

追踪部落联盟中的高氪玩家

游戏玩家付费金额预测大赛

By Zowie

日录

- 1.背景介绍
- 2.分析目标
- 3.主要结论
- 4.特征及思路介绍
- 5.详细分析

1.背景介绍

• 《野蛮时代》(Brutal Age)是一款SLG类型手机游戏,通过分析玩家在游戏内前7日的行为数据,能够准确了解每个玩家的价值,对游戏的广告投放策略和高效的运营活动(如精准的促销活动和礼包推荐)具有重要意义,有助于给玩家带来更个性化的体验。

• 比赛详情见:游戏玩家付费金额预测大赛

2.分析目标

通过分析新注册玩家7日内行为数据,**探索可能影响玩家45日内消费的行为特** 征,分析主要包括以下四大块内容:

- 新增玩家总体分析
- 玩家付费情况分析
- 玩家活跃度分析
- 付费玩家游戏内行为分析

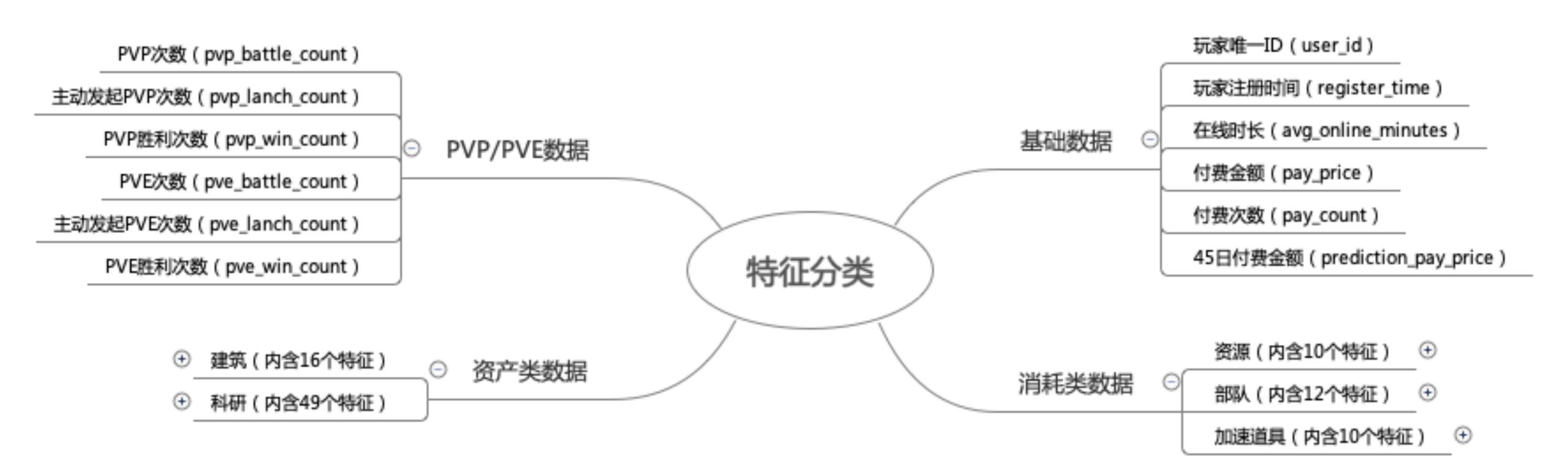
3.主要结论

影响玩家付费能力的可能因素包括:

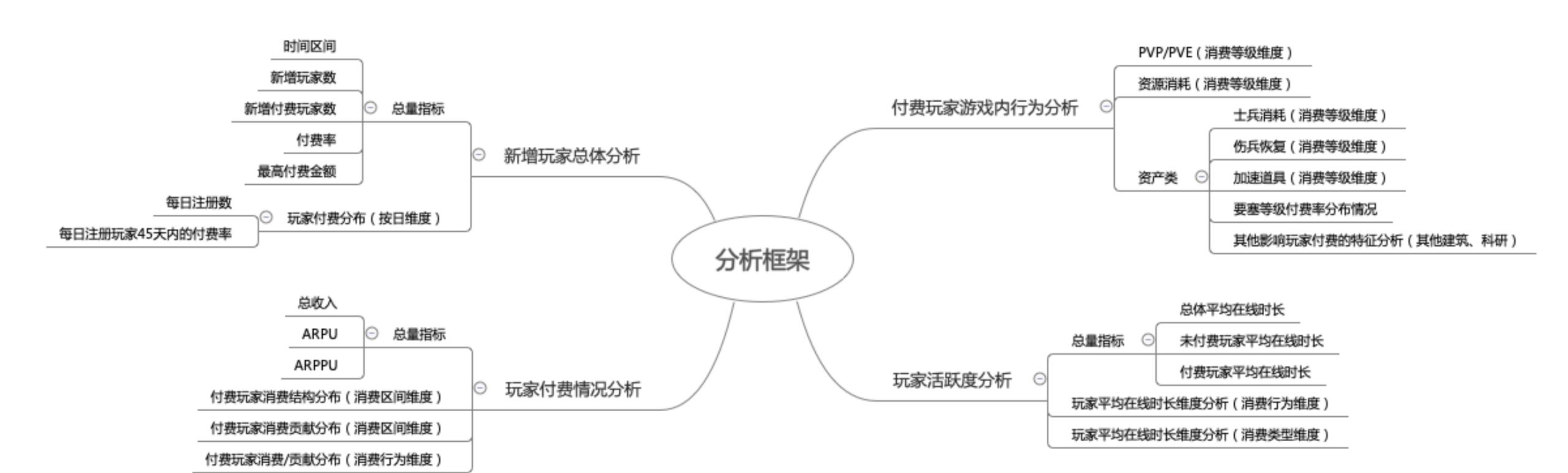
- PVP主动发起占比和PVP的胜率
- 前7日象牙、魔法的消耗量
- 前7日士兵消耗量、士兵恢复量
- 前7日的加速道具消耗比
- 建筑等级,包括要塞等级、治疗小井等级、据点传送门等级、士兵小屋等级、兵营等级、治疗 之泉等级、战争大厅等级、仓库等级、联盟货车等级等
- 科研等级,包括训练速度等级、部队防御等

