# 北极星换电业务营销需求-老带新

# 文档变更记录

### • 文档变更记录

- 关键时间节点
- 〇、相关文档 一、背景与目标
  - 1.1 背景
  - 1.2 目标
- 二、方案概览
  - 2.1 流程简述
  - 2.2 需求点概览 (Feature list)
  - 2.3 特殊备注
- 三、需求详情
  - 3.1 图示与详情
    - 3.1.1主交互流程图
    - 3.1.2青桔换电App/微信小
    - 3.1.2青桔换电mis后台

日期	操作 内容	操作人	备注
2021. 01. 04	创建文 档	门逸 飞	

### 关键时间节点

关键节点	日期	备注
产品方案	2020-01-07	
设计		
产品评审		
技术评审		
技术排期		
开发、测试		
验收		
上线		

# O、相关文档

望岳: http://ddp.intra.xiaojukeji.com/requirement/story/R-HM-48608

### 一、背景与目标

### 1.1 背景

北极星换电业务计划2021年Q1再开5城,实现整体8个城市的目标,业务规模增长和用户数量增长的目标需要营销功能予以支持。

### 1.2 目标

1-拉新促活;调动老用户活跃度,并通过老用户分享获取更多B2新用户;后续沉淀C端应用;

2-降本提效; 1人预计可节省40元推广费用;

3-流量闭环;外部线上渠道导流至线下门店,通过分享裂变玩法将用户导到app端,预计Q1新增用户2500

# 二、方案概览

### 2.1 流程简述

- 借助现有prado助力组件能力,完成核心业务逻辑
- 青桔换电mis后台完成活动配置页面,生成助力链接
- 用户可通过青桔换电app内的弹窗/活动等触达方式,访问助力链接;也可通过分享到微信的小程序卡片访问
- 助力支持分享至微信聊天列表
- 助力发起者与助力者,在成功助力后可领取相应的券礼包

### 2.2 需求点概览 (Feature list)

涉及端	需求点名称	描述	等级
青桔换电商户平台	营销配置-助力活动	<ol> <li>活动列表</li> <li>新建活动:活动基础信息&amp;规则配置</li> <li>活动详情</li> </ol>	P0
	优惠券使用记录	1. 记录领取活动名称,活动id	P0
青桔换电App/微信小程序	发起助力	<ol> <li>发起人助力页面及奖励领取</li> <li>邀请微信好友助力(app分享小程序卡片至微信聊天列表)</li> </ol>	P0
	帮ta助力	1. 小程序内打开助力卡片,完成助力 2. 助力成功领取助力奖励	P0

# 2.3 特殊备注

涉及端: 青桔换电App、青桔换电微信小程序

风险点: 是否需要接集团风控, 如果接可能会涉及到用户体系打通

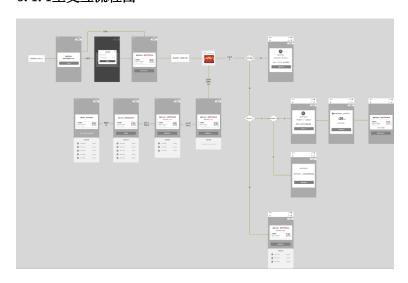
待确认: 需与业务同学确认页面透传文案、明确新老用户定义

# 三、需求详情

## 3.1 图示与详情

若原型与文字描述有歧义,请以文字为基准

### 3.1.1主交互流程图



## 3.1.2青桔换电App/微信小程序

页面	界面图示	详情	
	// — · ·	11.114	

#### 发起助力页-未 登录

#### 【h5or小程序 实现】



探验规则

- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 通过活动链接,进入该页面,且未获取到用户当前登录状态
- 页面元素

  - 1. 活动底图:后台配置 2. 活动规则入口:点击后跳转到活动规则h5
  - 3. 活动展示区域
    - 1. 透传文案: 「邀请X名好友,领取专属优惠券大礼包」,x后台配置
- 3. 按钮
  - 1. 【开启助力】btn:点击后展示登录弹窗
    - 弹窗元素
      - 1. 弹窗元素:
        - 1. 弹窗标题「请先登录账 号」
        - 2. 手机号输入框
        - 3. 验证码输入框+获取验证 码btn
        - 4. 【确认登录】btn:点击 后校验手机号+验证码 1. 若校验通过,则
          - 跳转至发起助 力-己登录页面
          - 若校验未通过, 则toast未通过 原因,服务端下 发
          - 若手机号校验通 过,但存在其他 异常原因,也 toast提示未通 过原因, 服务端 下发

