

**侯英芳**

女 · 34岁 · 工作11年4个月 · 56.0万 · 上海-浦东新区 · 本科 · 群众

✉ 13167075960

✉ 13167075960

## 优势亮点

擅长总结、抽象，以产品化的思维提出解决措施，比如规划并推动上线的元数据管理系统，已成为业务核心系统、数仓唯一的建模表工具。

熟悉保险核心业务，具备0到1搭建互联网保险数据仓库模型、数据架构设计、海量数据加工的项目经验，主要使用的是阿里云的DataWork平台。

擅长探索、沉淀，主导制定了指标规范、监管报送数据流程规范、物理与逻辑建模规范、数据开发与业务验收规范、数据质量标准等数据相关规范。

对接产品中心、车险部、理赔部、财务部、精算部、预算分析部等十多个部门，负责准备金评估，统信保送，east3数据报送，满足业务同学对内部分析与对外报送的指标需求。

推动体系化的数据治理，包括元数据建设、数据质量治理、成本治理、基线治理等。

参与制定部门规划，有10人以上团队管理经验。

---

## 求职期望 在职，看看新机会

数据仓库工程师 40-45k×15薪 | 上海 | 保险，基金/证券/期货

---

## 工作经历

国泰财产保险有限公司 2016/03-至今

数据库开发工程师

当前薪资：35000元 × 16薪

职责业绩：1、数仓架构与建模

数据仓库从无到有，搭建了一套包含ODS层、DW层、DM层较为完善的互联网保险数据仓库系统，主导设计了统一模型层、指标明细层等架构方案。接入五套核心业务系统，支持包含业务分析报表、准备金评估、保监报送、EAST3报送等后端应用。

2、规范与标准制定

主导制定了指标规范、监管数据报送建设规范、物理与逻辑建模规范、数据开发与业务验收规范、数据质量标准等数据相关规范。

3、数据治理

推动体系化、产品化的数据治理，包括元数据建设、数据质量治理、成本治理、基线治理等，并落地怒了一些成果。

4、指标体系建设

制定指标规范，根据公司经验分析、团队KPI考核、监管报送等需要，制定指标口径、指标开发、指标集市上线、报表制作的等指标生命周期管理。

并对关键指标进行监控预警、运营，降低运营和监管风险。

5、业务支持

对接产品中心、车险部、理赔部、财务部、精算部、预算分析部等十多个部门，满足业务同学对内部分析与对外报送的指标需求。

6、部门规划

作为部门核心人员，参与制定数据部门规划，比如数据资产建设、关键业务一致性核对、数据治理等。

上海新致软件股份有限公司 2015/05-2016/03

## 高级java开发工程师

职责业绩：主要是客服系统功能的需求文档编写，功能开发，系统问题排查，保障系统正常运行。

三全食品股份有限公司 2012/08-2015/04

## 中级java开发工程师

职责业绩：1、与业务部门沟通需求，对EKP系统进行功能开发、功能扩展和维护。

2、编写相关需求及技术文档。

3、为业务部门提供技术培训和指导。

4、协助项目负责人管理公司外购系统的实施、验收工作，以及项目进度汇报。

5、协调乙方解决外购系统出现的问题、后续的需求确认及开发。

---

## 项目经验

财产保险公司标准化监管数据报送(EAST) 2021/05-至今

数据负责人

项目描述: 2019年12月26日银保监会发布《中国银保监会现场检查办法（试行）》，对标准化监管数据提出明确要求。

2021年1月26日，中国银保监会正式发文，要求各财产保险公司和再保险公司做好标准化监管数据报送工作。根据《通知》，报送明确了数据采集范围、数据质量、报送时间、报送方式方面的要求。

项目职责: 作为项目数据部分技术一号位，进行项目数据部分统筹，包括项目的规划，和业务部门对接、项目进展定期汇报等。

项目业绩: 最终完成了23个主题域、137张数据表、2289个数据项的存量数据报送，并发现修复了837个问题，以及增量数据按时、高质量报送中。主要内容如下：

### 1. 规划项目模块与模型架构

分为数据开发，数据质控，前后端应用对接。

其中数据开发，牵头进行模型设计以及规范制定（逻辑模型设计、物理模型设计、物理模型映射，以及数据开发自测、业务验收等节点）。架构上设计了统一报送层，支持包括保单登记报送，统信报送等各个监管报送数据的一致性。