4.特征及思路介绍

4.1 特征分类



4.2 分析框架



5.详细分析

5.1 新增玩家总体分析

• 时间窗口: 2018-01-26至2018-03-06

• 新注册玩家: 2288007名

• 付费玩家数: 45988名

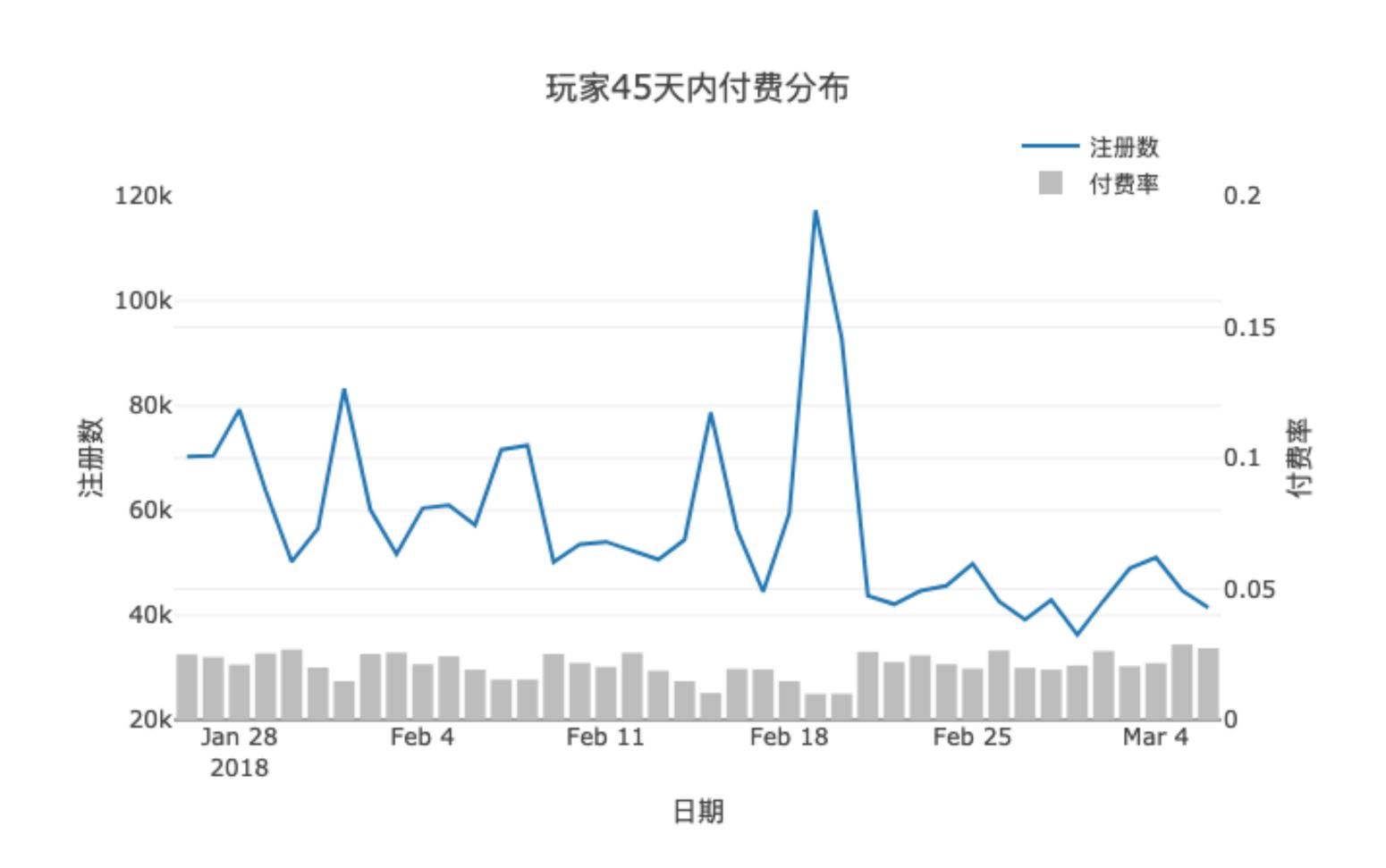
• 45天付费率: 2.01%

• 最高付费金额: 32977.81元

5.1 新增玩家总体分析

从每日注册数和付费情况来看:

- 2018-01-26到2018-03-06之
 间,注册数整体趋势在下滑;
- 除掉2月19日外,其他几次注册 小高峰集中在周四和周日,猜测 每周四和周日有做推广活动;
- 2月19日注册数高达11.7万,可能是春节效应或推广活动,但当日注册玩家在45天内的付费率明显低于其他时间点,仅0.99%的付费率;



5.2 玩家付费情况分析

• 总收入: 4102730.11元

• ARPU¹: 1.79元

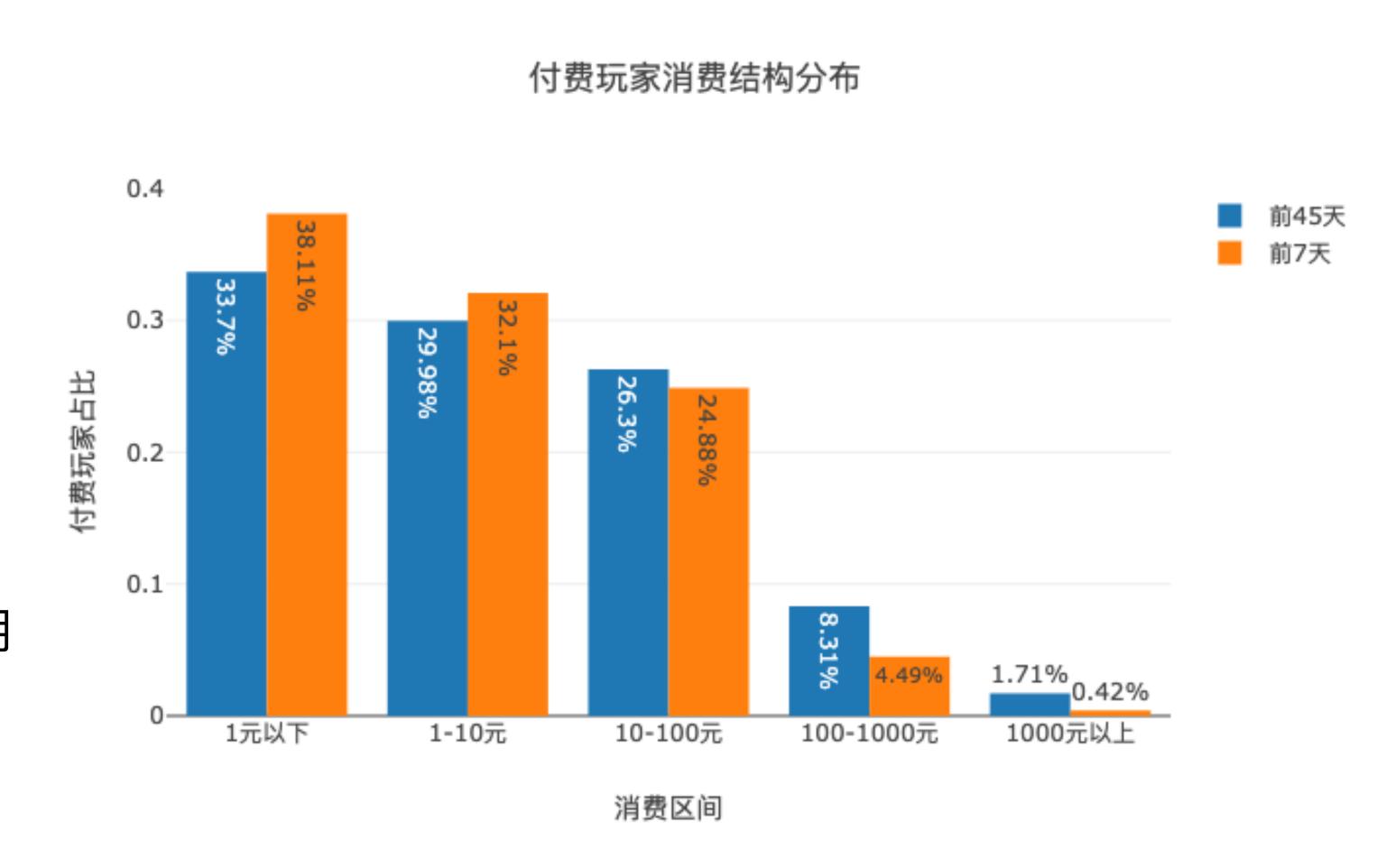
• ARPPU²: 1.79元

*注:

