

Universidad Abierta Interamericana



Facultad de tecnología informática

Especificación funcional del sistema “Silencio”

Carrera: Analista Programador

Asignatura: METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS II

Profesor: Jiménez Gamboa, Leonel

Comisión: 2K

1er Cuatrimestre Año 2022

Integrantes: Franco Villafañe y Alejandro Ibarra

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO	2
1.1. PROPÓSITO	2
1.2. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DEL PRODUCTO Y ALCANCE	2
RFN-1: Gestión de pedidos.....	2
RFN-2: Gestión de entrega de pedidos	2
1.3. DEFINICIÓN, ACRÓNIMOS, ABREVIACIONES	2
2. DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LOIS USUARIOS (ROLES).....	3
2.1. PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DEL DESARROLLO DEL SISTEMA	3
2.2. PERSONAS QUE UTILIZARÁN EL SISTEMA	3
3. ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL	3
3.1. PN-1: GESTIÓN DE PEDIDOS (Asociado a RFN-1)	3
3.1.1. Identificación de los roles intervinientes.....	3
3.1.2. Diagrama de secuencia entre actores:	3
3.1.3. Descripción del requisito funcional del proceso (Entrada/Comportamiento/Salida)	3
3.1.4. Diagrama de proceso.....	5
3.1.5. Modelo conceptual.....	6
3.2. PN-2: GESTIÓN DE ENTREGA DE PEDIDOS (Asociado a RFN-2)	6
3.2.1. Identificación de los roles intervinientes.....	6
3.2.2. Diagrama de secuencia entre actores:	6
3.2.3. Descripción del requisito funcional del proceso (Entrada/Comportamiento/Salida)	6
3.2.4. Diagrama de proceso.....	7
3.2.5. Modelo conceptual.....	8
4. ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO	8
4.1. DIAGRAMA DE CASOS DE USO	8
4.1.1. PN-1: Gestión de pedidos	8
4.1.2. PN-2: Gestión de entrega de pedidos.....	9

1. DESCRIPCIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO

1.1. PROPÓSITO

“Silencio” es un nuevo concepto en restaurantes donde los clientes deberán permanecer en silencio durante toda la velada, sin poder comunicarse verbalmente ni siquiera con el mozo, para esto deberán escanear un código QR ubicado en la mesa en la que se sientan para poder realizar un pedido. Se nos solicita desarrollar una aplicación que constará de dos componentes principales. Por un lado, un componente que gestione la creación de los pedidos de los clientes que incluirán la solicitud de bebidas, plato principal y postre, el agregado de extras como ser pan, sal, pimienta y por último poder realizar reclamos si un producto no es el correspondiente. El otro componente será el de entrega de pedidos con el cual interactuará el mozo, donde recibirá las notificaciones de la cocina para entregar pedidos o las solicitudes extras de los clientes, así como las notificaciones por reclamos (cambiar platos, bebidas, etc.).

1.2. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DEL PRODUCTO Y ALCANCE

RFN-1: Gestión de pedidos

El cliente ingresa al establecimiento y se sienta en una mesa, en la cual tiene un QR que escanea para acceder a la aplicación. Con la aplicación abierta, luego de escanear el código QR, los clientes deberán navegar por las opciones disponibles del sistema, el cual les solicitará elegir o no bebidas, entrada, plato principal, postre y extras. Una vez elegidos los ítems que desean confirmarán el pedido, pudiendo agregar nuevos ítems más tarde si así lo desean. En caso de que algún ítem recibido sea incorrecto, podrá realizar el reclamo en la web.

RFN-2: Gestión de entrega de pedidos

En esta gestión será la encargada de notificar al mozo cuando deba retirar un pedido para un cliente, ya sea por una orden o un reclamo. Esta notificación podrá llegar desde diferentes lugares: desde la barra para realizar la entrega de bebidas; desde cocina para entregar platos, entradas o postres; desde una isla auxiliar para retirar condimentos o pan; desde cafetería para retirar bebidas calientes.

1.3. DEFINICIÓN, ACRÓNIMOS, ABREVIACIONES

- **Cliente.** El cliente es quien utilizara el sistema para realizar pedidos, realizar reclamos y pagar.
- **Mozo.** El mozo será el encargado de llevar los pedidos al cliente, para esto utilizará el sistema, el cual le notificará cuando tengas un pedido para entregar o para retirarlo de la mesa del cliente si este realiza algún reclamo.
- **RFN-1.** Requerimiento funcional 1
- **RFN-2.** Requerimiento funcional 2
- **PN-1.** Proceso de negocio 1
- **PN-2.** Proceso de negocio 2

2. DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LOS USUARIOS (ROLES)

2.1. PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DEL DESARROLLO DEL SISTEMA

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABILIDAD
Villafañe Franco	Creador, analista funcional y desarrollador del sistema	Realizar el análisis funcional del proyecto para luego realizar el desarrollo de este.
Ibarra Alejandro	Creador, analista funcional y desarrollador del sistema	Realizar el análisis funcional del proyecto para luego realizar el desarrollo de este.