数据质控，牵头规划数据质量体系：数据质量标准、质控规则、质控报告、问题运营等。架构上设计了统一计算层，极大提高计算效率，功能可拓展性。

前后端对接，明确了和前端后端对接系统的服务接口，包括数据、质控两方面的接口。

### 2. 制定标准规范

牵头制定了模型设计规范、模型映射规范、开发建表规范、自测验收规范、数据标准等等规范

### 3. 业务对接

和预算分析部、产品中心、理赔部、再报部、客服部、财务部、总经办、董办等十多个部分对接，进行业务口径确认、业务问题协调工作。

### 4. 项目汇报

定期和部门长、高管汇报项目进展，制定下一步工作计划。

### 5. 人力资源安排

安排项目中15个同学的工作内容，根据项目进展及时调整大家的工作内容安排

数据质量监控系统 (DQC) 2019/09-至今

产品经理&规则部署

项目描述: 数仓稳定后，数据质量问题凸显出来，于是主导设计了用于监控数据质量的DQC系统。

规划系统功能，分为质量标准、规则管理、监控运营等功能模块。

项目职责: 担任产品经理，设计系统功能，协调开发资源，推动项目落地。

作为使用方，部署规则，治理问题。

项目业绩: 通过该系统，推动建立了一套体系化、产品化的数据质量体系。

质量标准

建立了全司数据质量的标准，包含承保、理赔、收付、财务、再报等域，涉及了保单生成到报送全生命周期。

规则管理

根据质量标准，结合公司的实时、离线数据，以及报送的质量要求，建立了近千条规则。

监控运营

对监控发现的问题，进行告警、跟踪排查处理、问题复盘。

**数仓系统** 2017/02-至今

高级数据开发工程师

项目描述: 随着日益增加的内部统计和外部监管报送需要，急需要搭建一套数仓系统。数仓建设过程中，经历了从无到有、两套核心系统接入数仓、数仓架构统一三个阶段。

项目职责: 作为理赔主题owner,数仓架构核心成员，主要工作内容如下：

1、数仓架构与建模

数据仓库从无到有，搭建了一套包含ODS层、DW层、DM层较为完善的互联网保险数据仓库系统，接入五套核心业务系统，支持包含业务分析报表、准备金评估、保监报送等后端应用。

2、数据治理

推动体系化、产品化的数据治理，包括元数据建设、质量标准制定、质控架构设计、质量监控运营、应用功能建设等，最终效果显著。

3、指标体系建设

制定指标规范，根据公司经验分析、团队KPI考核、监管报送等需要，制定指标口径、指标开发、指标集市上线、报表制作的等指标生命周期管理。

并对关键指标进行监控预警、运营，降低运营和监管风险。

4、业务支持

对接产品中心、车险部、理赔部、财务部、精算部、预算分析部等十多个部门，满足业务同学对内部分析与对外报送的指标需求。

项目业绩: 数据仓库从无到有，搭建了一套包含ODS层、DW层、DM层较为完善的互联网保险数据仓库系统，接入五套核心业务系统，支持包含业务分析报表、准备金评估、保监报送等后端应用。

**理赔大盘图谱归因** 2020/08-2020/10

项目描述: 当某一个指标发生数值异动，如何快速自动地进行归因分析，是业务的一大痛点。比如在理赔指标场景，展示理赔业务上的核心指标的数值变化，结合监控，当某些指标在某些维度下发生异常波动的时候，能够快速的发出告警。同时归因模块能够结合指标图谱的能力，纵向以指标逻辑树的形式，推演出发生异动的原因。这些归因又能够让业务明白那些新的指标值得落地，形成一个闭环。

项目职责: 负责建立指标图谱，当某个指标发生异常变化时，归因系统依据指标图谱可进行自动归因。

项目业绩: 建立了3个理赔场景（赔付率、评估时点代数偏差、初次代数偏差）的指标图谱树，落地到理赔大盘中。

**元数据管理系统（雅典娜系统）** 2018/10-2018/12

产品经理

项目描述: 公司有五个核心系统，但是无统一的要素字典和建模工具，导致数据合并、使用过程中口径统一难度大，容易出错。

项目职责: 担任产品经理，兼任项目经理，总体负责项目，设计系统功能、项目成员任务划分，协调推动项目上线。

项目业绩: 该系统按时上线，已成为业务核心系统、数仓唯一的建模建表、要素与指标字典管理平台，从而统一了公司的元数据标准。

集团小蓝鲸服务体系建设项目 2015/11-2016/02

高级java开发工程师

项目描述: 太保在线服务平台是集团卓越运营体系的承载者和建设者，是24小时面向客户的重要服务窗口，目前在线服务平台主要包括商网pc端、触屏版、微信端以及E保通等接触点。

集团小蓝鲸项目旨在全面提高在线服务的易用性和性能表现，包括pc端首页改版以及保单查询、理赔进度查询、电子信函订阅、车险电子保单、保单贷款以及智能客服等6个功能的优化。

项目职责: 担任保单模块开发人员。

项目业绩: 1、保单查询、理赔进度查询需求确认及文档编写，包括需求、接口文档、流程图文档等。

2、编码工作，主要是接口开发。

3、进行测试及问题排查和解决，协助项目经理进行需求管控。

太保2015客户服务系统 2015/05-2015/12

项目描述: 该系统为太平洋保险的客户服务系统，是一个集报案、排班、调度、回访、查勘、工单分配、夜线集中等功能的综合服务平台。

项目职责: 报案模块功能开发及相关文档的编写。

项目业绩: 负责报案模块的需求开发、问题排查，保障系统功能正常运行

EKP系统 2012/08-2015/05

java中级开发工程师

项目描述: 系统为公司办公平台，用户通过这个平台，实现流程审批、公告管理、知识文档管理、网上调查，统计汇总等等。

项目职责: 担任系统开发人员和外包管理人员。

项目业绩: 1、系统功能开发，对出现的问题，及时分析，进行解决。

2、和其他相关系统进行接口对接。

3、为业务部门提供技术培训和指导。

## 教育经历



中原工学院

本科 · 软件工程

2008/09-2012/06

## 语言能力

普通话