- 1) ARPU = 期间注册的玩家在注册后45天内产生总收入/该期间注册的总玩家数
- 2) ARPPU = 期间注册的玩家在注册后45天内产生总收入/该期间注册后45天内有付费行为的玩家数
- 3) 期间范围指的是2018-01-26至2018-03-06之间

5.2 新增玩家总体分析

- 对比7天和45天内的付费情况,100元以内付费玩家结构变化较小。也就是说在注册45天内,期间注册的这批玩家还是以100元以内付费为主。
- 另一方面,期间注册45天内付费在100元以上的玩家比起前7天,有明显上涨。说明当前该款游戏随着时间推移能吸引一部分玩家后期持续付费。



5.2 新增玩家总体分析

从付费玩家收入贡献分布角 度来看,期间内注册玩家在 45天内的总收入中,消费水 平在1000-10000元的玩家贡 献了期间48.1%的营收。由 此可见,1000-10000元的玩 家尽管人数占比不大,但确 是整个游戏的最大收入来源 群体。后期应当多考虑从其 他消费水平较低群体转化成 这类消费群体,同时要尽量 保证这类群体不被流失



1000-10000元

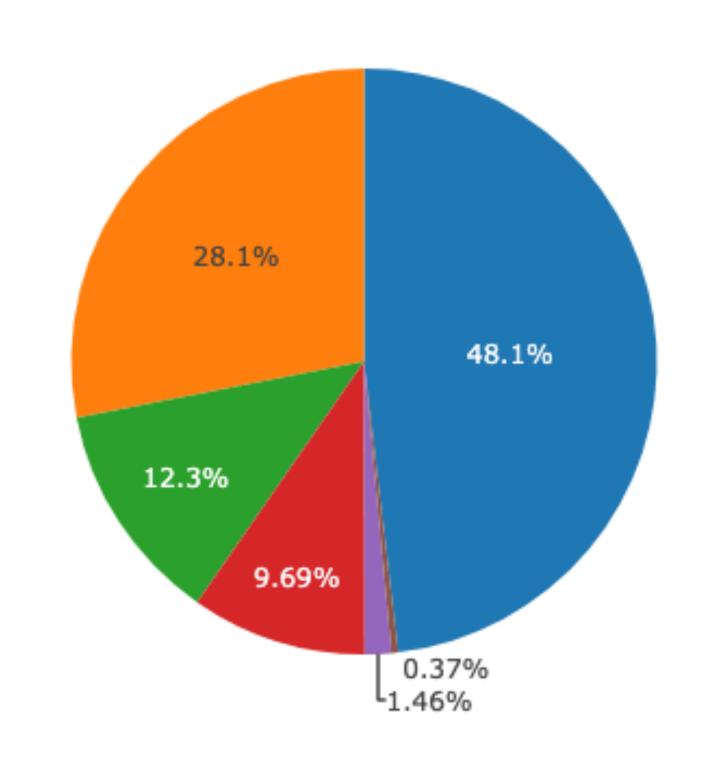
100-1000元

10000元以上

10-100元

1-10元

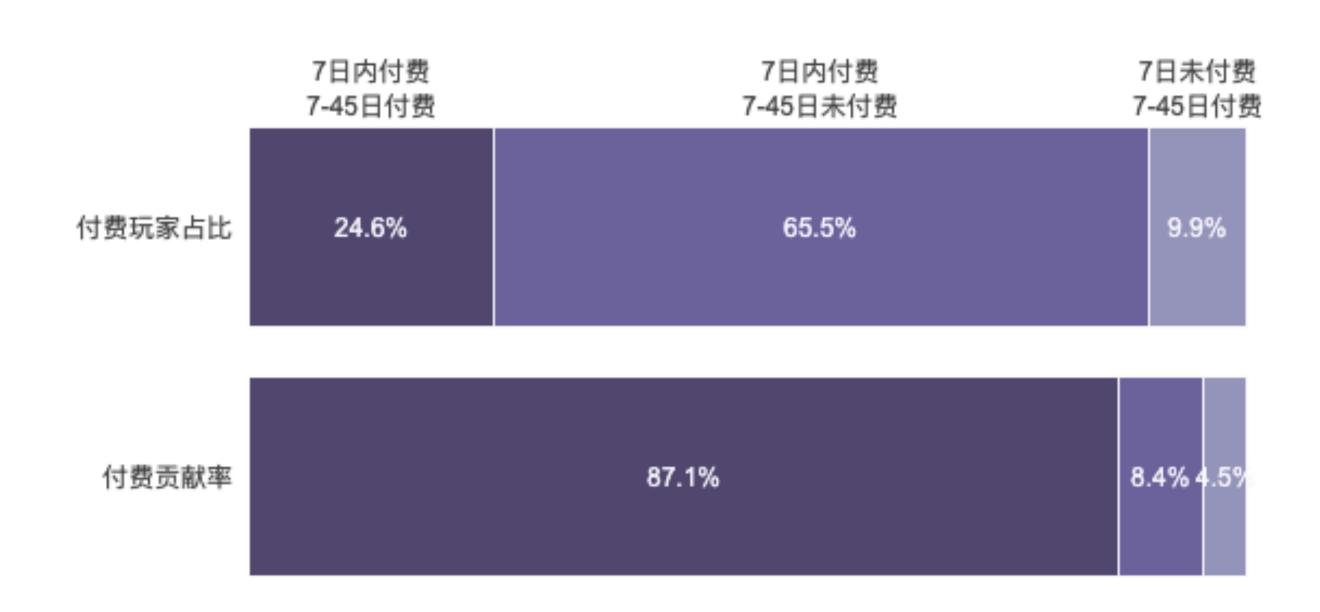
1元以下



5.2 新增玩家总体分析

从付费流水走向维度来看 前7天付款,后续再消费 的玩家, 占付费玩家数的 24.6%,消费贡献却达到 87.1%。说明注册7日内有 消费行为后,尽管后续只 有1/3的人继续付费,但这 类玩家群体(指注册7日 内且7日后又有消费行为 的玩家) 是核心收入群体。