2.2. PERSONAS QUE UTILIZARÁN EL SISTEMA

PERSONAS	ROL	ACCESO
Mozo registrado	Mozo	PN-1
Usuario registrado	Cliente	PN-2

3. ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL

3.1. PN-1: GESTIÓN DE PEDIDOS (Asociado a RFN-1)

3.1.1. Identificación de los roles intervinientes

Cliente:

- Primario.
- Utiliza la interfaz gráfica.
- Dispara el proceso de negocio "Entrega de pedido".
- Puede realizar tantos pedidos como desee.

3.1.2. Diagrama de secuencia entre actores:

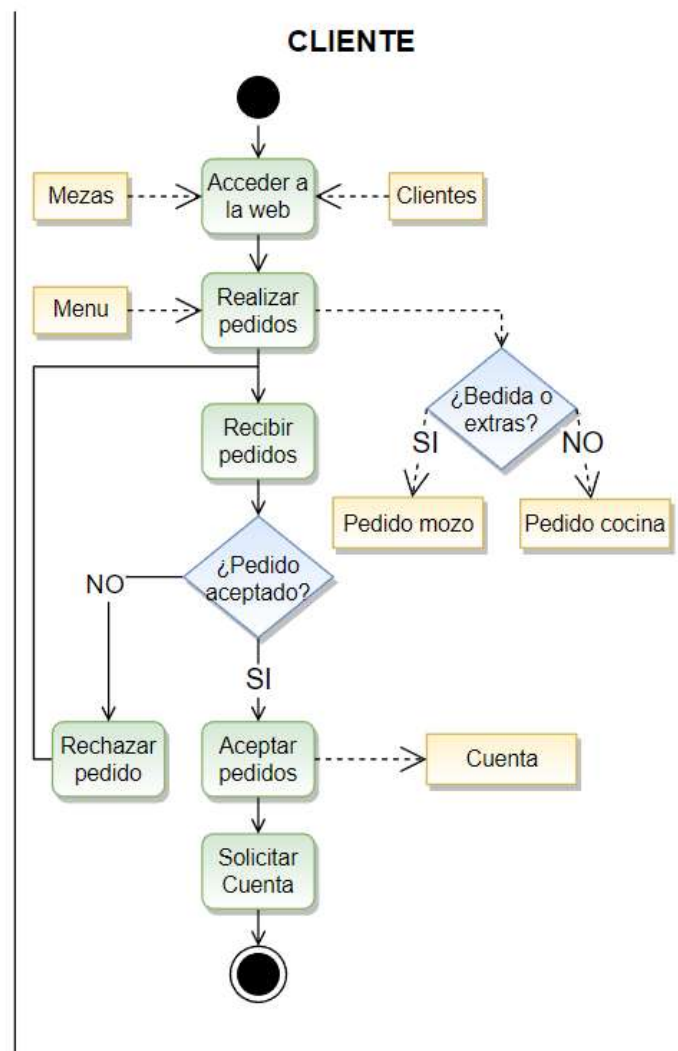
No se realiza el diagrama de secuencia entre actores ya que el proceso de negocio a desarrollar está compuesto solamente por un actor, el cliente, por lo que este solo interactúa con el sistema.

3.1.3. Descripción del requisito funcional del proceso (Entrada/Comportamiento/Salida)

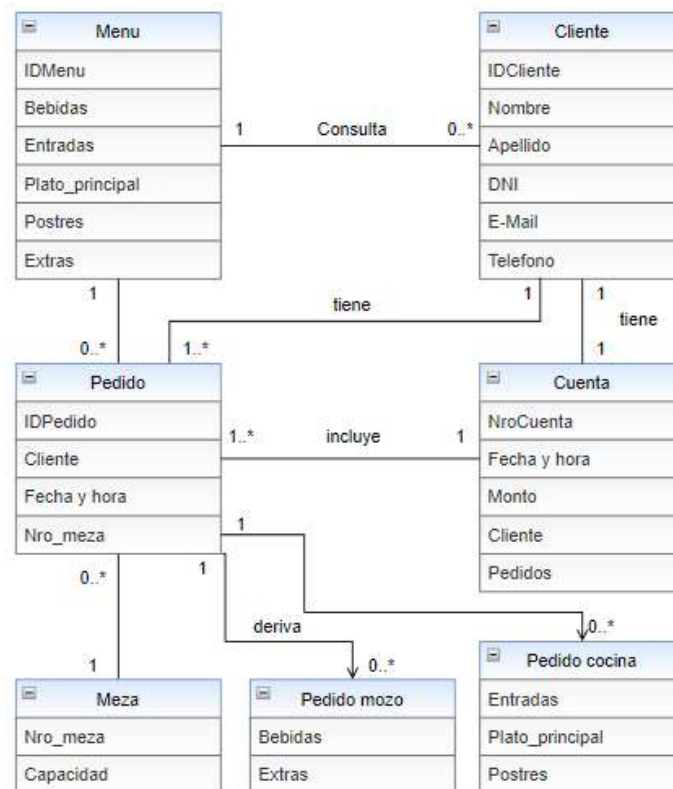
- 3.1.3.1. El cliente ingresa al restaurante, elige una mesa libre, se sienta y procede a escanear el código QR que se encuentra en la misma.

