|  |  |
| --- | --- |
| 会议名称 | 河北航空接入需求会议纪要 |
| 会议时间 | 2018-01-22 14:00-16:00 |
| 会议地点 | B15 雄鹿 |
| 主持人 | 郭丽娟 |
| 参会人员 | 郭亚倩;胡艳侠;张宾;林红兵;孔扩渊;郭凯凯;秦浩然;孙宇瞳;吴家豪; |
| 会议内容 | 会议纪要：  **待航司提供的文件**  1、客规文件；  2、佣金/技术服务费对账明细表；  3、航线库表，可参考京东侧提供的Excel格式；  4、乘客手机号和联系手机号 是否可以是同一个。如多人订单里，乘机人和联系人的手机号都一样，会下单失败否？ |
| **双方已确认的问题：**  1、第三方支付是易宝，测试环境需要真实支付，航司也是真实出票；  2、接口里不能添加京东的联系方式，但可邮件报备京东联系方式给航司客服，航司进行相关处理。@毅强  3、授权京东BSP查看客票状态，需商务确认。@毅强  4、NO位可以支付成功，需双方人工介入出票，京东侧可在30分钟后人工介入，但尽量提早沟通处理。  5、按照票号的维度提交退票，先提交儿童，再提交成人，剩余成人跟儿童的比例必须大于1:2。  6、按照YCF舱等的全价来计算退票费。  7、航司发出票短信、提交退票的短信、退款的短信，发送到联系人手机号。 |
| 记录人 | 郭丽娟 |