付费玩家消费/贡献分布



5.3 玩家活跃度分析

• 玩家7日平均在线时长: 10.21分钟

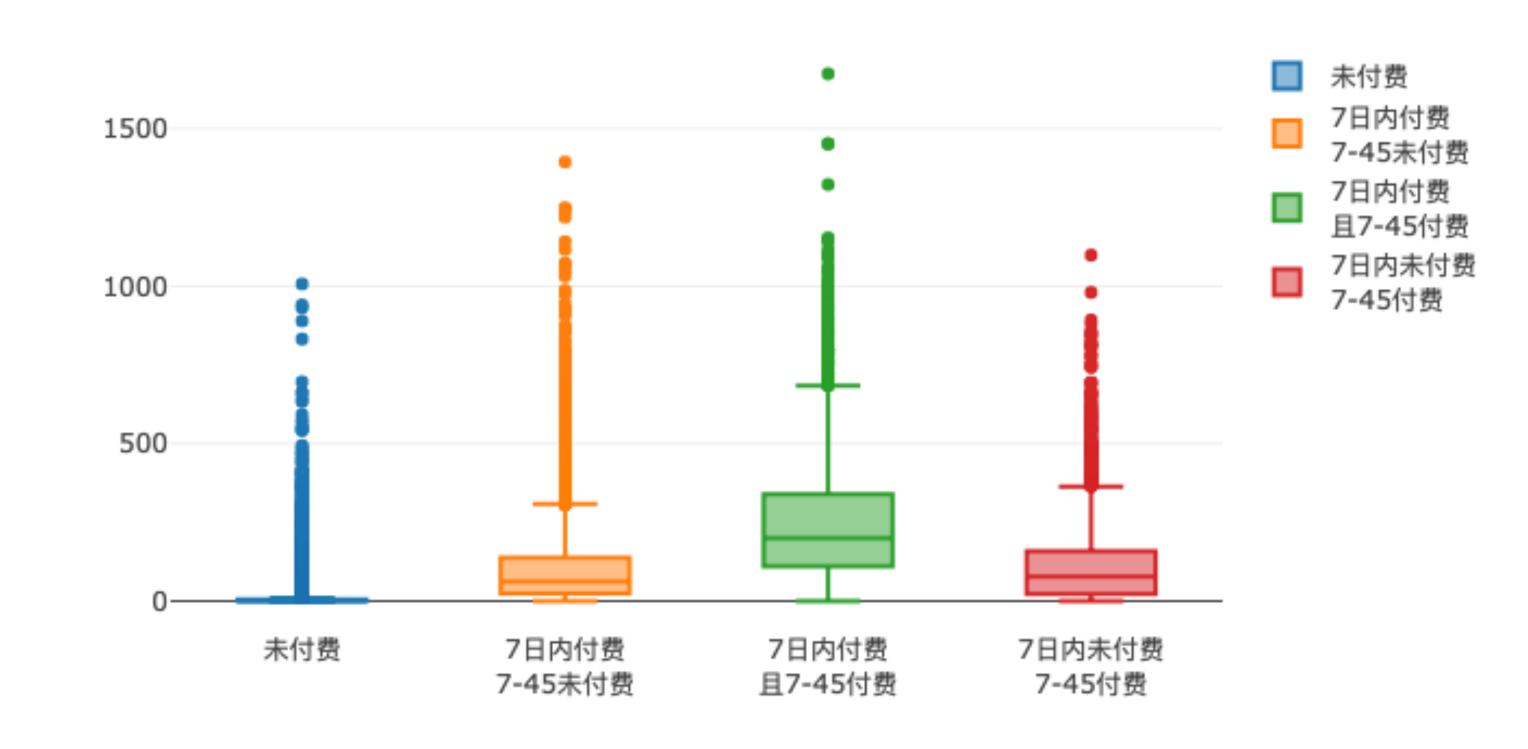
• 未付费玩家平均在线时长: 7.59分钟

• 付费玩家平均在线时长: 137.74分钟

5.3 玩家活跃度分析

- 注册7日前后均有付费行为的 玩家,在前7日的平均在线时 长明显高于其他消费行为玩 家群体。说明前7日玩家平均 在线时长一定程度上会影响 到玩家持续付费行为。
- 从未付费的玩家群体,在前7日的平均在线时长表现就相对较低,可能在前7日的游戏体验上并没有留住这些玩家上线玩一阵子就直接流失。

