

```
# 文档鉴别材料（前 30 页）

## 文件 1: 用户手册.md（前 30 行）

# Sales Proxy 用户手册
```

```
## 目录
1. [系统概述] (#系统概述)
2. [系统功能] (#系统功能)
3. [用户界面介绍] (#用户界面介绍)
4. [操作指南] (#操作指南)
    - [登录系统] (#登录系统)
    - [仪表盘使用] (#仪表盘使用)
    - [合作管理] (#合作管理)
    - [流量运营] (#流量运营)
    - [风控与售后] (#风控与售后)
    - [数据化运营] (#数据化运营)
5. [常见问题] (#常见问题)
6. [技术支持] (#技术支持)
```

```
## 系统概述
```

Sales Proxy 是一个基于 Cloudflare Workers 的药品代销管理平台，专为医药行业合作伙伴设计。该系统提供了一套完整的解决方案，用于管理合作条款、跟踪运营流程、共享数据以及优化营销策略。

```
#### 系统特点
- 响应式设计，支持多种设备访问
- 实时数据可视化仪表盘
- 多维度运营指标监控
- 智能选品和内容生成
- 合规性检查和风险控制
- 完整的合作流程管理
```

```
## 系统功能
```

```
#### 1. 合作模式管理
- 合作条款配置：支持品牌方和代销方在线协商和签署合作协议
```

- 权益责任管理：明确双方的权利和义务，支持条款变更和争议仲裁
- 合作流程跟踪：全链路跟踪合作流程，从签约到结算
- 数据共享门户：安全地在合作方之间共享运营数据

2. 流量运营系统

- 千川广告投放：基于 ROI 基准线的智能广告投放策略
- 智能视频剪辑：集成剪映 WASM 技术，自动生成多个视频版本
- 达人推荐匹配：基于转化率和粉丝精准度的达人推荐算法
- 发布调度通知：自动调度视频发布时间并通过微信通知

3. 风控与售后系统

- 内容合规审核：集成腾讯云医药内容审核 API，确保内容合规
- 合规药师转接：自动转接用户咨询到第三方合规药师
- 药品报备通知：通过微信 Webhook 通知药品报备状态
- 退换货审核：基于规则引擎的自动退换货审核机制

4. 数据化运营平台

- 运营指标查询：多维度查询流量、转化、商品、用户、风控指标
- 可视化仪表盘：自定义图表类型和布局的可视化配置
- 实时指标推送：关键指标异常时通过 Webhook 实时推送

5. 智能工具集

- 短视频选品：基于舆情监控和数据分析的智能选品策略
- 内容脚本生成：自动生成合规的短视频内容脚本
- 智能视频剪辑：基于 WASM 技术的视频智能剪辑工具

用户界面介绍

仪表盘页面

仪表盘是系统的主界面，提供关键性能指标的实时监控和数据可视化展示。

主要组件包括：

1. 关键指标卡片：展示核心运营指标如播放量、转化率、ROI 等
2. 数据图表：使用 Chart.js 展示趋势图、对比图和分布图
3. 智能选品：基于数据分析的推荐商品列表
4. 权限管理：基于角色的访问控制面板
5. 预警系统：实时显示系统状态和异常预警

合作管理页面

合作管理页面提供完整的合作生命周期管理功能。

主要功能模块：

1. 合作条款配置：在线配置和管理合作条款
2. 权益责任管理：动态管理双方权益和责任
3. 合作流程跟踪：可视化跟踪合作流程状态
4. 数据共享门户：安全的数据共享接口

文档鉴别材料（后 30 页）

文件 1：用户手册.md（后 30 行）

解决方案：

1. 确认浏览器支持 JavaScript
2. 刷新页面
3. 尝试使用其他浏览器
4. 检查是否有浏览器插件阻止脚本运行

功能操作问题

问题：某些功能按钮无响应

解决方案：

1. 确认已正确填写必填项
2. 检查网络连接
3. 刷新页面后重试
4. 联系技术支持

技术支持

如遇到无法解决的问题，请联系技术支持：

- **技术支持邮箱**：support@salesproxy.com
- **技术支持电话**：400-123-4567
- **服务时间**：周一至周五 9:00-18:00
- **紧急情况**：support-emergency@salesproxy.com

提供信息

联系技术支持时，请提供以下信息：

1. 问题描述
2. 操作步骤
3. 错误截图
4. 浏览器版本
5. 网络环境信息