，返台先後服務於銘傳大學及成功大學，並榮膺行政院國家科學委員會九十九年度傑出研究獎與成功大學管理學院研究優良教師獎多次，此外，多年來擔任著名國際學術刊物之編輯委員(如管理與系統、管理學報、Computer and Industrial Engineering, Decision Support Systems..等數十個國際期刊)與副編輯(Decision Support Systems)。尤其，近年在『供應鏈、長鞭效應與客戶需求研究領域』學術表現全台第一，且在『維護、預防性維護與保修政策研究領域』全世界學術排名第 13，並發現學術研究成果主要被大量廣泛引用於中國大陸、印度、美國，積極以優越的研究能量表現帶領成大管理學院教師及研究團隊持續攻頂國際學術成就。

學歷：

1. 國立政治大學財政研究所碩士
2. 美國威斯康辛大學法學院進修
3. 國立中興大學財稅學系畢業

經歷：

1. 華南金控暨銀行董事長
2. 臺灣土地銀行董事長
3. 財政部政務次長
4. 金融監督管理委員會副主任委員
5. 金融監督管理委員會證券期貨局局長
6. 財政部主任秘書
7. 財政部證券暨期貨管理委員會副主任委員

【FTR-1：高峰會議 (Summit)】(1/3)

探索永續、創新及責任金融的時代價值

與
談
人

現
職

經
歷

Yeu-Shiang Huang
(黃宇翔)



成大永續金融科技
產學小聯盟召集人
兼 FinTech 商創
研究中心主任

黃宇翔特聘教授曾任國立成功大學管理學院院長、成大 FinTech 商創研究中心主任、臺南市企業經理協進會理事長與擔任國科會管理二學門召集人，積極鼓勵成大管院教師將研究成果落地應用商轉，協助中南部傳產、服務業與金融產業進行數位轉型，裨益技術升級及產業轉型，冀望提升台灣中小企業進行技術與商業模式創新，提升全球競爭力。黃院長畢業於美國威斯康辛大學工業工程博士班，返台先後服務於銘傳大學及成功大學，並榮膺行政院國家科學委員會九十九年度傑出研究獎與成功大學管理學院研究優良教師獎多次，此外，多年來擔任著名國際學術刊物之編輯委員(如管理與系統、管理學報、Computer and Industrial Engineering, Decision Support Systems.. 等數十個國際期刊)與副編輯(Decision Support Systems)。尤其，近年在『供應鏈、長鞭效應與客戶需求研究領域』學術表現全台第一，且在『維護、預防性維護與保修政策研究領域』全世界學術排名第 13，並發現學術研究成果主要被大量廣泛引用於中國大陸、印度、美國，積極以優越的研究能量表現帶領成大管理學院教師及研究團隊持續攻頂國際學術成就。

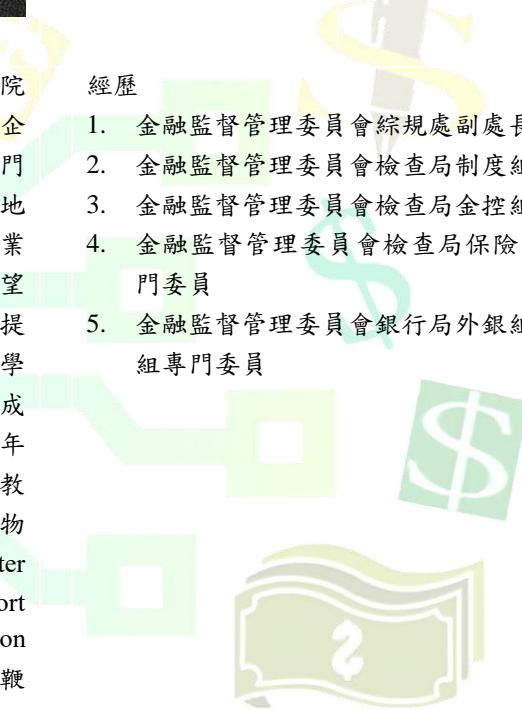
Shelley Shih
(施宜君)



金管會金融市場發
展及創新處
副處長

經歷

1. 金融監督管理委員會綜規處副處長
2. 金融監督管理委員會檢查局制度組組長
3. 金融監督管理委員會檢查局金控組副組長
4. 金融監督管理委員會檢查局保險外銀組專門委員
5. 金融監督管理委員會銀行局外銀組、信合社組專門委員



【FTR-1：高峰會議 (Summit)】(2/3)

探索永續、創新及責任金融的時代價值

與
談
人

Elton F.Y. Lee
(李芳遠)



現
職

王道銀行
總經理

經
歷

現任王道銀行總經理、美國華信銀行董事長、國立成功大學 FinTech 商創研究中心金融創新諮詢顧問。歷任王道銀行香港分行行長、匯豐(台灣)商業銀行資深副總裁暨工商金融業務處負責人、香港上海匯豐銀行中國蘇州分行創行行長等，在台灣及大陸等地從事金融業服務超過二十年，具備完善的國際觀及豐富的金融經驗。

Jason Tsai
(蔡宗樺)



玉山銀行
消費金融處 處長

蔡處長在零售金融領域深耕逾 20 年，歷經銀行前中後台輪調學習，擁有豐富的實務經驗與卓越的領導能力。不僅具備企劃分析、業務銷售、人員管理、流程精進等專業知識，對於永續發展議題更有著深入研究與獨到見解。

本次蔡處長將分享金融業如何透過授信力量發揮正向效益。蔡處長談吐幽默風趣，親和力強，擅長以說故事的方式，引領聽眾了解複雜議題。透過這段分享，您將會對永續金融具有更深刻的認識，並從中獲得啟發，為地球的永續發展貢獻一份心力。

【FTR-1：高峰會議 (Summit) 】(3/3)

探索永續、創新及責任金融的時代價值

與
談
人

現
職

David Cheng
(鄭大宇)



康和證券集團
董事長

CJ Chang
(張晉瑞)



資誠智能風險
管理諮詢公司
董事長

經
歷

- 經歷
1. 康和綜合證券股份有限公司董事長 (107/2~迄今)
 2. 康和綜合證券股份有限公司 副董事長 (95/06~107/1)
 3. 康和證券 投資銀行總部 副總經理 (95/05~95/06)
 4. 康和證券 企劃公關室 協理 (95/01~95/04)
 5. 康和證券 投資銀行總部 協理 (94/09~95/01)
 6. 康和證券 企劃室 協理 (94/03~94/09)
 7. 康和香港董事長
 8. 康和期貨董事長(95.06.16~102.07.01)
(105.07.22~106.06.23)
 9. 國元期貨董事
 10. 台灣工商建設研究會第 23 期第 14 屆會長
(109.09.22~)

工作內容：

1. 研究證券金融業發展趨勢並掌握同業動態。
2. 集團營運策略與經營方針之規劃與研究。
3. 帶領集團各子公司拓展業務版圖。
4. 考核集團轄下各子公司及各部門之營運績效。
5. 參與證券商公會及期貨商公會等同業發展事務。
6. 代表證券及期貨同業與主管機關溝通、協調，爭取業務機會。

張晉瑞(CJ)為資誠智能風險管理諮詢公司董事長，專長於風險管理，主要負責新興科技應用、隱私風險評估與資訊治理諮詢輔導，資訊安全檢視與安全框架設計，及鑑識科技服務與數據資料分析相關諮詢服務。張董事長除擔任風險及控制服務部門主持合夥人，並同時為資誠資訊安全暨鑑識科技實驗室負責人。CJ 於金融相關產業引領多項專案，除長期協助金融機構解決海內外各地主管機關之適法性議題外，服務範疇亦涵蓋網際安全與隱私保護、企業治理與內部稽核、法規遵循與內控審查及系統風險與數據分析。此外，CJ 亦長期於各企業與大專院校授課，盡心投注於基礎人才的培育與扎根，並輔助韌性企業的打造。

【FTR-2：前瞻會議 (Summit)】(1/2)

成功永續金質獎及生態復育創生之希望工程願景

與
談
人

Hua-Wei Huang
(黃華瑋)



現職
國立成功大學
管理學院副院長兼
成大 FinTech
商創研究中心
副主任

經歷

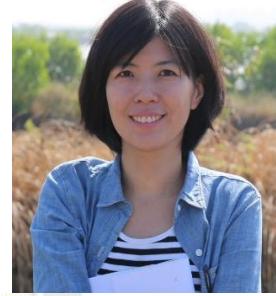
- 台灣成功大學會計系專任教授(兼管理學院副院長暨金融科技中心副主任)
- 台灣成功大學會計系專任副教授(兼會計系系主任暨財務金融所所長)
- 美國紐約州立大學前西苑分校會計系專任助理教授(Tenure-Track)
- 美國佛羅里達國際大學會計學院兼任講師
- 資誠會計師事務所高級審計員
- 致遠會計師事務所審計員

經歷
現職

- 國際 SSCI 級會計期刊 管理審計期刊 副總編輯(2018~)
- 國際 SSCI 級會計期刊 亞太會計經濟期刊 副總編輯(2019~)
- 哈佛商業評論中文版導師群作家(2020~)
- 行政院行政法人國家災害防救科技中心監事(2018~)
- 財團法人證券櫃檯買賣中心董事(2021~)
- 財團法人證券櫃檯買賣中心獨立外部審議委員(財務會計專家)(2017~)
- 公司治理協會南區董監事班課程主持人(2018~)
- 行政院科技部學術研習營課程教師(2012~)
- TSSCI 級當代會計期刊編輯委員(2019~)
- 亞太中文學術評鑑與發展高峰論壇(香港中文大學主辦) 台灣成大校代表(2016~)

Hsiao-Wen Wang
(王筱雯)

成大水利及海洋工
程學系 教授
兼防災研究中心
主任



王筱雯教授專長為河道演變、濕地保育、河川復育、災害風險管理及環境規劃與評估等領域。近年來她透過參與式規劃與水門操作投入濕地管理；推動河溪復育，如七家灣溪一號壩拆除，並以永續角度探討水庫泥砂管理；強調風險評估與溝通，投入氣候調適規劃；建立最小衝突的再生能源選址架構，以減緩生態保育與再生能源發展間的綠色衝突；提出「全資源電業整合資源規劃」方法論，建立跨部門能源轉型之推動架構。亦積極參與國際學術合作，如 Belmont Forum、WUN，並獲得 National Geographic Global Explorer Grant、Fulbright Senior Research Scholar 、 Alexander von Humboldt Foundation Research Fellow、TSAA 台灣永續行動獎等肯定。

【FTR-2：前瞻會議 (Summit)】(2/2)

成功永續金質獎及生態復育創生之希望工程願景

與
談
人

現
職

經
歷

Qi-Wei You
(尤其偉)



京城銀行
法令遵循主管
副總經理

Kerry Wang
(王凱琳)



根基營造公司
企劃部 經理

工作經歷

1. 京城銀行資安長，以及財富管理、資訊、行政管理、人力資源等部門主管
2. 國內數家大型金控、銀行、證券等不同部門主管職位

學歷

1. 國立成功大學財務金融研究所
2. 東吳大學科技法律碩士
3. 上海復旦大學法律研究所國際經濟法專業
4. 國立臺灣大學法律系法律學士
5. 國立臺灣大學工商管理系管理學士

中山大學企業管理碩士，具備豐富媒體與企業行銷實務經驗。曾任自由時報、教育廣播電台及中嘉新聞記者與主播，累積深厚的新聞傳播與社會觀察經驗。轉型投入企業行銷與品牌策略逾十年，歷任台灣大哥大、將捷集團、冠德集團等知名企業，專注於品牌建構、行銷企劃與永續發展推動。

現任根基營造企劃部經理，兼任永續發展推動小組召集人，致力於企業 ESG 策略導入與永續轉型實踐，擅長整合溝通、跨部門協作與永續品牌建立。

【FTR-3：科技與人資趨勢展望場次】(1/3)

AI 智慧世代下的人才核心價值暨風險治理

評
論
人

Yu-Hsiang Lin
(林于翔)

現
職

資誠智能風險管理
諮詢有限公司
董事



經
歷

任職台灣、香港、大陸地區 PwC 逾 12 年，並擔任資訊安全暨鑑識科技實驗室鑑定報告簽署人；服務經驗涵蓋企業系統分析、規劃與導入、系統流程分析與設計、企業內部控制及作業流程優化、企業風險管理與法規遵循、企業營運持續與事件應變管理、網際安全與隱私保護、駭客入侵偵防與鑑識調查等。並長期於金融產業承各地主管機關要求，提供產業各類遵循查核與顧問諮詢服務。

Joseph Tseng
(曾裕益)



中租控股公司
資訊長暨資安長
副總經理

曾裕益 副總經理現為中租控股資訊長暨資安長，負責統籌中租控股暨旗下公司，主導資訊發展策略，以及資訊安全、資訊科技應用、資訊整合等相關事務，同時引領資訊發展未來計畫，以提升台灣市場資訊技術與整體架構，支援海外市場發展，並建立跨國資訊運作制度，以共享資訊資源。曾任職金融機構資訊單位主管，期間歷經信託改制、銀行合併以及海外分行等資訊系統轉換與整合，亦曾率領團隊獲選亞洲銀行家 (The Asian Banker)「亞太區最佳資料暨分析系統建置」(Technology Implementation Awards) 大獎，累計資訊領域服務經驗逾 30 年。

【FTR-3：科技與人資趨勢展望場次】(2/3)

AI 智慧世代下的人才核心價值暨風險治理

評論人

現職

資策會人工智慧研究院 院長

Derrick Tai
(戴偉峻)



經歷

從醫療相關應用開始接觸人工智慧技術，並於 Covid 19 疫情期間，善用人工智慧技術及資訊科技強化城市韌性。

近期主要研究聚焦於運用 AI 強化資安防護、智慧機器人 AI 大腦、AI Knowledge bot、智慧醫療。

Jyh-Chian Chang
(張志堅)

康和證券集團
執行副總經理
暨資訊長



張志堅先生，美國 Northwestern University 資訊科學博士，專長為金融科技與人工智慧。自 2015 年起擔任康和證券資訊長，曾在中山科學研究院等科技研發單位任職，也曾在文化大學等大學專任過教職。目前負責康和證券集團的資訊系統研發及維運工作，康和證券近年來努力從事金融科技轉型工作，為唯一國內券商自力數位轉型交易系統成功者，而且許多核心技術也多自行開發有成，並獲得多項發明專利。此外，在人工智慧及區塊鏈也有金融相關領域實作心得。

【FTR-3：科技與人資趨勢展望場次】(3/3)

AI 智慧世代下的人才核心價值暨風險治理

評
論
人

現
職

南山人壽
保險(股)公司
副總經理
暨 數位長

經歷

1. 台北市政府 資訊局 局長
2. 台北大數據中心 執行長
3. 台北市政府 副資安長 兼 市政顧問
4. 台北智慧城市專案辦公室 執行長
5. 新竹市政府 市政顧問
6. 行政院 數發部資安署 資安稽核委員
7. 悠遊卡控股公司 董事
8. 晶焱科技股份有限公司 獨立董事
9. 華岡興業基金會 董事

學術教職(經歷)

1. 國立台北護理健康大學資管學系 兼任教授
2. NOAA(美國海洋大氣總署) City Resilience Project 顧問

經
歷

3. 中國文化大學 推廣教育部 教育長 (院長)
4. 中國文化大學 資管研究所(在職专班) 所長
5. 亞洲企業架構與動態學研究中心 主任
6. Cisco Academy -台灣議評會 主席
7. 香港中文大學(CUHK) 訪問學者
8. 美國巴布森大學(Babson) 訪問學者
9. 美國紐約州立大學(SUNY) 訪問學者

榮譽事蹟

1. 2023 年 國家三等功績獎章
2. 2022 年 IDC 年度資訊長 (CIO of the Year)
3. 2021 年 台北市二等功績獎章
4. 2020 年 100 MVP 經理人

專業職能

1. Open Group, TOGAF 企業架構師 (Enterprise Architect)
2. ISACA 企業資訊治理師(CGEIT)
3. ISO 27701 PIMS LEAD Auditor Certificate



Otto Lin
(林應祥)



英國標準協會(BSI)
副協理

畢業於國立成功大學 EMBA，歷經專業與思維的淬鍊，外商體系服務近二十年，現具百年歷史的國家標準制定機構——英國標準協會 BSI，在國際標準推動與實務經驗中，標準不僅是規範，更是推動全球信任的共識與橋樑。

曾榮獲 BSI 全球商業之星，近年 BSI 台灣亦成為全球成長最穩健、策略執行最卓越的團隊之一；近期代表性專案涵蓋與泛政府組織及關鍵產業機構合作，建立永續與 AI 關鍵人才培育體系，協助多家組織導入國際標準驗證與建構合規治理架構。

在全球轉型浪潮，致力協助產業建立被世界理解的信任機制，使企業在追求成長、創新與永續時，以制度化方式將信任落實，以趨勢轉化為可衡量的績效；持續透過國際網絡與在地洞察，促進組織邁向成長、成功與長期正向影響力。

【FTR-4：金融涵養精進培力場次】(1/3)

理財之道，就從偵知及防範金融詐騙與投資陷阱開始

與
談
人

Alex C. H. Lin
(林志宏)



現職
FinTech
商創研究中心
諮詢顧問

經
歷

林志宏先生現任上海商業儲蓄銀行董事，自 1985 年進入上海商銀，已服務超過 38 年有餘。服務期間曾任職上海商業儲蓄銀行總經理、國外部暨營業部主管、OBU 分行協理、企業金融事業部副總、上海商銀執行副總兼發言人並督導企業金融事業部、個人金融事業部、客戶金融事業部、財務金融事業部、信用卡中心、存匯事業部、通路管理部及債權資產管理處等業務。多次出席滬港台兩岸三地「上海銀行」業務研討交流會，深化兩岸金融合作，配合政策支持台商國際化發展，對金融業務相當嫻熟。

林先生於 2002 年擔任 OBU 主管時，配合主管機關兩岸金融政策開放，申辦並成為第一家獲准開辦 OBU 與大陸金融機構辦理兩岸直接通匯業務，並榮獲第一屆菁業獎「最佳國際發展」，且榮獲海外信保基金頒發「總送保融資金額績優銀行」、「新南向國家融資金額成長績優銀行」、「分行送保融資金額績優」之殊榮。並覈實執行金管會政策「新創重點產業放款方案」及「金融挺創意產業專案計畫」分別榮獲放款績效甲等銀行及贊助績優金融機構。

林志宏先生迄今，擔任多家上海商業儲蓄銀行投資企業之董事，包括臺灣中國旅行社、中旅國際旅行社、太魯閣晶英酒店、安豐企業，上銀慈善基金會。並擔任陸委會「台商張老師」10 多年，期間參與撰寫「中國大陸投資環境變遷與因應實務手冊」中，有關「中國大陸金融環境變遷與台商因應策略」之篇章。並配合台北市進出口公會著有「兩岸三地金流與台商融資操作」一書。

學歷：

國立成功大學 學士

國立台灣大學 EMBA 財金碩士

國立成功大學 DBA (現正攻讀中)

Alex Lee
(李耀宇)



玉山銀行
個金風管處
處長

現職：

1. 個金風管處 處長
 2. 銀行公會 防範金融詐騙委員會委員
- 經歷：

1. 人力資源處 人資服務部 經理人
2. 個人金融事業處 消費金融處 經理人
3. 個人金融事業處 通路營運部 經理人
4. 個人金融事業處 消金企劃部 科長

團隊榮譽：

1. 2024 榮獲菁業獎普惠金融推動獎《防制詐騙》
2. 2023 榮獲天下人才永續獎-大型企業(服務/金融業)
3. 2021 榮獲 The Asian Banker「亞太區最佳房貸產品」獎項
4. 2018、2020 年菁業獎「最佳消費金融獎」-特優
5. 2017~2018 玉山外匯存款連續兩年增量超過 1,000 億元，正式進入市場前五大

【FTR-4：金融涵養精進培力場次】(2/3)

理財之道，就從偵知及防範金融詐騙與投資陷阱開始

與
談
人

Chun-Wei Tsui
(崔君瑋)



現
職

南山人壽
副總經理
暨法遵長

Qi-Wei You
(尤其偉)



現任職務：

1. 南山人壽保險股份有限公司總機構法令遵循主管
2. 南山人壽保險股份有限公司洗錢防制專責主管

主要經歷：

1. 南山人壽保險股份有限公司法務部主管
2. 保險業防制洗錢及打擊資恐聯合工作小組召集人
3. 中華民國律師

主要學歷：

1. 臺灣大學土木工程學系博士
2. 東海大學法律學系碩士
3. 臺灣大學法律學系學士
4. 臺灣大學土木工程學系學士

經
歷

工作經歷

1. 京城銀行資安長，以及財富管理、資訊、行政管理、人力資源等部門主管
2. 國內數家大型金控、銀行、證券等不同部門主管職位

學歷

1. 國立成功大學財務金融研究所
2. 東吳大學科技法律碩士
3. 上海復旦大學法律研究所國際經濟法專業
4. 國立臺灣大學法律系法律學士
5. 國立臺灣大學工商管理系管理學士

【FTR-4：金融涵養精進培力場次】(3/3)

理財之道，就從偵知及防範金融詐騙與投資陷阱開始

與
談
人

Kuo-Hui Duan
(段國慧)

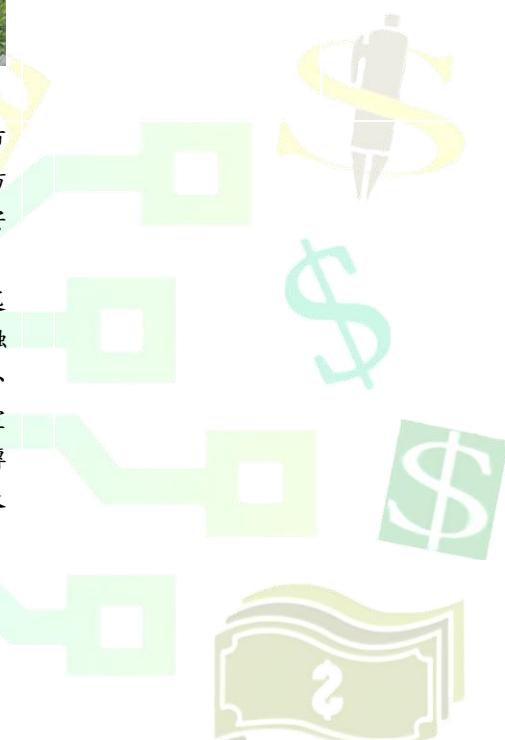


現
職

台南市政府
警察局犯罪
預防科 股長

經
歷

中央警察大學警察政策研究所畢業，現為臺南市
政府警察局犯罪預防科股長，負責防制詐騙、防
制毒品等犯罪預防宣導工作，現以當前首要治安
工作--打擊詐欺犯罪工作為主軸，承辦「識詐」
教育(宣導)業務，除橫向整合臺南市政府各局處
(打詐臺南隊)識詐宣導能量外，並積極結合金融
機構、宗教團體等民間組織，共同推動深入鄰里、
社區、學校、電視、廣播、社群平臺等場域之宣
導工作，透過實體宣導、空中宣導等多元方式傳
遞防詐資訊予民眾，期能讓民眾正視防詐議題及
具備防詐意識，以守護自身財產安全。



【FTR-5：永續經濟生態建構培力場次】(1/3)

淺談 ESG, TNFD 到生態復育與促進在地創生的實踐

評論人

Qi-Wei You
(尤其偉)

現職

京城銀行
法令遵循主管
副總經理



經歷

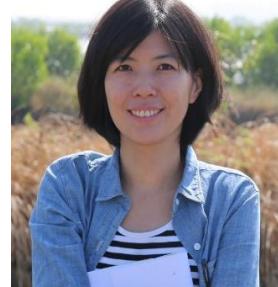
- 工作經歷
- 京城銀行資安長，以及財富管理、資訊、行政管理、人力資源等部門主管
 - 國內數家大型金控、銀行、證券等不同部門主管職位

學歷

- 國立成功大學財務金融研究所
- 東吳大學科技法律碩士
- 上海復旦大學法律研究所國際經濟法專業
- 國立臺灣大學法律系法律學士
- 國立臺灣大學工商管理系管理學士

Hsiao-Wen Wang
(王筱雯)

成大水利及海洋工
程學系 教授
兼防災研究中心
主任



王筱雯教授專長為河道演變、濕地保育、河川復育、災害風險管理及環境規劃與評估等領域。近年來她透過參與式規劃與水門操作投入濕地管理；推動河溪復育，如七家灣溪一號壩拆除，並以永續角度探討水庫泥砂管理；強調風險評估與溝通，投入氣候適應規劃；建立最小衝突的再生能源選址架構，以減緩生態保育與再生能源發展間的綠色衝突；提出「全資源電業整合資源規劃」方法論，建立跨部門能源轉型之推動架構。亦積極參與國際學術合作，如 Belmont Forum、WUN，並獲得 National Geographic Global Explorer Grant、Fulbright Senior Research Scholar、Alexander von Humboldt Foundation Research Fellow、TSAA 台灣永續行動獎等肯定。

【FTR-5：永續經濟生態建構培力場次】(2/3)

淺談 ESG, TNFD 到生態復育與促進在地創生的實踐

評
論
人

現
職

玉山銀行
雲嘉南區個金中心
資深協理

現職

1. 玉山銀行 雲嘉南個金區域中心 資深協理
經歷
 1. 玉山銀行 東湖分行 經理
 2. 玉山銀行 雙和分行 資深經理
 3. 玉山銀行 新北一消金中心 資深經理
 4. 玉山銀行 金華分行 協理
 5. 行政院金融監督管理委員會銀行局 金融教育宣導講師
 6. 台灣永續能源研究基金會 企業永續管理師

經
歷



James Su
(蘇建銘)

Chih-Min Chang
(張志恣)



環境友善種子
研訓部 部長

東華大學自然資源與環境學系碩士，專長於環境教育課程設計、人員培訓與生物多樣性教育。曾任交通部中央氣象局氣象雷達科普防災計畫主持人、壽山國家自然公園環境教育推動共同主持人，並長期參與生物多樣性培訓與生態教育推廣。

現任環境友善種子股份有限公司研發訓練部部長，以教育連結企業與自然，推動生態復育與永續行動。志恣以多年的教育實務經驗，協助企業理解生物多樣性的價值，並將自然觀點融入永續決策。

【FTR-5：永續經濟生態建構培力場次】(3/3)

淺談 ESG, TNFD 到生態復育與促進在地創生的實踐

評
論
人

現
職
品卓企業
股份有限公司
董事長

Deya Hsu
(許能竣)



經
歷

Deya Hsu is the Chairman and Founder of Deya Sustainable Design Co., Ltd., established in 1993. With over 30 years of experience, he has led Deya to become Taiwan's pioneer in circular economy and carbon-neutral backpack production. Under his leadership, Deya launched Taiwan's first zero-carbon backpack and closed-loop recycling system, earning the Global Green Product Award and CommonWealth ESG Award. With the vision "Dream Big, Deya Carried," Deya Hsu integrates ESG, AI, and circular innovation to redefine sustainable lifestyle and inspire industries toward a greener future.

Wu-Po Liu
(劉梧柏)

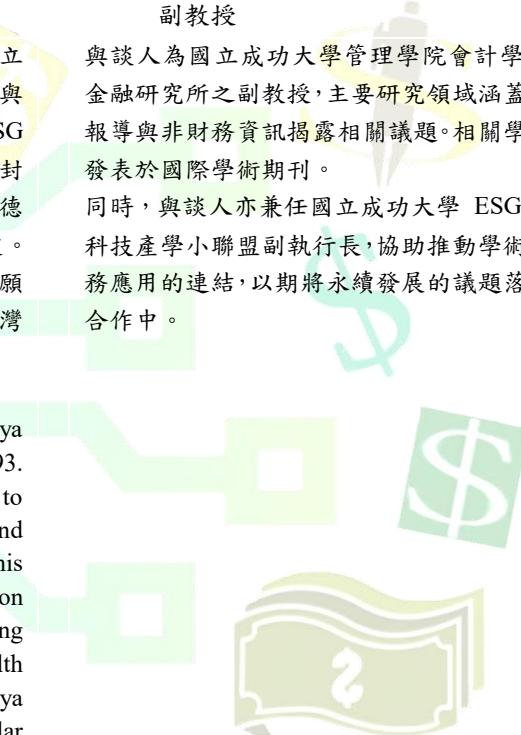


永續金融科技
產學小聯盟
副執行長 暨
成大管理學院
會計學系暨
財務金融研究所

副教授

與談人為國立成功大學管理學院會計學系暨財務金融研究所之副教授，主要研究領域涵蓋企業永續報導與非財務資訊揭露相關議題。相關學術研究曾發表於國際學術期刊。

同時，與談人亦兼任國立成功大學 ESG 永續金融科技產學小聯盟副執行長，協助推動學術研究與實務應用的連結，以期將永續發展的議題落實於產學合作中。



陸、責任金融專題簡介

開幕專題演講：淺談我國責任永續金融的願景

引言人：

成功大學永續金融科技產學小聯盟召集人兼 FinTech 商創研究中心 黃宇翔 主任

專題講者：

台灣金融服務業聯合總會 吳當傑 秘書長



淺談我國責任 永續金融的願景

吳當傑

Agenda

- ESG退燒？還是邁向成熟的轉捩點？
- 永續金融面臨的挑戰
- 監理強化，ESG進入制度階段
- 永續金融的下一步：從風險到機會的轉化
- 金融業永續推動分享-以國泰金控為例

ESG退燒？還是邁向成熟的轉捩點？

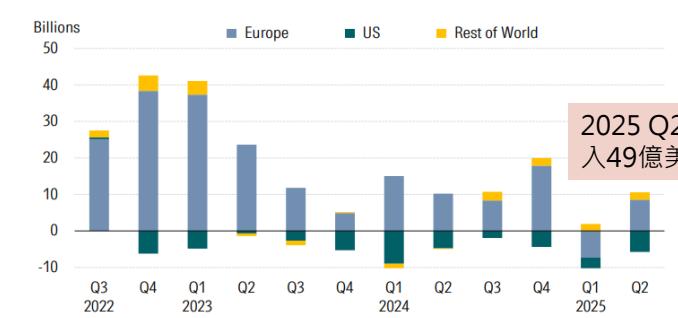
3

永續投資仍在發展，但進入更嚴格與分化的新階段

- 根據晨星公司 (Morningstar) 發布的報告(Global Sustainable Fund Flows)，美國投資者長期持續從環境、社會和治理(ESG)基金中撤出資金，顯示美國投資者對永續基金的興趣持續減弱。
- 然而，在經歷短暫下滑後，歐洲投資人在2025 Q2對ESG基金的投入呈現回升。
- 值得注意的是，歐洲監管機構 (ESMA) 對於ESG基金命名規範正式生效，2025 Q2單季就有近600檔基金更名，其中多數選擇刪除ESG字眼。

全球每季永續資金流入/流出

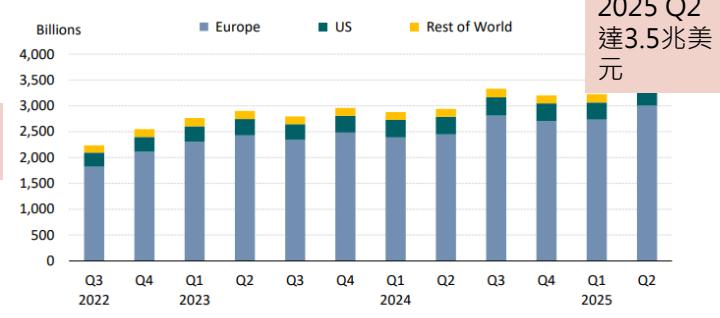
Exhibit 2 Quarterly Global Sustainable Fund Flows (USD Billion)



Source: Morningstar Direct. Data as of June 2025.

全球永續資金規模

Exhibit 3 Quarterly Global Sustainable Fund Assets (USD Billion)



Source: Morningstar Direct. Data as of June 2025.

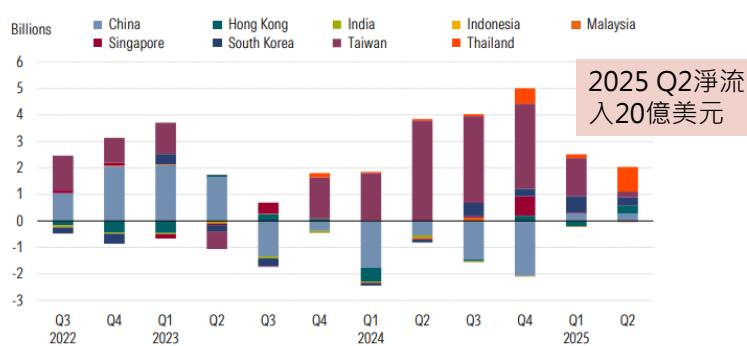
4

亞洲市場永續基金仍呈成長趨勢

- 2025年第二季，亞洲（不含日本）共推出41檔基金，為自2021年以來最多，得益於泰國新推出的Thai ESG Extra政策，投資人購買該類基金可獲得個人所得稅減免。
- 台灣在亞洲（不含日本）的永續基金規模占比為37%，是僅次於中國（44%）的第二大市場。然而，台灣的永續資金流動性逐漸集中於少數明星產品（如國泰永續高股息ETF）。

亞洲(不含日本)每季永續資金流入/流出

Exhibit 35 Asia ex-Japan Sustainable Fund Flows by Country (USD Billion)

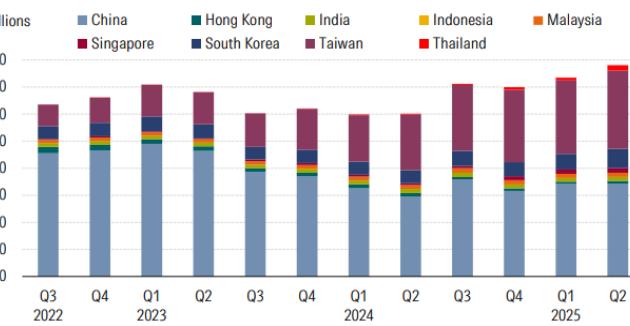


Source: Morningstar Direct. Data as of June 2025.

亞洲(不含日本)永續資金規模

Exhibit 38 Asia ex-Japan Sustainable Fund Assets (USD Billion)

2025 Q2達
781億美元



Source: Morningstar Direct. Data as of June 2025.