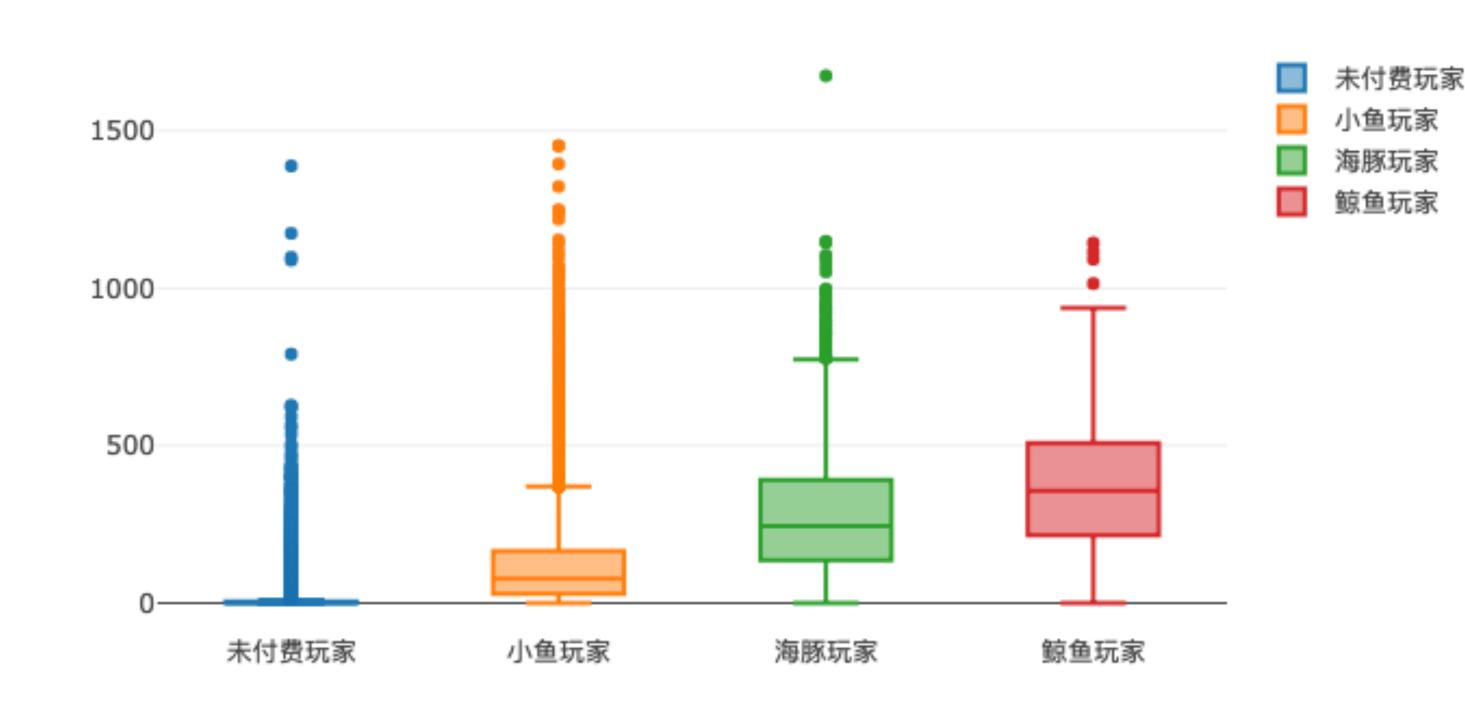




5.3 玩家活跃度分析

- 前7日的平均在线时长排名依次是: **鲸鱼玩家>海豚玩家> 小鱼玩家>未付费玩家**¹。因此玩家前7日的平均在线时长一定程度上决定玩家的消费能力
- 从偏度和离散程度两个角度分别来看,鲸鱼玩家的平均在线时长显得更集中更正态化,说明越是高消费的群体,在前7日的在线时长越稳定。

不同消费等级玩家的平均在线时长

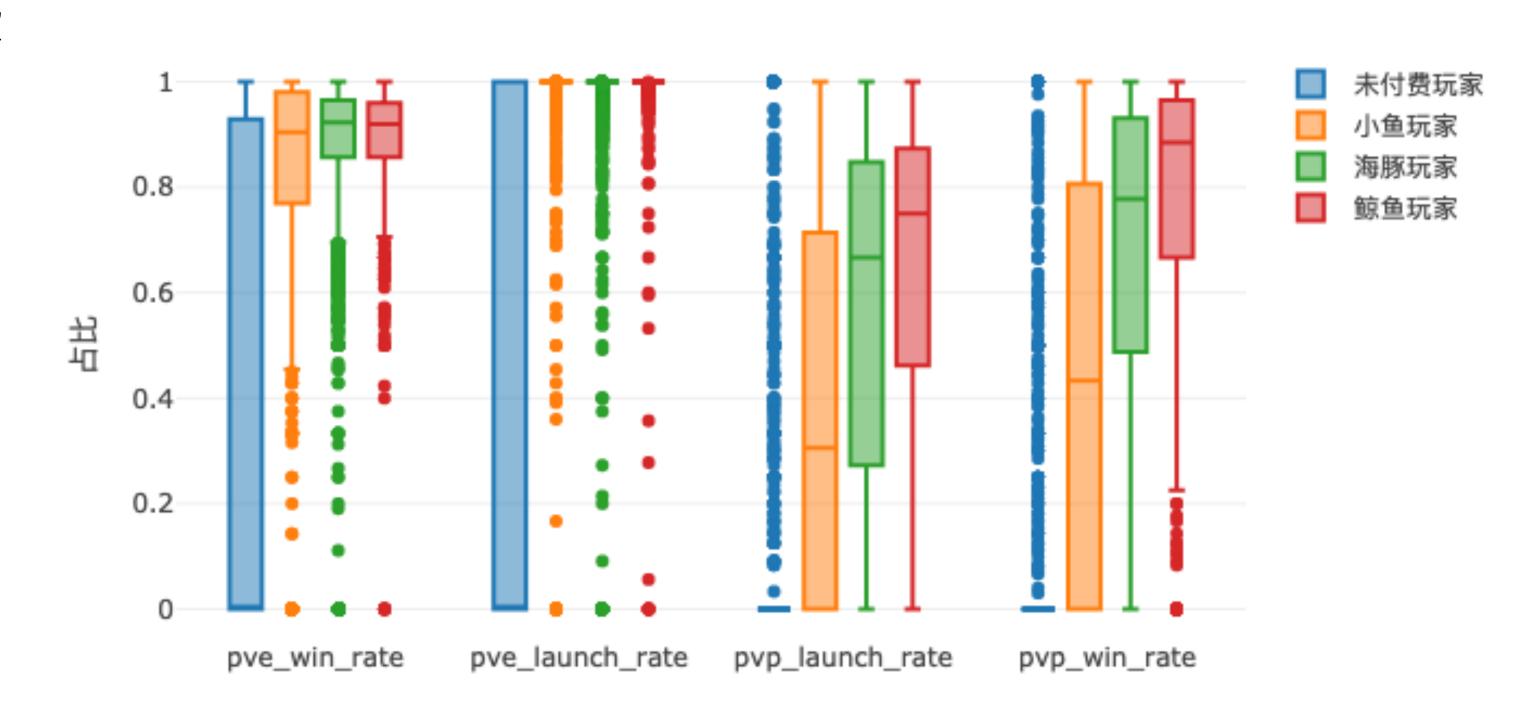


*关于消费等级玩家的定义如下:

- 1. 鲸鱼玩家: 45日消费金额在1000元(含1000元)以上
- 2. 海豚玩家: 45日消费金额在100-1000元之间(含100元,不含1000元)
- 3. 小鱼玩家: 45日消费金额在0-100元之间(不含0元和100元)
- 4. 未付费玩家: 45日消费金额为0

