酒吧管理系统

前景文档

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <日/月/年> | <x.x> | <详细信息> | <姓名> |
| 2023/6/19 | 0.1 | 简介、定位、涉众和用户说明、产品概述、产品特性 | 陆逸凡 陈馨桐 王琪祥 VAHAGN GHAZARYAN |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

2. 定位 4

2.1 商机 4

2.2 问题说明 4

2.3 产品定位说明 4

3. 涉众和用户说明 5

3.1 市场统计 5

3.2 涉众概要 5

3.3 用户概要 5

3.4 关键的涉众/用户需要 5

3.5 备选方案和竞争 6

3.5.1 <一个竞争对手> 6

3.5.2 <另一个竞争对手> 6

4. 产品概述 6

4.1 产品总体效果 6

4.2 功能摘要 6

4.3 假设与依赖关系 7

5. 产品特性 7

5.1 <一个特性> 7

5.2 <另一个特性> 7

6. 约束 7

7. 质量范围 7

8. 优先级 8

9. 其他产品需求 8

9.1 适用的标准 8

9.2 系统需求 8

9.3 环境需求 8

10. 文档需求 8

10.1 用户手册 8

10.2 联机帮助 8

10.3 安装指南、配置文件、自述文件 8

前景

# 简介

## 目的

此前景文档介绍了酒吧管理系统(github : github.com/dancingDora/barSystem)的定位，包括该产品的商机、问题说明、产品定位说明，包括该产品的涉众用户说明，包括该产品的市场统计、涉众概要、用户概要等，以及产品概述、产品特性、产品需求包括约束、质量范围、系统以及环境的需求等内容。最后有我们的用户手册，联机帮助等功能。

评估项目的商业可行性：通过分析项目所涉及的行业、竞争状况、目标市场、预期成果等方面的情况，评估项目的商业可行性和市场竞争力，为投资人和决策人提供参考和决策依据。

确定项目的技术方案和实现难度：通过介绍项目的技术方案和技术特点，评估项目的技术实现难度和可行性，为项目开发团队制定合理的技术实现计划和方案提供参考和依据。

制定项目的发展计划和时间表：通过制定项目的发展计划和时间表，明确项目的开发、测试、上线和推广等方面的计划，评估项目的进展情况和风险控制能力，为项目开发团队制定合理的开发和推广计划提供参考和依据。

# 定位

## 商机

对于当代年轻人而言，日常休闲多多少少会有饮酒需求。但是目前国内市场缺少一种酒吧管理系统（国内的少有的酒吧管理系统只有面向大型高档酒吧）----面向小酒吧服务的产品。我们要做的是一款面向小型酒吧，廉价，简约的产品。通常小酒吧老板身兼多职，采购、调酒、服务，工作忙的不可开交。而又通常只能使用美团等缺少针对性且价格略高（5000元一次性购买）的产品。而这款酒吧管理系统正是针对这份市场少有的空缺提出的思路。

我们可以利用当代街头小酒吧老板年轻一代的特点，没有足够的资金积累，可能不愿使用美团等高知名度但是较昂贵的产品；并且又喜欢创新（不然为什么选择业余生活开酒吧呢），可能更爱使用我们同样年轻的产品，我们的优势就在于可以适应年轻一代的满足。

## 问题说明

|  |  |
| --- | --- |
| *问题是* | *前后端交互的问题以及技术栈选取* |
| *影响* | *开发人员* |
| *问题的后果* | *开发痛苦* |
| *成功的解决方案* | *react native + cpp in socket, really fast!* |

## 产品定位说明

|  |  |
| --- | --- |
| 针对于 | 小型酒吧老板以及客户 |
| 谁 | 需要管理系统且较便宜 |
| 该（产品名） | 管理系统 |
| 功能 | 便宜且完美贴合客户的需求 |
| 不同于 | 美团 |
| 我们的产品 | 价格便宜并且需求贴合性更强 |

# 涉众和用户说明

## 市场统计

目前，我们在市场上暂时没有足够的人脉以及声誉，因为我们以前没有发出过产品。

对于市场，我们进行的调研，其中普遍愿意购买此产品，并认为此产品的需求完美贴合客户的需求。并且也认为价格因素是很重要的考虑因素。

## 涉众概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **说明** |  |
| 涉众1 | 酒吧经营者和服务员，他们将使用该产品管理酒吧的营销、订单和数据等方面的业务，以提高酒吧的经营效率和收益。 |  |
| 涉众2 | 酒吧顾客，他们将使用该产品浏览酒吧的菜单、下单、支付和评价等业务，以享受便捷优质的用餐体验。 |  |