台灣投資人對永續投資熱度不減，且主動性提升

- 國泰金控委託臺北大學完成的《2024台灣永續投資調查》結果顯示，2019年至2023年國內永續投資比例逐年攀升。而在投資標的選擇上，運用股東行動、企業議和等較主動方式的比例則有上升。



單位：新臺幣元

2019年至2023年國內永續投資比例逐年攀升。圖片來源／臺北大學。

	2022 年	永續投資比例	2023 年	永續投資比例	家數	YoY
依據國際準則篩選	223,303	1.1%	381,882	1.7%	6	71.0%
永續主題投資	4,070,707	20.5%	3,715,985	16.1%	30	-8.7%
影響力投資	77,000	0.4%	95,402	0.4%	5	23.9%
負面／排除性選股	15,066,704	75.8%	15,282,313	66.1%	35	1.4%
正面／產業別最佳選股	3,119,674	15.7%	4,573,013	19.8%	21	46.6%
企業議合	626,262	3.1%	998,052	4.3%	16	59.4%
股東行動 (投票權行使)	4,317,712	21.7%	5,208,353	22.5%	17	20.6%
ESG 整合	9,196,128	46.2%	11,488,790	49.7%	30	24.9%

註：因每筆永續投資能使用方式不只一種，故此處金額加總不等於上方概述表格的永續投資總資產金額。
國際間常見的八種永續投資方法，臺灣以負面／排除性選股為主。資料來源／臺北大學。

高資產客戶也表達出對永續高度興趣

- 渣打銀行發布報告(個人可持續投資調研報告2025)也顯示，超過8成的台灣高資產投資者對永續投資、轉型投資展現高度興趣。

感興趣程度：超過八成



投資配置期待：增加11%



投資動機：對ESG正向影響最高



關注主題：碳捕捉與封存、碳市場、低碳燃料



投資挑戰：缺乏基準、風險較高、漂綠



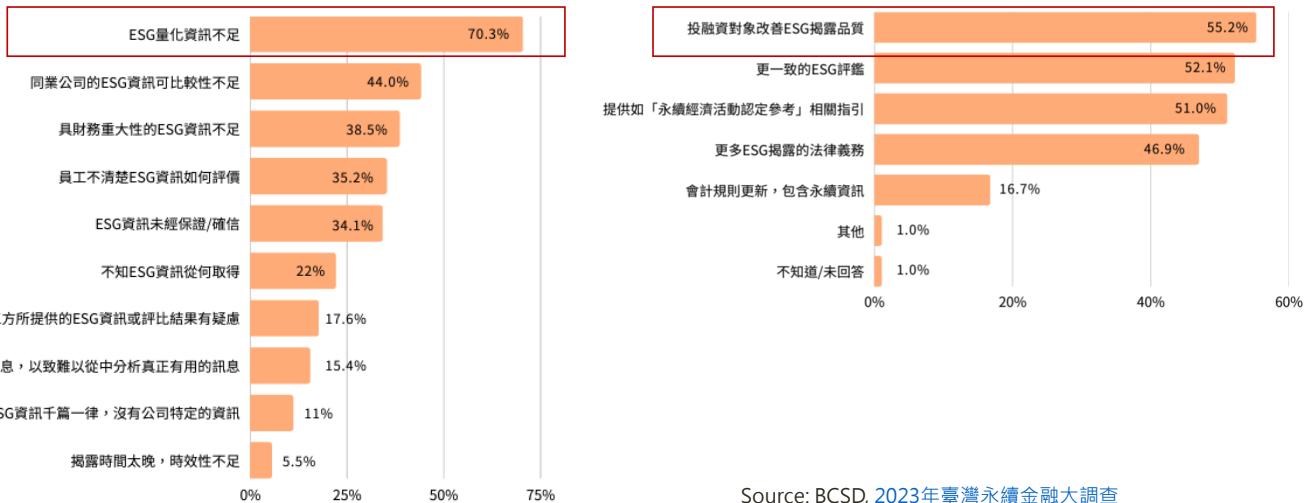
Source: 渣打集團, [個人可持續投資調研報告2025](#))

7

永續金融面臨的挑戰

永續資訊取得不易

- 依據BCSD(企業永續發展協進會)對台灣金融業調查結果顯示，超過70%金融業反映ESG量化資訊不足，也對將ESG資訊用於決策流程帶來挑戰。
- 此外，超過一半的金融業表示投融資對象改善ESG揭露品質有助於金融業實踐永續金融的措施。



從漂綠(Greenwashing)到噤綠(Greenhushing)

- 非營利組織Planet Tracker於2023年1月發布Greenwashing-Hydra報告，將漂綠細分為六大類型，值得注意的是，在法規、政策、整體ESG發展環境等重重影響下，甚至有企業選擇不再揭露ESG績效。
- 另一方面，投資人必須更謹慎判斷投融資對象的ESG資訊是否過於誇大、或完整度過低，也讓相關決策難度提升。

隨眾漂綠 Green-Crowding	•企業參與簽署者眾多的永續倡議，以利企業/組織將自身藏在其中，避免被發現其漂綠的行為。
聚光漂綠 Green-Lighting	•企業對外溝通聚焦於某個小的綠色特點/成就，以轉移對其產生重大負面影響的注意力。
移轉漂綠 Green-Shifting	•企業將責任轉移至消費者，以轉移對企業自身的指責。
標籤漂綠 Green-Labeling	•企業在對外文宣使用100%再生材料、環保的、可再生的等標籤，但經細部檢視，發現其使用的文字有誤導嫌疑(例如並非100%可回收)。
過水漂綠 Green-Rinsing	•企業/組織經常性地在其達成ESG目標前，改變其設定之ESG目標，例如延後達成日、降低標準等，或誇大其進展。
沉默漂綠 Green-Hushing	•企業管理團隊在其公開報告中減少或隱藏其永續相關績效以避免被檢視。

Source: 整理自Planet Tracker, [Greenwashing-Hydra](#)

創新永續專案仍面臨系統性挑戰

- UN指出自然基礎解方(Nature-based Solutions, NbS)透過自然系統讓全球每年減碳 100 至 120 億噸，並減少氣候變遷帶來的經濟損失，有助於創造就業、改善生計、減貧、提供健康飲食和糧食安全。
- 匯豐銀行(Common success factors for bankable nature-based solutions)指出目前多數NbS的資金來自公共或慈善部門，若要增加私部門資金，需要更完善的專案設計與風險控制。

挑戰類型	說明
資金 / 財務挑戰	<ul style="list-style-type: none">專案需要早期投入大量時間與成本如調查、生態評估、社區諮詢、監測系統設計等，但這些階段通常難以找到投資者願意出資，因為回報還不明確。生態服務、碳權等收入可能受市場價格、政策、監管風險影響；有些生態效益是公共財，無法輕易貨幣化
風險與不確定性	<ul style="list-style-type: none">專案可能未如預成效（例如植物死亡率高、氣候 / 自然災害干擾、基線評估錯誤等）。法規或土地使用政策可能不穩定；政策誘因可能隨政治更迭改變；許多地區土地權屬不清、權利衝突；監管程序冗長。
規模與可複製性	多數 NbS 專案在規模上偏小，因此單一專案的交易成本與盡職調查成本 (due diligence) 太高，相對回報低。
利害關係人 / 社區參與不足	當地社區、原住民或土地使用者可能被排除在設計與決策之外，導致專案遇到反對、土地使用爭議或管理衝突。沒有當地支持，專案維持困難。
衡量 / 監測 / 驗證與透明度	缺乏可靠的基線資料；生態或社會效益測量困難；驗證機構可能稀少或成本高；報告透明度不足。這些都會影響投資人信任與評估風險。
市場與經濟誘因	投資人期待的回報率可能高於 NbS 項目能提供的；風險（例如氣候 / 自然 / 政策）使預期回報不穩定；公共利益 / 社會利益很多時候沒有被包含在財務報酬模型中。

11

永續領域人才與專業知識短缺亦為挑戰

- CFA Institute 等機構指出，隨著 ESG 市場不斷擴大、產品日益複雜以及監管機構和投資者對資產管理公司透明度的要求不斷提高，永續專業知識短缺問題變得越來越嚴重，越來越難以忽視。



12

監理強化，ESG進入制度階段

13

台灣推動永續金融相關政策進展

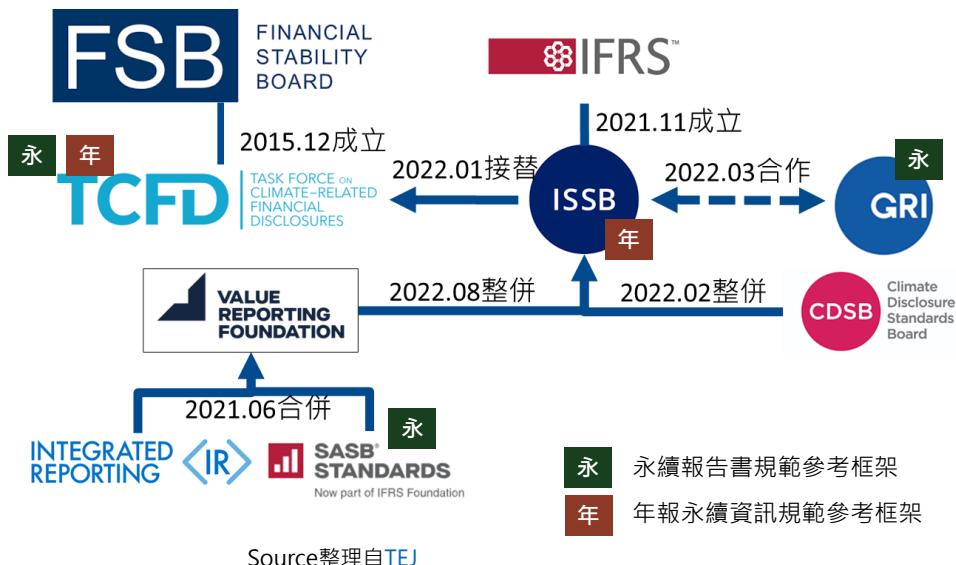
- 金管會已持續推動多項政策，除強化ESG相關資訊揭露，並鼓勵金融業推動永續及轉型金融，支持台灣淨零目標。



14

永續資訊揭露持續接軌國際

- 過去國際間依永續資訊涵蓋議題、預期使用者關注等不同，已發展出多種永續資訊揭露框架。
- 台灣於2014年即開始逐步要求上市櫃公司依GRI規定編製永續報告書，並於近年持續依國際框架發展情形，調整相關要求以確保國際接軌。



Source整理自[TEJ](#)

15

綠色及轉型金融行動方案

- 金管會於2017起即推出以支持綠能發展為主軸的綠色金融行動方案1.0，期間經過數次更新，至2024年12月推出「綠色及轉型金融行動方案」，期擴大金融支持面向與力度，協力政府與企業推動淨零轉型。

綠色金融行動方案
1.0

綠色金融行動方案
2.0

綠色金融行動方案
3.0

綠色及轉型金融
行動方案

著重於鼓勵金融機構對綠能產業的投融資，以資金支持綠能產業的發展。

涵蓋環境、社會及治理(ESG)面向，鼓勵金融機構擴及至對綠色及永續發展產業之投融資及發展相關商品

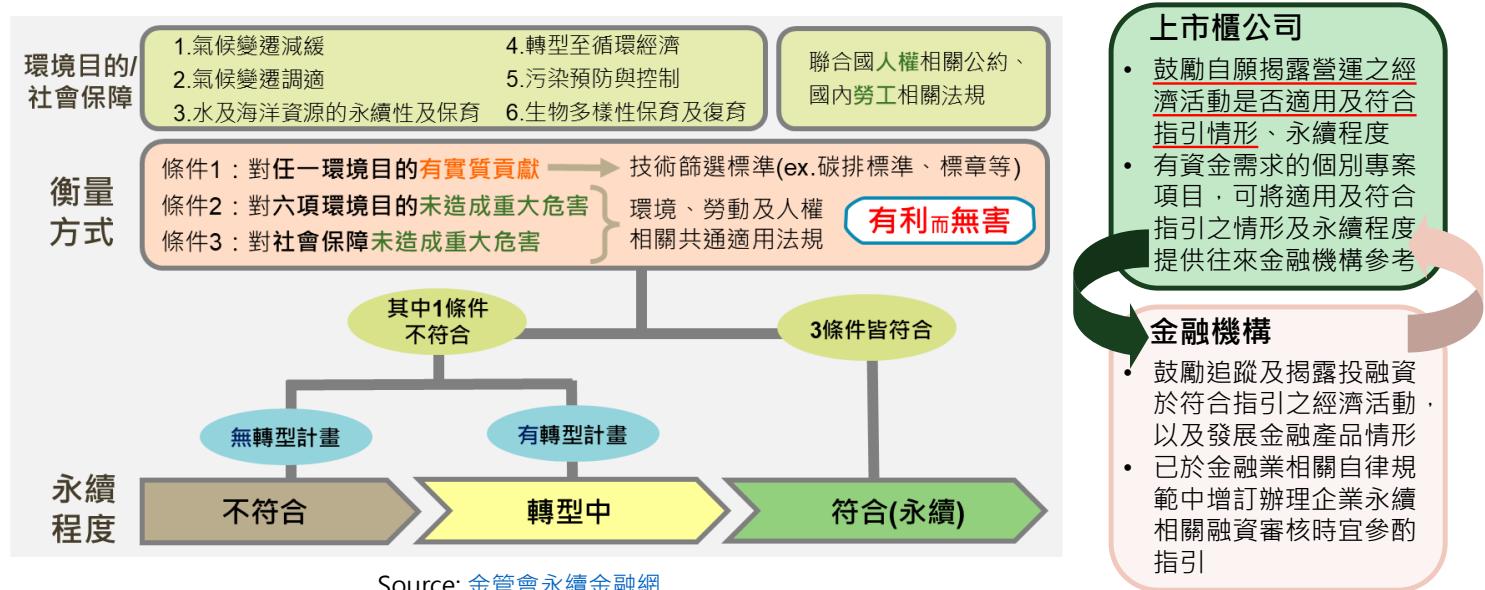
引導金融業盤點自身及投融資碳排部位，透過議合及資金影響力，協助企業淨零轉型

六大推動重點，包括資金支持企業淨零轉型、蒐集建置企業碳排資料及強化氣候韌性、鼓勵金融業揭露減碳目標策略及自然相關財務資訊、普及永續金融證照及人才、精進永續金融評鑑及合作機制，以及提升國際影響力

不同於「綠色金融」，「轉型金融」更聚焦於企業朝綠色及永續邁進的動態過程。

永續經濟活動認定參考指引

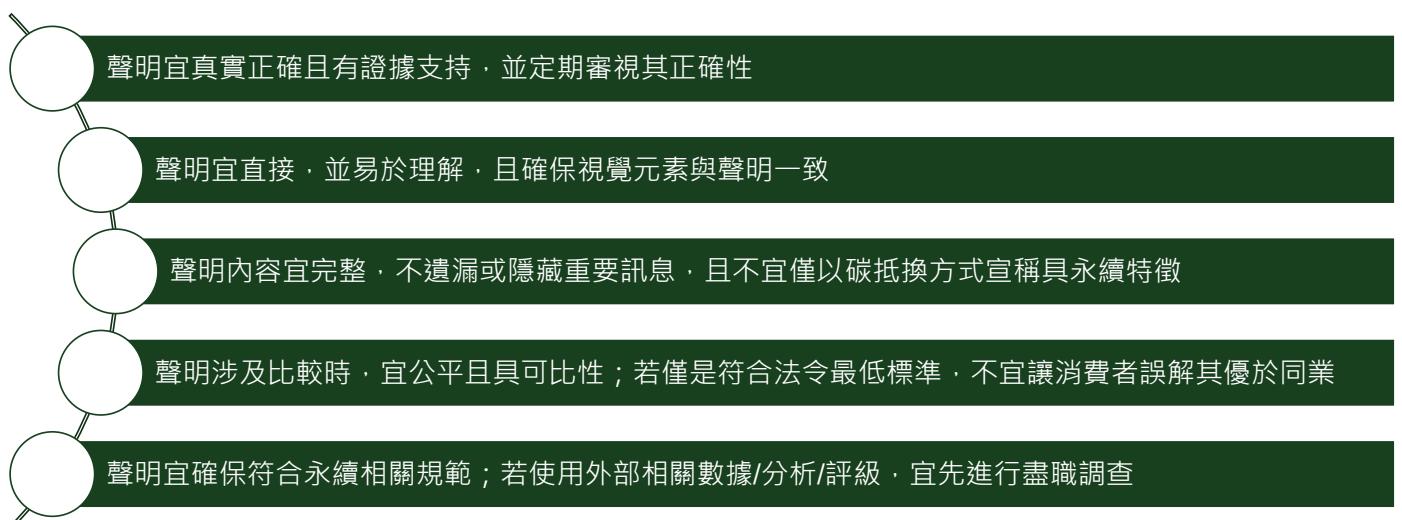
- 於2022年12月發布第一版、2024年12月發布第二版，擴大涵蓋的產業範疇，鼓勵金融業將資金導引至永續的經濟活動，帶動企業永續發展及減碳轉型，以及協助企業及金融業判斷何謂永續經濟活動。



17

金融機構防漂綠參考指引

- 金管會已於2024年5月發布金融機構防漂綠參考指引，避免金融機構在永續相關的聲明、行動或陳述中，提供無法讓人清楚理解或過於誇大的訊息，或僅選擇性揭露正面影響或缺乏證據支持其永續特徵的訊息，進而誤導金融消費者、投資人或其他市場參與者的判斷。



18

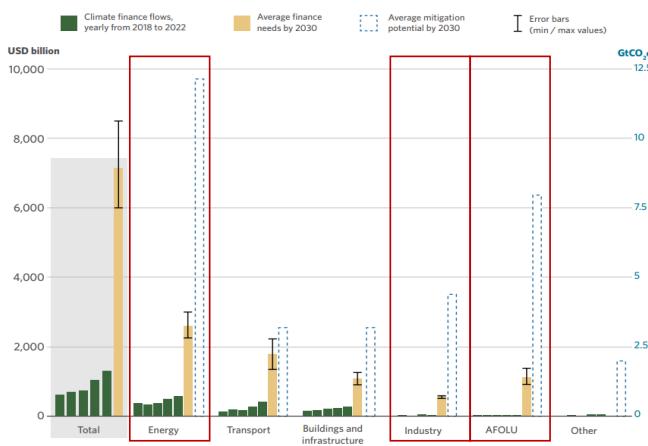
永續金融的下一步：從風險到機會的轉化

19

全球對於永續與淨零仍有顯著資金缺口

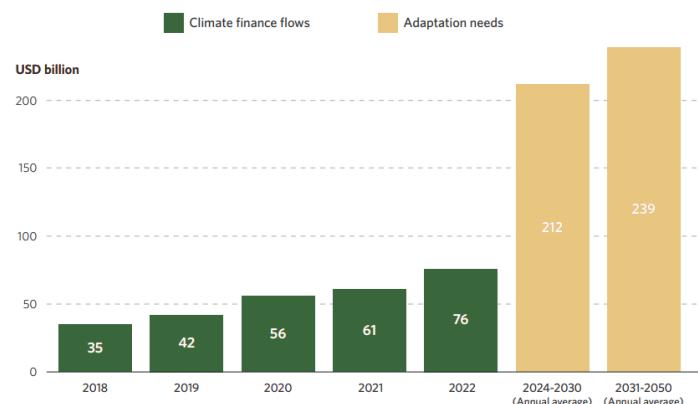
- 能源、農業、森林及其他土地利用、廢棄物等部門減量潛力大，但仍有顯著資金缺口
- 全球持續升溫、極端氣候愈來愈頻繁的情況下，氣候調適也需要更多的資金投入

Figure 2.2: Energy, industry, AFOLU and waste sectors have high mitigation potential but are starkly underfunded



Note: Historical finance flows (2018–2022) are expressed in nominal USD. Climate finance needs for 2023–2030 are expressed in constant 2022 USD. Average mitigation potential is sourced from UNEP (2024). Emissions Gap Report. This applies to similar analyses hereafter.

Figure 2.3: Global adaptation finance flows vs. needs



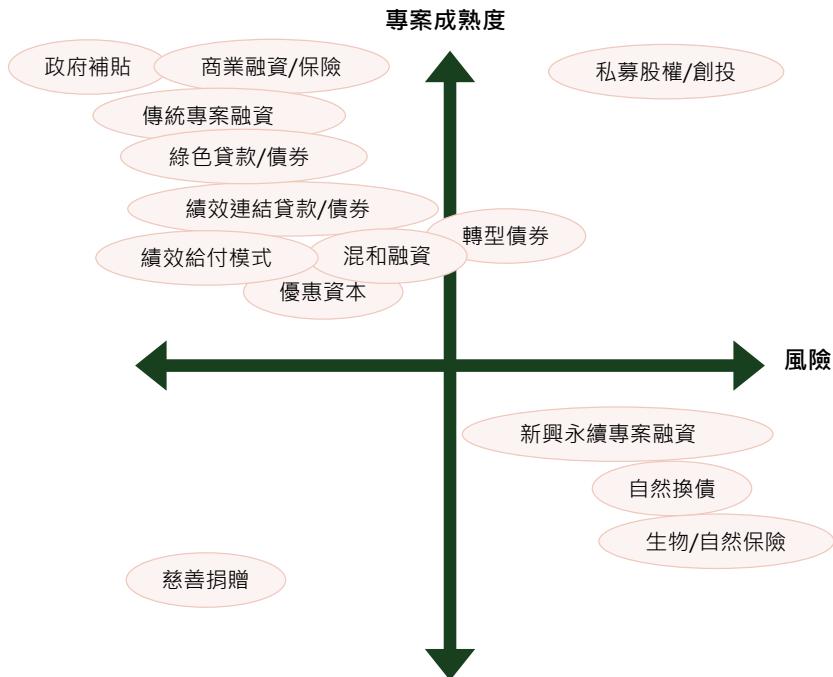
Note: Measuring the adaptation gap is challenging both conceptually and quantitatively. These figures are likely underestimates as they only account for EMDEs' needs, and many adaptation investment needs cannot be accurately measured. From 2018 to 2022, EMDEs accounted for 92% of adaptation finance.

Source: [CPI, Global Landscape of Climate Finance 2024](#)

20

需要多元金融工具，使資源正確配置於不同解方

- 永續解方呈現不同成熟度與風險，高風險低成熟的方案如自然與生物領域，仍需透過金融業探索創新工具，在可控風險中逐步累積經驗。



21

創新金融工具推動永續轉型案例-混和融資

- 通過公私合作尋找打破常規的機會和解決方案，以將長期資金部署到低碳轉型專案中，在國際討論度也持續提高。
- 通過引入願意承擔較高風險的公共部門資金，為私人資本創造條件，使原本不具商業吸引力的氣候友善與創新項目，轉化而具有可預測風險及報酬。

平均而言，混合金融基金每投入 1 美元的優惠資本，能調動4.1美元的商業資本

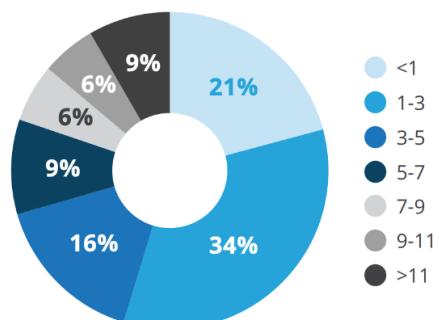


Figure 1: Leverage ratios of 340 blended finance transactions Source: [Convergence](#)



案例

以平台搭建混和融資架構，促成私人資金投入重要永續議題
加拿大 FinDev Canada (雙邊開發銀行)、日本 MUFG Bank、Green Climate Fund、Climate Fund Managers (氣候混合金融經理人) 啟動蓋亞 (GAIA) 混合融資平台，目標資金上限約14.8億元，協助全球25個新興市場的氣候調適 (7成) 與減緩行動 (3成)，透過整合商業、優惠及慈善資本的融資結構，期望能夠大規模催化私人融資。

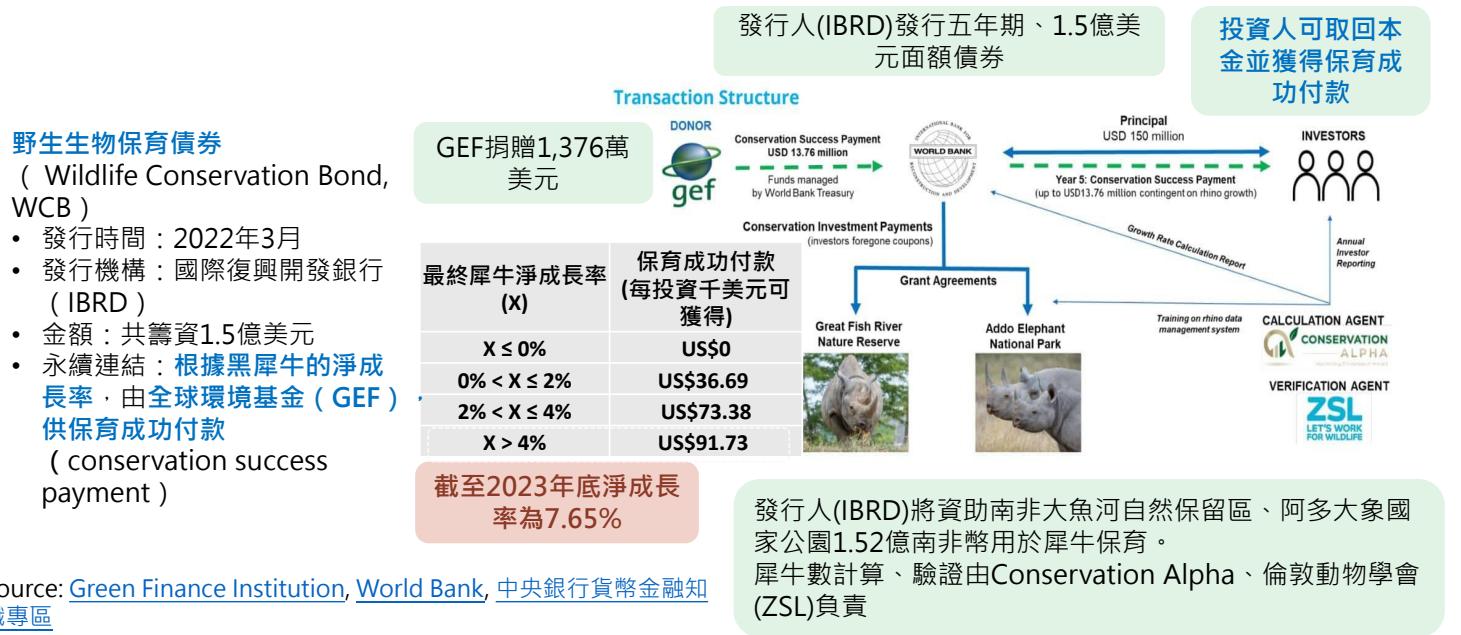


Source: [FinDev Canada](#)

22

創新金融工具推動永續轉型案例-績效給付模式

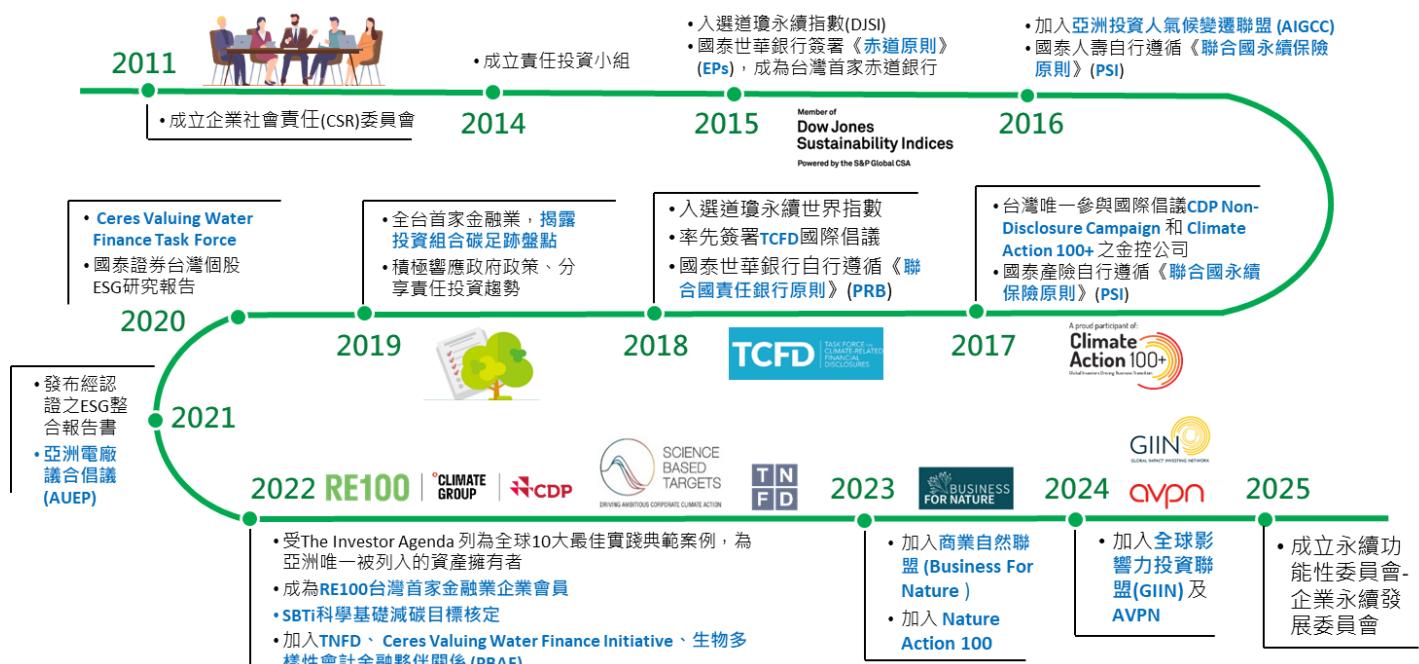
- 資金先由投資人或中介機構投入，若專案達到既定社會或環境績效，通常會由政府、基金會或國際組織支付報酬



23

金融業永續推動分享-以國泰金控為例

國泰持續精進責任投資與氣候行動



25

持續精進董事會對企業永續監督治理

- 國泰金控設立董事會下功能性委員會-企業永續發展委員會，以使集團永續之監督管理功能與執行推動功能能更加細緻地分工與運作。原設立之企業永續委員會則維持運作並更名為ESG策略委員會，受企業永續發展委員會監管及督導。



26

從核心職能識別永續主軸，建立量化目標持續追蹤



27

低碳投融資逐年成長，挹注資金協助產業低碳轉型

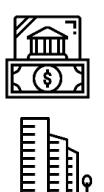
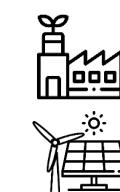
訂定明確五大永續產業投融資主題

截至2024年底，永續投融資金額超過NT\$1.8兆元

	投資成果	授信成果	SDGs
CO ₂	低碳	3,251億	7 氣候行動 13 永續行動
樓宇	基礎建設	9,176億	11 永續金融
女性	健康高齡	5,697億	3 健康社會 6 高齡友善
心手	社區金融包容性	56億	1 健康社會 4 資源效率
水龍頭	水資源	135億	4 資源效率

六大低碳產業投融資逐年成長

低碳投融資 (NT\$億元)



積極與國內外政策制定者對話，加速公私合作轉型

國內

先行者聯盟創始成員

- 承諾投融資與議合、綠色採購、資訊揭露、協助推廣、國際接軌五大類目標，採取行動成為金融業表率

連九年辦理氣候變遷高峰論壇，驅動台灣加速氣候行動



智慧綠房東：協助租戶取得綠電

統一採購再生能源導入商辦大樓，簡化租戶取得綠電流程，依租戶RE100各階段目標，分配能源與憑證給租戶宣告使用。

關鍵成果

- 2024年：
綠色租賃大樓累積 35 棟
- 提供客戶綠電總量 1700 萬度
- 國泰綠色租賃方案獲WBCSD 肯定

國際

連續四年參與聯合國氣候大會(COP)，深入探討多元氣候議題

#能源轉型 #永續金融



COP26

#創新金融



COP27

#公私協力 #混合金融



#公正能源轉型



COP29

首度參與 COP 會議

- 受邀擔任周邊論壇與亞洲責任投資論壇與談貴賓，讓世界看見台灣

首度轉播會議實況

- 轉播埃及世界氣候高峰會，讓國際趨勢走入台灣
- 蔡宏圖董事長、李長庚總經理參與演說與座談，展現國泰氣候承諾

台灣首家金融業

進入藍區舉辦論壇

- 舉辦亞洲永續金融活動、全球氣候領袖圓桌論壇、國泰青年氣候領袖論壇，與國際、青年領袖交流氣候觀點

連續兩年台灣唯一

進入藍區舉辦論壇

- 延續 COP28 的成果，持續舉辦國際氣候倡議論壇，深化公私協力、混合金融及公正能源轉型之議題討論。

綠房東：協助租戶取得綠電，加速企業能源轉型

- 國泰作為全台最大綠房東，藉由「綠色租賃方案」，打造低碳不動產生態系，協助跨產業有效採購再生能源，並透過智能監控協助產業更有效率地實踐淨零排放。



智慧綠房東：協助租戶取得綠電

統一採購再生能源導入商辦大樓，簡化租戶取得綠電流程，依租戶RE100各階段目標，分配能源與憑證給租戶宣告使用。

全台首棟商辦 Net Zero 淨零建築

烏日大樓透過節能設計及太陽光電設備，並100%導入綠電，自設光電、複層玻璃降溫、透水磚排水、雨水回收。

關鍵成果

- 取得近零建築標章、全台第一棟「Net Zero」淨零建築
- 獲美國LEED黃金級綠建築認證
- 獲台灣綠建築最高等級鑽石級標章
- 獲國際不動產永續基準評級(GRESB) 5 顆星



感謝您的聆聽

31

柒、高峰會議場次說明

主 題：探索永續、創新及責任金融的時代價值

【本場次採綜合座談方式進行，恕無提供簡報】

主持人：

成功大學永續金融科技產學小聯盟召集人兼 FinTech 商創研究中心 黃宇翔 主任

與談人：

金管會金融市場發展及創新處 施宜君 副處長

王道銀行 李芳遠 總經理

玉山銀行消費金融處 蔡宗樺 處長

康和證券集團 鄭大宇 董事長

資誠智能風險管理諮詢公司 張晉瑞 董事長

捌、前瞻會議場次說明

主 題：成功永續金質獎及生態復育創生之希望工程願景

主持人：

成大管理學院副院長暨 FinTech 商創研究中心黃華瑋副主任

與談人：

◆ 成大水利及海洋工程學系教授兼防災研究中心 王筱雯 主任

【主題：環境(E)永續金質獎評選重點】

◆ 成大管理學院副院長暨 FinTech 商創研究中心 黃華瑋 副主任

【主題：社會(S)、治理(G)永續金質獎評選重點】

◆ 京城銀行法令遵循主管 尤其偉 副總經理

【主題：第一屆社會永續金質獎得主經驗分享 I】

◆ 根基營造公司企劃部 王凱琳 經理

【主題：第一屆社會永續金質獎得主經驗分享 II】

...