- 3.1.3.2.** Al escanear el código QR, se abre una página Web. Si el cliente ya es usuario de esta, se le pide que se logue ingresando su e-mail y contraseña previamente registradas. Si el cliente no posee un usuario registrado, se le pide que se registre debiendo ingresar sus datos (nombre, apellido, DNI, E-mail y número de teléfono) y que seleccione una contraseña. Si el cliente no recuerda su usuario o contraseña, se le permite recuperarla/s.
- 3.1.3.3.** Una vez logueado al sistema, el mismo le solicita al cliente que indique si posee alguna restricción alimentaria (celiaquía, intolerancia a la lactosa, alergias alimenticias) o si es vegetariano o vegano.
- 3.1.3.4.** Luego, la aplicación le muestra al cliente las siguientes opciones: Bebida, Extras, Entradas, Plato principal y Postres. Le solicita que ingrese a cada una de las opciones y seleccione lo que quiera consumir. Las mismas ya están filtradas en caso de que posea alguna restricción alimentaria.
- 3.1.3.5.** A medida que el cliente selecciona los ítems que desea agregar, el sistema le pregunta si desea quitar o agregar algún ingrediente, esto siempre que sea posible.
- 3.1.3.6.** Una vez que el cliente seleccionó lo que desea consumir, oprime el botón continuar. La aplicación lo lleva a un resumen del pedido en donde se listan todos los ítems seleccionados, con las modificaciones si correspondiera. Si el cliente desea borrar o modificar algún ítem, puede seleccionar la opción retroceder. Si todos los ítems son correctos, el cliente puede seleccionar la opción continuar, esto genera el pedido y vuelve a la pantalla inicial para poder generar un pedido extra, reclamo o bien cerrar la cuenta.
- 3.1.3.7.** El cliente espera su pedido el cual va llegando por orden de prioridad, bebidas, entrada, plato principal y postre. Los extras llegan en orden dependiendo de cada uno: en caso de ser hielo llegan con la bebida, sal con los platos principales, crema con café, etc.
- 3.1.3.8.** A medida que lleguen los ítems el cliente podrá confirmar, si así lo desea, que estos son correctos, o bien si pasan cinco minutos desde ser recibidos sin reclamos, se marcan automáticamente que los mismos están bien.
- 3.1.3.9.** Una vez que el cliente no desee realizar mas pedidos, selecciona la opción “Ir al pago” que desencadena el proceso de negocio “Gestión de pagos”.

3.1.4. Diagrama de proceso



3.1.5. Modelo conceptual



3.2. PN-2: GESTIÓN DE ENTREGA DE PEDIDOS (Asociado a RFN-2)

3.2.1. Identificación de los roles intervinientes

Mozo:

- Primario.
- Utiliza la interfaz gráfica.

3.2.2. Diagrama de secuencia entre actores:

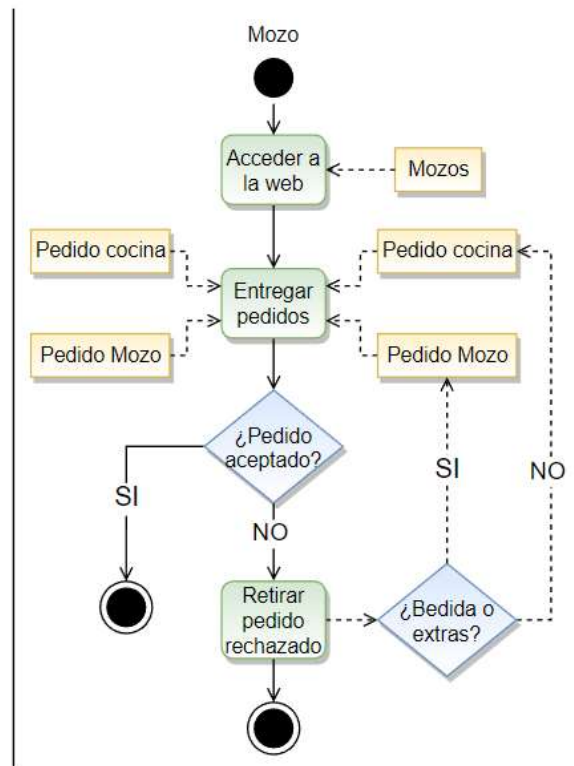
No se realiza el diagrama de secuencia entre actores ya que el proceso de negocio a desarrollar está compuesto solamente por un actor, el mozo, por lo que este solo interactúa con el sistema.