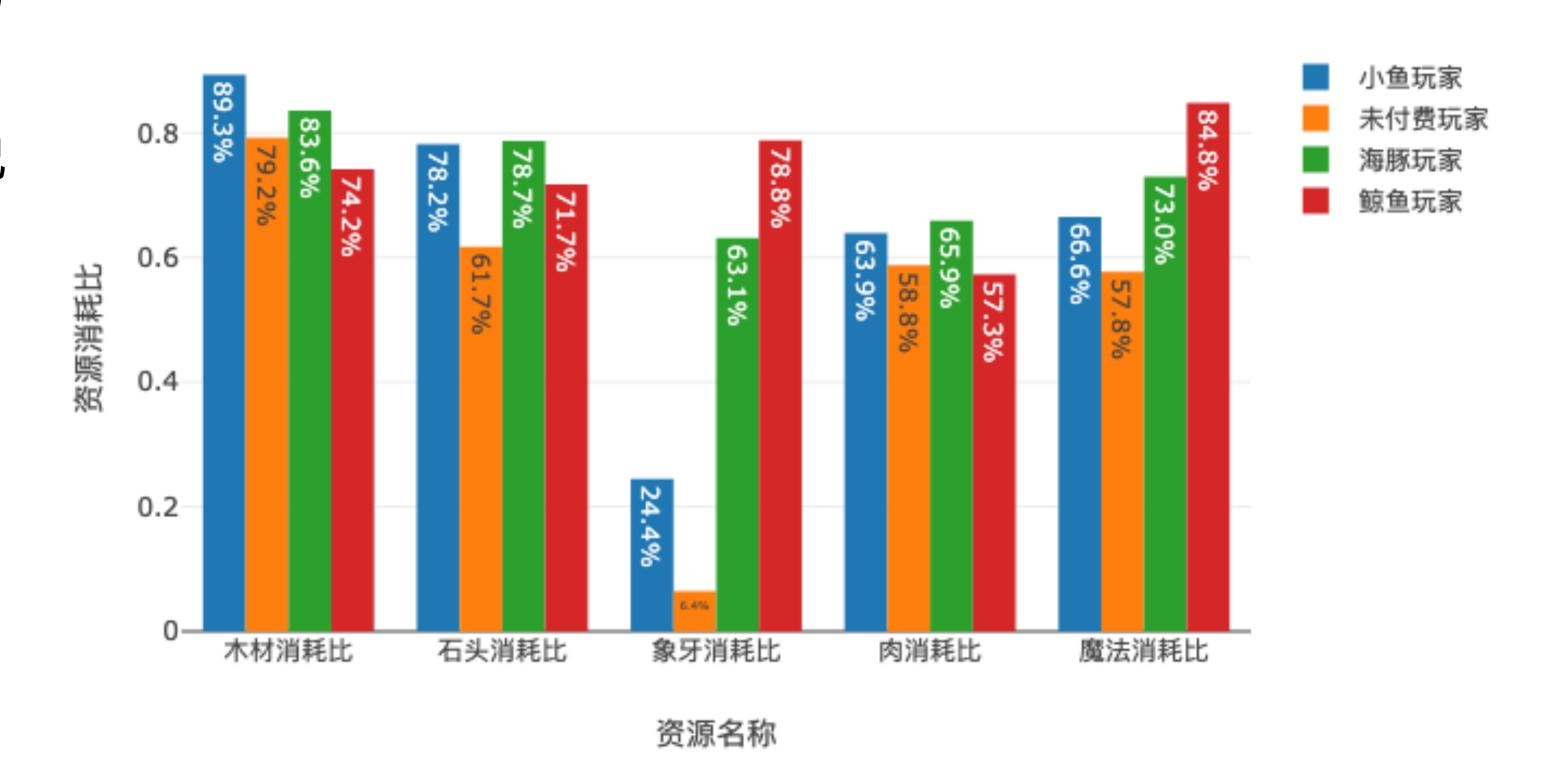
- 前7日PVP,消费等级高的玩家,不论在主动发起频率还是胜率,都有比较高占比。说明付费能力越强的玩家,在PVP主动发起占比和PVP的胜率都有优势。
- 前7日PVE,不同的消费等级, 不论在主动发起频率还是胜率, 并没有明显的差异。
- 对于未付费的玩家,不论是在 PVE还是PVP,分布相对于付费 玩家更分散。

不同消费等级玩家PVP/PVE情况



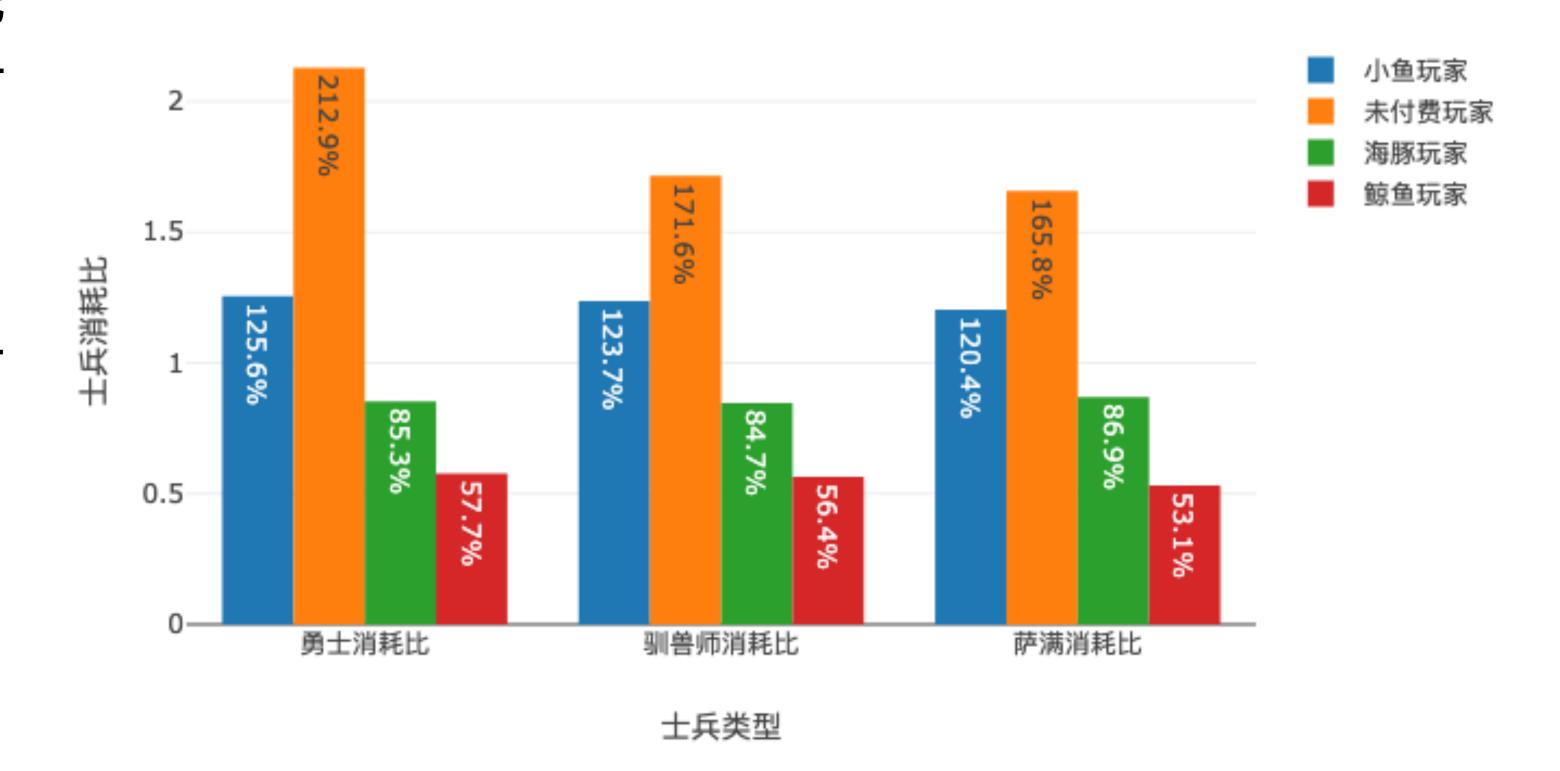
- 除了象牙类和魔法资源使用率差别很大之外,其它的资源(如木材、石头、肉)使用率差别不大。说明付费能力越是强玩家,对于象牙、魔法的前7日消耗量就越大。
- 注册前7日玩家对木头及石头的使用率较高