成功環境永續金質獎評選重點

王筱雯教授

國立成功大學水利系教授、防災研究中心主任、防災教育中心主任

跨領域永續發展學分學程執行長

2025.11.18



...

氣候變遷與生物多樣性的風險衝擊

未來長期風險

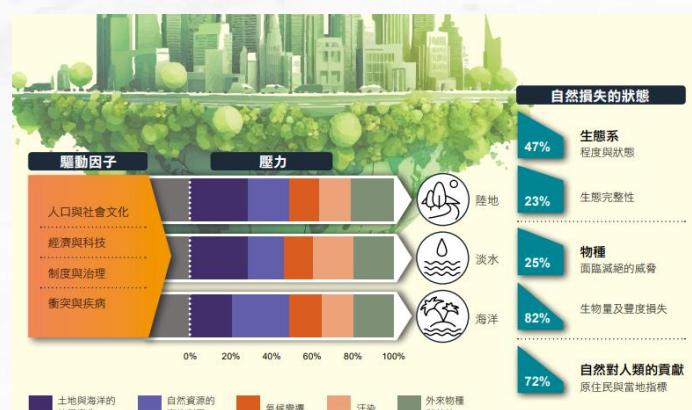
世界經濟論壇2025全球風險報告：未來十年最嚴重的長期風險中「極端天氣事件」與「生物多樣性喪失及生態系統崩潰」名列前茅（WEF, 2025）。

生物多樣性喪失

生物多樣性和生態系統服務政府間科學政策平台（IPBES）總結生物多樣性喪失的五大直接驅動為：土地／海洋使用改變、自然資源直接利用、污染、外來入侵種、氣候變遷（IPBES, 2019）。

風險負向循環

氣候變遷加速棲地劣化與物種流失，而生態系統退化釋放儲存的碳，進一步加劇氣候變遷。



圖片來源：企業永續發展協會（2024），《企業的自然正向之旅-臺灣自然正向觀點報告》。

企業積極應對，找出轉型契機

經濟發展依賴自然資本

世界銀行2021年估計，若關鍵生態系統服務退化與崩潰，至2030年全球GDP年損失規模可達2.7兆美元（World Bank, 2021）。

國際政策框架趨勢

- 2022年昆明 - 蒙特婁全球生物多樣性框架（GBF）設定2050四大目標與2030二十三項具體目標，要求各國與產業朝「扭轉生物多樣性喪失」對齊行動。
- TNFD框架快速擴散，全球已累積逾500家組織與129家金融機構採納，涵蓋約17.7兆美元資產，成為企業對自然管理與揭露的重要參考基準。

風險管理與品牌信任

利害關係人對企業如何影響自然的公開揭露與具體改善計畫之期待攀升，供應鏈對生物多樣性風險的管理能力日益成為品牌信任的前提。



圖片來源：TNFD

成功永續金質獎：環境五大構面

構面	子項目	說明（部分列舉）
自然資本	原物料使用	再生物料使用比例
	水資源管理	水資源取得方式、取水量、消耗量、排放量，以及排放標準、水質標準之訂定。
	生物多樣性	生物多樣性承諾與倡議、促進生物多樣性的具體措施
能源	再生能源	再生能源購買總量、來源與發電占比
	能源消耗與花費	能源總消耗量、能源效率與管理機制
氣候變遷	溫室氣體排放總量	直接排放（範疇一）、能源間接（範疇二）及其他間接（範疇三）溫室氣體排放總量
	溫室氣體排放減量	採取減量措施而直接減少的溫室氣體排放量及排放減量之比例
汙染與廢棄物	廢棄物數據	廢棄物管理、資源循環的實際表現及成效
供應鏈與產品生命週期	供應商風險管理與衝擊評估	評估上下游供應商是否符合永續準則

環境五大構面重要性

一、自然正成長

評估企業對自然資源與生態系統服務的依賴與衝擊總和，是安全營運、成本穩定之基底，亦是TNFD管理焦點。此構面可呼應企業的自然正向行動。

二、能源轉型

能源結構與效率決定企業碳排放量與轉型成本，亦關係到企業對綠電使用與採購目標之設定與投資排序。此構面可評估企業推動再生能源的貢獻度。

三、減碳承諾

涵蓋直接（範疇一）、間接能源（範疇二）及其他間接（範疇三）的溫室氣體排放，回應企業的減碳承諾。

四、降低汙染

企業自身活動與上下游廢棄物的管理，是降低環境風險的關鍵。此構面可評估企業在廢棄物管理與資源循環的友善生態落實。

五、風險管控

揭露上游原料、中游製程、下游使用與報廢之全生命週期對環境的衝擊，以及是否要篩選符合永續準則的供應商。此構面可全面評估企業於供應鏈風險管理的有效性。

環境構面量化指標

構面	指標	單位
自然資本	$\frac{\text{再生物料 / 非再生物料總重量}}{\text{營業額}}$	公噸 / 仟元
	$\frac{\text{取水 / 耗水 / 排水量}}{\text{營業額}}$	公噸 / 仟元
能源	$\frac{\text{再生能源購電量}}{\text{營業額}}$	MWh / 仟元
	$\frac{\text{各類別能源消耗量}}{\text{營業額}}$	MWh / 仟元
氣候變遷	$\frac{\text{溫室氣體排放總量}}{\text{營業額}}$	公噸CO ₂ e / 仟元
汙染與廢棄物	$\frac{\text{廢棄物總重量}}{\text{營業額}}$	公噸 / 仟元

子項目列舉：生物多樣性 (E-1.3)

評估重點

- **生物多樣性承諾**：是否做出公開承諾，具體設定生物多樣性保護或恢復目標
 - **定位與衝擊分析**：辨識營運據點是否位於生態敏感區；營運產生的土地改變、空氣汙染、土壤汙染、廢棄物、聲音干擾等活動對自然的衝擊程度（高 / 中 / 低）
 - **對生物多樣性採取的措施**
- ✓ 避免措施 (Avoid)：迴避敏感地區、避免汙染物
- ✓ 減緩措施 (Reduce)：減少事業廢棄物、減少用水
- ✓ 修復與再生措施 (Restore & Regenerate)：投入生態調查、與社區共創保育行動
- ✓ 轉型措施 (Transform)：投入生物多樣性倡議行動、舉辦環境教育

可參：TNFD LEAP方法學架構、SBTN AR³T架構

子項目列舉：水資源管理 (E-1.2)

評估重點

- **水資源取得**：描述用水來源（自來水、地下水、雨水收集、回收水等），及對當地水資源的依賴性
- **排放限制**：描述減少排水量之管理目標、廢（污）水處理方式及處理等級。
- **水質標準**：描述放流水之水質及水質監測方式、放流水水質是否符合現行法規標準
- **水資源再利用**：描述減少製成用水量、增加使用再生水的措施。

可參：《水資源ESG報告書揭露實務建議指南》（經濟部、環境部、內政部，2025）

子項目列舉：再生能源 (E-2.1)

評估重點

- 再生能源購電策略**：描述再生能源用電比例目標及來源（光電、風電等），以及具體的購電策略（PPA、綠電憑證）。
- 再生能源自產總量**：描述自有再生能源年發電總量、設備數量、裝置容量、轉換效率等資訊，以及預計之投資計畫。
- 能源轉型路徑**：描述邁向RE30、RE50、RE100的中期與長期計畫。

永續金質獎，共創永續未來

誠實揭露

綠色公民行動聯盟與台灣氣候行動網絡發布之《2025企業永續追蹤報告》指出當今台灣永續獎評選機制之問題：**資訊揭露不實、違反環境勞動法規、氣候行動不足之企業仍能得獎**。企業應落實誠信治理、避免漂綠，訂定具體的轉型計畫。

永續先行者

透過成功永續金質獎的嚴謹評選與公開表揚，企業可強化品牌信任度，並擴大與客戶、供應鏈及投資人的合作機會。亦可透過與同業交流，找到自身營運體可改善之措施，促進實質永續績效。



圖片來源：成大永續金融科技產學小聯盟

邁向淨零永續的新思維與實踐

根基營造 永續推動小組召集人 王凱琳



根基營造
KEDGE CONSTRUCTION



冠德企業集團

冠德建設結合根基營造、環球購物中心、冠德玉山教育基金會，轉型為大型複合式地產開發商，提供消費者嶄新生活樣貌成為新一代生活建造者。

KINDOM LIVING

根深 美好 社會
基固 生活 責任





冠德集團永續策略藍圖



運用設計與技術優化，降低建構過程與營運時對環境的衝擊，減碳同時並增加乾淨能源與生態復育，發展循環經濟，建構綠色生活圈。

- 7 可負擔的
潔淨能源
- 12 責任消費
與生產
- 13 氣候行動



搭配 5G 與物聯網等建設發展，運用創新與數位技術（工法、材料、工具等），引領產業趨勢，以降低碳排及便利生活為目標，創造想像的未來城市。

- 8 賦能個
人成長
- 9 工業、創
新基礎建設
- 11 智慧城市
與社區

知識是建築的標準配備，健康是幸福生活的基石。以家為起點，到職場、社區與社會，共生共榮，永續發展。

- 3 健康與福祉
- 4 優質與
平等教育
- 9 工業、創
新基礎建設
- 11 永續城市
與社區



傳遞
幸福生活
價值

冠德企業集團

誠信企業



攜手創新



以「誠信、創新、服務、永續」為經營理念，穩健經營。以兼顧 ESG 均衡發展的公司治理，提供員工幸福職場及企業永續業務參與，將永續深植成企業 DNA 的重要理念，持續進化與創新。

- 10 減少不平等
- 16 和平、正義
與強化和平

以共同的理念，在永續之路攜手同行，引導產業趨勢。為滿足產業需求，開創市場，將攜手更多夥伴為永續城市發展思考創新作為，發揮正向影響力，活化永續發展與夥伴關係。

3



根基營造
KEDGE CONSTRUCTION

永續城市工程隊

根紮 穩基 打深，追求卓越，永遠領先的冠軍

Environment



Social



Governance



綠色家園 & 智慧城市

- ① 接軌國際指標，擘劃SBTi減碳路徑
- ② 創新採用低碳工法材料，強化供應鏈韌性
- ③ AI與營建自動化導入工程管理



幸福社會

- ① 結合營建管理職能，攜手供應商與NGO改善偏鄉與弱勢家庭的居住問題
- ② 友善水源、友善土地、植林碳匯



誠信企業 & 攜手創新

- ① 落實誠信經營、公司治理3.0
- ② 推動供應鏈管理、綠色採購
- ③ 回應氣候議題、管理風險與掌握機會



成立永續發展委員會 落實公司治理3.0

董事會是根基最高治理機構，並設有審計、薪酬與永續發展委員會。永續發展委員會由董事長擔任主任委員，另聘請三位獨立董事擔任委員督導。

 袁錦維 男性 任期年資 10 年 年齡 51 歲以上 永續發展委員會	 馬志綱 沼澤建設(股)公司 男性 任期年資 4 年 年齡 31-50 歲 冠德建設(股)董事長
 賀陳旦 冠德建設(股)公司 男性 任期年資 未滿 1 年 年齡 70 歲以上 永續發展委員會	 梁穗昌 沼澤建設(股)公司 男性 任期年資 未滿 1 年 年齡 61 歲以上 冠德建設(股)董事長
 黃義芳 冠德建設(股)公司 男性 任期年資 10 年 年齡 61 歲以上 兼任本公司職務：根基營造(股)總經理	 陳俊明 沼澤建設(股)公司 男性 任期年資 未滿 1 年 年齡 51 歲以上 兼任本公司職務：根基營造(股)總經理 永續發展委員會
 林國峰 男性 任期年資 4 年 年齡 61 歲以上 審計委員會 薪酬委員會 永續發展委員會	 黃宏進 男性 任期年資 7 年 年齡 51 歲以上 審計委員會 薪酬委員會 永續發展委員會
 龔神佑 男性 任期年資 7 年 年齡 61 歲以上 審計委員會	



連續三年蟬聯「百大永續典範企業」及「營造業永續報告書白金獎」根基營造以實際行動詮釋對環境、社會與治理 (ESG) 的承諾，成為產業的創新典範。

5

導入ISO系統 接軌國際領先同業



已取得第三方查驗通過項目

- 品質管理 ISO 9001 | SGS
- BIM 管理 ISO 19650 | BSI
- 環境績效 ISO 14064-1、ISO 14001 | SGS
- 循環經濟 BS 8001 | SGS
- 職安衛生 ISO 45001、TOSHMS | SGS
- 永續資訊 AA 1000AS | DNV
- 資訊安全 ISO27001 | SGS



台灣上市營建公司第一本TCFD報告書



以董事會作為氣變遷相關風險管理之最高負責單位，將溫室氣體與氣候議題納入永續委員會討論議程。

評估氣候變遷風險與因應措施，找出潛在的危機與可能的機會與對應的財務影響。

溫室氣體減量管理策略



- 2023年擬定科學基礎減量目標
- 2023年製作TCFD報告書
- 2024年通過SBTi近程目標審查

SBTi近程目標 (2030年)

範疇 1&2 減量42%
範疇 3 減量25%



根基營造
KEDGE CONSTRUCTION

工務所節能減碳

低碳建材應用

低碳工法應用

推動循環經濟

低碳建材

- 石灰石混凝土
- 低水泥配比混凝土
- 石膏基底自平泥
- 乾式輕隔間

低碳工法

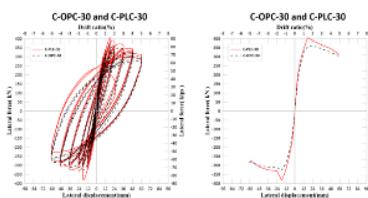
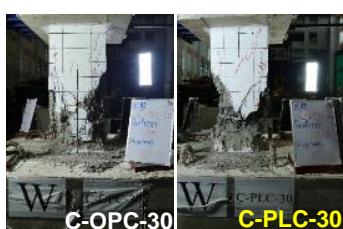
- 鋁模板取代傳統模板
- 採用預鑄工法
- 預組式工法
- 使用電動機具



7

PLC混凝土耐震試驗與應用

委託臺灣營建研究院及成大土木系，於113年5月在國震中心完成耐震試驗，6/24舉辦研討會進行發表



全國第一家高科技廠房採用(ASML)



全國第一案公共工程採用(C611)

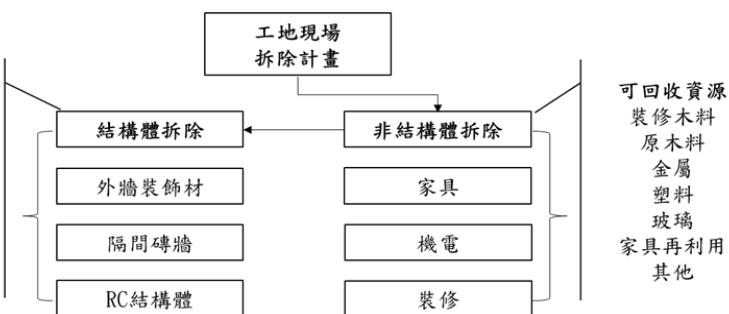


根基營造
KEDGE CONSTRUCTION



板橋府中案營建剩餘土石方循環利用

可回收資源
土方
石材
紅磚
磁磚
混凝土塊
鋼筋
其他



依CNS1240 試驗，符合規定

本案剩餘土石方：

• B5類 2,826 m³

每方混凝土約使用
900kg的磚砂→
共產製5,338m³ 磊篩
克混凝土



國際循環經濟標準
認證C2C

磊篩克混凝土用途：

- 連續壁導溝鋪面
- PC層
- 沉澱池
- 洗車台



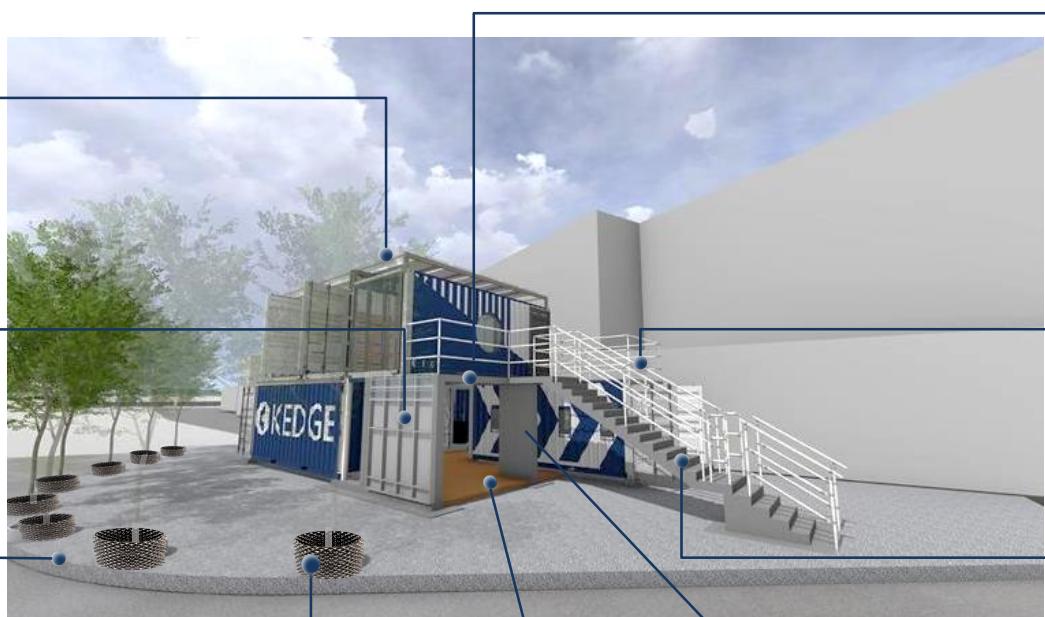
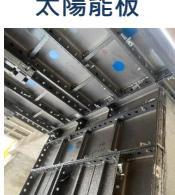
9

永續產生器 加速永續轉型

節能設備

低碳營建

循環應用



20年的承諾 嘉義植林碳匯ESG專案



在地合作團隊

新美社區發展協會
草山社區發展協會
嘉義大學植物醫學系

繕循環計畫 連結營建專業回饋社會

1.0 轉用完案餘料修繕偏鄉



南部辦公室裁撤並保留頂棚

轉用建材作為屋頂修繕材料

屋頂板完成施作

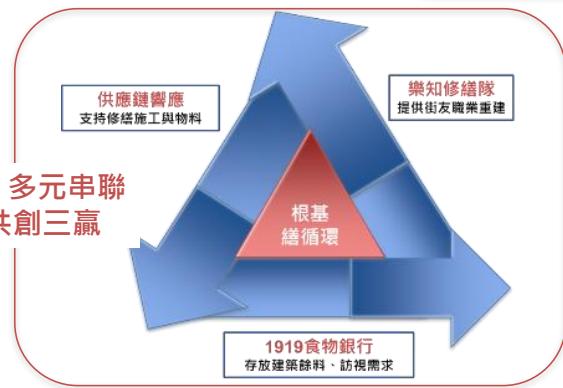


研究團隊：KPMG、中山大學

連續兩年SROI(社會投資報酬率)研究，自7.62攀升至8.1元，不只是環境改善更是家庭關係與社區安全網絡的提升。



2.0 多元串聯 共創三贏





多元永續行動凝聚全員意識



《還海行動》為海洋減廢



友善土地 認養行健村有機田



支持合理化施肥 認養有機筍園



永續工務所策展 打造DEI職場



《鐵路新徑界》從工區走入社區



移工攝影課程 記錄異鄉生活

根基營造
KEDGE CONSTRUCTION

友善職場 從消彌不平等開始



工地多國語勞安警示 安全不分國界



中文培力工作坊 訴說彼此來臺夢想



延續閱讀文化 母國圖書解鄉愁



米食文化在工地 吃出美味關係



健康保健系列課程 舒緩疲勞

報告完畢

謝謝指教

玖、科技與人資趨勢展望場次簡介

主 題：AI 智慧世代下的人才核心價值暨風險治理

主持人：

資誠智能風險管理諮詢公司 林于翔 董事

與談人：

◆ 中租控股公司資訊長暨資安長 曾裕益 副總經理

【主題：中租控股數位轉型、科技驅動與資安防護】

◆ 資策會人工智慧研究院 戴偉峻 院長

【主題：AI 時代的潛藏危機 - 影子 AI 風險與建議】

◆ 康和證券集團資訊長 張志堅 執行副總經理

【主題：AI 對資訊人才的衝擊】

◆ 南山人壽數位長 呂新科 副總經理

【主題：面向數轉新機遇 - 以南山 AI 治理及創新文化】

◆ 英國標準協會(BSI) 林應祥 副協理

【主題：從負責任到可信任：以國際標準引領 AI 治理與人才進化的長期價值】

中租數位轉型 科技驅動與資安防護

Chailease Digital Transformation
Technology-Driven Innovation and Information Security Protection

啟動 AI 年，促進跨界共好

於中租創新論壇 宣示以科技驅動企業成長

「從以人為本的傳統機構轉型為科技驅動型企業，將人工智慧與人類智慧結合，提供更智慧、更快捷、更具適應性的金融服務。」

- 總裁 奉仲立



Agenda

- 應用人工智能技術驅動數位發展
- AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環
 - AI 共生循環：安全治理新架構
 - AI 共生循環：人才升級與成長
- 結論：用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展



Agenda

- 應用人工智能技術驅動數位發展
- AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環
 - AI 共生循環：安全治理新架構
 - AI 共生循環：人才升級與成長
- 結論：用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展



企業導入 AI 的典型路徑與挑戰

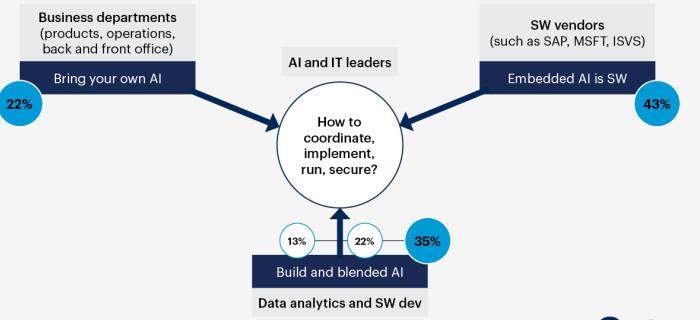
自備型 AI – 22%

選用既有的 AI 工具解決部門需求，例如行銷部門導入 GenAI 生成推廣內容

現有工具嵌入式的 AI – 43%

常見商業軟體內建的智能功能，例如 ERP 軟體提供對話式機器人、預測銷售走勢

AI Will Come From Everywhere



Source: Gartner
© 2025 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTRMKT_3582850

建構或混合自有 AI 模型 – 35%

- 建構 AI：從零開始建立與訓練模型
- 混和 AI：整合基礎模型、客製化前端與資料串接

AI 落地的四大阻力

• 成本壓力：

高額硬體、軟體與數據維運費用讓中小企業難以承擔

• 人才缺口：

欠缺能橋接技術與業務的跨域人才

• 組織文化：

高層推動意願高，但基層抗拒新工具

• 風險考量：

資安、合規、誤用與資料外洩等疑慮普遍存在

企業導入 AI 的內部佈建

內部佈建 x 能力深化

• 自建人工智能服務：從流程優化到策略布局

人工智能不只技術升級，更為一場結構重塑

透過流程導入、專業協作與策略研究，讓人工智能逐步成為企業韌性其一核心，關鍵不在於開發速度，而是系統思維與跨部門整合能力，進而推動業務演進，讓企業從「會使用人工智能」走向「以人工智能為思考核心」，逐步內化智慧能量



流程導入人工智能化



- 將人工智能融入既有流程，優化作業並提升效率
- 透過實際案例，讓同仁體會可見成效
- 持續檢視流程瓶頸，形成可持續運行的改善機制

尋求顧問協作



- 與外部顧問團隊合作，評估自建人工智能平台的技術可行性與落地策略
- 透過顧問引導，建立跨部門溝通語言，並縮短技術與業務間的理解落差
- 培養內部人才的「AI專案規劃」思維，提升後續專案執行方式多樣性

策略研究與投資布局



- 自建AI非單一專案，而是長期發展策略的一環
- 透過研究各產業趨勢，與新興技術演進，建立具前瞻性的決策依據
- 建立AI委員會與跨部門工作小組，讓策略與執行並行

企業導入 AI 的外部連結

外部連結 x 影響擴散

• 人工智能共創生態：從內部成長到產業共好

人工智能發展的潛在價值，是與外部共同探索與成長。企業積極與夥伴、客戶的共創互動，是擴散AI影響力的關鍵，從「AI的使用」走向「企業生態系AI的推動」，讓技術不只內化為中租企業能力，更成為連結市場、產業的橋樑，不僅是學習者，更是推動者與賦能者。



持續探索與外部合作



- 積極接觸外部AI團隊，了解不同產業應用場景與落地挑戰，挖掘可轉化為企業自身競爭力的模型
- 探尋外部合作時也同步關注資料安全與權責劃分，確保創新與合規兼顧
- 目標建立外部合作雷達，隨時掌握機會脈動，洞察先機

對外分享與產業推廣



- 透過參與產業論壇、AI聯盟或政府AIGO計畫，讓企業持續吸收技術趨勢新知
- 定期舉辦AI分享會、論壇，邀請中租客戶共同參與
- 以「共學、共創、共榮」為中租倡導的核心精神——「共好」，擴散至中租企業生態圈的集體進步，形成正向循環

中租人工智能發展路徑

第一階段

工具導入



1. 辦公室生產力工具
M365 Copilot
2. IT 開發輔助工具
GitHub Copilot

探索
了解趨勢

第二階段

策略小組



1. 智能業務
2. 智能語音推廣
3. 智能決策輔助
4. 智能徵審
5. 智能價格決策

試點
試行、效益與風險評估
建立黃金範本後全面推行
(Golden Copy)

拓展

整合
讓 AI 成為經營與決策一環

調整腳步

初步認知

第三階段

技術儲備



1. RAG 知識檢索
2. AI Agent
3. 機器學習建模
4. 大型語言模型 Fine-Tuning

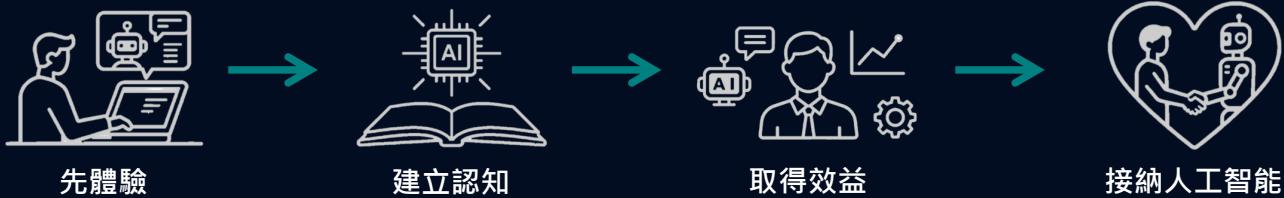
變革
AI 駕動業務模式與文化轉型

全面變革

中租人工智能發展路徑：第一階段

從體驗開始：以應用人工智能服務培養人工智能感知力

- 人工智能導入的第一步，不是開發技術，而是讓人願意開始使用。



辦公室生產力工具



中租人工智能發展路徑：第一階段

IT 開發輔助工具



智能程式助理



應用於企業內部數據倉儲

- 在缺乏開發文件時，理解系統複雜程式邏輯
- 自動生成清晰易懂的程式說明
- 幫助團隊更快速掌握系統運作方式
- 促進跨部門或跨團隊的知識共享

效益：自動化大量重複性的工作，並生成可理解的邏輯摘要，節省人力時間，讓數據人員專注於更高價值的產出與分析

智能開發助理



協助自動化機器學習開發流程

- 支援資料前處理與清理
- 自動生成視覺化統計圖表
- 幫助資料分類與預測模型建立
- 提供程式碼封裝與結構化建議
- 自動生成程式碼解釋，提升可讀性

效益：縮短模型建置與測試時間，減少人工反覆調整的作業量、遺漏與人為錯誤，以及生成可讀性高的程式說明，將程式碼模組化，加速後續專案延伸

中租人工智能發展路徑：第二階段

應用服務	提供服務	AI 帶來的優勢	相較人工的差異
智能業務	<ul style="list-style-type: none"> 業務將名片上傳系統，透過 AI 工具進行<u>影像定位、文字識別、語意理解</u>等功能，更有效地進行客戶名單管理 業務透過電話號碼，可以<u>即時搜尋到客戶的網路公開資訊</u>（統編、公司名稱、負責人資訊等） 	<ul style="list-style-type: none"> 提升資料正確性與整合效率 <u>業務把時間專注於與客戶互動</u>，和電訪溝通，提升服務品質 	
智能語音推廣	<p>AI 語音機器人可以進行初輪的客戶聯繫，<u>過濾出有意願的潛在客戶</u>，再交由電銷客服進行連絡</p>	<ul style="list-style-type: none"> 快速進行初步溝通，並針對不同類型客戶調整話術 產出<u>外撥紀錄與回饋分析</u>，協助後續追蹤 	減少錯誤 縮短工時
智能決策輔助	<p>結合 AI 語意理解與比對技術，協助完成<u>文件審查、法遵判斷與客服回應等決策型任務</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> 快速處理大量資訊、降低人為誤判 提升<u>回應速度與合規準確度</u> 	資料格式統一

11

中租人工智能發展構面：三力並進

三構面：策略 x 技術 x 工具儲備

中租企業以三個構面推動 AI 能力成長：

- 以策略驅動決策智能
- 以技術儲備奠定創新基礎
- 以工具提升營運效率

技術儲備



策略小組

1. 智能業務、智能語音推廣、智能決策輔助
智能化記錄並分析客戶互動歷程，優化服務並動態調整服務策略
2. 智能徵審
快速比對多元資料來源，減少人工審查時間，提升決策精準度
3. 智能價格決策
依據演算法模擬與即時分析，自動生成最適化報價建議，取得最佳平衡

工具導入



1. 辦公室生產力工具
協助同仁在日常應用中的資料整理和摘要撰寫
2. IT 開發輔助工具
協助開發同仁縮短開發時程並減少重複性工作

AI 發展為多軌並進的智能共構，讓企業於變動中持續創新與穩健前行

Agenda

- 應用人工智能技術驅動數位發展
- AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環
 - AI 共生循環：安全治理新架構
 - AI 共生循環：人才升級與成長
- 結論：用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展

AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環

人工智能：資料彈性運用助力

透過人工智能協助整合處理異質資料，
讓企業在數位轉型浪潮下更具彈性與創新



- 以 AI 整合異質資料，提升分析效率與決策精準度
- 強化資料在數位轉型中的流動性與可重組性
- 有助於企業面對市場變動時，快速調整策略

人工智能

人工智能：知識跨界催化劑

降低跨領域門檻，使人才更容易跨域學習



- AI 降低跨領域學習門檻，促進混能型人才成長
- 讓知識能被靈活串接，不再僅是專業孤島
- 促進「科技 x 創新」的跨界整合能力

數位轉型與跨領域學習加速器

AI 解鎖許多潛能，但也帶來新的邊界和治理問題，
需要看見這些「變局」背後的風險與挑戰

AI 帶來的變局：企業與人才的重新定義

面向	主要挑戰	應用服務案例摘要
企業面	技術導入與整合的複雜性	為達到智能業務的資料整合，需在內部建立 AI 應用中台，將 AI 搜尋結果標準化儲存
	資料治理與信任風險	於 GitHub Copilot 前置階段控管檔案上傳白名單與開放網域資料，確保測試驗證皆符合合規要求
	推動速度過快	為避免同仁誤用進而衍生合規風險，建立中租控股生成式 AI 使用指引
人才面	技術更新與學習壓力	為讓學習曲線最佳化，於導入 GitHub Copilot 時搭配講師與教育訓練資源
	判斷力與責任意識下降	使用者容易於無意中全盤依賴 AI 建議，忽略人工判斷，透過資安防護與教育訓練，進行多面向防護
	心理與適應性挑戰	AI 工具推陳出新且演進快速，企業鼓勵同仁善加利用 AI，提升效率與創新

無論是企業的系統韌性，或是人才的心理韌性，唯有具備「在變動中調整與成長的能力」，才能使 AI 成為助力，而非壓力



15

Agenda

- 應用人工智能技術驅動數位發展
- AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環
 - AI 共生循環：安全治理新架構
 - AI 共生循環：人才升級與成長
- 結論：用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展



人工智能的資安風險

udn科技玩家 / AI浪潮
3分之2文獻不存在…教科書遭爆是AI撰寫而成 國際知名出版社悲劇了
2025-08-05 12:43 聯合新聞網／綜合報導

ChatGPT 驚爆對話外洩 內線交易、不雅照內容全被看光光 OpenAI 急救火

研究：多數企業AI準備度仍不足，安全與治理問題成為擴展障礙
2025 / 07 / 29 - 編輯部
Facebook LINE X LinkedIn Email Add to Favorites

IBM 警示AI資安斷層 企業未建治理政策恐成駭客首要攻擊目標
2025-08-04 14:54 經濟日報／記者吳凱中／台北即時報導

A man and a woman looking at a laptop screen.