3.2.3. Descripción del requisito funcional del proceso (Entrada/Comportamiento/Salida)

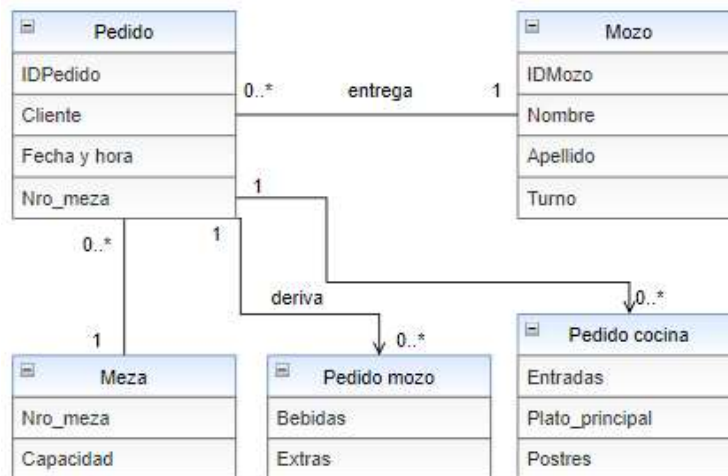
- 3.2.3.1.** Al iniciar el turno el mozo debe loguearse en la web con su usuario y contraseña.
- 3.2.3.2.** Una vez ingresado a la web, debe aguardar en su puesto hasta recibir una notificación.

- 3.2.3.3. Cuando se confirma un pedido que contiene bebidas o extras, se le notifican las bebidas y extras deseados por los clientes. Cuando el mozo comienza a preparar el pedido, oprime la opción “En curso”.
- 3.2.3.4. El mozo recoge las bebidas y/o los extras y los lleva a la mesa. Cuando entrega los ítems (bebidas o extras), selecciona los mismos y presiona la opción “Entregado”.
- 3.2.3.5. En caso de que un cliente marque alguna bebida o extra como incorrectos, se le notifica al mozo indicando el cambio que debe realizar generándole un nuevo pedido.
- 3.2.3.6. Si el pedido posee platos provenientes de cocina, se le notifica al mozo cuando los mismos estén listos y se marca la entrega como “En curso”.
- 3.2.3.7. El mozo recoge los platos de cocina y los lleva a la mesa. Cuando entrega los ítems (entradas, platos o postres), selecciona los mismos y presiona la opción “Entregado”.
- 3.2.3.8. En caso de que un cliente marque algún plato como incorrecto, se le notifica al mozo indicando el cambio que debe realizar, este recoge el plato y lo devuelve a cocina.

3.2.4. Diagrama de proceso



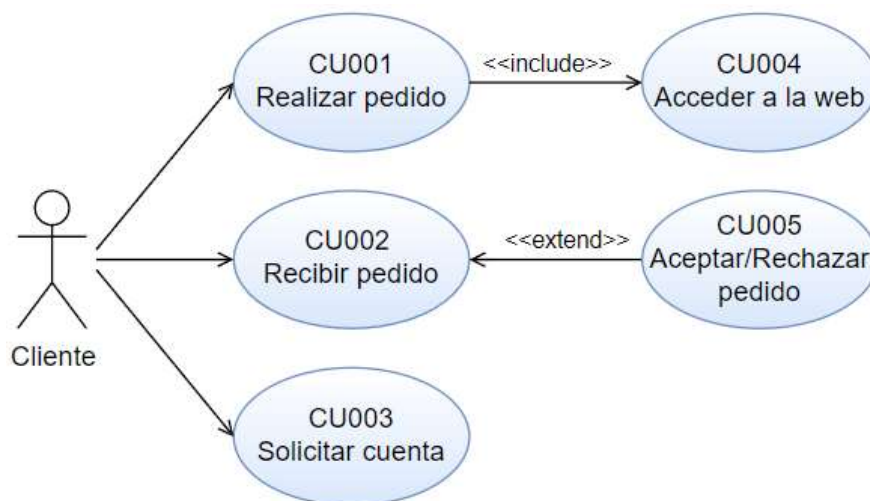
3.2.5. Modelo conceptual



4. ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

4.1. DIAGRAMA DE CASOS DE USO

4.1.1. PN-1: Gestión de pedidos



4.1.2. PN-2: Gestión de entrega de pedidos