不同消费等级玩家资源消耗比



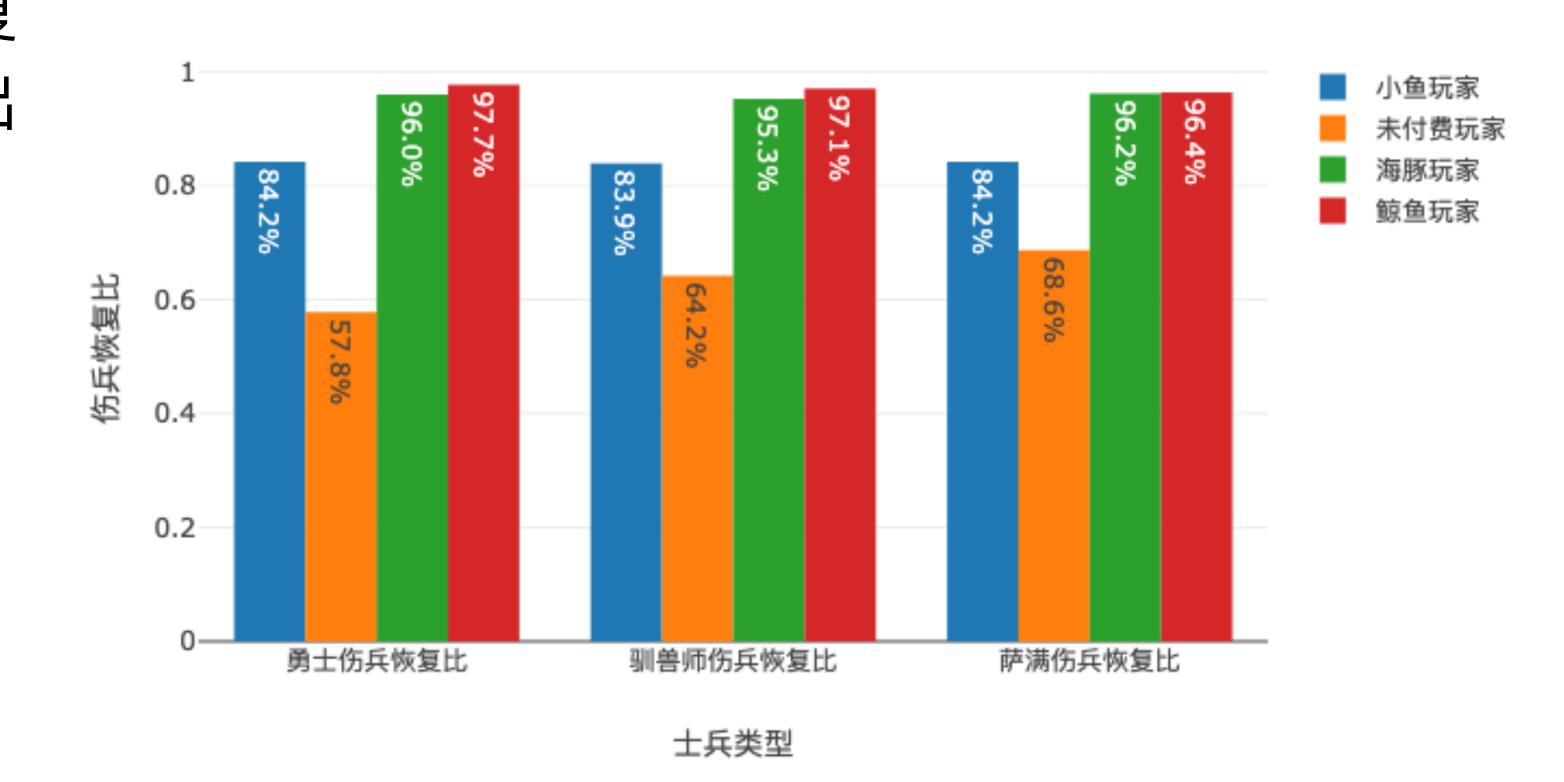
对于不同种类的士兵消耗比情况,整体呈现出未付费玩家>小鱼玩家>海豚玩家。说明付玩家>鲸鱼玩家。说明付费能力越是强玩家,对于士兵的前7日消耗量就越低。

玩家士兵消耗比分布



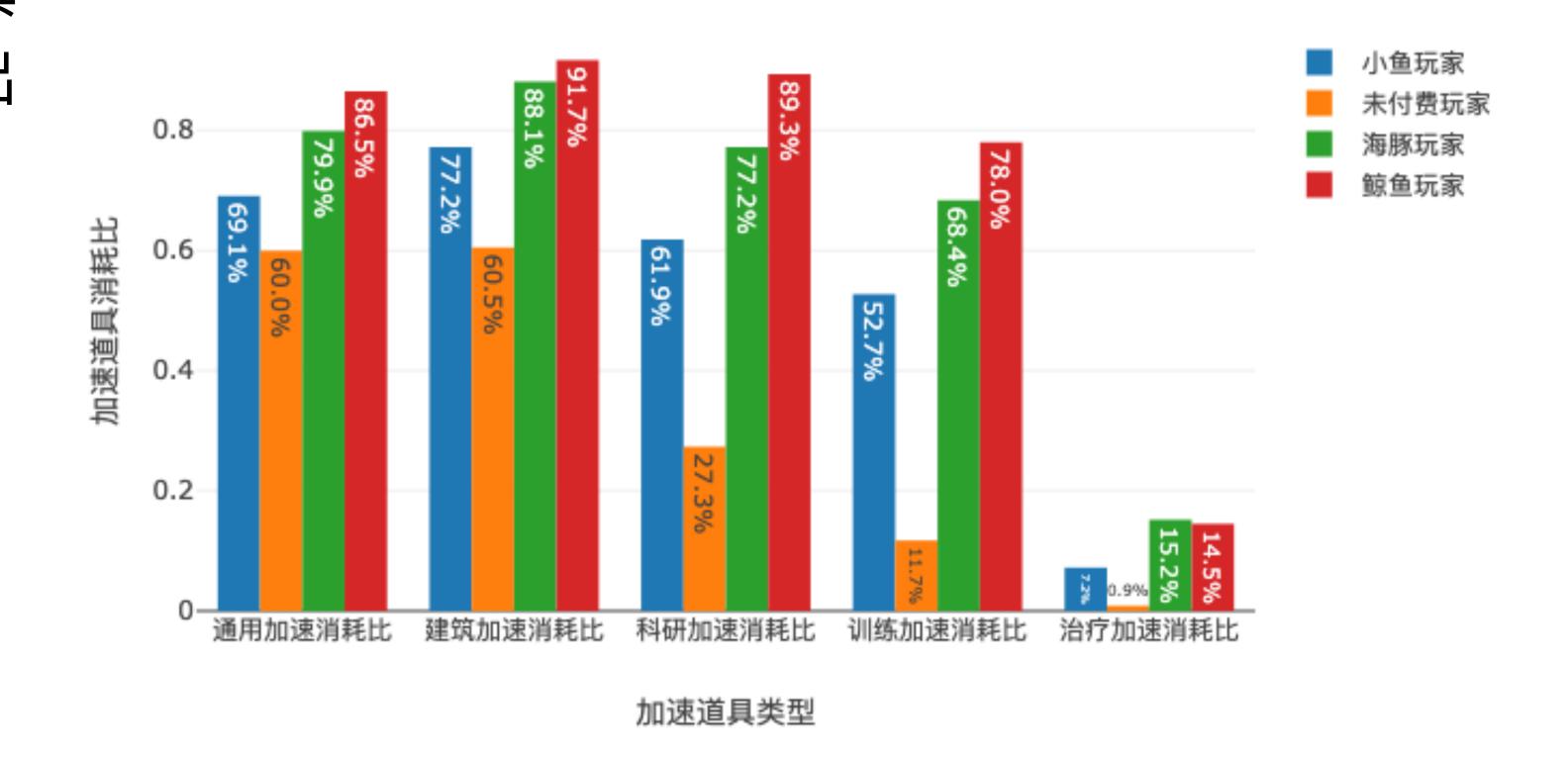
对于不同种类的伤兵恢复 消耗比情况,整体呈现出 未付费玩家<小鱼玩家< 海豚玩家<鲸鱼玩家。说 明付费能力越是强玩家, 对于士兵的前7日恢复量 就越高。