人工智能的資安風險 – 新的風險挑戰

影子 AI - 同仁在未經企業授權或監管下，私自使用各種 AI 工具

- 敏感資訊外洩風險
同仁在未經監管下使用 AI 工具，可能無意中輸入公司機密資料進而有資訊外流風險
- 系統資料被擷取風險
有些 AI 工具會自動抓取背景數據，若未妥善控管，可能導致企業內部資料被擷取使用
- 企業失去工具管理主導權
AI 工具多樣且演進快速，若無統一政策，將難以追蹤與管理同仁使用的工具，進而有資訊安全與合規性風險



Vibe Coding - 強調以自然語言描述需求，由 AI 自動生成程式碼

- 資料洩漏風險
使用者可能在 Prompt 中輸入內部資料(e.g. API 金鑰、機敏資料等)，若使用的第三方 AI 工具將輸入的資料用於訓練或儲存，可能導致此風險
- 錯誤信任 AI 輸出
AI 有可能生成錯誤邏輯或存在漏洞的程式碼，若使用者「盲目相信」AI 提供的程式碼，缺乏人工審查就直接使用，風險極高
- 效能與成本不可控
程式可能過於冗長或效率低落，導致運算資源浪費，若無即時監控，可能造成營運成本失控



人工智能的資安管控

	<h2>存取控制</h2> <p>為保護敏感資料並確保系統安全可靠，使用第三方AI應用服務時，須建立嚴格的存取控制機制。其核心在於<u>依據使用者角色與權限，決定資源存取與操作範圍</u></p>	<h2>輸出驗證</h2> <p>企業使用第三方AI應用服務時，必須<u>確保輸出結果正確</u>，否則可能導致決策失誤，進而造成財務損失與資源浪費</p> 
	<h2>數據保護</h2> <p>在AI應用快速發展的趨勢中，資料的可控性與使用透明度成為企業的核心議題。使用第三方AI應用服務時，須<u>確保數據資料不會被擅自用於訓練模型</u>，此不僅攸關資料主權，同時亦影響企業競爭力與品牌信任度</p>	<h2>合規性</h2> <p>企業在採用第三方AI服務時，必須確保其運作符合相關法規與合約要求，以<u>保障企業與客戶權益</u>。落實AI合規是企業展現責任、建立信任與塑造品牌韌性的關鍵，同時<u>避免法律風險與罰款</u></p> 

人工智能新興風險的防禦機制

大型語言模型 三大防禦方向	企業現行管控行動	覆蓋範圍與說明
 資料外洩防護	<ul style="list-style-type: none">針對外部生成式AI以資料外洩防護設備進行規則阻擋 (e.g. 檔案上傳)針對敏感資料與生成式AI的使用訂定內部規範與指引	<ol style="list-style-type: none">涵蓋LLM02/05/08/09防止敏感資訊流出、管控檔案上傳與AI輸出內容
 資安監控偵測	<ul style="list-style-type: none">透過延伸式偵測及回應(XDR)與防毒軟體偵測可疑操作與防範惡意活動	<ol style="list-style-type: none">涵蓋LLM01/10偵測異常操作、監控資源消耗與攻擊行為，降低系統被濫用風險
 合規使用規範	<ul style="list-style-type: none">訂定資料分級管理辦法訂定中租控股生成式AI使用指引	<ol style="list-style-type: none">涵蓋LLM02/09指導同仁正確使用AI、避免錯誤資訊與違規操作，強化資安文化

OWASP 大型語言模型十大風險

LLM01 提示詞注入
LLM02 敏感資訊洩漏
LLM03 供應鏈
LLM04 資料與模型投毒
LLM05 不當輸出處理

LLM06 過度代理授權
LLM07 系統提示詞洩露
LLM08 向量與嵌入弱點
LLM09 錯誤資訊
LLM10 無限資源耗盡

- 企業現有DLP/XDR/防毒機制已構築基礎防線
- 針對大型語言模型新興風險中，現行管控行動尚未涵蓋之項目，將持續透過模型來源驗證、供應鏈安全與存取權限管理等措施，滾動強化防護機制

因應人工智能發展的資安防護作為

管理面

委外服務評選-資安評估

對委外服務進行資安能力與合規性評估

- 確認供應商符合 ISO27001、ISO42001 或 ISO27017 等國際標準
- 將資料保護、事件通報、弱點修補時效、對委外廠商進行定期與不定期資安查核等納入契約條款

建置雲端與 AI 治理架構

- 明確組織內責任分工，加速推動雲端與 AI 發展與治理

遵循雲端 / AI 法令與法規

- 建立生成式 AI 使用指引，規範使用 AI 使用原則
- 持續關注政府與監管單位對雲端與 AI 之法規與趨勢

技術面

加強機敏資料保護

- 偵測並阻擋機密或敏感資料透過生成式 AI 平台外傳

推動雲端安全強化

- 盤點與識別雲端資訊資產
- 檢視雲端組態設定，包含配置資源、存取管控、網路隔離等設置檢核
- 依循國際標準框架、金融監管要求進行風險評估

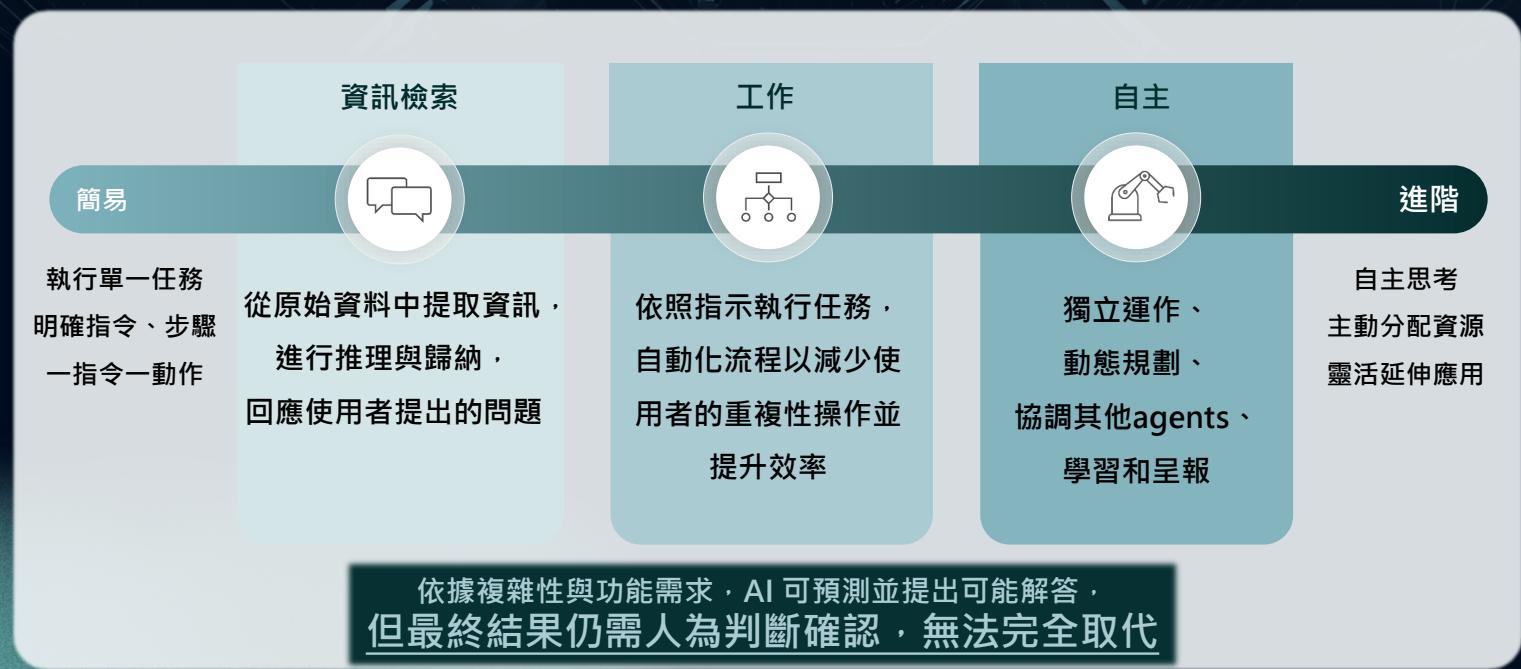
建立源碼檢測機制

- 強化程式碼開發安全，降低 Vibe Coding 的潛在風險
- 輔助人工檢核，加速弱點驗證與修補

Agenda

- 應用人工智能技術驅動數位發展
- AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環
 - AI 共生循環：安全治理新架構
 - AI 共生循環：人才升級與成長
- 結論：用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展

AI 輔助 · 人本決策：科技進步的終點仍是人



23

從意識到行動：讓資安成為日常的直覺

教育訓練課程

規劃多元面向的資訊安全課程，同時持續宣導內部資安政策與相關規範，強化全員的資安意識與遵循行為

社交工程模擬演練

透過定期資安模擬演練，提升同仁對潛在威脅的應變警覺與實務反應能力，針對未達標者進行後續強化訓練

資安宣導專區

定期提供常見攻擊手法與釣魚郵件識別方式，幫助同仁在日常工作中建立正確的資安警覺與防範行為

期望不僅提升同仁對資安議題的重視與警覺，也進一步強化其安全意識，並將相關知識與應對策略內化為日常工作的直覺反應



- **辨識風險：**了解 AI 的使用情境存在隱憂 (影子 AI、資料洩漏、深偽詐騙)
- **判斷真偽：**能區分詐騙內容與真實資訊
- **防範行動：**面對不確定的情況和訊息，主動通報，由資訊同仁確認情況

24

打造能與 AI 共創價值的人才

微軟資料指出 46% 企業認為提升數位轉型人才是首要任務



● 利用 AI 培育數位通才

1. AI 技術人人可使用
2. 消除資料偏見
3. 開源透明可監督
4. 全員共同參與 AI 發展

● 跨界人才引導、創新與實踐

1. 透過跨單位協作，促進技術與業務對話
2. 挖掘數據潛在價值
3. 監控模型效能與 AI
4. 持續 AI 內部實驗文化，強化數據驅動思維

● 企業 IT 及人才培育

1. 開源工具整合應用，ROI 效益極大化
2. 培育 AI 實作型人才
3. 結合開發與 AI 倫理、責任

Reference : 2025 微軟發展計畫與工作趨勢指數報告, ChatGPT 4.0

25

AI 時代下的人才核心能力



認知能力

- 分析性思維
- 創造性思維

分析、推理和判斷真偽的能力，可以在資訊過載中辨識風險和機會

> 辨識假訊息、釐清 AI 輸出可信度



科技素養

- 科技素養

理解 AI、資料與資安的基本原理，能與技術團隊有效協作

> 掌握 AI 工具應用與資料安全界線



學習能力

- 韌性、靈活與敏捷
- 動機與自我覺察
- 好奇心與終身學習

保持好奇心與持續學習的態度，可以學習到新技術與工作方法

> 願意體驗新 AI 工具，從實作中學習

對風險的理解、對學習的行動



合作能力

- 領導力與社會影響力
- 同理心與積極傾聽

跨部門、跨領域中協作與溝通，善用 AI 幫助共同解決問題

> 建立跨域工作語言，促進共學與共創

從被動學習轉向互相共學，在變動中持續成長

Reference : Future of Jobs Survey, World Economic Forum

26

從意識到文化：打造主動學習、持續創新的團隊



意識啟動

建立風險辨識與警覺

- 教育訓練課程
- 社交工程模擬演練
- 資安宣導專區

行為轉化

將知識內化成反應

- 學會辨識風險
- 判斷真偽
- 採取防範行動

能力養成

形成韌性能力的基礎

- 認知能力
- 學習能力
- 科技素養
- 合作能力

文化深化

轉化為組織的持續學習文化

- 願意體驗 AI
- 建立認知
- 取得效益
- 融入 AI 思維

從資安意識的培養出發，逐步深化到行為落實與持續學習，最終形成能主動適應、持續創新的文化

27

跨域共創的成長機制

以 AI 推動企業、技術、人才的成長生態圈

中租企業生態圈

中租合作夥伴

AI

中租
同仁

IT
資訊人



中租作為連結市場與產業的橋樑：

積極與客戶和供應鏈共同探索創新機會、推動發展，並定期舉辦分享交流活動與論壇，促進與各面向客戶(保金、能源)互相知識交流

創新成果：產業協作與價值共創

全體同仁作為學習與創新的推動者：
培養跨域學習力與 AI 素養，在新技術快速演進的環境中，保持好奇與警覺，以學習與辨識力強化風險意識與防詐韌性

成長動能：學習與 AI 共進

資訊人才作為實踐者與技術根基：
以安全為核心，成為 AI 導入實踐者，和支撐數位轉型的技術根基，持續優化架構、評估新興風險，讓技術成為企業韌性的支撐力量

安全基礎：治理與技術並行

Agenda

- 應用人工智能技術驅動數位發展
- AI x 知識融合：資料、知識與學習的共生循環
 - AI 共生循環：安全治理新架構
 - AI 共生循環：人才升級與成長
- 結論：用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展



用智能強化數位轉型，以資安穩固創新發展

策略層面

科技驅動不只是追求速度，而是建立穩定與信任的架構

治理層面

以框架化思維落實 AI 與資安治理，讓創新有邊界、能信任

人才與文化層面

讓韌性成為組織文化的一部分，能學習、能調整、能共同面對變動，才是永續競爭力





Thank you

面對 AI 帶來的改變，我們選擇以穩健的步伐擁抱創新
讓科技與人同行，讓創新與信任並進





AI時代的潛藏危機 -影子AI風險與建議

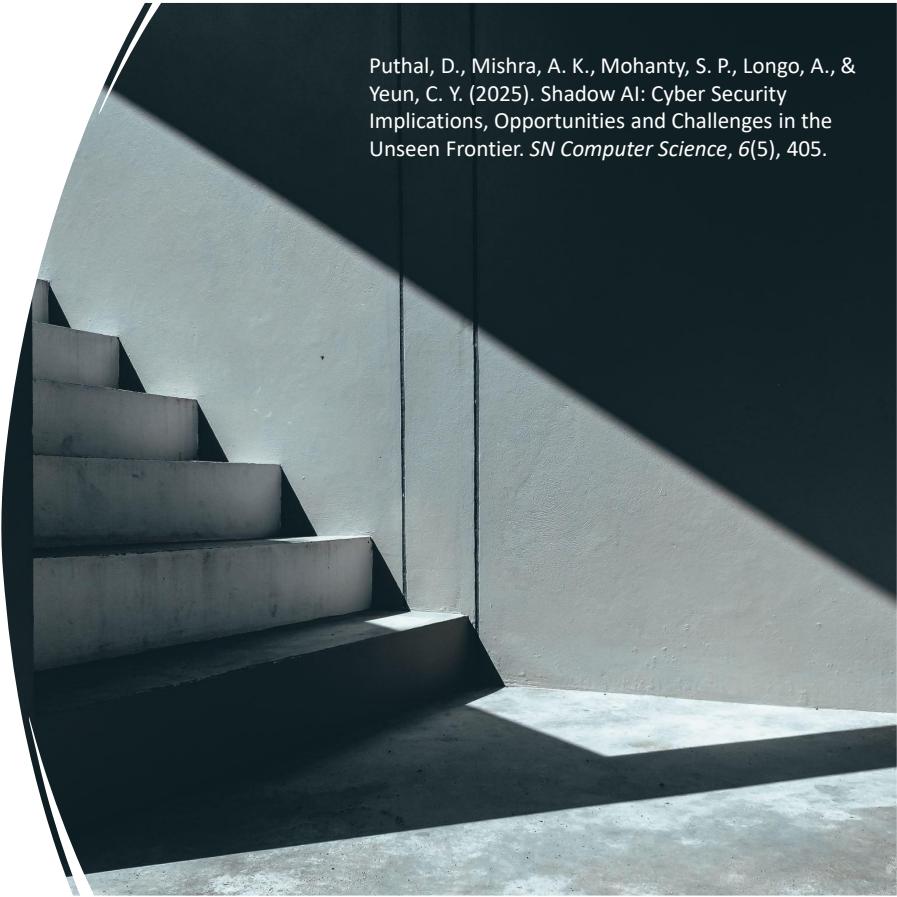
Hidden Dangers in the AI Era: Understanding and Addressing Shadow AI Risks

戴偉峻

2025/11/18

影子AI

影子AI(Shadow AI)是指組織內部員工未經許可使用AI工具和系統的行為，也就是這些工具並未受到IT部門或資安部門的監控與管理。



Puthal, D., Mishra, A. K., Mohanty, S. P., Longo, A., & Yeun, C. Y. (2025). Shadow AI: Cyber Security Implications, Opportunities and Challenges in the Unseen Frontier. *SN Computer Science*, 6(5), 405.

影子AI的問題



員工對影子AI的使用雖能帶來效益，但同時也引發了組織的資料及知識外洩、演算法偏誤、AI幻覺現象、產生AI Workstop的風險。

如何妥善管理影子AI的使用，對於企業而言，已成為至關重要但研究不足的問題。

雙刃劍：適度使用影子AI可能有助於提升工作效率；缺乏管控時，影子AI將削弱企業的信任度，導致永續發展能力下降。

Chin, T., Li, Q., Mirone, F., & Papa, A. (2025). Conflicting impacts of shadow AI usage on knowledge leakage in metaverse-based business models: A Yin-Yang paradox framing. *Technology in Society*, 81, 102793.

Silic, M., Silic, D., & Kind-Trüller, K. (2025). From Shadow It to Shadow AI—Threats, Risks and Opportunities for Organizations. *Strategic Change*.

員工Gen AI使用行為概況

79%的員工正在濫用經批准的公共生成式AI(GenAI)工具。

69%的員工正在使用被禁止的公共GenAI工具。

52%的員工正在建構未有網路安全風險評估的客製化GenAI工具。

Fisher, B., & Reul, L. (2025, August 18). Emerging risk deep dive: Shadow AI. Gartner.

影子AI的潛在風險

未經授權的AI工具處理敏感資料

- 使用不受管制的AI工具可能會使組織受到法律和財務上的不利影響

成為網路攻擊的潛在入侵點

- 未經授權的AI工具通常缺乏安全修補與更新機制，使系統成為入侵目標。
- 釣魚攻擊、惡意軟體植入、未經授權的系統存取→敏感資訊外洩。

違反合規與監管標準

- 未經授權上傳個資至境外AI平台→違反「個人資料保護法」。
- 罰款、企業形象受損、客戶與商業夥伴信任流失。

Puthal, D., Mishra, A. K., Mohanty, S. P., Longo, A., & Yeun, C. Y. (2025). Shadow AI: Cyber Security Implications, Opportunities and Challenges in the Unseen Frontier. *SN Computer Science*, 6(5), 405.

管理困境

- 影子AI通常始於出於**善意的員工**，他們只是想利用**AI**技術解決問題並獲得更好地工作效益。他們不是想破壞規則，只是出於便利或無心之舉。
- 影子AI也可能帶來**企業創新性、效率和競爭力**。

Catherinea, S., Sureshb, N. V., Mangaiyarkarasic, T., & Jenefad, L. (2025). Unveiling the Enigma of Shadow: Ethical Difficulties in the Field of AI. *Navigating Data Science: Unleashing the Creative Potential of Artificial Intelligence*, 57.

解決方案

「限制措施」是否為解方？

Catherinea, S., Sureshb, N. V., Mangaiyarkarasic, T., & Jenefad, L. (2025). Unveiling the Enigma of Shadow: Ethical Difficulties in the Field of AI. *Navigating Data Science: Unleashing the Creative Potential of Artificial Intelligence*, 57.

解決方案

制定並明文化指導方針與政策

- 建立清晰的AI治理政策，明確規範可接受的使用範圍與安全控制，確保所有員工遵循統一準則。

員工培訓

- 提供針對性的教育與實務訓練，提升員工對影子AI風險的認識及安全使用AI工具的能力。

持續監督與執行

- 透過監控技術與稽核機制，追蹤AI使用情況，確保政策得到遵守，並對違規行為採取必要行動。

Fisher, B., & Reul, L. (2025, August 18). Emerging risk deep dive: Shadow AI. Gartner.

Final Thoughts



AI治理委員會：影子AI風險管理的起點

許多組織(約 64%)已設立正式的AI治理委員會(AI Governance Committee)，統籌風險管理、政策制定與跨部門協作。這是應對影子AI風險與推動安全AI發展的最佳起點。



委員會成員

資安長(CISO, Chief Information Security Officer)

資訊長(CIO, Chief Information Officer)

技術長(CTO, Chief Technology Officer)

法律顧問(GC, General Counsel)



AI 對資訊人才的衝擊

從威脅到機會的人才轉型之路

康和證券 資訊長 張志堅 |

第六屆負責任金融暨可信任AI之國際實務論壇 2025

AI浪潮來襲：技術與職場的雙重革命

史上最快普及

ChatGPT、Copilot 等生成式 AI 以驚人速度改變世界，創下技術採用史上最快紀錄

全面滲透

AI 正深入程式設計、客服、資料分析、金融運算等各領域，重塑產業生態

前線陣地

資訊專業人才站在 AI 浪潮的最前線，面臨前所未有的挑戰與機遇

「AI 不會取代所有人，但會取代不懂用 AI 的人。」



AI 改變的資訊職場樣貌

從「動手」到「動腦」，資訊人需成為策略思考者。職能正在經歷根本性的轉變，傳統角色被重新定義。

程式設計師

從撰寫每一行程式碼，轉變為管理 AI 程式產出、審核品質與優化效能

資料科學家

從建模專家轉型為模型驗證與風控專家，確保 AI 決策的可靠性

1

2

3

4

系統分析師

從需求分析師進化為 AI 模型與業務整合者，串聯技術與商業價值

IT 維運人員

從被動維護轉向 AI 預測維修與自動監控管理，提升系統穩定性



被 AI 取代的風險與現實

自動化浪潮

重複性高、規則明確的任務將被 AI 自動化，包括基礎程式撰寫、簡單測試、例行性報表等工作

職位重定義

根據研究顯示，約 40% IT 職位將被重新定義，工作內容與技能要求都將產生巨大變化

人類優勢

AI 仍無法取代創造性思維、複雜判斷與深度情境理解，這些仍是人類的核心價值

AI 不奪工作，奪走的是「不願學習的人」。

AI 帶來的新興資訊職能

AI 不讓資訊人「失業」，而是「轉職」。新技術催生全新的專業領域，為願意學習的人才打開更多機會之門。



提示詞工程師

設計精準的 AI 指令，優化模型輸出品質，成為人機溝通的橋樑專家



模型微調專家

針對特定業務場景調整 AI 模型參數，提升預測準確度與適用性



資料倫理顧問

確保 AI 應用符合道德標準，保護隱私權，維護公平性與透明度



AI 驅動分析師

運用 AI 工具深度挖掘資料洞察，為企業決策提供智能支援



MLOps 工程師

建立模型部署與維運體系，確保 AI 系統穩定運作與持續優化

AI 時代的人才結構變化



技術導向 → 跨域導向

不再只專注技術本身，更要理解業務、市場與客戶需求



單一專才 → T型人才

深度專業加上廣泛知識面，能夠跨領域整合資源



任務導向 → 價值導向

從完成指定任務，轉變為創造商業價值與客戶體驗



執行者 → 策略整合者

從技術執行層面提升至策略規劃與資源整合層次



學界困境

- 課程內容落後產業變化步調
- AI 素養培育尚未系統化
- 理論與實務應用脫節



企業挑戰

- 內訓偏重工具操作
- 缺乏思辨力與判斷力培養
- 未建立完整學習體系

□ 需要建立「AI 素養 + 商業判斷 + 道德思維」的完整教育體系，培養能夠在 AI 時代創造價值的全方位人才。

培養 AI 時代的人才，要教會「如何思考」，不只是「如何操作」。|



企業策略：善用 AI、升級人才



AI 賦能策略

導入智能客服系統提升服務效率，推動智慧投顧強化投資決策品質



人才再培訓

推動內部 AI Bootcamp，建立持續學習機制，提升員工 AI 應用能力



跨部門協作

打破部門藩籬，促進 IT × 業務 × 法遵跨領域整合，共創商業價值

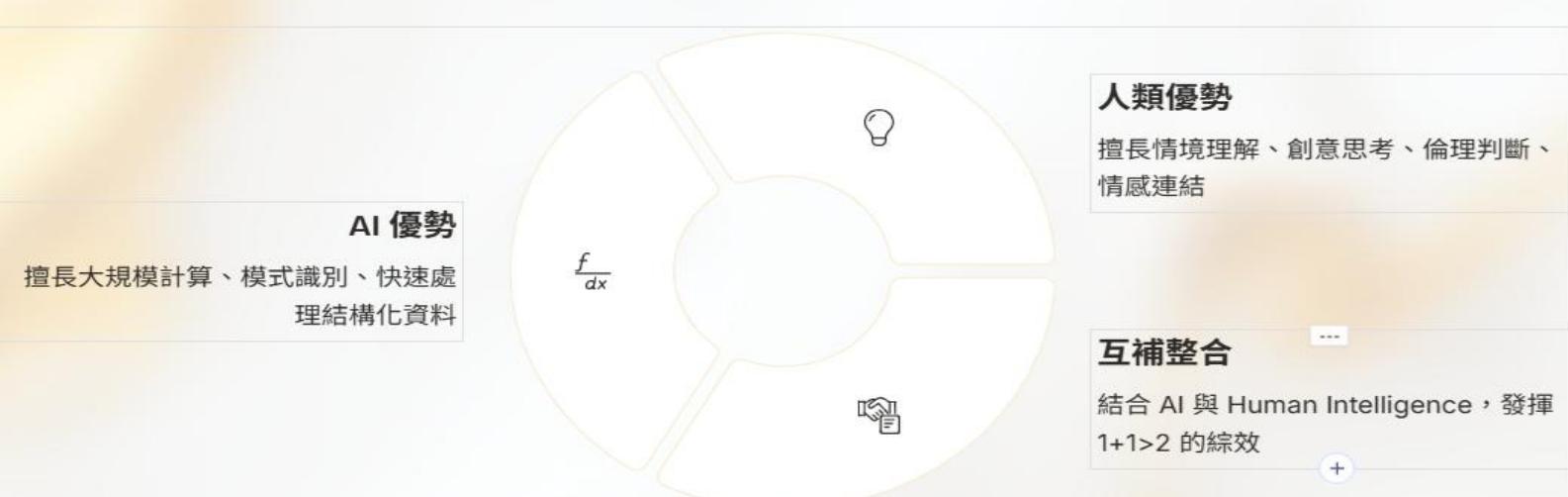


AI 治理架構

建立完善的 AI 治理體系，確保技術應用的透明性、公平性與合規性

AI 不是節省成本的工具，而是升級決策力的引擎。

從衝擊到共榮：AI 與人才共生



企業需要培育三種關鍵角色：「AI 導師」引領團隊善用 AI 工具、「資料倫理守門人」確保技術應用符合道德標準、「創新橋樑」連結技術與業務創造價值。

不怕 AI 的人，會領導怕 AI 的人。



AI 時代的人才哲學

AI 讓人類重新定義自己

未來的競爭，不是人與 AI 的對抗，而是誰能更好地與 AI 共創價值。

用智慧駕馭智慧

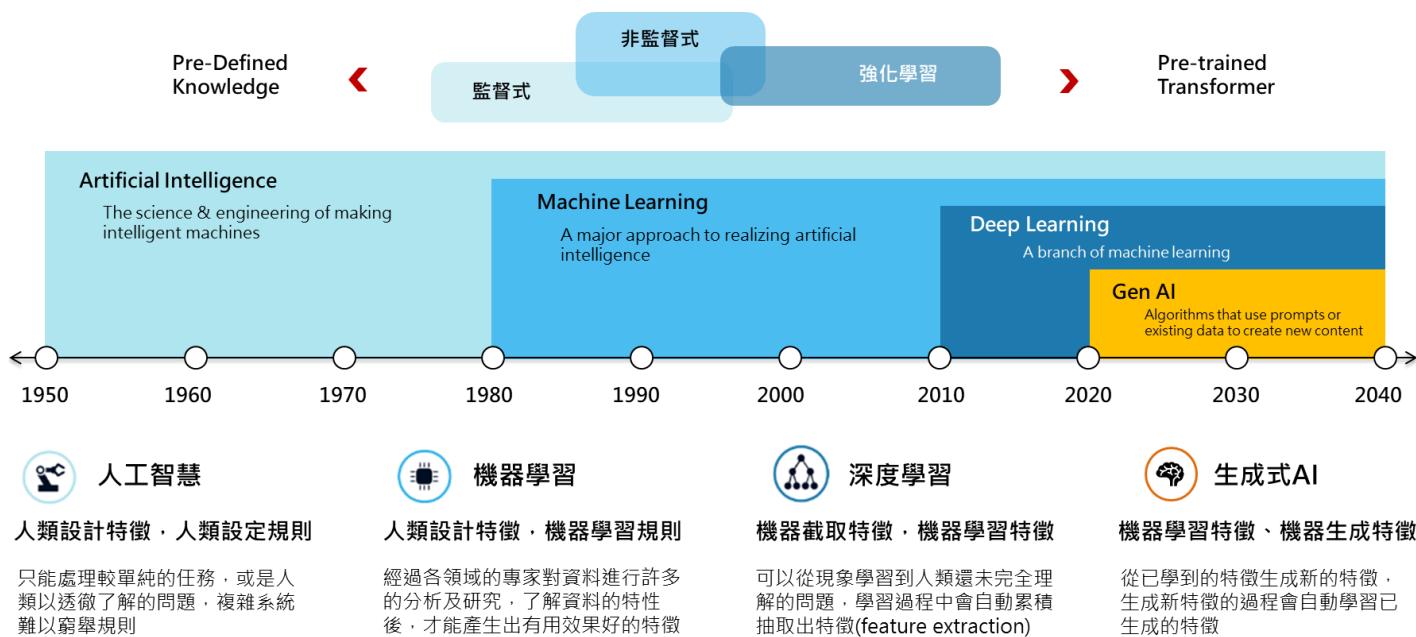
這是我們這個時代資訊人的使命。

AI智慧世代下的人才核心價值暨風險治理

面向數轉新機遇 - 以南山AI治理及創新文化為例

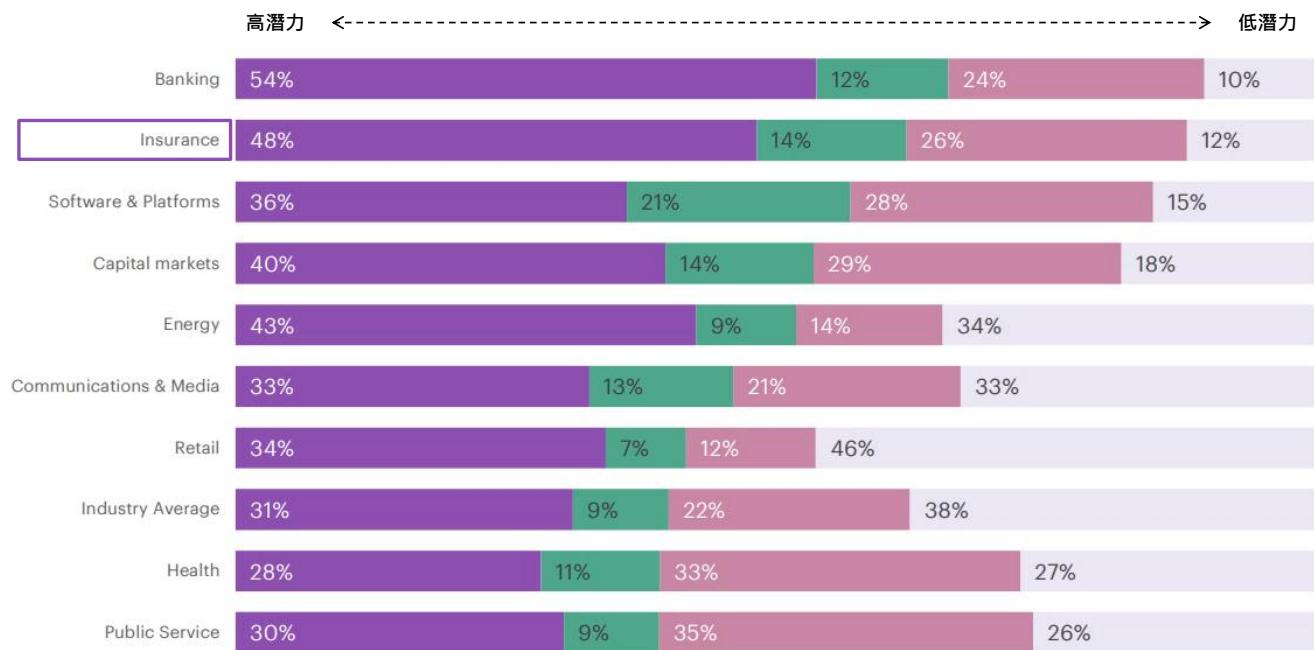
南山人壽 呂新科

人工智慧的演進(Evolution)



Source: Nvidia; Rockwell Anyoha, "the history of AI," Science in the News, Aug. 28 2017