#### 发起助力页-已 登录

【h5or小程序 实现】







- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 通过活动链接, 进入该页面, 且获取到用户 登录信息
- 页面元素
  - 1. 活动底图
  - 2. 活动规则入口
  - 活动展示区域
    - 1. 透传文案「邀请X名好友,领取XXX元券礼 包亅
      - 邀请人数:即后台配置的【需助
      - 力人数】 礼包金额: 即当前可领取券的减 免金额总额
    - 优惠券展示
      - 1. 若可领取优惠券仅一张,则展示 当前券信息
      - 2. 若可领取优惠券存在多张,则展 示减免面额最大的优惠券,且同 面额展示优先级: 立减券>满减券
    - 3. 多张券查看入口:
      - 1. 若可领取优惠券存在多张
      - 2. 透传文案「礼包共含X张优惠券
      - 点击后跳转到券礼包详情,展示 可领取优惠券
        - 1. 券礼包详情内,券展示 顺序按面额从大到小展 示,同面额展示优先 级:立减券>满减券 2. 对于【领取后n天有效的
        - 券】有效期展示为: 「领取后n天内有效」

- 3. 按钮
  - 【邀请好友拿礼包】btn:点击后跳转到微信,并 拉起微信聊天列表进行分享
    - 1. 分享成功后,点击【返回青桔换电app】 则跳转到【发起助力-开始助力】页面

#### 发起助力-开始 助力

【h5or小程序 实现】



- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 用户成功分享后,返回发起助力页后,展示 该页面,并进行倒计时 同一用户,同一助力活动,只可发起一次助力
- 页面元素
  - 1. 活动底图
  - 2. 活动规则入口
  - 3. 活动展示区域
    - 1. 透传文案「还差X人助力,领取XXX元券礼 包」
    - 活动倒计时:
      - 1. 透传文案「活动失效还有hh:mm: ss:x」,时效由后台配置
        - 1. x为秒的倒计时,从9到0 倒计时展示
      - 时效期间内,需要将当前可领取 的优惠券库存锁定, 倒计时结束 后库存释放
      - 3. 优惠券展示:逻辑同上
  - 4. 好友助力记录展示
    - 若无好友成功助力,则透传文案「还没有 1. 好友帮你助力哦,快去邀请吧~」
    - 若存在成功助力的好友,则展示助力好友 信息
      - 1. 助力人头像+账号(手机号,中间 四位隐藏)
      - 文案「助力成功」
- 3. 按钮
  - 【继续邀请好友】btn:点击后跳转到微信,并拉 起微信聊天列表进行分享

#### 发起助力-助力 成功

#### 【h5or小程序 实现】

1、助力成功-未领取奖励

2、助力成功-己领取奖励

### 助力成功-未领取奖励

- 1. 展示逻辑
  - 入口:活动有效期内,本次助力活动人数达标,则 展示【助力成功-未领取奖励】页面
- 页面元素
  - 1. 活动底图
  - 2. 活动规则入口
  - 3. 活动展示区域
    - 1. 透传文案「已助力成功,领取XXX元券礼 包」
    - 2. 优惠券展示:逻辑同上
    - 3. 好友助力记录展示
- 3. 按钮
  - 【立即领取】点击后则可领取券礼包内的所有券, 并自动放入用户券包内

#### 助力成功-已领取奖励

- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 当用户点击【立即领取】并成功领取优惠券 后,展示此页面
- 2. 页面元素
- 活动底图
- 2. 活动规则入口
- 活动展示区域 3.
  - 1. 透传文案「领取成功,券礼包已 发放~ |
  - 2. 优惠券展示:逻辑同上
  - 3. 好友助力记录展示
- 4. 己发放btn:
  - 1. 成功领取优惠券后,原【立即领 取】btn置灰,不可点击
  - 且按钮文案变为「券礼包已发 放,快去使用吧」

# 发起助力-助力 失败 【h5or小程序 实现】 便可用。太阳大战区都是底法 ¥199 522549099 LG: NUMBER 製成質的動力 Absorber Pagaza @ sample 24 ··· 24 0 ⊕ 0 Particle In O Democrat mest, h @ press 发起助力-异常 情况 【h5or小程序 实现】 帮ta助力-小程 序分享卡片 【小程序实

- 展示逻辑
  - 1. 入口:活动有效期内,本次助力活动助力人数在规 定助力时效内未达标,则展示此页面
- 页面元素
- 1. 活动底图
- 活动规则入口
- 活动展示区域
  - 1. 透传文案「很可惜,你和大礼包 擦肩而过」
  - 优惠券展示:逻辑同上
  - 3. 好友助力记录展示
- 按钮 3.

