

1 – Descripción Global del Producto

Tarjeta Diners se lanza al mercado financiero con su producto prepago y necesita sumar a su core de procesamiento, un sistema que le permita concentrar y gestionar a toda su cartera de clientes.

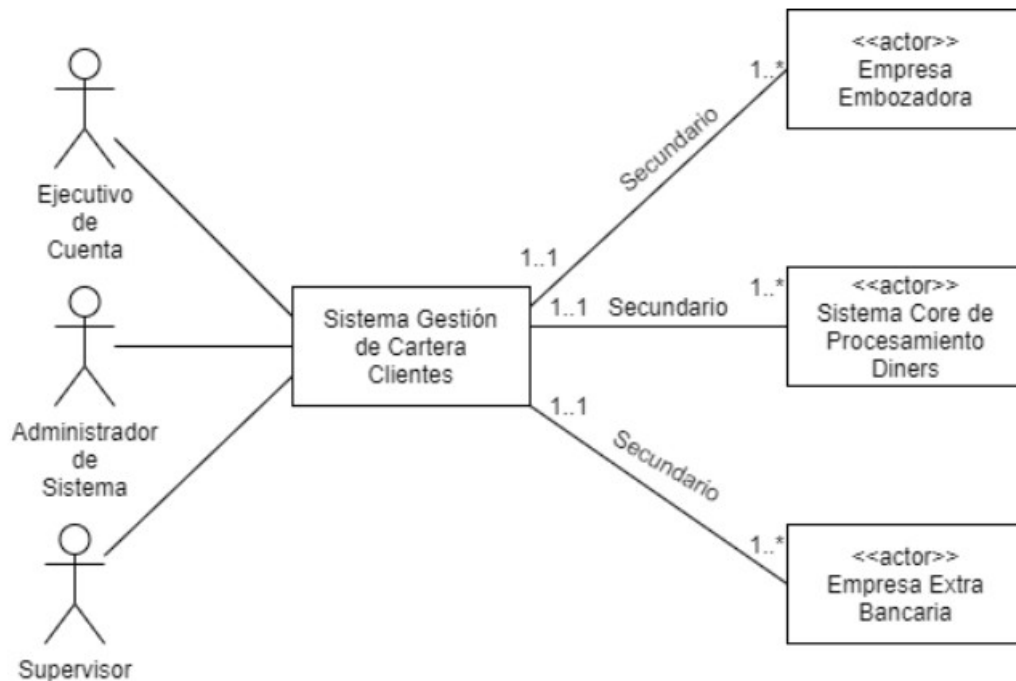
Además, como política de la empresa, necesitan que todos los módulos que se desarrollen estén integrados sobre un core de seguridad, para administrar los distintos usuarios que lo utilicen.

Anteriormente, se tuvo la intención de adquirir un sistema enlatado, pero no lograron cubrir todas las reglas de negocio que necesitaban aplicar para salir al mercado con su producto.

Si bien, crear un sistema desde cero, va a alargar la puesta en producción, saben que es lo más acertado para lograr los objetivos y proyección que tienen estipulados.

Buscamos desarrollar un sistema que permita centralizar a “clientes” por medio de la gestión eficiente de los procesos de cuentas y tarjetas, teniendo como fuertes pilares las gestiones de parametría y seguridad para poder administrar su negocio.

2 – Descripción de las personas participantes y su correspondiente Diagrama de Contexto



Descripción de las personas participantes:

Ejecutivo de Cuentas: Se encargará de las operaciones administrativas. Entre ellas, su función será la de atención al público para resolver inquietudes y generar soluciones de los problemas que el cliente puede llevar. Por otro lado, efectuará los reclamos correspondientes esperando una resolución al caso e informando al cliente de esta última. Podrá habilitar o inhabilitar tarjetas, dependiendo de su criterio personal a la hora de plantear un escenario en específico. Tendrá en su poder la carga de crédito (saldo) de la Tarjeta, siendo esta también con manejo de dinero en efectivo.

Supervisor: Se encargará de aprobar o desistir las operaciones que los Ejecutivos de cuentas puedan realizar y que necesiten de validación previa antes de ser procesadas.

Este hace funcionar el negocio de manera efectiva, ya que su función podría llevar control y registros de lo sucedido en la Sucursal.

Administrador del Sistema: Su función será la asignación de roles y Perfiles de acuerdo con la función específica que vaya a cumplimentar cada empleado. Se encarga de velar por la seguridad informática de la compañía.

3.1.2 – Requisitos Funcionales

Los requisitos funcionales para este escenario planteado comienzan con crear un ABM (Alta, Baja y Modificación) de clientes mediante vistas claras y de fácil manejo para todo el personal del sector. Dentro del conjunto de ABM también se definirá uno para las cuentas o tarjetas de débito, que irá aparte del de clientes para así mantener un mejor orden a la hora de poder administrarlos.

En este primer punto se necesita que el sistema a desarrollar sea claro y de fácil acceso.

Además, debe existir una pantalla en la cual por medio de la utilización de filtros se pueda consultar casos específicos de cada cliente, automatizar distintos “estados” de las tarjetas y todas las cargas (de dinero) que realicen los socios en las mismas, el sistema debe controlar y trazar a los usuarios (empleados) que operen en el él, así como también, crear y relacionar distintos parámetros para poder aplicarlos en los diversos eventos relacionados al negocio.

El Sistema tendrá que integrar módulos de Consulta para todos los requisitos que se planteen. Tanto sea de Ajustes, como de Clientes, tarjetas y estados de estas en su administración.

4.1 – Diagrama de Casos de Uso