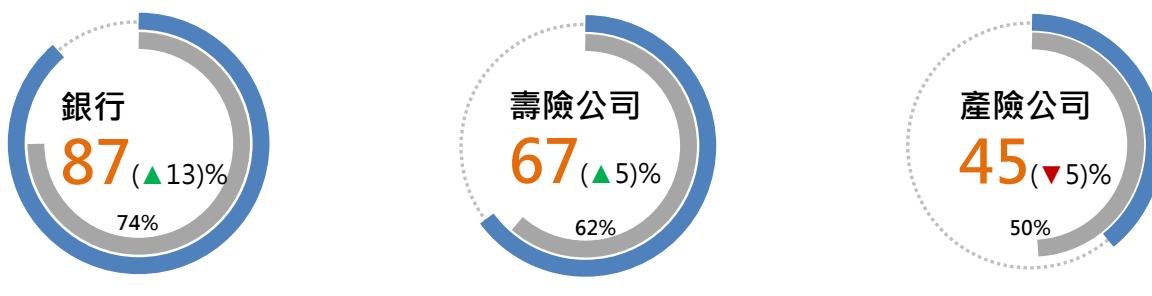
AI對各行業工作的影響



Source: A new era of generative AI for everyone, Accenture, 2023 2

2025台灣金融保險業 AI運用調查

全體金融機構及周邊單位計383家，其中126家業者已有導入AI，占總調查對象之33%，較去年度之29%提升



調查內容

- ① 應用業務場景
- ② AI治理規範程度
- ③ AI建置廠商(自建/第三方廠商)
- ④ 生成式AI的應用
- ⑤ 同業主動分享的AI應用專案

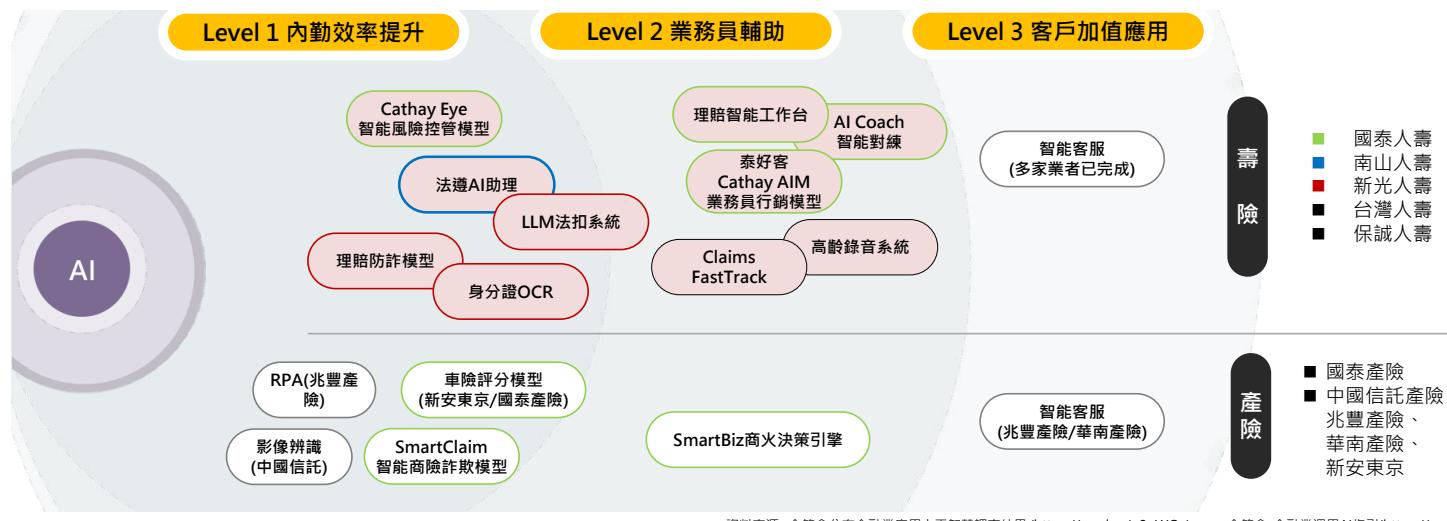
■ 2025 (383家金融業者)
■ 2024 (377家金融業者)

2025台灣保險業AI發展重心路徑

AI發展重心目前仍以內勤與業務拓展為主。根據2025年相關同業釋出的AI應用說明，可以發現目前聚焦於內勤效率提升與業務員輔助兩塊，AI直接面向客戶使用的應用較少，也與AI的相關風險存在遞進關係。

根據【金融業運用人工智慧(AI)指引】面對客戶之AI系統通常有較高風險性，而用於內部作業的AI系統，風險性較低(如不涉及特定規範 ex. 法定資本適足率評估)

各大壽險業提供給金管會的AI應用情形說明



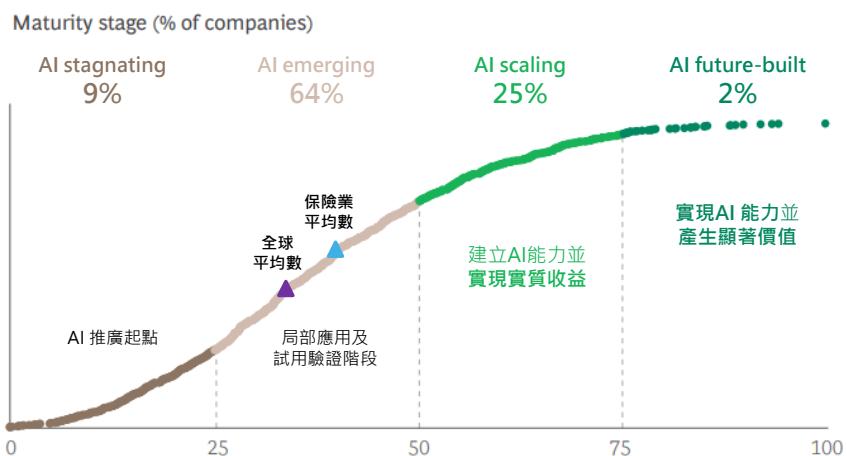
4

AI技術導入挑戰與風險



儘管企業在AI領域已投入多年，但仍有 74% 的公司在實現 AI 價值方面面臨挑戰。
~《Where's the Value in AI?》(2024)

64%
從概念驗證階段
邁向實際價值



主要挑戰



技術與實際
業務流程不匹配



對AI缺乏
試錯空間



無法即時看出
投資成效(ROI)



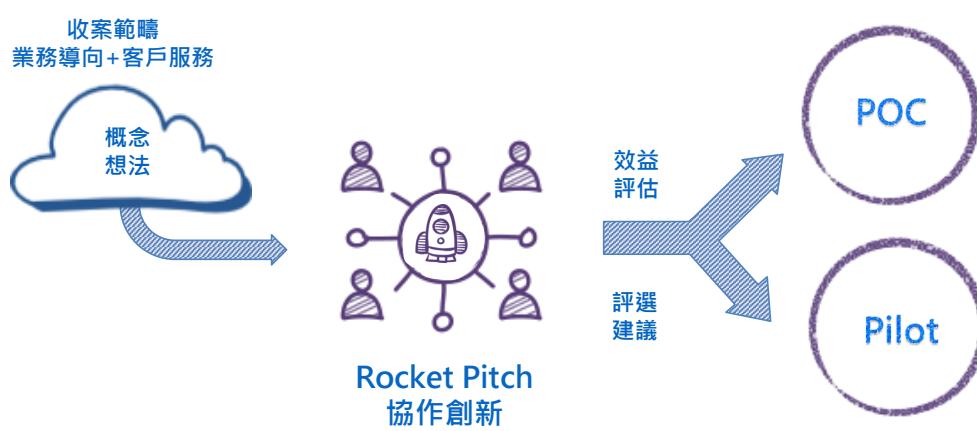
資安、法遵與內控
AI治理議題

5

業務與科技-協作式創新



業務與數位-協作共創



讓每個好點子
不被埋沒

鼓勵BU提出問題與AI需求
讓問題與解決方案形成提案、評估、推動的正向循環。

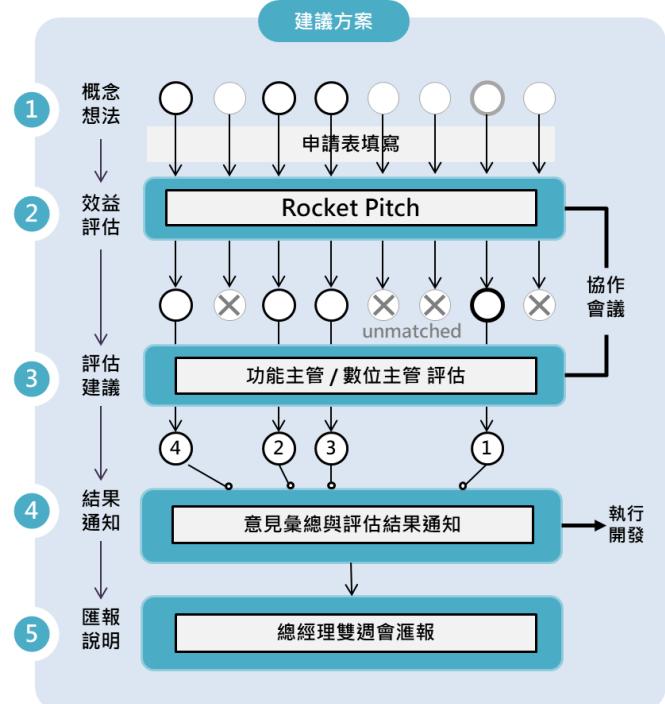
Rocket Pitch 執行模式



創意，不需要完美開始，只要清楚開口



簡潔明瞭、節奏明快、突出重點

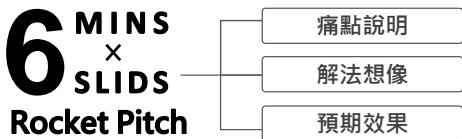


8

Rocket Pitch 協同共創

概念演示

準備簡易 快速簡明，說明痛點與期望



Let's go, 讓創意落地



10

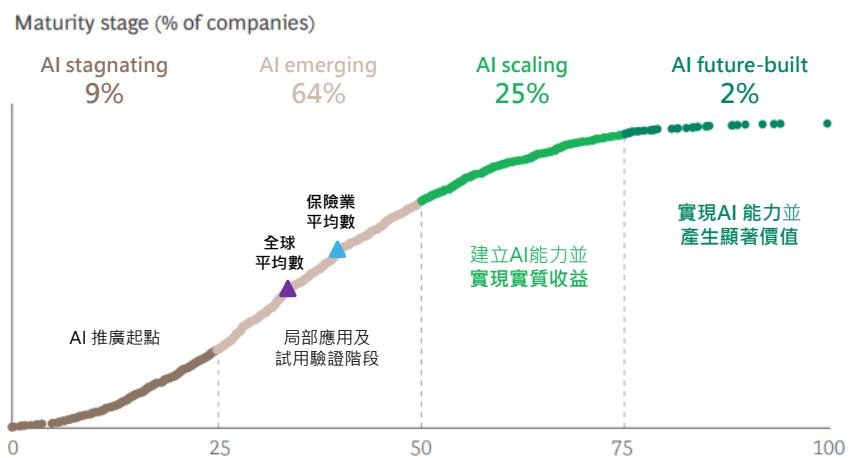
AI技術導入挑戰與風險



儘管企業在AI領域已投入多年，但仍有 74% 的公司在實現 AI 價值方面面臨挑戰。
~《Where's the Value in AI?》(2024)

64%

從概念驗證階段
邁向實際價值



主要挑戰



技術與實際
業務流程不匹配



對 AI 缺乏
試錯空間



無法即時看出
投資成效(ROI)



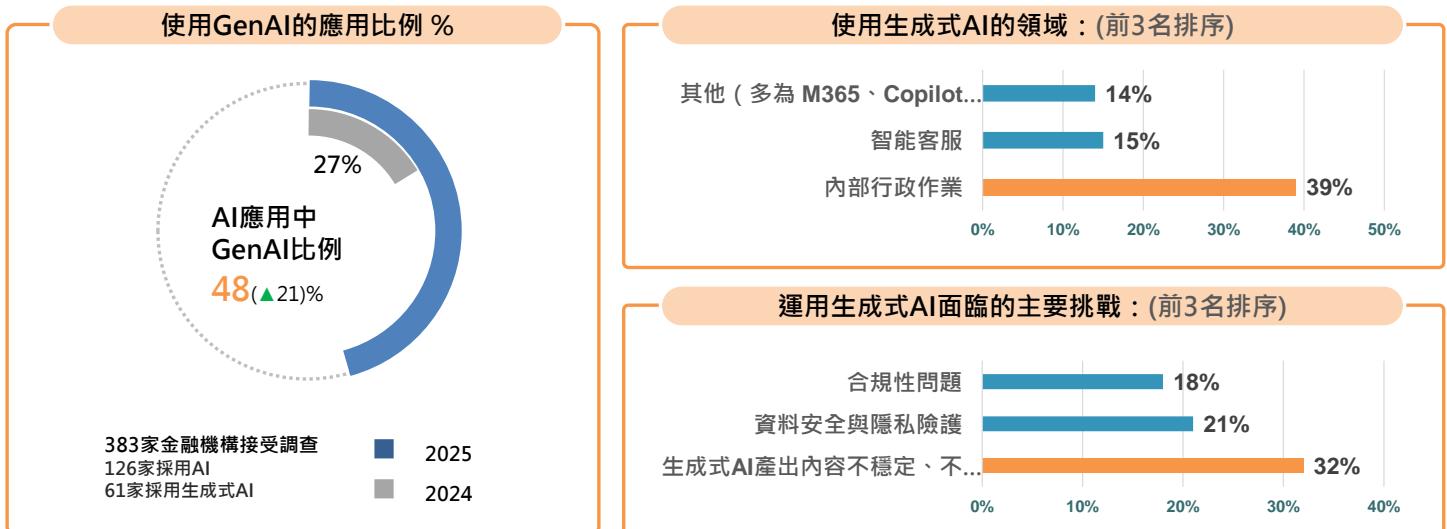
資安、法遵與內控
AI治理議題

11

2025金融業運用(AI)調查結果

Gen AI 應用現狀

從2024至2025年，生成式AI應用比例增加了21%



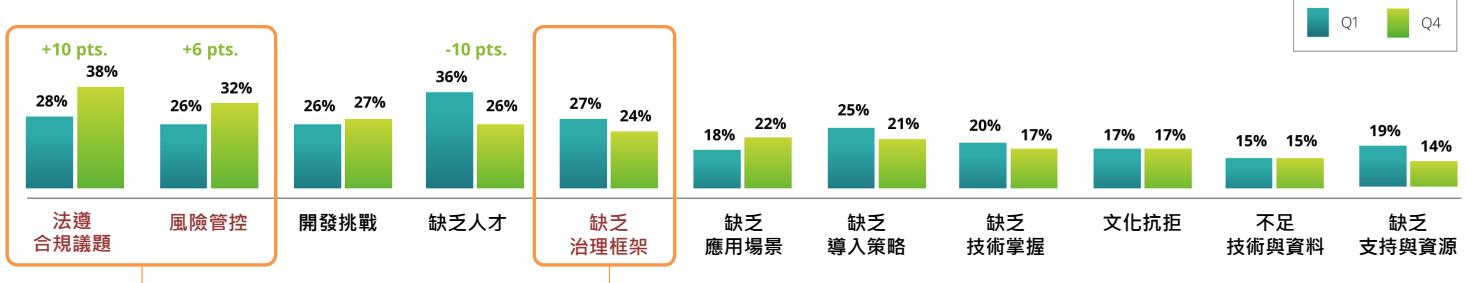
資料來源：金管會公布金融業應用人工智慧調查結果 (<https://reurl.cc/o8oWGq>)

金管會-金融業運用AI指引(<https://reurl.cc/W0Zlx>)

12

Gen.AI 調查 (Deloitte)

發展與部署 Gen AI 的困難



各行業 Gen AI 的三大應用領域



Deloitte's 2024 State of Generative AI in the Enterprise Quarter four report

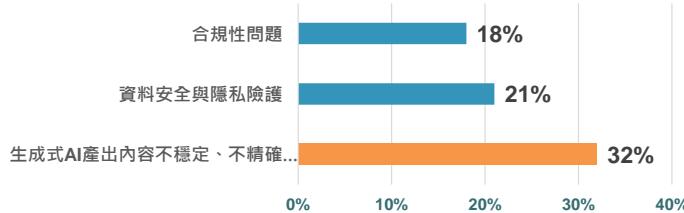
Gen AI 治理議題

Shadow AI

員工在未經公司正式核准的情況下，自行使用生成式AI工具進行工作的現象，這可能帶來安全漏洞、資料隱私和合規性風險。

What is shadow AI? Risks and solutions for businesses, December 9, 2024, Zendesk blog

Gen AI面臨的主要挑戰：(前3名排序)



建立治理及問責機制

(一)金融機構應對其使用之AI系統承擔相應之內、外部責任。內部責任包含**指定高階主管負責AI相關監督管理**並建立內部治理架構；外部責任則涉及對消費者與社會之責任，包括保護消費者之隱私及資訊安全等。

(二)金融機構應**建立全面且有效的AI相關風險管理機制**，並整合至現行風險管理及內部控制作業或流程中，且應進行定期的評估及測試。

AI 生命週期控管

針對輸入人工智慧之資訊或提示、以及人工智慧之輸出資訊，應進行適當**控管、篩選與紀錄**，避免隱私或機敏資訊遭不當揭露。

「金融業運用人工智慧(AI)指引」 2024-06-20



從禁止到全面擁抱，
摩根大通：懂用AI，能讓一般員工「變主管」

LLM Enterprise Suite – 摩根大通AI企業大腦

AI-Based Assistant LLM Suite
across Organization

THE CIO WORLD
INSPIRING THE BUSINESS WORLD

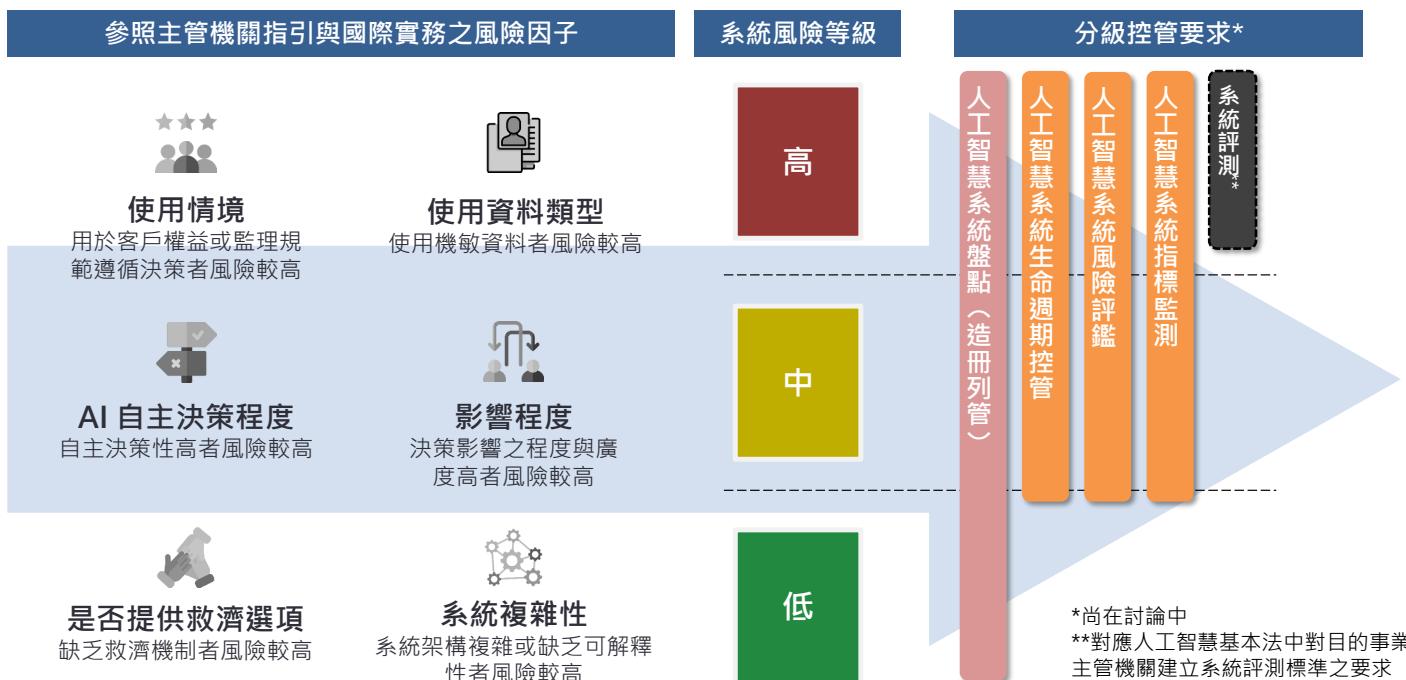
AUG 9 2024



摩根大通認識到，如果不能有效利用AI技術，他們將面臨被市場淘汰的風險。因此，摩根大通選擇了折衷方案，通過內部開發的**LLM Suite 平台(護欄, Guardrail)**來使用OpenAI的技術，同時保護數據與資料安全。

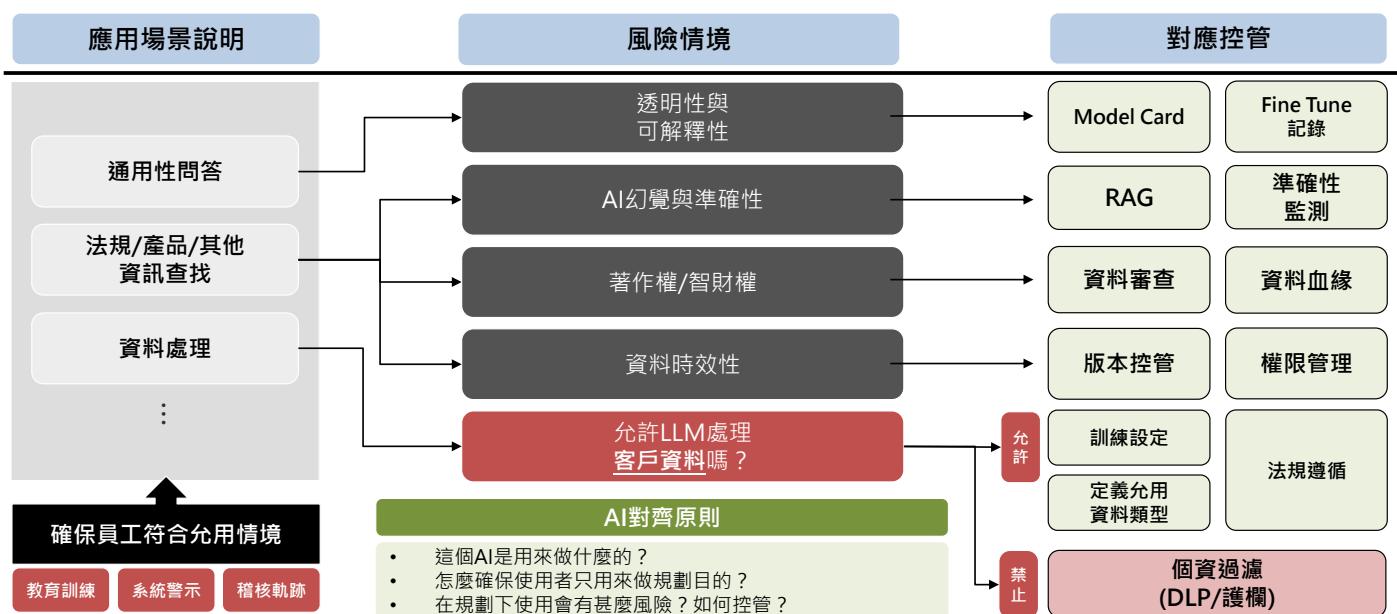
- 撰寫email和報告
- 總結冗長的文件
- 解決Excel操作
- 問題生成想法
- 打造社交媒體行銷內容
- 制定客戶行程
- 生成會議摘要
- 防止欺詐行為
- 選擇新行/ATM位置
- 提升客服體驗

以風險為基礎的AI治理 - 風險分級方法與分級控管要求

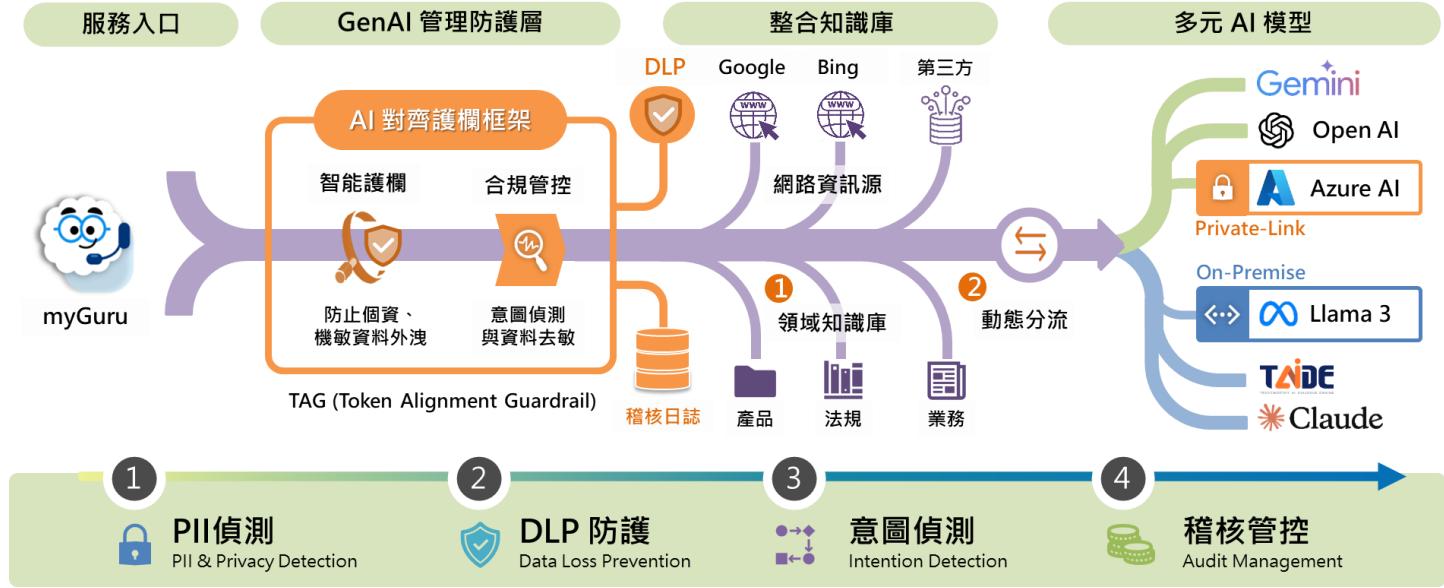


AI Alignment 與風險管控

依據系統目的與使用情境，識別對應的風險並設計控管



南山AI企業大腦- dotBrain 與TAG護欄計畫



18

AI治理構面

組織權責職掌
受訪單位關注AI治理落地時之**治理組織與控管權責劃分問題**，需要顧問提供最佳實務參考以協助分工。

雲端管理
受訪單位專注在雲端與AI高度相關的情形下，**是否能將AI治理與雲端治理進行整合**，以避免新增過多流程(如風險評鑑、規範等)？

流程整合

受訪單位關注**AI生命週期與既有之系統開發上線流程是否能夠整合**，以避免疊床架屋？

供應鏈管理

受訪單位關注如何設計並執行對AI供應商的法規遵循、倫理盡職調查與風險評估，以及如何擬定RFP、合約條款等約定事項，確保能**有效管理廠商**以及**衡量供應鏈風險**。

法令遵循

受訪單位關注在現行AI法規較新、較無實務可參考，且持續有新法規發布或變動的情形下，導入系統或模型時是否有**可能抵觸法律規範的可能性**。

AI素養與人員能力培育

受訪單位關注**人員是否具備足夠的專業能力執行AI治理相關風險控管機制**。

未來 有備而來



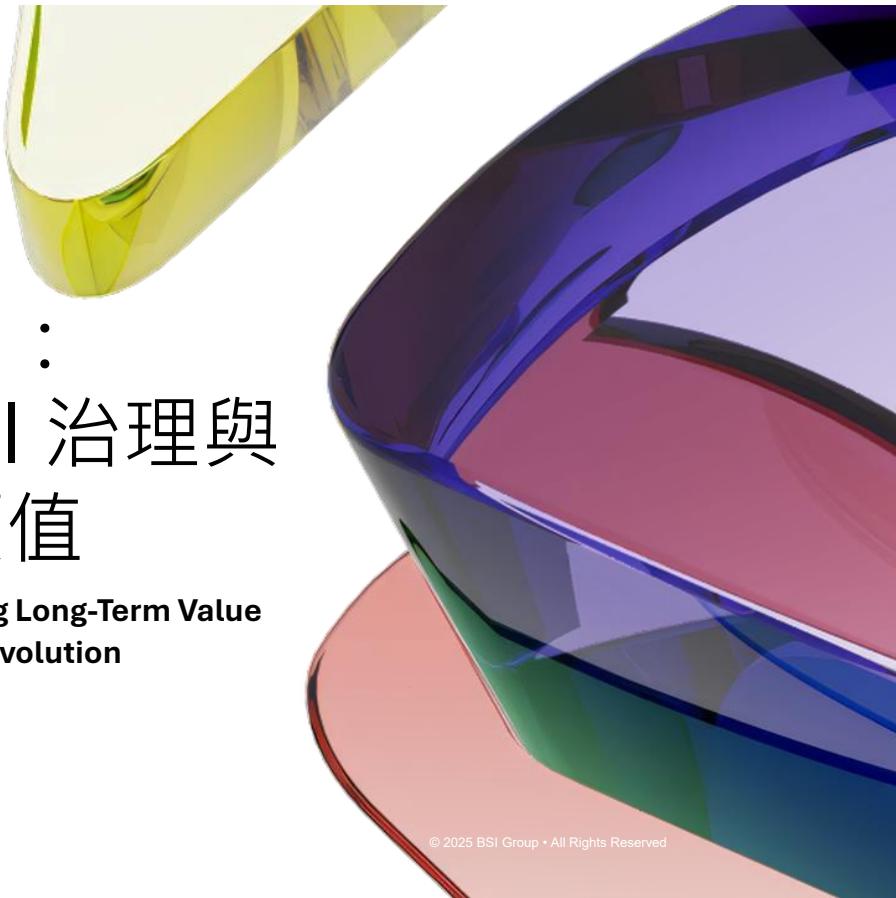
Nan Shan Life Insurance Company, Ltd.

從負責責任到可信任： 以國際標準引領 AI 治理與 人才進化的長期價值

**From Responsible to Trustworthy: Defining Long-Term Value
through Global AI Standards and Human Evolution**

Otto Lin
British Standards Institution 英國標準協會, BSI
Nov 2025

© 2025 BSI Group • All Rights Reserved



AI 智慧世代的三重任務

AI 的未來不只是技術問題，而是治理與信任的議題。

在推動國際標準與企業實踐的過程中，歸納出三大核心任務，這三者構成企業在 AI 智慧世代的「長期價值公式」，缺一不可。



可被接受的創新

Acceptable Innovation

透過標準化建立市場信任，
讓創新不只可行，更能被
廣泛採用



合規與治理

Compliance & Governance

將風險制度化，把合規成本
轉化為信任資本與競爭優勢



人才資本

Human Capital

培養具治理力與信任力的
AI時代人才，驅動組織文化
變革

Source: BSI Trust in AI (2025); ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 27701:2025; ISO/IEC 42001:2025

© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

可被接受的創新：以標準建立信任基石

Standards turn innovation into adoption.

AI的創新若要被市場長期採用，關鍵在於「可被信任」。標準化不僅是技術共識的語言，更是法規化的基礎，讓創新從「可行」提升到「可被接受」的層次。

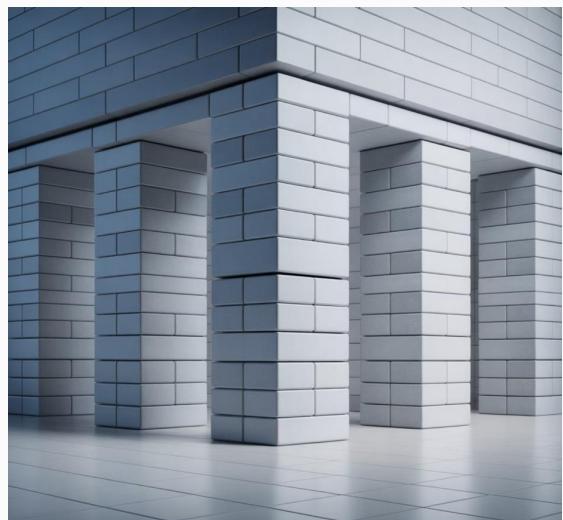
三大支柱標準

ISO/IEC 27001:2022—資訊安全管理系統

ISO/IEC 27701:2025—隱私資訊管理系統

ISO/IEC 42001:2023—AI人工智慧管理系統

建立可信任的AI治理框架。

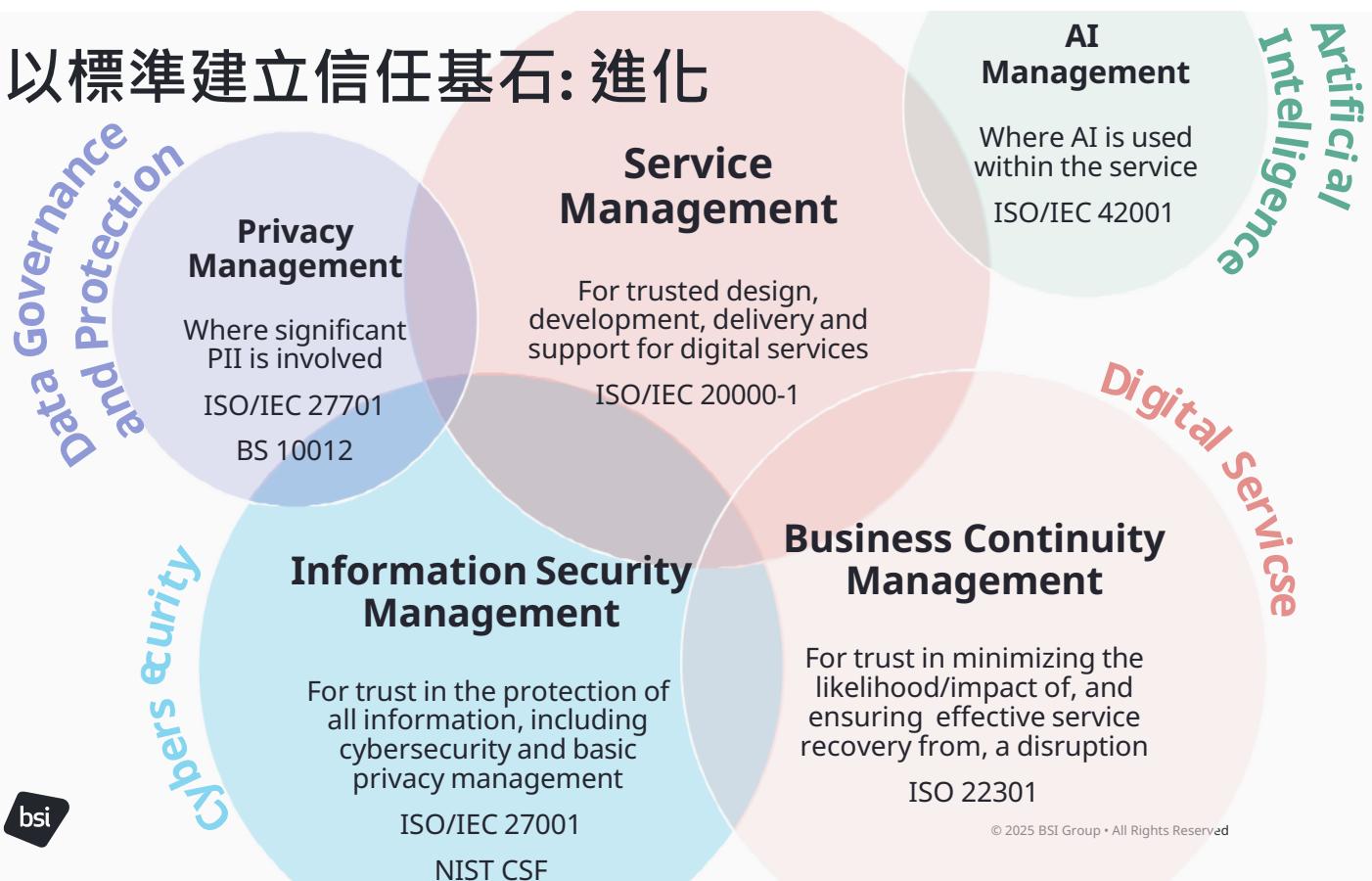


Source: BSI Trust in AI (2025); BSI Blog – Navigating Generative AI and Compliance (2025)

bsi

© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

以標準建立信任基石: 進化



bsi

© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

合規與治理：從風險轉化為價值

Trust is not a regulation—it's a responsibility.