1.

- 【发起新的助力】点击后
  - 1. 若本次活动仍在活动有效期内,则跳转到 【发起助力页-已登录】页面,用户可重 新发起助力
  - 2. 若本次活动已结束,则点击后toast提示 「本次活动已结束」
- 【活动结束】弹窗 1.
  - 1. 若进入链接,且活动已结束,则展示活动结束弹窗
- 活动未开始样式
  - 1. 若用户进入【发起助力-未登录】页,且当前时间 未到活动开始时间,则btn内透传文案「活动将于 yyyy-mm-dd开启」,且btn禁用
  - 若用户进入【发起助力-已登录】页,且当前时间 未到活动开始时间,则btn内透传文案「活动将于 yyyy-mm-dd开启」, 且btn禁用

现】

#### 小程序分享卡片

- 用户将活动分享至微信用户/群时,以小程序卡片的形式分 享给用户
  - 1. 卡片样式:活动标题+活动大图由后台配置
  - 2. 点击卡片后,跳转至【帮ta助力】页面

#### 帮ta助力

- 展示逻辑
  - 入口:点击微信内,小程序分享卡片,进入此页面
  - 页面元素
    - 、【返回首页】btn: 小程序顶栏,点击后进入【青 桔换电】微信小程序首页
    - 默认背景底图: 写死
    - 活动规则入口
    - 助力展示区域
      - 1. 发起人头像+账号(手机号,中间四位隐 藏)
      - 次文案透传「拜托帮我点一下, 马上就要 成功了丨
      - 主文案透传「帮我点了你也可以领奖品 哦」
- 3. 按钮
  - 【帮ta点一下】:点击后校验当前用户登录状态 1. 若用户已登录,则助力成功,并跳转到
    - 【助力成功】页面
    - 若用户未登录,则跳转到小程序现有登录 页面,成功登录后,则助力成功,并跳转 到【助力成功】页面

#### 帮ta助力-助力 成功

#### 【小程序实现】





#### 【h5or小程序实现】



- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口:成功助力后,跳转到此页面
- 1. 八口: 风勺炒八八 2. 页面元素 1. 【返回首页】btn 2. 默认背景底图 3. 活动规则入口 4. 助力展示区域

  - - - 1. 发起人头像 2. 感谢助力文案透传「谢谢你帮我助力,送 你专属礼包」

      - 3. 礼包减免总金额展示: 「¥xx 券礼包」 1. 减免总金额即当前奖励券的所有 减免面额总和
      - 4. 券礼包查看入口: 「含x张助力专享券〉」
- 3. 按钮
  - 1. 【发起我的助力】点击后,则跳转到小程序内的 【发起助力-已登录】
    1. 小程序内的【发起助力-已登录】顶栏需
    - 有【返回首页】btn,其余参照h5内容

帮ta助力-异常 情况

【小程序实 现】

1、发起人助力人数已满



2、助力人今日助力达上限



3、发起人助力链接失效



#### 发起人助力人数已满

- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 助力人点击助力卡片后, 若发起人助力人数 已满,则展示该页面
- 2. 页面元素
  - 【返回首页】btn
  - 2. 默认背景底图
  - 3. 活动规则入口
  - 助力展示区域 4.
    - 1. 发起人头像
    - 2. 次文案透传「我已经助力成功,领到大礼 包了~」
    - 主文案透传「送你一个大礼包,快去领取 吧」
- 3. 按钮
  - 【领取专属礼包】点击后校验用户登录状态,跳转 到对应【发起助力】页面

#### 助力人今日助力达上限

- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 助力人点击助力卡片后, 若助力人今日助力 已达上限,则展示该页面
- 2. 页面元素
  - 【返回首页】btn 1.
  - 2. 默认背景底图
  - 3. 活动规则入口 4. 助力展示区域
  - 助力展示区域
    - 1. 次文案透传「今日助力已达上限」
    - 2. 主文案透传「帮了那么多人,自己也去领 份奖品吧」
- 3. 按钮
  - 【领取专属礼包】:点击后跳转至当前助力用户对应状态下的【发起助力】页面