## 用户概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **说明** | **涉众** |
| 酒吧经营者 | 酒吧经营者将使用该产品管理酒吧的营销、订单和数据等方面的业务，以提高酒吧的经营效率和收益。 | 涉众1 |
| 酒吧服务员 | 酒吧服务员将使用该产品处理酒吧的订单和客户服务等业务，以提供高效准确的服务体验。 | 涉众1 |
| 酒吧顾客 | 酒吧顾客将使用该产品浏览酒吧的菜单、下单、支付和评价等业务，以享受便捷优质的用餐体验。 | 涉众2 |

## 关键的涉众/用户需要

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **需要** | **优先级** | **关注的要点** | **目前的解决方案** | **提议的解决方案** | |
| 管理酒吧营销和订单等业务的酒吧经营者 | 高 | - 提高营销效率  - 提高订单处理效率  - 提供数据分析和报告 | - 手动管理和处理  - 提供实时数据分析和报告 | | - 提供一站式营销管理平台  - 提供智能化订单处理系统  - 基于Excel等工具进行数据分析 |
| 处理酒吧订单和提供客户服务的酒吧服务员 | 中 | - 提高订单处理效率  - 提供便捷的客户服务功能 | - 手动处理订单和客户服务  - 电话和微信等方式提供客户服务  - 提供在线的客户服务功能 | | - 提供智能化订单处理系统 |
| 浏览酒吧菜单、下单、支付和评价等业务的酒吧顾客 | 高 | - 提供便捷的下单和支付功能  - 提供准确的菜单和价格信息  - 提供高质量的用餐体验 | - 基于微信、支付宝等进行支付  - 提供PDF等格式的菜单信息  - 无法保证用餐质量 | | - 提供便捷的下单和支付功能  - 提供实时的菜单和价格信息  - 提供对用餐质量的保证 |

## 备选方案和竞争

### <一个竞争对手>

美团

高佣金费用：美团外卖对商家收取一定比例的佣金，这可能会对小酒吧的利润造成不小的影响，特别是对于利润已经较低的小酒吧来说。

依赖平台流量：美团外卖平台的流量和用户群体是美团外卖的核心资源之一，酒吧如果只依赖于美团外卖平台进行营销和推广，可能会失去自主营销和品牌建设的机会。

竞争激烈：美团外卖作为市场领先的外卖平台，竞争激烈，小酒吧在平台上可能会面临来自其他商家的竞争，从而导致订单量和收益的下降。

# 产品概述

## 产品总体效果

提高酒吧营销效率：该产品将提供一系列的营销工具和功能，帮助酒吧提高营销效率和品牌曝光度，例如优惠券、活动推广等。

提高订单处理效率：该产品将提供订单管理和处理功能，帮助酒吧提高订单处理效率和准确性，例如订单自动接单、订单打印等。

提供数据分析和报告：该产品将提供数据分析和报告功能，帮助酒吧了解销售情况和顾客需求，从而制定更加科学合理的营销策略和经营决策。

提高客户满意度：该产品将提供在线客服和反馈功能，帮助酒吧及时解决顾客问题和反馈，提高客户满意度和口碑评价。

提供食品安全控制：该产品将提供食品安全控制功能，帮助酒吧确保食品质量和安全，避免食品安全事故和投诉。

## 功能摘要

**客户支持系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **客户利益** | **支持特性** |
| 酒吧经营者能够提高经营效率和收益。 | -提供一站式营销管理平台  - 提供智能化订单处理系统  - 提供实时数据分析和报告 |
| 酒吧服务员能够提供高效准确的服务体验。 | -提供智能化订单处理系统  - 提供在线的客户服务功能 |
| 酒吧顾客能够享受便捷优质的用餐体验。 | -提供便捷的下单和支付功能  - 提供实时的菜单和价格信息  - 提供对用餐质量的保证 |

## 假设与依赖关系

**假设与依赖关系**

|  |  |
| --- | --- |
| **影响因素** | **假设** |
| 技术要求 | - 系统能够在常见的操作系统和浏览器上运行  - 系统能够稳定运行并处理大量数据 |
| 数据来源 | - 系统能够获取酒吧的菜单、订单和顾客信息等数据  - 数据来源的可靠性和及时性能够满足系统的需求 |
| 安全性要求 | - 系统能够保障数据的安全性和隐私性  - 系统能够防范常见的网络攻击和安全威胁 |
| 用户体验 | - 系统的界面设计和交互方式能够满足不同用户的需求和习惯  - 系统的性能和稳定性能够提供良好的用户体验 |
| 酒吧经营环境 | - 酒吧的经营环境和管理方式能够适应系统的使用  - 酒吧的人员能够接受和适应系统的使用 |