AI 治理正在成為董事會關注的核心議題。

合規不是「罰則的防禦線」，而是「責任的制度化」。

企業若能及早導入治理框架，即可將「合規成本」轉化為「信任資本」，建立長期競爭優勢。

01

技術層

安全設計與風險評估—從源頭
確保 AI 系統的安全性與可靠性

02

管理層

系統化的 AI 管理體系—建立
標準化流程與持續改善機制

03

法規層

法令遵循與透明揭露—滿足 EU
AI Act、NIST RMF 等國際要求

形成互補的監管框架，企業需要整合性策略來應對多元化的合規要求。

Source: BSI Blog – Navigating Generative AI and Compliance (2025); WEF The Intervention Journey (2025)

bsi

© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

人才資本：以人為核心的 AI 治理文化

AI won't replace people, but people who use AI responsibly will.

AI 時代的人才價值不只是技術力，而是治理力與信任力。

根據 BSI《Flourishing in the AI Workforce》研究，

87% 領導者認為應培訓 AI 技能，但僅 40% 實際落實，顯示理念與實踐
存在巨大落差；人才發展應從「AI 技術教育」進化到「AI 治理教育」。

WEF《Signal: Data Privacy》強調：

隱私是自由的基礎，AI 的核心是保護人，而非資料。



跨域整合力

同時理解法規要求與技術實作，
成為組織內的橋梁角色

倫理判斷力

效率與責任間做出平衡決策，
維護組織長期價值

數位信任力

運用 AI 建立組織內外的信任
關係，成為信任文化的推動者

Source: BSI Flourishing in the AI Workforce (2025); WEF Signal: Data Privacy (2025)

bsi

© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

AI 治理人才養成藍圖

Building Trustworthy AI starts with building trustworthy people.

AI 標準不只建立技術框架，也定義了未來人才的進化路徑。
可依不同背景（具備管理系統經驗或資安知識者）規劃專屬培訓 Pathway，
建立系統化的能力發展體系。

AI 稽核資格進化路徑

Internal Auditor

修習 ISO/IEC 22989、42001 Requirements、42001 Internal Auditor，建立內部稽核能力

Lead Auditor

完成 ISO/IEC 42001 Lead Auditor 訓練，適合熟悉 ISO/IEC 27001:2022 者升級

進階認證

通過 Advanced Auditor Exam 與 Practical Application，建立稽核與治理實務能力

AI 的治理力來自「標準化知識 × 實務驗證 × 職能培養」的三軸融合。
懂標準、能導入、會稽核，即是可信任 AI 時代的核心人才。

Source: BSI Group (2025). ISO/IEC 42001 AI Pathway & Auditor Qualification Framework.



© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

AI 治理人才養成藍圖

Maximize AI's potential, realize future benefits, and lead your organization forwards

Example pathway

Implementing ISO/IEC 42001 and AI controls for implementers with existing management systems knowledge

ISO/IEC 22989:2023 Understanding

This course is an ideal foundation for your AI learning journey

ISO/IEC 42001:2023 Implementer or Lead Implementer

ISO/IEC 42001:2023 Implementing Controls

ISO/IEC 42001:2023 Requirements

Understanding and Implementing an AI System Impact Assessment

Depending on you and your organization's needs, you can create your own training pathway that includes management systems courses and technical courses. Speak to us about your requirements so we can support the creation of your own AI pathway.

Example pathway

Implementing ISO/IEC 42001 and AI controls for people who have existing 27001 knowledge or are new to management systems

ISO/IEC 22989:2023 Understanding

This course is an ideal foundation for your AI learning journey

ISO/IEC 42001:2023 Implementing Controls

Understanding and Implementing an AI System Impact Assessment

ISO/IEC 42001:2023 Requirements

ISO/IEC 23894:2024 Risk Management



© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

風險解方：AI 治理的國際標準藍圖 - 再進化

Standards are the bridge between innovation and trust.

AI 治理的核心不只是倫理宣言，而是可被驗證、可被制度化的標準體系。

國際標準讓「負責任」的理念變成「可信任」的實踐，為企業提供明確的實施路徑。

AI 標準發展總覽

範疇	關鍵標準	核心重點
Data Quality	ISO/IEC 5259	分析與機器學習的資料品質標準
Application	ISO/IEC 24030, 24372, 5339, 5392, 18988, 20226	AI 應用指南、系統運算方法、健康資訊應用
Life Cycle Process	ISO/IEC 8183, 42001, 42005, 5338	AI 管理系統與生命週期治理框架
Trustworthiness	ISO/IEC 21221, 24027, 24028, 24368, 22443, 8200, 6254	AI 的倫理、可解釋性、透明度與可信任性
Risk & Safety	ISO/IEC 23894, 5469, 22440	AI 風險管理、安全性評估與控制指南
Testing & Quality	ISO/IEC 29119, 17847, 25058, 25059	測試方法、確認分析與品質評估標準
Governance	ISO/IEC 17903, 38507, 42105, 42106	AI 治理框架、人為監督與組織影響力評估

Source: ISO / BSI Group (2024–2025); BSI Blog – Navigating Generative AI and Compliance (2025); WEF The Intervention Journey (2025)



© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

AI 信任的新世代 | Defining Long-Term Value

AI 的可持續未來，建立在信任、治理與責任之上

創新 (Creativity)

可被市場接受的創新，建立在標準之上。標準化讓技術突破轉化為市場價值。

合規 (Compliance)

制度化治理，是企業信任的護城河。將合規內化為組織DNA，創造長期競爭優勢。

人才 (Capability)

懂治理的人、貫徹組織文化(**共同價值觀**)，才是推動AI永續的真正資本。

讓我們以標準、教育、跨域合作，把風險變成信任，把AI變成資產。這不僅是技術革命，更是組織文化與人才能力的全面進化。

Source: BSI Group (2025); World Economic Forum (2025)



© 2025 BSI Group • All Rights Reserved

Thank You

BSI 是世界第1個國家標準制定機構，致力於與全球政府、企業及利益相關者合作，共同解決社會最緊迫的挑戰，建立共識與信任，以標準化的力量影響及推動法規完善、數位發展、公平和永續的未來。

BSI 全球合作夥伴涵蓋政府、非政府組織、消費者、學術研究機構和工商團體的專業知識來制定有影響力的國際標準，凝聚多方意見得以廣泛發展。

Team BSI – 我們擁有超過 6,000 名員工，遍及全球 193 個國家和地區，充分體現服務全球社區的多樣性，致力於為各地社群帶來更具包容性和支持的影響。



Contact Us

Otto Lin 林應祥
Assistant Director, BSI Taiwan

台北市內湖區基湖路37號2樓

+886 987 910 368

Otto.lin@bsigroup.com

Fellow Us On

www.bsigroup.tw

www.facebook.com/bsigroup.tw

Copyright © 2025 BSI. All rights reserved

壹拾、金融涵養精進培力場次

主 題：理財之道，就從偵知及防範金融詐騙與投資陷阱開始

主持人：

FinTech 商創研究中心 林志宏 諮詢顧問

與談人：

◆ 玉山銀行個金風管處 李耀宇 處長

【主題：金融防詐安全網- 從個人識詐與銀行阻詐具體攻略】

◆ 南山人壽法遵長 崔君璋 副總經理

【主題：壽險業科技阻詐再升級：守護保戶的智慧防線】

◆ 京城銀行法令遵循主管 尤其偉 副總經理

【主題：關於金融防詐的一些反思】

◆ 台南市政府警察局犯罪預防科 段國慧 股長

【主題：識詐推動現況及展望】

理財之道，就從偵知及防範 金融詐騙與投資陷阱開始

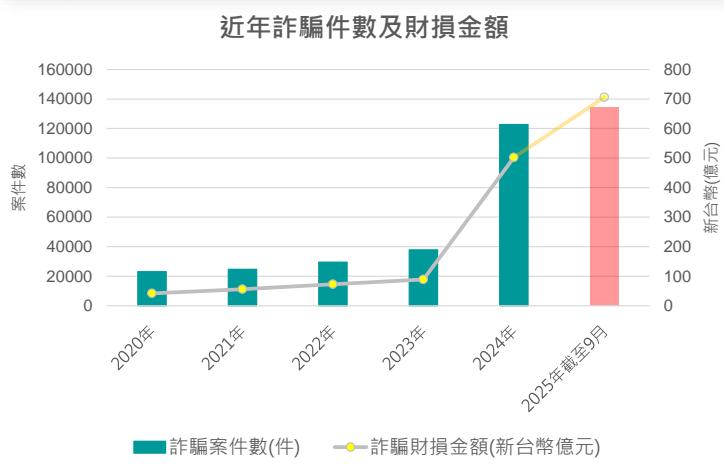
2025.11.18

個金風管處 李耀宇



內政部公布打詐儀錶板 提升全民防詐意識

由歷年來刑事局及打詐儀錶板公布之資訊可得...



詐騙案件和財損皆逐年成長，
2025 年截至 9 月已超越 2024 年全年數字

2025年9月詐騙手法前五名 (以財損金額排名)

排名	手法	財損	件數
1	假投資詐騙	26.4億	1,769
2	假交友(投資詐財)詐騙	14.8億	1,038
3	假檢警詐騙	8.7億	416
4	網路購物詐騙	2.7億	3,625
5	假交友(徵婚詐財)詐騙	2.2億	783



詐騙集團如何騙你？車手 & 人頭戶



⚠️ 哪些人會淪為車手？車手需要做什麼？

- 提供個人帳戶，有款項匯入時購買虛擬貨幣並存入指定錢包
- 貸款誤信話術為「美化信用」，依指示將存入之款項領出給對方
- 臉書徵才廣告或二度就業，兼差貼補家用，代人領錢
- 網路交友，協助網友代收款項
- 被輕鬆獲取高報酬的假象所騙，出面向被害人取款

詐騙車手可能面臨的刑期



加重詐欺罪

處一年以上七年以下有期徒刑，得併科一百萬元以下罰金



洗錢防制法

處七年以下有期徒刑，併科新臺幣五百萬元以下罰金



參與組織犯罪

協助詐騙組織獲得贓款的行為已足夠認定其為犯罪組織的參與者，可能被判處6個月至5年的有期徒刑

⚠️ 提領詐款的帳戶如何取得？

- 假求職**：因求職檢查、薪轉需要而給出帳戶
- 假貸款**：以「美化帳戶」、「低利息」為由，需提供存摺保管或審核
- 公司結匯**：公司謊稱經營國外博奕公司，需大量存摺供玩家結算兌匯
- 公司避稅**：在徵才平台要求小幫手，說明希望藉由當事人的帳戶避稅，會將公司部分營利金額匯到當事人帳戶
- 假客服**：聲稱要處理異常交易，需要提供金融卡資訊

淪為人頭帳戶恐觸犯



警示/告誡帳戶

1. 警示+警衍
限制帳戶資金往來功能，名下帳戶2年無法使用
2. 告誡
限制部分帳戶使用功能，5年不得使用自動化設備



刑事責任

1. 《洗錢防制法》
收集帳戶最重判5年徒刑
2. 販賣人頭帳戶最重判3年
· 併科罰金最重罰100萬



民事責任

- 《刑法》
處5年以下有期徒刑、拘役或科或併科50萬元以下罰金

如何避免被騙？



防範金融詐騙

跟著防詐六大招，一起成為防詐達人!!

不接陌生來電

不點未知連結

不聽投資明牌

不怕莫名威脅

不給個人資料



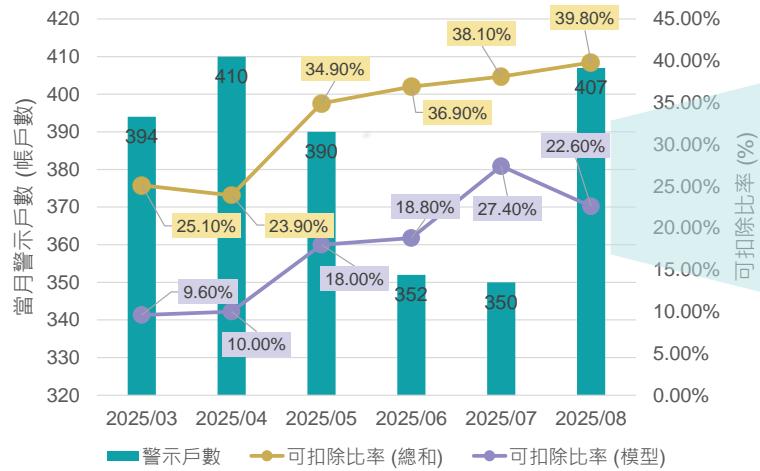
搭配實名認證機制





玉山警示帳戶空照圖

當月之警示戶數 與 可扣除比率 變化趨勢圖



整體扣除率逐
月上升

模型一日四批&新的規則上線後，
確實發現捕捉範圍擴大 & 時間提前

設控種類	2025/08 警示帳戶件數	
	數量	占比
規則設控	74	18.2%
模型設控	126	31.0%
警察局通報	7	1.7%
165通報+未設控	91+109	49.1%
合計	407	100.0%



持續透過異常態樣分析，提升規則/模型
的控管占比，擴大設控範圍

4

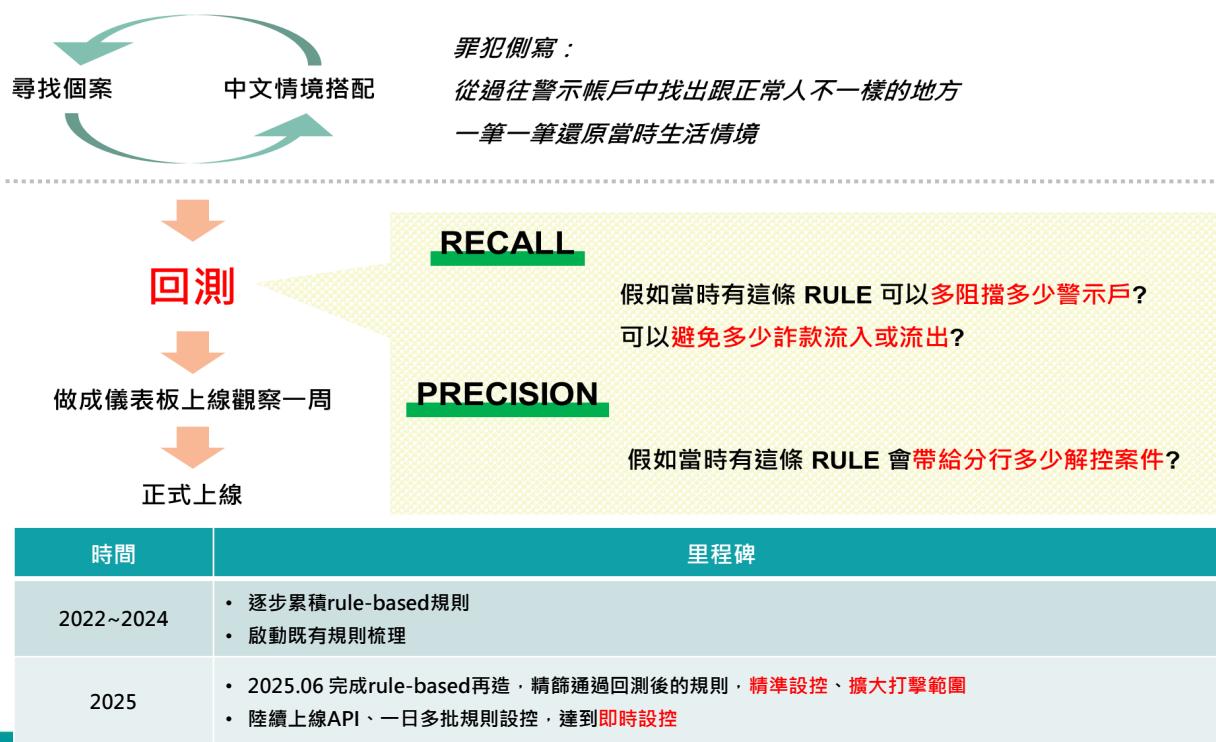
玉山哨兵模型運作機制與歷程



時間	里程碑
2018~2023	<ul style="list-style-type: none"> 68個倉儲因子 精進演算法
2024	<ul style="list-style-type: none"> 加入鷹眼聯盟35個因子 調整排除條件，增加設控範圍 2024/12 BRP上線，新增設控事故
2025	<ul style="list-style-type: none"> 2025/06 一日一批調整為一日四批，提升設控頻率 2025/10 調整為5分鐘一批、新增因子、重新設計門檻值計算方式

5

玉山規則(rule-based)機制與歷程



異常態樣未來精進方向



模型、rule-based規則未偵測到的49%，預計透過行為序列、網路圖分析，結合同、異業資料擴大偵測範圍

行為序列分析

Monthly Transaction Distribution by Debit/Credit (11,444 transactions)

Y-axis: Cumulative Transaction Count within Month (0 to 800).
X-axis: Transaction Date (YYYY-MM).

Legend: CR (Credit) in red, DB (Debit) in teal.

A red arrow points to the chart area.

#行為變化

網絡圖分析

Network graph illustrating connections between user accounts (e.g., 20747903, 184151..., 427418...) across four layers (第一層 to 第四層).

Annotations below the graph:

- #人頭/#潛在被害人?
- 加上多元/異業資料
- #異常連結

玉山防詐各項新措施、同業聯防

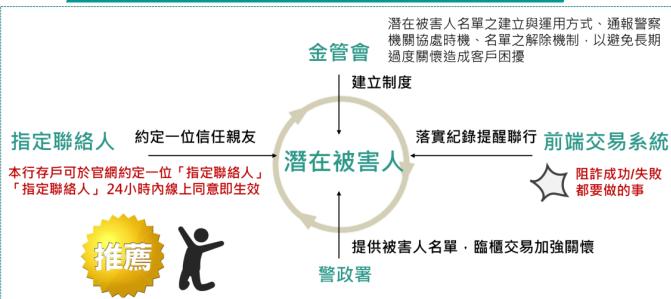


參與財金公司「金融阻詐聯防平台」專案

1. 關懷提問墊板
臨櫃SOP保護客我雙方交易安全

NEW 2
2. 同業照會查詢單
免找同業電話，省時又正確

NEW 3
3. 指定聯絡人
鼓勵顧客申請，降低受騙風險



■ 20250625 機制上線、0919上線指定聯絡人官網申請

大幅提升即時性、擴增金流資訊

2025年

6月

即時照會

照會疑似涉及詐欺犯罪之異常存款帳戶或交易

8月

前期金流

查詢有可疑金流表徵之帳戶「前期金流」

9月

聯防廣播

廣播警示帳戶至全體參加金融機構

8

跨業務、跨領域聯手防範詐騙



合作對象	內容
嘉義市地政局	6/17 嘉義市政府地政處PODCAST節目邀約，一同分享金融防詐議題，開啟合作意向，防詐MOU合作洽談中
橋頭地檢署	8/19 舉辦合作MOU簽約儀式活動
新北市政府、新北地檢署	9/25 舉辦合作MOU簽約記者會，透過合作推動臨櫃攔阻、地籍異動即時通、大額提領關懷提問、車手防制、可疑交易通報等，攜手打造金融零詐欺環境
雲林縣地政局	9/30、10/1 受雲林縣地政局邀約至斗六地政事務所、虎尾地政事務所進行防詐宣導，同時洽談防詐MOU簽署合作意向
嘉義榮總、嘉義市地政局	10/18 受醫院邀請防詐宣導活動，並拜訪嘉義市地政處主任，討論防詐MOU簽約儀式。



9



感謝聆聽

Advancing Anti-Fraud Technology in Life Insurance Industry:
Smart Defense for Policyholders

壽險業科技阻詐再升級： 守護保戶的智慧防線

南山人壽總機構法令遵循主管

崔君瑋 副總經理

2025/11/18



詐騙手法月統計

114-08

1萬 5,296

詐騙案件受理數（件）

73 億 4,866.9 萬

財產損失金額（元）

1 假投資詐騙

受理數(件) 財損(元)

2,139 34 億 6,595.4 萬

2 假交友(投資詐財)詐騙

受理數(件) 財損(元)

1,236 14 億 2,636.1 萬

3 假檢警詐騙

受理數(件) 財損(元)

474 9 億 5,756.3 萬

各縣市數據統計

縣市	受理數(件)	財損(元)	縣市	受理數(件)	財損(元)
新北市	2,569	16 億 2,455 萬	苗栗縣	285	1 億 2,754.6 萬
臺中市	2,228	11 億 1,334.6 萬	嘉義縣	254	6,010.7 萬
高雄市	1,876	6 億 8,349 萬	宜蘭縣	253	7,696.3 萬
桃園市	1,792	8 億 8,254 萬	南投縣	242	1 億 2,674.6 萬
臺北市	1,580	11 億 8,330.2 萬	基隆市	219	8,331.5 萬
臺南市	1,220	3 億 8,649.8 萬	花蓮縣	207	5,127.5 萬
彰化縣	635	2 億 2,768 萬	嘉義市	171	7,309.3 萬
屏東縣	465	1 億 6,669.9 萬	臺東縣	93	3,073.8 萬
新竹縣	425	1 億 8,987.2 萬	金門縣	32	903.5 萬
新竹市	395	1 億 4,837.2 萬	澎湖縣	30	234.2 萬
雲林縣	317	9,824.9 萬	連江縣	8	291.1 萬

<https://165dashboard.tw/>

保險詐騙態樣

保戶詐保險公司

詐死（殘）、偽造文書詐領、假住院、謀財害命...

台視新聞HD



- 事件主角：1名獸醫。
- 涉嫌行為：涉嫌自殘截掉8根腳趾，以詐領新台幣3千萬元的保險金。
- 新聞背景：1名獸醫於2021年8月騎車摔傷造成腳掌粉碎性骨折，住院47天後傷口惡化，三度手術共截去8根腳趾，申請四家保險公司理賠共逾3,700萬元。警方調查發現，他投保時間接近車禍前不久，且傷勢僅集中在雙腳，醫院懷疑自殘報警。

檢驗結果顯示截肢腳趾殘留與醫院無關藥物，懷疑楊男自行注射麻醉後自殘再製造摔車假象。此外，理賠申請時點與其父投資負債千萬時間重疊，父子對話中也提及用理賠金還債。警方認為楊男涉嫌自導自演詐保，以詐欺罪移送台北地檢署偵辦。

資料來源：<https://www.youtube.com/watch?v=8QmPYCsLtol> ; <https://news.ltn.com.tw/news/society/paper/1605259>

2

保險詐騙態樣

業務員詐保戶

偽造或竄改投保文件、侵占或挪用保費、以不實利益誘購保險...



- 怎麼騙：製作不實文宣廣告，謊稱為知名保險公司推出的保單，並標榜**低風險（保本）**、**高報酬（固定配息）**，引誘民眾投保，並製作**假保單**交付民眾。

- 怎麼防：

保險費要求以銀行轉帳、信用卡等方式繳交，不要以現金方式交付

收到保單要查證 撥打保險公司免付費服務專線、使用壽險公會保單存摺服務等方式查證



保險業授權代收保險費應注意事項

113.7.12修正；114.1.1生效

人身保險業 **不得** 授權所屬業務員、保險代理人或其所屬人身保險業務員以現金代收保險費

資料來源：金融檢督管理委員會/金融智慧網/防詐騙專區/金融詐騙態樣 <https://moneywise.fsc.gov.tw/home.jsp?id=24&parentpath=0&type=1>

詐騙集團詐保戶

假冒保險公司客服或理賠專員、以「退費」、「退保」為名詐取帳號、社群廣告投保陷阱...



79歲長者在保險公司網站註冊會員並申請開通網路服務後，登入會員辦理保單終止及借款等網路交易，交易金額皆匯入其自身之銀行帳戶，保險公司也有寄通知信函到其電子信箱。經查，79歲長者是以自行持有及保管的密碼辦理交易，保險公司也依約給付，相關交易皆合法有效。



次月，長者接到保險公司通知其名下保單已分別辦理終止契約及質押借款，且已領出近千萬元。長者非常震驚，表示自己從未進行線上交易，認為所有交易皆是遭詐騙集團冒用而申辦的。長者主張，79歲長者突然將多張保單辦理終止契約跟質押借款，顯然不合常理，惟保險公司未聯繫照會，任由千萬保險金遭詐領一空，因此提出評議申請，請求將保單回復原狀。

- 保險公司對於提供的電子商務服務應負善良管理人注意義務，並且依法落實相關控管機制。
- 終止契約或以保單質押借款屬於重大影響保戶權益行為，針對高齡保戶在短時間內頻繁利用網路服務進行大筆金額交易，是否進行具體關懷或警示？

資料來源：<https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&Arti=10447&k=&ClassId=&p=1>

4

南山人壽自主研發「黃金眼AI防詐」模型

2025/04 「黃金眼AI防詐」模型啟用

黃金眼AI防詐



5

南山團隊研發－黃金眼AI防詐

南山團隊**自主研發業界首創AI導入臨櫃防詐**，整合客戶契變時的異常行為因子、客戶側寫屬性等多元資訊，即時偵測異常，依據**不同燈號警示程度**採取必要措施，並與警政署**刑事警察局**合作，建立**受詐高危險群保戶風險貼標預警機制**。

黃金眼
AI
防詐
模型
四大
特色

1. 多模態數據源

結合一線客服經驗、保戶側寫資料（如高齡、偏鄉等分數）、**臨櫃契變風險**（如異常時機、金額、動機與頻率）等因素建立辨識基礎。

2. 異業聯防保護網

- 攜手**刑事警察局**以報案紀錄驗證疑似詐騙案件，優化與調校系統參數
- 持續進行資料擴充以及系統串接等工程，強化辨識。

3. AI自適應演進

採用**集成學習**模式，運用多模型演進決策提升預測效能，並導入**臨櫃關懷提問之即時動態資訊**協助風險判斷；透過外部驗證資料，實現週期性模型校正與調優進化。

4. 阻詐樣態標準化

藉由AI模型導入臨櫃一線客服，讓經驗不足的新進同仁，能在南山黃金眼的輔助下，與資深臨櫃前輩一樣專業，對潛在受詐風險的保戶提供專業的暖心關懷，將**南山臨櫃阻詐的防護網標準化**。



6

AI導入臨櫃防詐落實公平待客



啟動**關懷提問**

辦理契變時，客服人員依據**關懷提問表四大問項**向客戶詢問。依**防詐訓練敏感度**判斷各問項詐騙風險並將風險分數輸入系統。



AI模型即時判讀警示燈號

AI模型串接保戶保單側寫因子、契變異常行為因子與關懷提問分數，系統**即時顯示預警燈號**。



啟動**分級關懷機制/系統註記**

客服依燈號等級**分級處理**，依等級啟動**通報機制**。例如：聯繫家人 / 業務員、報警...等，並同步於系統註記。

公告事項

發布日期：114-05-22 更新日期：114-05-22 發布單位：刑事警察局公共關係室

刑事警察局與南山人壽攜手阻詐「黃金眼AI防詐」模型問世

民眾購買保險，是為了防患未然及降低風險，為自己和家人規劃生活上的保障，然而隨著詐騙集團手腳伸向保險業，成為詐騙集團覬覦的目標。最常見的手法即以高報酬、低風險、保證獲利的話術先吸引民眾加入投資群組，之後再以各種理由索要保證金、押金借款，到最後畢生積蓄遭騙光，有的被害人因此尋短輕生。

因此，為了擴大防堵詐騙犯罪力道，南山人壽日前研發「黃金眼AI防詐」模型，該模型透過與刑事警察局合作，建構AI決策風險分級模型，判斷保戶遭詐騙風險程度，進而採取不同標準作業流程的應對措施，包含主動詢問借款目的、聯繫家屬確認借款目的等；倘若燈號顯示低風險的綠燈，客服人員仍會依保戶現場神情舉止等進行進一步的確認。

以臨櫃辦理保單借款為例，藉由「黃金眼AI防詐」模型，第一線客服人員於受理時，能即時透過模型判斷風險，並依不同風險等級顯示中、高等級的黃、紅燈，將會依個別情境，採取不同標準作業流程的應對措施，包含主動詢問借款目的、聯繫家屬確認借款目的等；倘若燈號顯示低風險的綠燈，客服人員仍會依保戶現場神情舉止等進一步的確認。

刑事警察局自去(113)年9月16日與南山人壽簽署反詐騙合作意向書以來，已達成多項合作，例如：協助研發「黃金眼AI防詐」模型，並錄入該模型的預警系統之行為參數。該模型迄今擋阻件數已達5件、金額新臺幣約100萬元。

刑事警察局未來將持續與南山人壽交流、合作，運用彼此資源推出更多防詐相關措施，積極遏止詐騙事件，共同營造安全、誠信的金融環境。

更多防詐資訊請上165打詐儀錶板：<https://165dashboard.tw/>

+公私協力從金融到保險業

南山人壽 黃金眼AI防詐

台北富邦與35家銀行加入 鷹眼AI防詐

剖析詐騙內幕

全球詐騙黑產浪潮與因應對策

2025/6/10刑事警察局林科長於「反詐新戰術2.0：剖析詐騙內幕」論壇提及黃金眼AI，展現公私協力防詐決心



南山 積極參與跨界反詐聯盟 守護客戶財產安全

在資訊爆炸與詐騙橫行的時代，我們是第一線的防詐先鋒，作為保戶心中最值得信賴的防線。

□ 成立「反詐行動小組」

由總經理親自領軍成立跨部門的「反詐行動小組」，推動完整防詐藍圖。

□ 與刑事警察局簽署反詐MOU

與內政部警政署刑事警察局共同簽署反詐騙合作MOU，透過情資分享、教育訓練、宣導活動等方式，攜手打擊詐騙犯罪，公私協力強化金融防護網。

Thank You

感謝聆聽

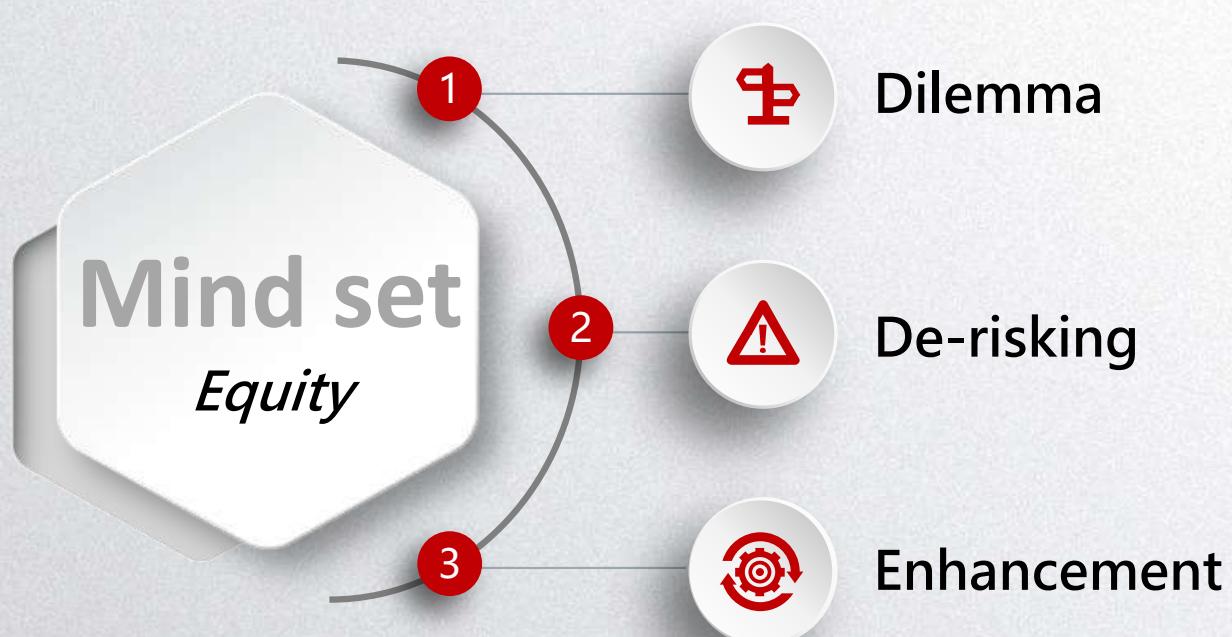


關於金融防詐的一些反思

尤其偉

2025/11/18

議題



識詐推動現況及展望



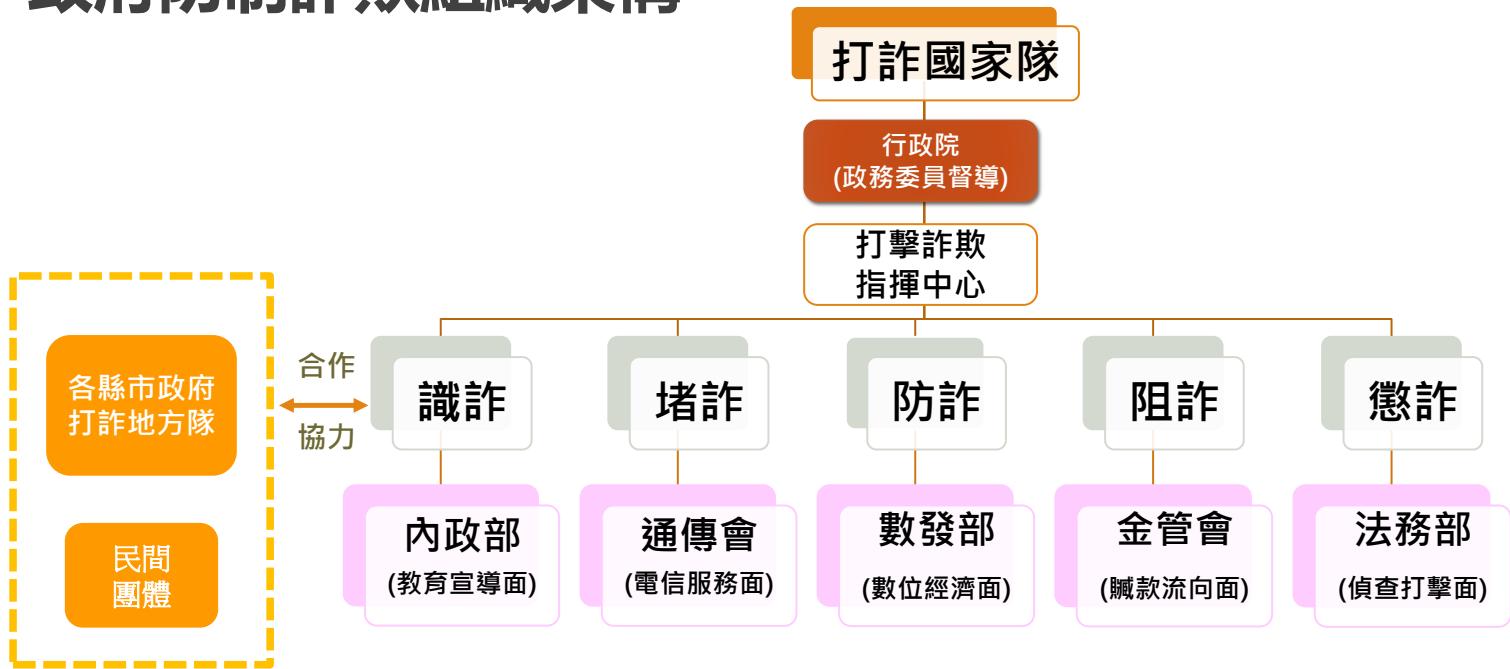
報告單位：臺南市政府警察局

報告日期：114年11月18日

新世代打擊詐欺策略行動綱領2.0



政府防制詐欺組織架構



03



113年12月建置

- 統計每日案件
- 分析詐騙手法
- 提供防詐對策
- 分享實際案例

04

識詐-打詐臺南隊



打詐臺南隊-推動模式



詐騙是什麼？



07

詐騙手法



08

信任危機



社群媒體



廣告.社團.網友

詐騙危機潛伏!