#### 发起人助力链接失效

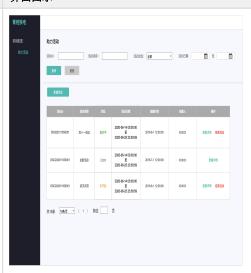
- 1. 展示逻辑
  - 1. 入口: 助力人点击助力卡片后, 若对应发起助力链 接失效(倒计时结束/活动已结束),则展示该页 面
- 2. 页面元素
  - 【返回首页】btn
  - 2. 默认背景底图
  - 3. 活动规则入口
  - 4. 助力展示区域
    - 1. 次文案透传「助力已失效」
    - 2. 主文案透传「送你一个大礼包,快去领取 吧」
- 3. 按钮
  - 【领取专属礼包】:点击后跳转至当前助力用户对 应状态下的【发起助力】页面

### 3.1.2青桔换电mis后台

### 页面

#### 界面图示

营销配 置-助 力活动



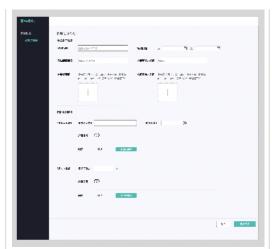


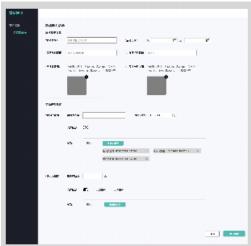
#### 详情

- 展示逻辑 1.
  - 1. 入口:营销配置-助力活动
- 页面元素
  - 1. 页面标题「助力活动」
  - 筛选区:
    - 1. 活动id: 输入框,将键入信息与活动id对比 进行精准搜索
    - 券名称:输入框,将键入信息与活动名称对

    - 比进行模糊搜索
      3. 活动状态:下拉框,根据券状态搜索
      1. 枚举值:全部、进行中、未开始、己 结束
    - 2. 默认值:全部 活动日期:时间选择器,精确到秒。根据所 选时间范围对比活动时间进行筛选
  - 3. 券列表
    - 1. 列表项:
      - 1. 活动id: 生成规则: DIS+年月日+4位 流水 (eg: DIS202012230001)
      - 活动名称
      - 3. 状态:
        - 1. 进行中:进行中的链接,点 击后可正常访问
        - 未开始:未开始的链接,点击后可正常访问,但领取按 钮展示未开始样式(参见前 端页面说明)
        - 3. 已结束:已结束的链接,点 击后弹窗提示活动已结束
      - 创建时间:该优惠券创建成功时的时 4. 间
      - 创建人:成功添加该优惠券的平台操 作用户,展示操作人姓名

	6. 操作:
新建活	表改为【已结束次 bt n 【取消】:点击后弹窗消】:点击后弹窗消失 1. 【查询】点击后,根据当前筛选项进行全量检索 2. 【重置】点击后,筛选项恢复默认值 3. 【新建活动】点击后,跳转至新建活动页面







- 展示逻辑
  - 入口: 【助力活动】页面内点击【新建活动】btn, 跳 转到此页面
- 页面元素
  - 页面标题:「新建助力活动」 活动基本信息填写
  - - 1. 活动名称:输入框,必填 1. 字数限制:最多10个字 2. 输入框提示文案:「最多可输入10个 字上
    - 活动日期: 必填,时间选择器,选择起始&失 效时间,精确到秒
    - 活动规则链接: 必填
    - 4. 链接背景图: 必填,该背景将透传至发起助 力页面
      - 上传图片尺寸: 需限定图片宽高, 需 1.
      - 上传图片大小:设计提供
      - 已上传的图片支持点击查看大图/支 持点击x取消
    - 小程序卡片标题: 必填, 该标题将透传至小 程序分享卡片标题
    - 小程序卡片主图: 必填, 该图片将透传至小 程序分享卡片主图
  - 活动规则配置
    - 1. 发起人配置:必填
      - 1. 需助力人数:输入框,正整数
        - 1. 该人数将作为助力活动助力 达标人数,人数达到配置 值,则可作为可派发奖励条 件之-
      - 助力失效: 时间选择器,选择时分秒 1. 该时效作为一个助力活动的 有效时长,有效时长内人数 达标,则可派发奖励(暂不

虚风控)

