## 知聊软件使用说明（现代文版）

### 一、安装与启动

​**系统要求**​：

* 1. Windows 7及以上版本
  2. macOS 10.12及以上版本
  3. 支持Python 3.9运行环境

​**安装步骤**​：

* 1. 下载安装包（约50MB）
  2. 双击安装程序，选择安装路径
  3. 创建桌面快捷方式
  4. 完成安装后点击"立即体验"

​**首次启动**​：

* 1. 自动弹出登录/注册窗口
  2. 左下角可切换中英文界面
  3. 右上角设置按钮调整字体大小

### 二、账号管理

#### 注册账号

1. 点击登录界面右下角"注册"按钮
2. 填写注册表单：
   1. 用户名：3-20位字母或数字（如：zhiliao\_user）
   2. 密码：8-20位字符（建议包含大小写+数字）
   3. 确认密码：再次输入相同密码
3. 点击"注册"完成创建

#### 登录系统

1. 输入已注册的用户名和密码
2. 勾选"记住密码"（仅限个人设备）
3. 点击"登录"进入主界面

忘记密码：点击"找回密码"通过注册邮箱重置

### 三、主界面详解

#### 1. 左侧导航区

​**好友列表**​：

* + 在线用户显示绿色圆点
  + 离线用户显示灰色圆点
  + 右键点击用户弹出操作菜单

​**群组列表**​：

* + 默认显示"大群"（全员群）
  + 新建群组自动加入列表
  + 群名前显示未读消息数

#### 2. 中部聊天区

* 顶部标题栏：显示当前聊天对象
* 消息显示区：按时间倒序显示聊天记录
  + 对方消息：左对齐，浅灰背景
  + 本人消息：右对齐，浅蓝背景
  + 系统通知：居中，黄色背景
* 输入区域：
  + 文字输入框（支持多行）
  + 表情按钮（点击弹出表情面板）
  + 文件按钮（发送本地文件）
  + 发送按钮（或按Ctrl+Enter）

#### 3. 顶部功能区

* 设置图标：修改昵称
* 建群图标：创建新群组
* 文件图标：发送文件
* 刷新按钮：更新在线用户

### 四、核心功能操作

#### 1. 私聊功能

1. 在左侧用户列表点击目标用户
2. 在输入框输入消息内容
3. 点击"发送"按钮
4. 实时接收对方回复

快捷键：Enter发送消息，Shift+Enter换行

#### 2. 群聊功能

​**创建群组**​：

1. 点击顶部"建群"按钮
2. 输入群名称（如：项目小组）
3. 勾选要加入的成员
4. 点击"创建群聊"

​**群聊操作**​：

* 发送消息：同私聊操作
* @成员：输入@符号自动弹出成员列表
* 查看历史：向上滚动聊天区域

#### 3. 修改昵称

1. 点击顶部"设置"按钮
2. 在弹出窗口输入新昵称
3. 点击"确定"保存
4. 好友将立即看到更新

#### 4. 文件传输

1. 点击顶部"文件"按钮
2. 选择要发送的文件
3. 系统自动显示传输进度
4. 接收方在聊天窗口接收文件

支持文件类型：文档/图片/压缩包（最大100MB）

#### 5. 添加好友

1. 右键点击目标用户
2. 选择"添加好友"
3. 对方收到请求通知
4. 对方接受后成为好友

### 五、常见问题处理

​**无法发送消息**​：

* + 检查网络连接
  + 确认接收方在线状态
  + 重启客户端重试

​**消息显示延迟**​：

* + 点击顶部刷新按钮
  + 检查系统时间是否准确
  + 切换到其他聊天再切换回来

​**群聊成员不显示**​：

* + 确认群主已添加成员
  + 退出群聊重新加入
  + 更新到最新版本

​**文件发送失败**​：

* + 检查文件大小是否超限
  + 确认文件未被占用
  + 尝试更换文件格式

### 六、注意事项

1. 请勿在公共场所勾选"记住密码"
2. 敏感信息建议通过私聊发送
3. 定期清理聊天记录释放空间
4. 遇到异常问题可反馈至：  
   support@zhiliao.com

软件版本：知聊 v1.0.0  
更新日期：2023年11月15日  
官方网站：