09

防制方法

資訊
識讀



防 詐
警 覺 心

10

牢記：防詐三步驟

一聽
關鍵字

二掛
上電話

三查證


最重要

11

關注防詐資訊



165打詐儀錶板

刑事局防詐影片
FB-165全民防騙

臺南市政府警察局
反詐專區/FB專頁

內政部警政署
National Police Agency, Ministry of The Interior

165打詐儀錶板

113年11月1日當日數據

打詐儀錶板
666 件 賠損額 4億5,520萬元

詐騙手法前五名

詐騙手法	件數	賠損額
假投資詐騙	161	3 億 2,811 萬 元
網路購物詐騙	102	265 萬 元
假賣家騙賣家	61	541 萬 元
中獎通知	52	496 萬 元
顧客金融帳戶	36	89 萬 元

註：本日期之數據中包含交易糾紛、債務不履行等其他詐騙案
案件計 28 件，財損金額計 398 萬。

CIB刑事警察局
@cib2128 · 6810位訂閱者 · 301 部影片
進一步瞭解這個頻道...顯示更多
instagram.com/cib_tw 和另外 3 個連結

訂閱

冷靜想想反詐系列 15秒
冷靜想想反詐系列 完整版
冷靜想想反詐系列 30秒

反詐騙宣導專區

常見詐騙手法
最新反詐資訊
詐騙案例分享
詐騙宣導影片
事實查核平臺

12

資訊分享



13



防詐如同防疫，
需要你我關注，
提高自身防詐意識
保護自己，遠離被害！



公私協力 目標一致



全民同心 齊力反詐

14



臺南市政府警察局
TAINAN CITY POLICE DEPARTMENT

We're Always Here For You.

15

壹拾壹、永續經濟生態建構培力場次

主 題：淺談 ESG, TNFD 到生態復育與促進在地創生的實踐

主持人：

京城銀行法令遵循主管 尤其偉 副總經理

與談人：

◆ 成大水利及海洋工程學系教授兼防災研究中心 王筱雯 主任

【主題：從知識轉譯到企業參與：七股 ESG 永續專案共創】

◆ 玉山銀行 蘇建銘 資深協理

【主題：與這片土地創造永續價值】

◆ 環境友善種子研訓部 張志恣 部長

【主題：以教育連結企業與自然：生物多樣性的永續契機】

◆ deya 品卓企業股份有限公司創辦人 許能竣 董事長

【主題：從 ESG 到循環經濟——deya 如何以全回收材質與企業訂閱制打造永續生態鏈】

◆ 永續金融科技產學小聯盟副執行長 劉梧柏 副教授

【主題：生物多樣性永續報導準則與 TNFD 報導實務】

從知識轉譯到企業參與 七股ESG永續專案共創

王筱雯教授

國立成功大學水利系教授、防災研究中心主任、防災教育中心主任
跨領域永續發展學分學程執行長

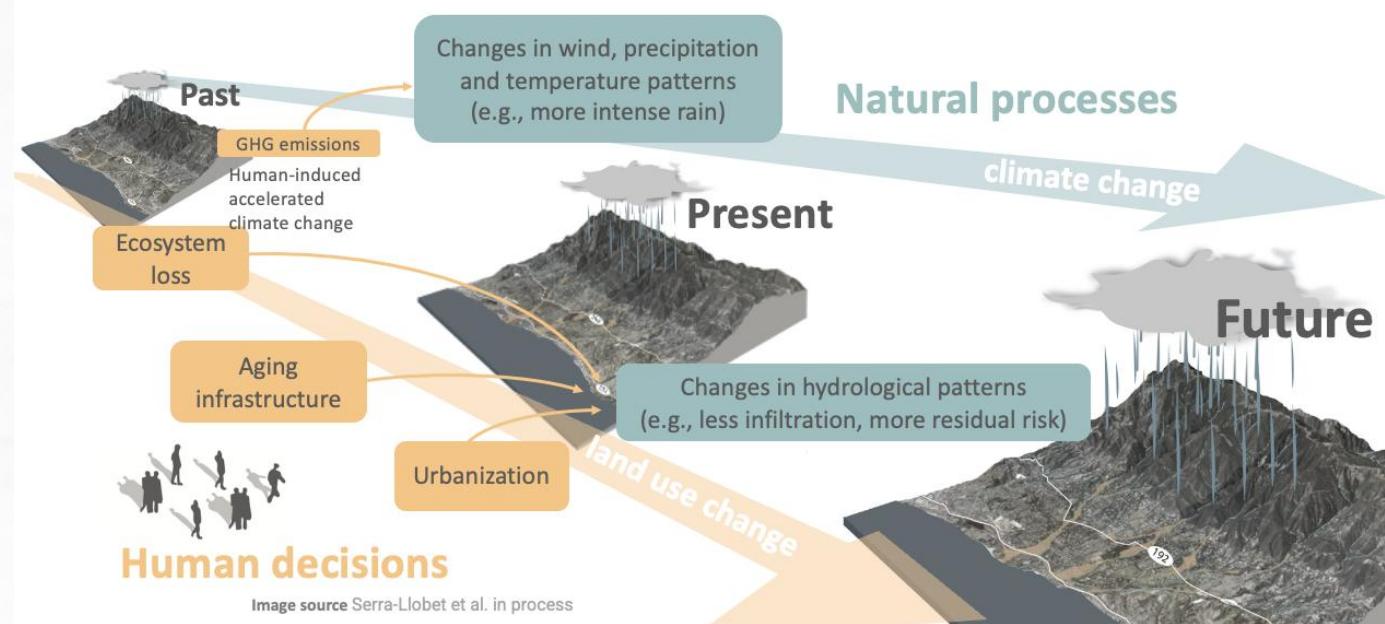
2025.11.18



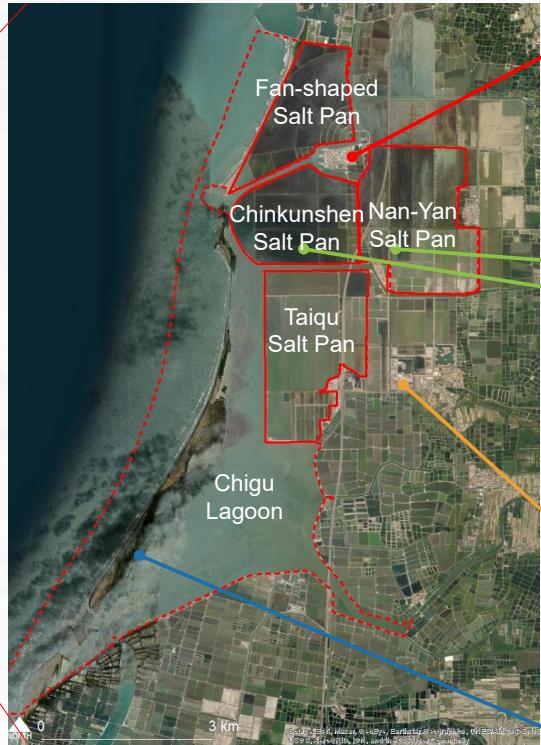
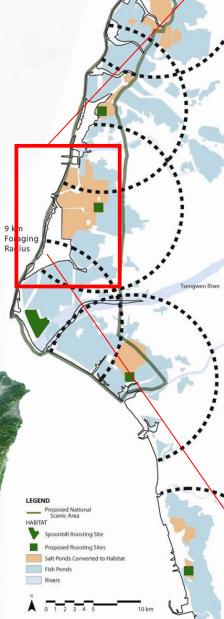
圖片來源：雲嘉南風景區管理處

從系統角度思考：氣候變遷與環境變遷

- 都市化、人口老化、短期手段等，影響系統韌性
- 劣化的生態系加劇了氣候變遷的負面影響，而氣候變遷導致生態系更加劣化



Black-Faced Spoonbill Habitat Planning



Fishing Port



Turnip Cake



Wholesale seafood



Crabbing & fishing



Kiteboardin

Salt Mountain



Lagoon boat tour



Coastal Erosion along Cigu (1989-2023)



1897



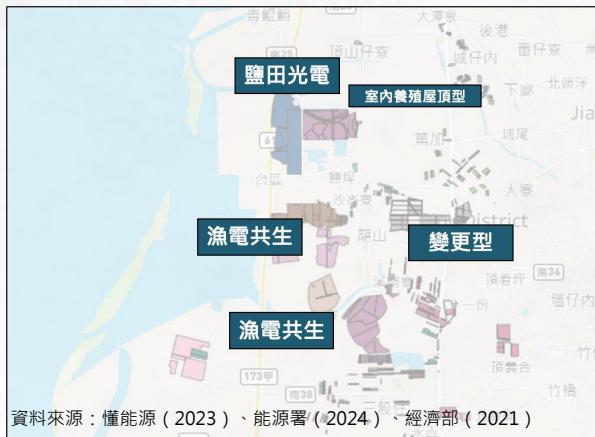
1947



2023



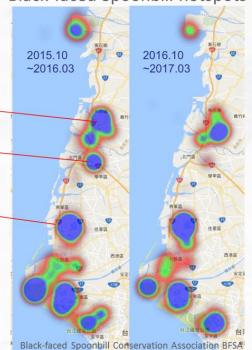
Source: <https://www.youtube.com/@gistudio588>



2016 plans presented by the Bureau of Energy
(plans have hence changed)



Black-faced Spoonbill hotspots

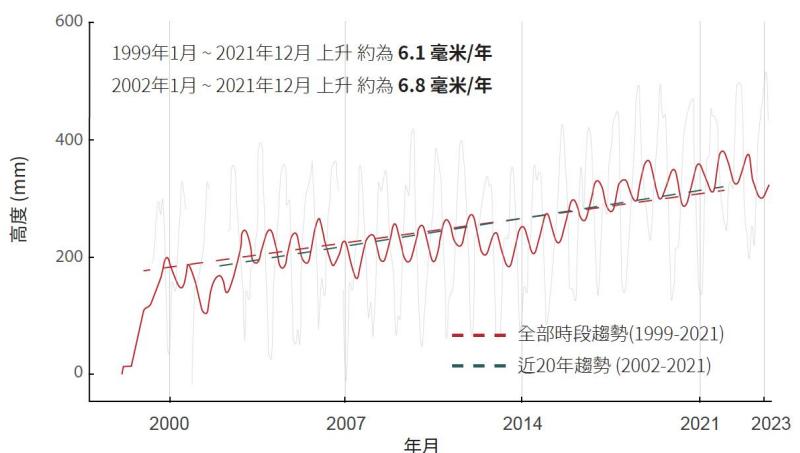


- Desalination Plant
- Airplane landing strip
- Car Race Track
- Wind-turbines
- Industrial Recreational Fishing Business
- Military Weather Center
- Airport



將軍海平面趨勢

提供單位: 中央氣象署, 2023



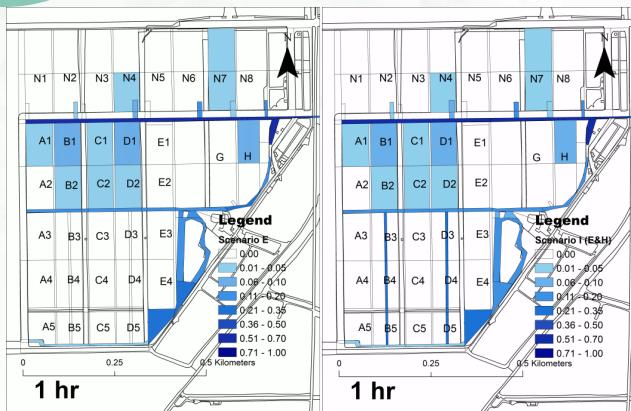
鹽田濕地水文生態環境管理

環境改善

- 渠道清淤
- 高程整理

水門操作

- 引水操作流程
- 警戒水位設置



七股區18號水門生態引水操作程序 2020 成大團隊提出

一、台江國家公園管理處為於候鳥季期間操作七股區18號水門（以下簡稱本水門）提升台區鹽田之棲地生態品質，特訂定本程序。
二、本水門位於臺南市七股區下山溪排水道旁，鄰近鹽埕社區，其主要設施包括水閘門及移動式(沉水式)抽水機，由七股區公所負責操作與維護管理。

三、為提升生態引水操作之效率，台江國家公園管理處得邀請七股區公所、臺南市政府水利局、鹽埕里辦公處等單位成立水門操作協調小組進行必要協商。

四、本要點用語，定義如下：

1. 非候鳥季：為每年5月至9月間。
2. 候鳥季：為每年10月至隔年4月間。
3. 引水河道：位於南聖宮前，可由18號水門將水體引入鹽田。
4. 水尺：於引水河道中設置水尺以及記錄水深數值，共3支(入流口、出流口、警戒處)。
5. 警戒水深：於引水河道入流口往南邊方向處，經鹽埕居民指認並測量為72公分，以此訂為引水期間之警戒水深。
- 五、本水門生態引水操作規範如下：

 1. 候鳥季期間，原則上每2週開闢一次水門進行引水，由水門操作協調小組依中央氣象局海潮汐表進行操作日期及時間之選定，選定牽制易將軍淹水位站<相對當地平均海平面>之滿潮位介於55公分至75公分之日期進行操作，若因當月滿潮狀況致無法找尋符合標準之时段，則可彈性選擇適日執行引水。
 2. 引水時間以選定日期之滿潮位時間再加1小時為基準(因本水門處滿潮位較將軍淹水位站延時約1小時)，往前與往後各2小時，共計約4小時，得視情況延長，但以不超過6小時為原則。
 3. 進行引水操作前須先確認關閉引水河道末端的出流口通洞，並維持關閉至隔天才開啟，以給予鹽田內水體足夠時間淨化。
 4. 若引水操作期間遇到警戒水深，且水體不再明顯往引水河道入流口處水尺以西流動，須立即停止操作並關閉水門。
 - 六、水門引水操作前須確認要素：

 1. 社區避難地狀況。
 2. 依中央氣象局海潮資訊，評估是否因降雨暫停操作。
 3. 評估是否係鹽田水位實際狀況予以增加或減少引水次數。
 - 七、本水門操作情形應確實記錄。
 - 八、本水門檢查及維護，應確實依照規定辦理。
 - 九、本水門運作過程中如遇緊急事故或異常狀況，應採取必要之應變措施，事後應由水門管理員陳報區公所，區公所再陳報水門操作協調小組備查。

Science-based Participatory Planning

2017

2018

2019

2020

2021 - 2024

彙整在地意見，瞭解民眾關切之發展願景及環境議題

大尺度範圍系統性規劃，並討論光電綠能產生之綠色衝突議題

討論七股濕地生態系統服務項目及價值，協助形塑政府決策

聚焦台區鹽田，結合水門操作試驗結果提出棲地改善方案

討論七股地區氣候調適選項與路徑，建構社區為本的調適能力與階段型行動

The collage includes several key elements:

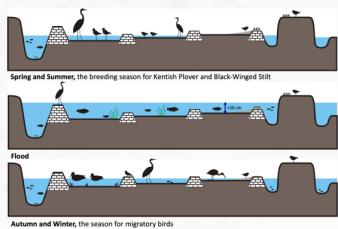
- Community Engagement:** Photos of people working together on maps and discussing plans in various settings.
- Technical Maps:** Detailed maps of the study area showing geographical features, land use, and specific locations like 'N1-N8' and 'A1-A5'.
- Conceptual Diagrams:** Maps illustrating different coastal management strategies: 'Hold the Line' (Horizontal Levee Approach) and 'Managed Retreat' (Re-naturing Approach).
- Workshop Scenarios:** Two maps titled 'Scenario E' and 'Scenario T (EAH)' showing water level projections across the study area.
- Timeline Photos:** A series of photos from a workshop on October 16, 2023, showing participants in a room, a group photo, and close-up shots of discussions.
- Annotations:** Text annotations provide context for the images, such as 'What was interesting was... However, during the workshop, it became clear that their understanding of sea level rise (SLR) was still insufficient.' and '撤退 保護 順應' (Retreat, Protection, Adaptation).

歷年參與七股議題

水文

水門操作・棲地營造

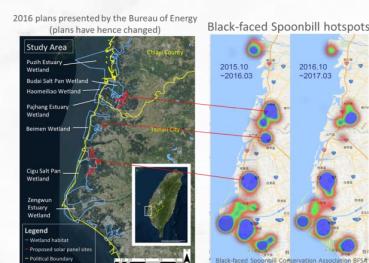
在不同季節透過水門的引水與排水，營造棲地生物多樣性。



能源

環社檢核・社區電廠

透過適當的選址，化解綠色衝突。



低碳

低碳養殖・青年培力

碳足跡調查共學網絡，在地知識共享。



議題轉譯與資源融合

在地夥伴

自然/淨零議題建構

學研團隊

轉譯在地議題

企業網絡

媒合ESG場域

生態系統服務研究
氣候調適
低碳經濟研究
淨零轉型行動研究

尋找ESG場域

共創七股ESG專案

科研團隊進行「回應在地需要」的應用研究，讓企業的專業能力與資源投入得以媒合在地的自然 / 淨零議題，再透過跨域協作加速淨零轉型。

...

專案亮點

國際瀕危保育類動物**黑面琵鷺**

純海水的**友善生態養殖**

青年傳承**食魚文化**

蚵殼再循環再創**藝術風光**



圖片來源：雲嘉南風景區管理處

以科學為橋梁 · 回應社會需求 · 實踐跨域永續

...

不同企業類型可參與之面向舉例

企業類型	投入事項舉例
食品加工 / 通路	綠色採購、食魚教育合作、碳揭露合作、行銷推廣等
金融機構	友善養殖貸款、棲地保育投資、氣候調適保險等
科技 / 電信業	智慧養殖設備、生態監測、科普共創平台等
文創產業	友善生態品牌故事、行銷設計、影像敘事等
能源產業	結合地景規劃之光電與儲能、公民電廠等

專案進行1：2025國際黑面琵鷺保育論壇

潮間共生：從黑面琵鷺保育實踐經驗展望濕地未來 (2025年12月2日 @ 成大未來館)

SAVE INTERNATIONAL
三十週年紀念行動
2025 國際論壇

潮間共生

從黑面琵鷺保育實踐經驗展望濕地未來行動

SAVE International Water Sustainability Lab.

企業參與價值 共創長遠永續行動

在全球永續治理的架構下，ESG（環境、社會、治理）與TNFD（自然相關財務揭露）已成為企業必須回應的核心議題。參與 SAVE 30 年行動與「潮間共生」論壇，不僅是環境責任的展現，更是投資自然資本、強化品牌永續影響力的具體行動。企業夥伴的共同參與，可獲得下列獎勵。

國際級 ESG 實踐舞台

- 參與具國際影響力的濕地保育與碳匯行動，彰顯企業在「環境（E）」面的前瞻投入。
- 以 自 然 著 方 (NATURE-BASED SOCIETY) 為核心，促進對氣候調適與土地健康的長期影響。
- 成為全球首發行動宣言的見證者暨支持者，強化品牌的永續形象。
- 建立議題資訊分享平臺，推動濕地研究、科技創新與跨界交流，促進公私協力與資料透明化的保育行動。

永續夥伴
新臺幣 10 萬元 以上

- LOGO 舉出於活動現場與刊物
- 企業代表出席開幕典禮與名譽
- ESG報告提供
- 論壇新聞稿露出
- 宣傳簽署

共榮夥伴
新臺幣 5 ~ 10 萬元

- LOGO 舉出於活動現場與刊物
- 企業參與論壇與導覽行程
- ESG報告提供
- 論壇新聞稿露出
- 宣傳簽署

行動夥伴
新臺幣 1 ~ 5 萬元

- LOGO 舉出於活動現場
- 宣傳簽署

合作層級與參與形式

01 永續夥伴
新臺幣 10 萬元 以上

02 共榮夥伴
新臺幣 5 ~ 10 萬元

03 行動夥伴
新臺幣 1 ~ 5 萬元

專案進行2：紅樹林疏伐 x 循環經濟

藍碳永續：紅樹林循環再生合作計畫

藍碳永續：
紅樹林循環再生合作計畫

MANGROVE BLUE CARBON
REGENERATION PARTNERSHIP PROGRAM

企業參與價值

- 品牌永續印記**

企業可認名紅樹林再生區、碳化木製品或生物藝術装置，藉此具體展現綠色承諾與品牌責任，成為ESG標榜的象徵標誌。
- 永續績效層級**

企業可於年度ESG或永續報告中納入修枝再生與碳化製程作為環境績效指標，提升報告完整與國際對應性。
- 永續行動體驗**

透過企業志工活動與環境教育工作坊，員工可直接參與紅樹林修復、培養與碳匯學習，深化企業內部的永續文化。
- 媒體與社會影響力**

計畫參與將以影帶與工作坊形式對外發佈，讓企業形象與社會影響力同步提升，強化其於部門與民間的公信力。

03 藍碳永續：紅樹林循環再生合作計畫

合作層級與參與形式

01 策略夥伴級
新臺幣 10 萬元

02 共創夥伴級
新臺幣 5 萬元

藍碳永續：紅樹林循環再生合作計畫

結語：打造七股永續生態系

在地參與 + 科學轉譯 + 企業投入 = 加速回應自然 / 氣候議題





與這片土地創造永續價值

玉山銀行 雲嘉南個金區域召集人 蘇建銘協理

 玉山銀行 E.SUN BANK

1



E.SUN Malavi Project

Malavi means “everyone together”

in Taiwan’s indigenous language.

- 18公頃農地轉作有機
- 生產796公噸有機稻米

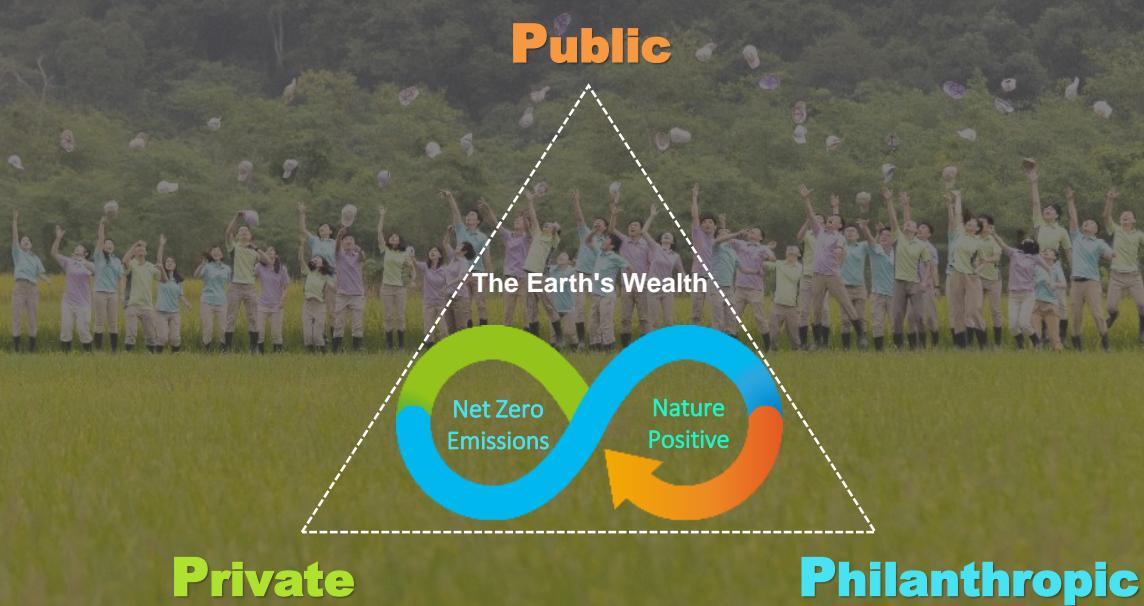


8

Unlocking the Compound Effect

The Power of Partnerships

$$\text{Future Value} \uparrow = P \uparrow (1 + \text{rate})^T$$



玉山 X 中油
永安珊瑚方舟保種計畫



OECM S·L·L

成立全國第一個「生態保育公益信託基金」
盼達成保育全球30%海陸域面積（30X30）目標
對生態棲地及增進生物多樣性價值具正向影響

接住每個愛鄉人的夢想！ 玉山力挺地方創生翻轉台灣未來

Farm to Table永續價值鏈，支持永續食農轉型



玉山銀行 許美麗執行長

“若是大家有志一同，我們可以結合各方的專業能力，一起繁榮台灣這座寶島的地方經濟發展，一起促進美好生活。”

萌芽、成長、穩定三階段

提供所需客製化的融資方案



5

扶植台灣特色產業轉型升級、
陪伴地方創生團隊成長

一起為台灣這片土地創造永續價值



formosa.gym.com.tw/?utm_source=esunfhc&utm_medium=banner&utm_campaign=ad_202309_formosa&utm_content=bn_esunfhc



從花蓮瓦拉米計畫到全台小微企業，玉山銀行如何攜手各方夥伴，譜寫地方創生成功篇章？

ESG風潮來襲，台灣地方創生切入怎麼加分？

Malavi!

Together we can do great things.



企業 x 生物多樣性 風險與機會



環境友善種子股份有限公司

研發訓練部 部長 張志杰
營運發展部 部長 徐煥喆

環境友善種子-成為對世界最好的企業



全臺第一間通過 B 型企業的環境教育企業
Be the Best FOR THE WORLD.



經濟部中小及新創企業署 Buyiing Power社創選品
不只給客戶最好的，也給環境、社會最負責任的



BSI英國標準協會認證 (組織型)
ISO20121永續活動管理系統 (證書編號SEMS 8008860)



獲得第20屆 遠見ESG永續企業組
傑出方案 - 教育推廣組中小企業獎



友種ISO20121永續活動認證承諾



環境、社會、和經濟面向的永續目標：



環境 — 減碳減廢，降低環境衝擊，支持綠色採購



社會 — 推廣永續，增進跨域合作，促進優質教育



經濟 — 連結共好，支持在地採購，拓展夥伴收益



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



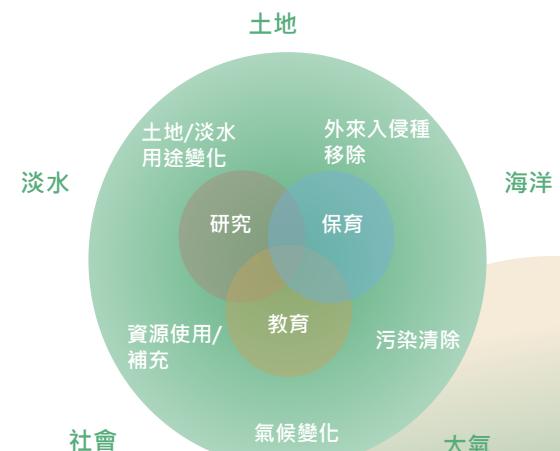
永續合作伙伴



透過永續教育守護生物多樣性

環境友善種子與企業、政府機關、在地團體合作，參考自然相關財務揭露(TNFD)之建議，規劃結合保育行動、研究監測教育推廣之各類型方案，透過跨域合作串聯眾人之力，共同推動生物多樣性之保育與教育推廣。

強化利害關係人溝通、建立企業永續文化



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



自然相關風險



聽到「生物多樣性」你會想到什麼？

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



風險 / 機會

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



企業缺乏自然相關風險管理

企業有完善的自然相關風險管理

原物料供應不穩定

原物料供應穩定

法規與市場進入限制

法規與市場進入開放

融資與評等信用緊縮

融資與評等信用提高

成本與營運投入增加

成本與營運投入降低

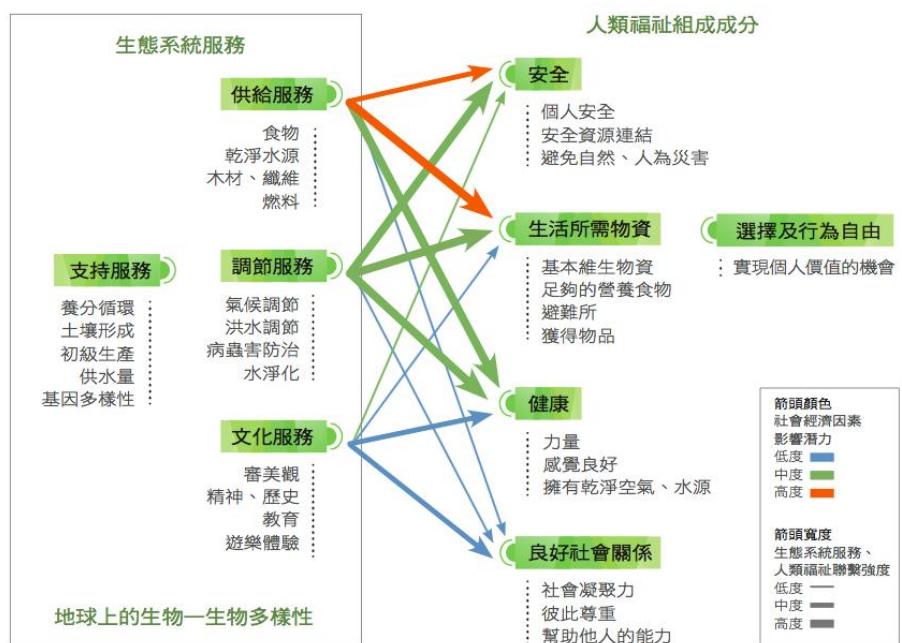
聲譽與人才損失

聲譽與人才成長

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



生態系統服務對企業的價值



- ✓ 原物料供應穩定
- ✓ 營運韌性與風險控管
- ✓ 達成淨零碳排
- ✓ 勞工安全與員工留才
- ✓ 創造社會信任
- ✓

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



生物多樣性成為金融業投資、放款參考標準



2020年9月25日，26家金融機構發起了《生物多樣性融資承諾》，目前已有 194 家金融機構簽署，並承諾合作、參與、評估自身對生物多樣性的影響、設定目標並報告生物多樣性問題。



生物多樣性核算金融聯盟包含全球56家金融機構，台灣參與的銀行有中國信託、國泰銀行、玉山銀行等，其成立宗旨為推動金融機構評估與分析生物多樣性和生態系服務的影響及依賴性。



台灣金融研訓院
TAIWAN ACADEMY OF BANKING AND FINANCE

關於本院 課程 證照 就業招考 傳播/出版 研究

首頁 > 研究 > 研究評論焦點 > 經濟金融評論

將生物多樣性納入光電放款考量

2023/5/10 下午 12:00:00 | 王嘉緯 |

文 / 王嘉緯 台灣金融研訓院首席研究員

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



永續行動五大共識

責任共識

68%

民眾認同
解決生物多樣性問題的責任
主要落在政府與企業身上

推廣共識

50%

民眾表示
會主動將永續資訊分享給
朋友或家人

規範共識

95%

民眾反應
政府需制訂解決生物多樣性
問題明確規範

防範共識

61%

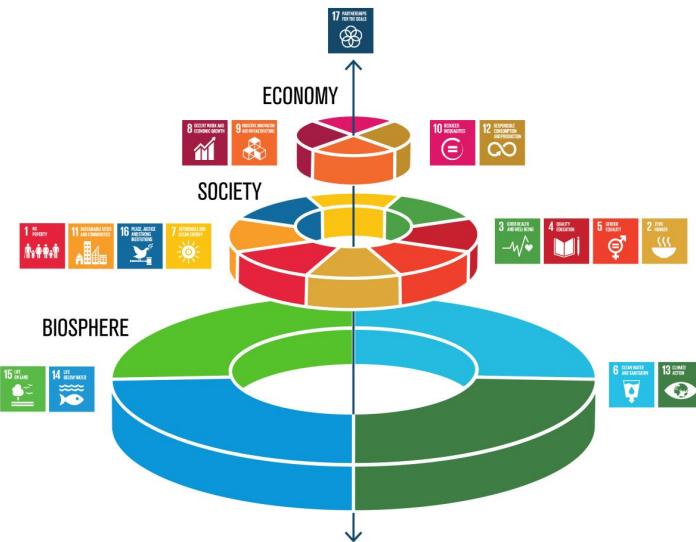
民眾期望
面對全球氣候風險企業應該
做好能源轉型及上下游永續
管理及投資ESG項目