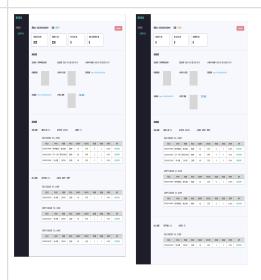
- 人群区分开关: 默认关闭
  - 1. 开启后展示复选框:新用 户、老用户
    - 1. 新用户: 未注册青 桔换电的用户 老用户:已注册且
    - 完成至少1单购买的 用户(充电套餐)
- 奖励选择: 选择要奖励的优惠券, 支 持多张券选择,选择后的券支持删除 (同派券活动)
  - 1. 默认:默认奖励的优惠券
    - 1. 人群区分开关为关 闭时, 所有达标用 户按照默认配置奖 励
    - 人群区分开关为开 启时,则未命中人 群标签的用户按照 默认配置奖励
  - 2. 新用户: 若人群区分内勾选 【新用户】则展示
  - 老用户: 若人群区分内勾选 【老用户】则展示
- 助力人配置

  - 1. 每天可助力人数:输入框 1. 助力人每日最多可成功助力人数上限 2. 人群区分开关:同上

  - 3. 奖励选择:同上
- 按钮 3.
- 【确认创建】
  - 点击后校验输入项内容是否合规, 校验通 过,则成功创建,否则高亮提示不合规项
  - 成功创建活动后,自动生成活动h5链接及对 应小程序活动二维码
    - 1. 小程序活动二维码:使用微信扫描 后,可拉起【青桔换电】微信小程 序,并在小程序内自动跳转到活动h5
- 【取消】点击后关闭该页面,返回上一页面



#### 活动详 情页





#### 1. 展示逻辑

- 1. 入口:活动列表内,点击【查看详情】,跳转到对应 详情页
- 2. 页面元素
  - 1. 活动id+状态
  - 活动维度的数据统计展示
    - 1. 发起助力总次数:开启一次助力记一次有效 助力次数,统计展示累计发起助力总次数 (pv)
    - 发起助力人数: 累计发起助力用户数。一个
    - 账号发起多次助力,记为一人(uv)助力达标人数:一个助力活动时效内助力人数达标,记为一人。统计展示累计助力达标 人数。
    - 发起人奖励领取人数:成功领取了发起人奖 励的发起人总数
  - 3. 活动信息:
    - 1. 活动名称+活动日期
    - 链接背景图: 支持点击查看大图
    - 小程序卡片标题+卡片主图: 主图支持点击查 3. 看大图
    - 活动规则链接:点击后支持跳转

    - 5. 活动链接:即活动h5链接 6. 小程序活动二维码+【下载二维码】btn:点 击下载可下载小程序活动二维码至本地

4. 活动规则

1. 发起人配置:

1. 需助力人数+助力时效 2. 人群区分:

1. 若未选择人群标签,则显示 「无」

若选择人群标签,则展示对 应标签名,多个标签顿号隔 开

3. 奖励详情展示

1. 默认奖励: 「奖励总额: xx 默认奖励: 「大加工工 元,含x张券」 1. 奖励总额: 展示所 奖励总金额 产全额=所

1. 总金额=所 选券的减 免总额

2. 券总张数

3. 券列表:

1. 券批次

2. 3. 券名称 券面额

4. 券类型 5.

当前库存启用状态 6.

领取量: 该券在当

前活动链 接内被领 取数量

核销量: 该券在当 前活动链 接内被领 取后核销 数量

9. 核销率: 该券在当 前活动链 接内的核 销率

10. 操作

1.

【查看优惠券】 bt n : 点 击 后跳转到对应【优惠券详 情 页】

2. 对应人群标签奖励:同【默 认奖励】

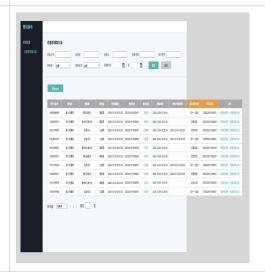
1. 本期展示新用户、 老用户的奖励详情

#### 3. 按钮

- 【结束活动】: 点击后展示二次确认弹窗 1.
  - 1. 仅当活动状态为【进行中】【未开始】时展
  - 2. 弹窗元素

    - 1. 弹窗标题: 「确认结束活动?」 2. 文案展示: 活动id+活动名称 3. 主btn【确认】: 点击确认后,即将 状态及取进生生生
    - 次btn【取消】:点击后弹窗消失

营销配 置-优 惠券使 用记录



- 1. 将列表原【派券名称】【派券id】更改为【领取活动名称】 【领取活动id】
  - 1. 增加助力活动的领取记录
- 2. 将原操作列【查看派券详情】更改为【查看领取活动】
  - 1. 点击后,跳转到对应领取活动详情页