|  |  |
| --- | --- |
| 会议名称 | 山东航空接入需求会议纪要 |
| 会议时间 | 2018-01-23 14:00-16:00 |
| 会议地点 | B15 雄鹿 |
| 主持人 | 郭丽娟 |
| 参会人员 | 郭亚倩;胡艳侠;张宾;林红兵;孔扩渊;郭凯凯;秦浩然;孙宇瞳; 周毅强; |
| 会议内容 | 会议纪要：  1、18年春节后第一周，山东航确认研发资源，通知京东侧开始对接。京东侧希望对接时间越早越好。  2、严格的查定比，取消接口也计算在查定比范围内，京东侧需严格控制。  3、重保、春运、暑运期间，山航测试环境都不能访问，会影响上线时间。  **待山东航司提供的文件**   1. 客规文件；   2、病退提交的证明材料文案；  3、佣金/技术服务费对账明细表；  4、航线库表，可参考京东侧提供的Excel格式；  5、支付确认接口里billNo值，山航财务伙伴提供规则；  麻烦 @毅强 跟进以上问题。 |
| **双方已确认的问题：**  1、第三方支付是易宝，测试环境需要真实支付，航司也是真实出票；  2、佣金是按照季度结算，线下电汇；  3、支付时间最好是20分钟；  4、航司接口有共享航班数据，但旗舰店不支持，需京东侧屏蔽；  5、查询入参是机场三字码；  6、不售卖儿童票，可售卖70岁(含)成人票。  7、单独的验舱验价接口(指定航班查询接口)，对应山航的 “提取税和验价接口”必须调用，默认填写1个人数还是跟订单人数一致，等待航司答复？  8、NO位场景，山航都不处理也不人工介入。  9、京东支付成功，航司出票失败，申请补退流程。  10、按照订单维度退票，可多人同时申请退票。  11、自愿和非自愿都是线上申请退票，病退是线下旅客补录证明材料。  12、非自愿退票审核失败，按照自愿处理。  13、退款周期一般是15个工作日。  14、山航下发出票短信、航班变动短信，发送到联系人手机号。 |
| 记录人 | 郭丽娟 |