消費共識

62%

民眾支持
拒絕消費任何破壞環境及
生態的企業的產品

生物多樣性是永續的基礎



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

經濟：

就業與經濟成長、永續工業與基礎建設、減少不平等、責任消費與生產

社會：

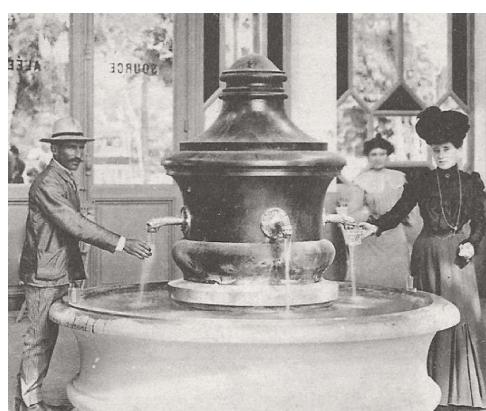
終結貧窮、消除飢餓、健康、教育、性別平等、永續能源、永續城鄉、和平正義與完善制度

環境：

陸域生態、永續海洋、淨水與衛生、氣候行動



法國Vittel法維多天然礦泉水



資料與圖片來源：聯合國糧農組織《The Vittel Case: A public-private partnership in the mineral water industry》
法國Vittel法維多天然礦泉水官方網站：<https://vittel.ilovewater.com.tw/>

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



一個多贏的成果



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



全世界近50%約
44兆美元的GDP中度/
高度依賴生物多樣性與其服務



成為國際行動趨勢
2030年恢復30%土地與水
域環境
生物多樣性的相關法律與限制
在歐盟與各國逐步訂定中



創造商業機會
生物多樣性友善轉型每年可創
造10兆美元商業價值、新增
3.95億個就業機會
自然資本市場（自然信用、碳
+ 生物多樣性信用）潛在規模
達2.7兆美元

保護、恢復與管理生物多樣性是一項經濟任務

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

WEF《The Future of Nature and Business》(2023)
世界銀行《Nature Economy Report》(2022)



企業界已經開始推動生物多樣性工作



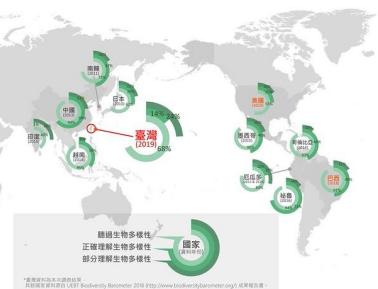
Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

如何提升企業的內在驅動力

- ✓ 增進同仁與生物多樣性關聯性的意識
- ✓ 提升同仁對於生物多樣性的認知
- ✓ 透過行動體驗創造企業參與、推動相關工作的價值感



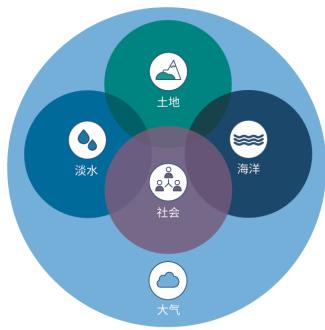
2019 臺灣生物多樣性認知調查



教育溝通的價值

以教育溝通協助企業推動生物多樣性工作

企業透過多樣化方案 進行內外部溝通



TNFD自然四大領域

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

企業內部溝通

企業主管培訓與員
工溝通

ESG理念教育推廣

協助企業規劃與推
動對民眾、學生的
ESG教育傳播

企業環境行動體驗

淨灘、植樹等環境
行動與教育體驗

溝通、倡議與露出

透過工作坊、合作
平台、行動論壇等
創造對話與露出

企業跨域合作

連結企業與公部門、
社區、地創團隊等
之跨域合作

企業ESG行動規劃

結合行動、研究、
教育，協助企業規
劃ESG方案



環境友善種子協助企業推動生物多樣性案例

結合教育x永續的環境行動

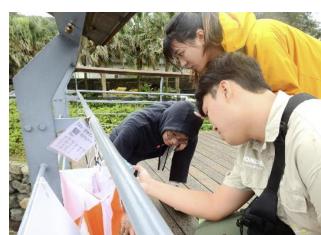
透過淨灘、植樹、外來入侵種移除等環
境行動體驗，融合教育活動與自然體驗，
協助企業與員工溝通永續價值。



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

合作案例：

阿拉善、中華開發資本、花王、富邦金控、中華汽
車、國泰建設、國泰世華銀行、保誠人壽…



環境友善種子協助企業推動生物多樣性案例

結合企業ESG理念的環教活動設計推廣

專為多元族群設計，提供消費者認識品牌心視角。
從學校師生、夏令營或到賣場面對面，讓品牌永續價值傳播到生活中各個角落。

合作案例：

金百利克拉克(舒潔)、利樂包裝、永在林業、艾瑪斯、家樂福---

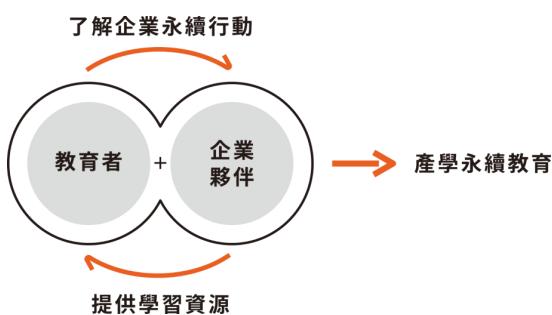


Copyright © 環境友善種子股份有限公司 All rights reserved.



永續教科書

Textbook for Sustainable Development



- # 資源共享
- # 教學共創
- # 永續共學

教學場域



課程師資



參訪行程



課程教材



專家顧問

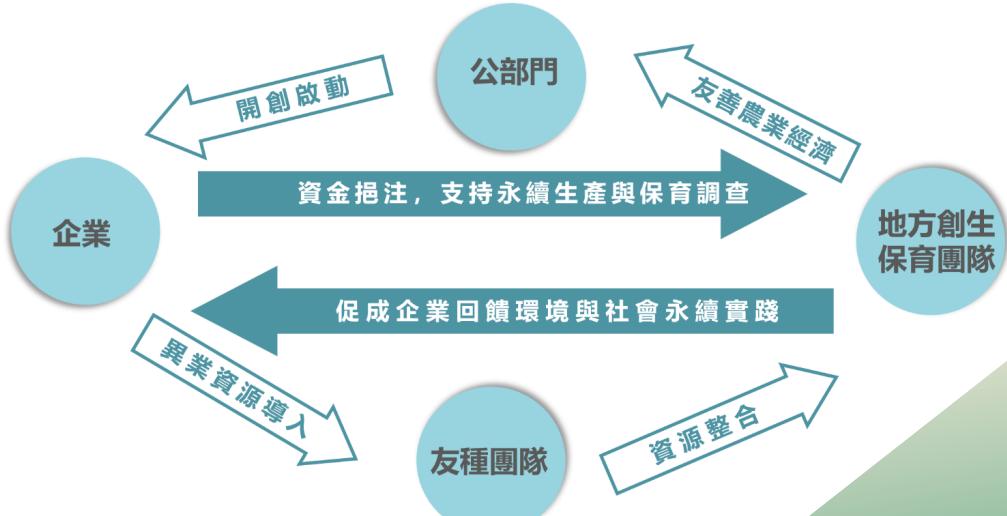


Copyright © 環境友善種子股份有限公司 All rights reserved.

SEED 環境友善種子

環境友善種子協助企業推動生物多樣性案例

透過跨域串聯讓資源整合，創造共好



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

friendly
SEED 環境友善種子

合作案例：中華開發資本

- 1) 累積自然資本，創造生態系統服務效益
- 2) 永續利用陸域及海洋生態系與文化守護

- 1) 推動企業ESG永續經營關切TNFD
- 2) 建立內部團隊永續共識發展
- 3) 支持地方創生團隊推動共融力計畫

- 1) 跨域整合，創造社會影響力
- 2) 落實環境行動，實踐永續教育
- 3) 由內而外讓永續價值深植人心

- 1) 深耕地方守護環境帶動經濟
- 2) 推動農林漁業世代創新與傳承
- 3) 共創與企業永續產業鏈的機會

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

friendly
SEED 環境友善種子

合作案例：玉山國家公園

透過與企業、教育機構/團體等合作，以國家公園為永續發展保育教育基地，結合研究、保育及教育三大面向並參考TNFD框架設計，規劃提升玉山國家公園之社會影響力與公眾參與，創造產官學合作與知識管理典範。



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.



環境友善種子協助企業推動生物多樣性案例

藉由倡議露出，創造企業



Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

2025企業生物多樣性行動獎 🏆 報名起跑

Bio-Power 30×30

踴躍徵件至11月30日(日)止

◆搶先掌握自然永續先機 ◆提升企業行動力



掃一掃



所有的過程都創造了教育與溝通



Copyright © 環



環境友善種子協助企業推動生物多樣性案例

整合研究x保育行動x教育推廣的生物多樣性整合方案

與學術單位、民間保育組織合作規劃永續淨灘模式，協助企業辦理的淨灘活動能兼顧永續行動、教育推廣、生態保育，並支持各地水鳥繁殖研究，幫助台灣鳥類生物多樣性研究更加完整。

可能破壞生態？3至7月不宜淨灘！避免干擾水鳥繁殖育雛

淨灘是一項友善環境的永續行動，然而挑錯時間地點也可能造成生態破壞。若在水鳥繁殖季誤闖巢位，可能會不小心傷害到雛鳥及尚未孵化的鳥蛋。

2025.04.15 by 蔡豫萱

#淨灘 #水鳥 #繁殖 #繁殖季 #育雛 #雛鳥 #荒野保護協會 #中華鳥會
#東方環頸鴨 #小環頸鴨 #小燕鷗



活動前

- 企業員工水鳥、海廢教育課程(優修)
- 前一日：進行場地勘查，於地圖上標記巢位(可考慮建立資訊牆，或用i-Naturalist建立資料庫)



活動當日

- 活動前場勘，確認巢位，設立隔離帶
- 活動前/中：執行水鳥繁殖教育活動與解說，須注意安全距離
- 活動中：隨時觀察與注意水鳥、鳥巢情況，必要時迴避



活動後

- 移除隔離帶
- 异常情況通報
- 紀錄本次活動發現之巢位資料

SEED 環境友善種子

Copyright © 環境友善種子股份有限公司. All rights reserved.

邀請您成為對世界最好的一份子
用教育為世世代代創造美好環境





從ESG到deya打造永續循環經濟生態鏈的實踐之路

品卓企業股份有限公司 deya | 許能竣 董事長暨創辦人

循環零廢棄採購 | 減少碳足跡

- ✓ deya 永續材質：
海廢、寶特瓶回收
- ✓ 減碳達50% CO₂ ↓
- ✓ 碳足跡認證
- ✓ 客制化設計

deya classic 環保後背包

永續經濟生態鏈的層次

ESG企業實踐



從環境、社會、治理三面向建立永續管理制度，將減碳從口號轉為可量化的行動方案

循環經濟實踐



建構封閉式材料循環系統，從原料、生產、使用到回收再生的完整追溯

在地創生連結



結合品牌、產業、教育機構，創造永續價值的在地生態網絡

這三個層次環環相扣，形成一個由內而外、由企業到生態的完整永續轉型架構。deya作為實踐者，將在本次論壇中分享我們如何在每個層次創造具體成果。



代工時代（1993-2010）

為國際品牌代工包袋產品，累積製造技術與供應鏈管理經驗



品牌創立（2011）

創立deya品牌，開始導入回收寶特瓶rPET材質，開啟永續之路



永續深化（2018-2024）

推出海廢回收包、零碳背包，建立完整ESG管理制度與循環系統

從品牌到使命

創業32年的永續轉型之路



deya品卓企業股份有限公司成立於1993年，從代工到創立deya品牌，兼具設計、品質、永續經營、實踐ESG，打造循環消費模式的台灣包袋領導品牌。

「機能、環保、夢想、創新」
每一次的背負，都是對生活的熱愛宣言、為夢想探索者提供創新，引領永續生活風尚。

- 社會創新成員
- 臺北好社企成員
- 台灣零碳中和協會
- 海廢再生聯盟
- TOP100+未來會
- 遠見ESG共好團
- 遠東SOGO減碳聯盟
- 2024 遠見ESG企業永續獎-中小企業獎
- 2024 德國綠色產品獎-Your Eco Adventure ocean bag!
- 2024 第六屆品牌金船獎-綠色永續組
- 2024 台灣MIT金選獎-海洋回收經典後背包
- 2024 巴黎國際發明展Concours Lépine-銀牌
- 2024 長榮綠色供應鏈-創新獎
- 2024 環境部資源循環署-績優企業銀質獎

Buying Power 綠色採購機制獎勵

品卓企業從1993年的代工廠起步，經歷了台灣製造業的黃金年代與轉型挑戰。2011年，我們創立自有品牌「deya」，這個名字源自台語「袋子」的發音，象徵著我們對承載夢想的使命。

「夢想再大，deya都裝得下」不只是品牌標語，更是我們對永續承諾的宣示。

這32年的歷程讓我們深刻體會：用設計回應環境，用品牌創造永續價值，不是選擇題，而是企業存續的必要條件。

我們要分享的不只是產品創新，更是一套可複製的永續轉型方法論。

ESG起點：讓背包成為永續的起點

永續轉型需要清晰的起點。對deya而言，這個起點就是將每一個背包變成環境教育的載體、減碳行動的證明、循環經濟的實踐。

1 2011 | 品牌創立

導入回收寶特瓶rPET材質，開創台灣包袋產業的環保先河。每個背包平均使用15個回收寶特瓶，賦予塑膠廢棄物新生命。

2 2018 | 海廢回收背包

將海洋廢棄塑料與漁網回收再製為包袋材料。

3 2024 | 零碳背包

推出台灣第一款經過完整碳盤查、碳中和的零碳背包。榮獲遠見ESG企業永續獎、德國Green Product Award國際肯定。

國際認證與獎項

- ISO 14067產品碳足跡認證
- SGS碳盤查驗證
- 遠見ESG企業永續獎
- 德國Green Product Award
- 台灣精品獎得獎

環境效益數據

- 背包累計回收超過10萬個寶特瓶
- 累計減少碳排放量達40噸CO₂e
- 親自淨灘海廢寶特瓶回收處理
- 產品回收再利用率達65%

OCEAN CLASSIC BACKPACK
海洋回收經典後背包

全台第一款 0 碳背包

盛夏輕旅提案



碳

E：環境實踐的創新突破



全回收材質應用

產品100%使用回收材料：rPET再生聚酯纖維、海洋回收塑料。每款產品都經過材質溯源認證，確保環保宣稱的真實性。



單一材質設計

採用單一化材質設計策略，避免複合材料難以分離回收的困境。這項設計哲學使我們的產品回可收率提高65%，遠超業界平均的30%。



減碳量化追蹤

每個背包減碳0.8kg CO₂e，相當於1500pcs的背包減碳，等於種植100棵樹一年的吸碳量。透過碳足跡標籤，消費者能清楚看到每次購買對環境的正向影響。



封閉式循環系統

建立從回收、再製、銷售到再回收的完整循環。舊背包可寄回deya，經過分類處理後再製成新產品，實現真正的循環經濟。

deya.
台灣永續包袋



循環使用
讓每份資源最大化



S：創造深遠的社會影響力

學校循環書包計畫

2024年起，我們與泰北國際雙語學校合作推動「循環書包傳承計畫」。這不只是提供環保書包，更是一場深刻的永續教育實踐。

每年畢業生將使用過的deya書包傳承給新生，在傳承儀式中，孩子們學習到物品價值、循環精神與世代責任。這個簡單的儀式，在孩子心中種下永續的種子。

「當一個背包不再只是商品，而是傳承的媒介、教育的工具、社會參與的起點，它就創造了超越產品本身的價值。」

— 許能竣，deya創辦人



今週刊還海計畫2.0 從海洋到循環的生態鏈

實踐一：海廢回收行動

淨灘回收

與今周刊合作，建立海廢寶特瓶收集機制。協助淨灘收集廢棄寶特瓶漁網與海漂塑料。

分類處理

將回收材料送往專業處理廠，進行清洗、分類、破碎、造粒等前處理工序。

再製纖維

將處理後的塑料粒料抽成再生纖維，製成高強度、耐用的包袋用布料。

產品製造

使用再生布料製作海廢回收系列產品，每個產品都有專屬的環境故事標籤。



生態效益：截至2025年底，我們的海廢回收行動已處理超過2噸海洋廢棄物，相當於減少約20萬個塑膠瓶流入海洋。這不只是數字，更是對海洋生態系統的實質保護。我們也積極支援援海保署推動的「淨海行動」，成為企業參與海洋保育的典範。

企業訂閱制：讓永續成為企業日常

創新商業模式

傳統的採購模式是一次性交易，企業買了產品就結束關係。但永續需要長期承諾與持續行動。

deya推出的「企業永續訂閱制」將一次性採購轉化為持續性的永續夥伴關係。

這個模式不僅為企業提供便利的綠色採購解決方案，更重要的是建立了「採購即減碳、使用即永續」的新型企業責任實踐路徑。



年度訂閱方案

企業每年訂閱ESG背包或T-shirt等永續商品，作為員工福利、客戶贈禮或活動用品。訂閱制提供彈性數量調整、優惠價格與專屬服務。

碳足跡證書提供

每批訂閱商品都附上詳細的碳足跡計算報告與減碳證書。企業可直接將這些數據納入永續報告書，簡化ESG資料收集流程。

完整回收機制

訂閱制包含產品生命週期管理。當產品使用年限到期，企業可統一寄回，deya負責回收處理並提供環境效益報告。



案例亮點：deya TSMC 碳中和背包計畫

專案背景

台積電作為全球半導體領導企業，在2022年宣示2050淨零排放目標。為實踐這個承諾，台積電從各個環節尋找減碳機會，包括企業採購。

合作內容

2024年，台積電採購deya碳盤查背包作為員工福利。每個背包都經過完整的碳足跡計算，並透過購買碳權達到碳中和。

環境效益

相較於傳統背包，採購共減少2.4噸CO₂e排放以上。

創新價值

- 採購即減碳**：將採購行為轉化為可量化的減碳行動
- 數據可追溯**：提供符合ISO 14067標準的碳足跡證明
- 員工教育**：每個背包都是永續理念的傳播媒介
- 品牌形象**：強化台積電綠色供應鏈領導者地位

後續影響

- 帶動半導體產業其他企業跟進綠色採購
- 建立「企業永續採購標準」示範案例
- 促進供應商提升環境績效
- 為ESG報告提供具體量化數據支持



客戶反饋「與deya的合作讓我們看到，永續不是成本，而是價值創造。透過負責任的採購，我們不僅減少環境衝擊，更向員工、客戶和社會傳遞我們對永續的承諾。」

案例亮點：deya foodpanda循環外送箱

全台首創循環外送系統

外送產業的快速成長帶來便利，也產生大量一次性包裝廢棄物。foodpanda與deya攜手開發循環外送箱，為產業樹立永續典範。

這個專案不只是產品供應，更是商業模式的創新：從「用完即丟」到「循環使用」的根本轉變。

1 環保材質設計

每個外送箱由40支回收寶特瓶製成，具備保溫、防水、耐用三大特性。箱體設計可摺疊收納，方便外送員攜帶。

2 規模化減塑效益

foodpanda採購循環外送箱，共回收使用6萬支塑膠瓶。以每個外送箱可重複使用500次計算，相當於減少75萬次一次性包裝使用。

3 完整回收體系

當外送箱達到使用年限，foodpanda統一回收交由deya處理。舊箱經拆解後再製成新產品，實現真正的閉環循環。

6萬

75萬

500次

回收寶特瓶數量

等同於減少1.8噸塑膠廢棄物

減少一次性包裝

大幅降低外送產業環境足跡

單箱重複使用次數

遠超傳統外送包材壽命

這個案例展示核心精神：透過創新的商業設計，企業可以在追求營運效率的同時，創造對自然環境的正向影響。foodpanda的循環外送系統不僅減少廢棄物，更透過規模化應用，帶動整個外送產業思考永續轉型的可能性。

加入deya企業循環訂閱制 永續每一天！

企業合作案例：foodpanda 循環再生外送箱



deya為您的企業

打造ESG循環方案

✓用行動響應永續

✓材料回收再利用





讓永續成為一場生活的冒險

永續是目標，循環是路徑

從2011年創立品牌至今，deya走過的不只是企業成長之路，更是一場永續轉型的探險。我們從一個小小的環保背包開始，逐步建構出涵蓋ESG、循環經濟、在地創生的完整生態系統。

這條路上有挑戰、有突破、有合作夥伴的信任、有消費者的支持。更重要的是，我們證明了永續不是口號，而是可以量化、可以複製、可以規模化的商業實踐。

為企業

我們提供從採購到回收的完整永續解決方案，讓ESG不再是負擔，而是創造價值的機會。

為消費者

我們讓每一次消費選擇都成為對環境友善的行動，用產品說故事、用設計傳達價值。

為環境

我們從海洋回收廢棄物、減少碳排放、建立循環系統，為地球創造可衡量的正向影響。

為未來

我們與教育機構、學術單位、政策制定者合作，為下一代建立永續經濟的實踐典範。

「夢想再大，deya都裝得下」

這句話不只是品牌標語，更是我們對所有永續夥伴的承諾。

為永續經濟生態鏈共創未來

我們不只是分享deya的故事，更希望邀請在座的每一位——無論是學者、企業家、政策制定者或學生——一起加入這場永續轉型的行動。

讓我們一起證明：永續不是犧牲，而是創新；不是成本，而是投資；不是選擇，而是必然。

讓我們一起，讓永續成為一場精彩的生活冒險。



生物多樣性永續報導準則與 TNFD報導實務

Biodiversity Sustainability Reporting Standards
and TNFD Reporting Practices

成大會計系 & 成大永續金融科技產學小聯盟
劉梧柏

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 消除貧窮	2 終止飢餓	3 良好健康與社會福利	4 優質教育	5 性別平等	6 清潔飲水與衛生設施
7 負擔得起的清淨能源	8 體面工作與經濟成長	9 產業、創新與基礎設施	10 減少國內及國家間不平等	11 永續城鎮與社區	12 永續的消費與生產模式
13 氣候行動	14 保育海洋與海洋資源	15 陸域生態	16 和平、正義與健全的司法	17 促進目標實現之全球夥伴關係	

昆明-蒙特婁全球生物多樣性框架



2050年 4大長期目標

1. 保護與恢復生物多樣性
2. 生態系統的永續利用
3. 生物多樣性收益的公平分配
4. 資源配置與永續發展管理



2030年 23行動具體目標

GRI 101

生物多樣性 2024

GRI 101-1 停止和扭轉生物多樣性喪失之政策

政策&承諾

描述組織停止及扭轉生物多樣性喪失的政策與承諾。

目標對應

說明政策與承諾如何受到《昆明—蒙特婁全球生物多樣性架構》驅動：

- 2050年長期目標
- 2030年行動目標





建築材料 生物多樣性影響

• • •

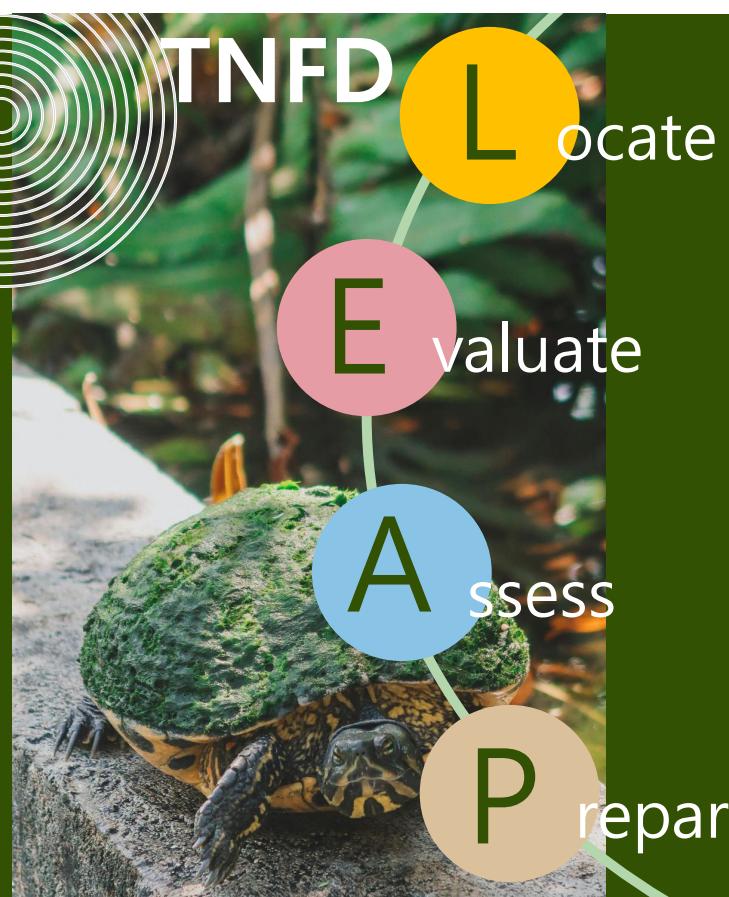
生物多樣性

EM-CM-160a.1 描述活動場所的環境管理政策和實踐

EM-CM-160a.2 受干擾的陸地面積，恢復受影響面積的百分比

主題	指標代碼	指標項目	2021	2022	2023	2024	備註
生物多樣性影響	EM-CM-160a.1	描述活動場所的環境管理政策和實踐					請詳報告書2.3章節
	EM-CM-160a.2	陸地面積受到干擾影響 區域面積(英畝)	49.42	49.42	42.01	42.01	為開採作業面積，1英畝=0.40469 公頃
		已恢復百分比 (%)	77.43	77.90	80.88	81.33	以植生綠化面積計算

資料來源: 亞泥2024永續報告書



- 確認組織活動與自然有關聯的地點
- 業務在哪些地點可能依賴自然資源
- 識別敏感區域與高價值地點

- 依存：業務是否依賴當地生態系服務
- 影響：業務活動是否造成自然環境變化

- 風險：水資源短缺中斷生產、聲譽受損
- 機會：復育項目帶來正面品牌形象

- 策略、治理與永續報導
- 制定減緩&復育行動計畫
- 按TNFD格式揭露資訊

ISSB - Biodiversity, Ecosystems & Ecosystem Services (BEES)

2025年4月IFRS Foundation
與 TNFD 正式簽署合作備忘錄，
進一步深化雙方在生物多樣性
相關揭露的合作



資料來源: IFRS ISSB Meeting.
[Background on other BEES-related standards and frameworks](#)

實際案例 ...

1

TNFD 架構

14個揭露建議與全球核心揭露指標

GRI 準則

例如: GRI 101: Biodiversity 2024;
GRI 304: Biodiversity 2016;

2

ESRS 準則

例如: ESRS E4 Biodiversity and ecosystems;
ESRS E5 Resource use and circular economy

3

CDSB 框架

• • • •

4



2024 自然相關財務揭露報告書

Report for Taskforce on Nature-Related Financial Disclosures



資料來源：中華電2024 TNFD報告書

機會 2 受威脅物種的保護 / 養護 / 永續管理



國際目標對齊

- 支持 2030 年「扭轉生物多樣性流失」
- 支持 2050 年「人與自然和諧共存」願景



行動方向

- 復育受威脅物種
- 保護生物多樣性

企業價值

- 提升永續形象/增強客戶與投資人信任
- 提升競爭力/創造增加營收的機會

資料來源：中華電2024 TNFD報告書

Chapter 3

自然風險與機會因應規劃

- 打造韌性組織 32
自然風險與機會策略因應 33

Chapter 4

智慧賦能黑面琵鷺生態保育

37

07
07
08
09

Chapter 5

百種保育計畫推動

39

Chapter 6

未來自然永續願景及展望

42

12
13
22
26
30

附錄

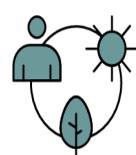
- TNFD 揭露建議對照表 43
GRI Standards 對照表 44

機會影響內容

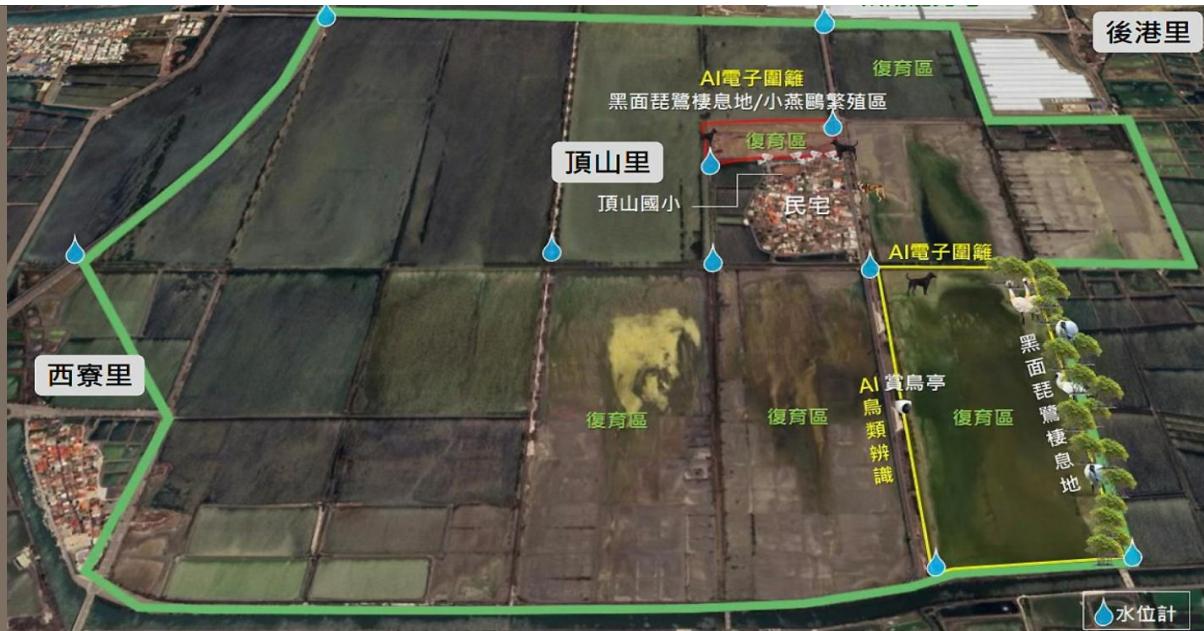
因應策略

營運影響、聲譽影響

- 以營運據點作為復育基地，結合 AIoT 智慧復育科技應用，推行百種保育計畫，優先保育法定保育區以外的受脅原生植物，以本業技術落實企業社會責任。
- 推動黑面琵鷺生態保育專案，透過建置黑面琵鷺 AI 智慧監測系統，以即時辨識黑面琵鷺族群數量，更透過智慧監測得知鳥類健康狀態，採取必要的救援措施，保護生物多樣性，可有效的改善週遭環境，提升公司的聲譽。



- 設立解說導覽與打卡集章區，強化與當地社區群眾互動與企業形象連結，營造在地認同與地方創生，並透過氣候博覽會參與等公開活動展示相關成果，增加中華電信投入生物多樣性努力與成果的能見度。
- 培訓員工擔任百種保育解說志工，內化自然正向理念為企業文化 DNA，提升員工認同與參與感。
- 與學術單位、政府機關合作，共同盤點全台受脅物種，規劃復育作業 SOP 與場域標準，進一步強化計畫的科學基礎。
- 與台灣黑面琵鷺保育學會、台南市政府相關局處、雲嘉南風景管理處、學術單位等公私部門及非營利組織建立合作夥伴關係，推行黑面琵鷺保育計畫，並持續精進演算法與模型，深化數據分析功能，確保生態系統韌性。



資料來源: 中華電2024 TNFD報告書

黑面琵鷺是台灣重要的冬季候鳥，每年冬季全世界約有三分之二黑面琵鷺會選擇台灣作為渡冬棲息地。然而，黑面琵鷺是全球瀕危物種之一，更於 2024 年被農業部生物多樣性研究所出版之「2024 臺灣鳥類紅皮書名錄」列為「國家易危」等級。有鑑於此，黑面琵鷺的長期監測與保育工作顯得格外重要，中華電信開發 AI 科技，並與台灣黑面琵鷺保育協會、雲嘉南濱海國家風景區管理處，及合作金庫銀行等機構共同推動應用，實現生態保育，讓七股成為黑面琵鷺永遠的家。



全台首創AI 自動辨識黑面琵鷺監測系統，即時掌握黑面琵鷺的數量

中華電信運用 AI 自動辨識黑面琵鷺監測系統，該系統影像處理準確率達 90% 以上，一年節省約 200 名調查人力，能更加即時掌握黑面琵鷺的數量與行為模式。

資料來源: 中華電2024 TNFD報告書

AI鳥類辨識與電子圍籬技術示範



此外，我們以 AI 電子圍籬系統，精準辨識入侵個體（如人或動物），即時通報潛在威脅（圖28），每月成功通報 160 次入侵事件，減少頂山社區里民約 100 名巡守人力。

資料來源：中華電2024 TNFD報告書
資料來源：中華電2024 TNFD報告書

謝謝
聆聽



2025 成功大學FinTech商創研究中心 6th 負責任金融暨可信任AI國際趨勢與展望實務論壇



2025 第六屆年會



2024 第五屆年會



2023 第四屆年會



2022 第三屆年會



2021 第三屆年會



2020 第一屆年會

關於我們

701 台南市東區大學路一號(光復校區)雲平大樓東棟 6 樓 27602 室
電郵：ncku_fintech@ncku.edu.tw
電話：+886-6-2757575 ext.53020

