

1.A. Desarrollo del software

3. Desarrollo del software.

3.6. Mantenimiento.

El mantenimiento se define como el proceso de control, mejora y optimización del software tras la implantación.

Por su naturaleza, el software es cambiante y deberá actualizarse y evolucionar con el tiempo. Deberá ir adaptándose de forma paralela a las mejoras del hardware en el mercado y afrontar situaciones nuevas que no existían cuando el software se construyó.

Además, siempre surgen errores que habrá que ir corrigiendo y nuevas versiones del producto mejores que las anteriores.

Por todo ello, se pacta con el cliente un servicio de mantenimiento de la aplicación (que también tendrá un coste temporal y económico).

Su duración es la mayor en todo el ciclo de vida del software, ya que también comprende las actualizaciones y evoluciones futuras del mismo.

Los tipos de cambios que hacen necesario el mantenimiento del software son los siguientes:

- **Correctivo.** Resuelve un error detectado.
- **Evolutivo.** El cliente propone mejoras para el producto. Implica nuevos requisitos.
- **Adaptativos.** El programa precisa adaptarse a las nuevas tendencias del mercado, a nuevos componentes hardware, nuevas condiciones especificadas por organismos reguladores, etc.