# 产品特性

## 菜单管理

管理员可以添加、修改和删除菜单项，包括菜品名称、价格、描述和图片等信息

管理员可以设置菜品分类、口味、热度、推荐等属性，以便用户浏览和筛选菜品

系统支持多语言、多货币、多时区等特性，以适应不同地区的需求和习惯

## 库存管理

管理员可以查看和管理库存，包括库存数量、存储位置、过期时间等信息

管理员可以对库存进行操作，如采购、出库、调拨、损耗等，以便控制成本和保证品质

系统支持库存预警、自动补货、供应商管理等功能，以便优化库存管理和采购流程

## 员工管理

管理员可以添加、修改和删除员工信息，包括姓名、联系方式、职位、薪资等信息

管理员可以设置员工权限、考勤、奖惩等属性，以便管理员工和提高工作效率

系统支持员工排班、工资结算、绩效考核等功能，以便管理员工和改善员工体验

## 数据安全

系统支持数据备份、恢复、加密等功能，以保证数据安全和可靠性

系统支持用户权限、登录认证、操作日志等功能，以保证数据隐私和安全性

系统支持系统监控、报警、异常处理等功能，以保证系统稳定性和安全性

## 订单管理

管理员可以查看和处理订单，包括订单详情、状态、付款、配送等信息

管理员可以对订单进行操作，如接单、拒单、配送、取消等，以便及时处理和反馈用户需求

系统支持订单统计、分析、报表等功能，以便管理者了解业务情况和优化经营策略

# 约束

# 质量范围

## 易用性

### <易用性需求一>

酒吧老板可在一小时培训后即可上手即可熟练使用该系统；可在三小时内创建自己的账号并成功上传有关自己的酒吧的全部数据，上传完毕后即可开始正常营业。

### <易用性需求二>

酒该系统廉价简约，适合工作人员 <4人的小酒吧使用。

### <易用性需求三>

该系统符合CUA标准方面在一致的用户界面、用户友好的操作方式、易于理解的文本和标签及上下文相关的帮助和提示四个方面的需求。

## 可靠性

### <可靠性需求一>

该系统可用时间百分比为99.5% ，可使用 5 小时，仅允许酒吧老板访问，仅允许开发团队维护，当软件发生故障时，支付 功能将暂停使用。

### <可靠性需求二>

该系统平均故障时间为 5h 。

### <可靠性需求三>

该系统平均修复时间为 5h 。

### <可靠性需求四>

该系统支持的画面分辨率为 480×800，720×1280，1080×1920，1440×2560

### <可靠性需求五>

该系统每千行代码错误数目不大于 5 ，每个功能点错误数目不大于 3。

### <可靠性需求六>

小错误（点单失败、编辑菜单失败、物品出库入库失败、物品仓储不足未提醒、活动发布失败）出现概率为< 0.01%；

大错误（收银失败、菜单仓库数据清空、活动数据清空）出现概率为 < 0.001%；

重大错误（财务状况清空或泄露、个人数据全部清空、支付信息泄露）出现概率为 <0.00001% 。

## 性能

### <性能需求一>

在1000并发的场景下，系统平均响应时间0.5s，最长响应时间3s。

### <性能需求二>

系统每秒可处理的事务数是 1000 。

### <性能需求三>

系统菜单可容纳的最大项目数是 1e3 ，仓库可容纳的最大项目数是 2e2，财务管理可储存最大订单数是1e5 。

### <性能需求四>

当系统发生故障时，系统平均响应时间 0.001s ，最长响应时间 3s，系统每秒可处理的事务数是 1000。

### <性能需求五>

系统占用磁盘存储空间最大是500Mb ，占用内存最大是 200Mb 。

## 可支持性

### <可支持性需求一>

系统遵循 Google编码规范的编码标准，

遵循驼峰命名法（CamelCase）：将多个单词连接起来，每个单词的首字母大写（除第一个单词外）。的命名规定。

### <可支持性需求二>

系统遵循 维护访问权和维护实用程序如下：

系统管理员：拥有最高权限，可以对系统进行所有操作，包括安装、配置、备份、恢复、修复、升级等。

运维人员：负责系统的日常运维工作，包括监控、维护、调试、优化等，可以进行一些系统管理和维护操作，但权限通常比系统管理员低。

开发人员：负责系统的开发和维护工作，可以对系统进行代码修改、功能扩展、故障排查等操作，但权限通常比运维人员低。

## 设计约束

### <设计约束一>

系统的编程语言是 js（react native架构） ，开发工具仅用于设计开发并维护该系统，系统前段采用react native，后端采用 c++ ，要求在手机上使用。

# 优先级

# 其他产品需求

## 适用的标准

符合FDA、UCC标准、使用TCP/IP通信符合通讯标准TCP/IP、使用Androids平台

## 系统需求

操作系统：支持Android操作系统，包括最新版本和较旧版本的主要发布版。

硬件配置：支持主流的智能手机和平板电脑设备，内存100Mb，磁盘空间500Mb

网络连接：支持2G/3G/4G/5G和Wi-Fi等网络连接方式，以便用户在不同场景和环境下使用应用程序。

# 文档需求

## 用户手册

## 联机帮助

## 安装指南、配置文件、自述文件