玩家伤兵恢复比分布

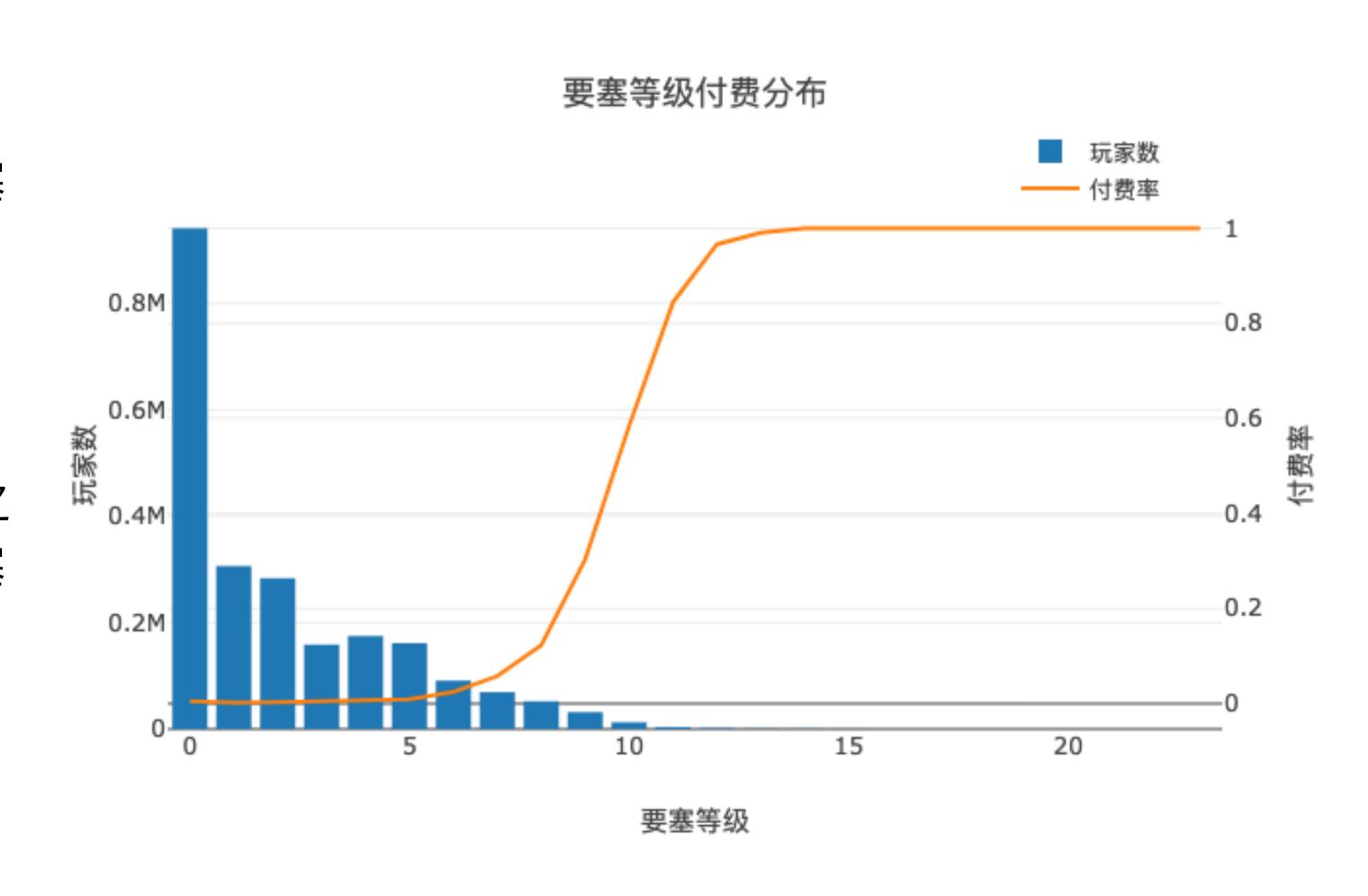


对于不同种类的加速道具 消耗比情况,整体呈现出 未付费玩家<小鱼玩家< 海豚玩家<鲸鱼玩家。说 明付费能力越是强玩家, 对于前7日的加速道具消 耗比就越高。

玩家加速道具消耗比分布



- 当要塞等级¹达到10级之后, 玩家的付费意愿开始变得较高(猜测注册7日内要想要塞等级超过10级,如果不考虑付费几乎是很难达到的)。
- 另外上图还能发现大部分玩家在注册前7日停留在10级之前。综上,玩家在前7日要塞等级的高低(尤其是在10级这个坎),一定程度上决定了玩家付费意愿。



*注:

1)在slg游戏中,通常会有一个核心建筑,该建筑的等级高低决定游戏内一些功能权限的数量。如在该游戏中的核心建筑就是要塞,随着要塞等级的上升,一些道具、新建筑、新玩法也会陆续开放给玩家体验。

基于**机器学习算法**¹,计算其他特征对玩家注册45日的消费的初步影响,依据特征重要程度选取前10个对付费影响较大的特征,发现以下特征对付费可能存在显著的敏感度:

· 科研:训练速度等级

· 建筑: 士兵小屋等级

· 建筑:据点传送门等级

· 建筑:治疗小井等级

• 科研:部队防御

· 建筑:仓库等级

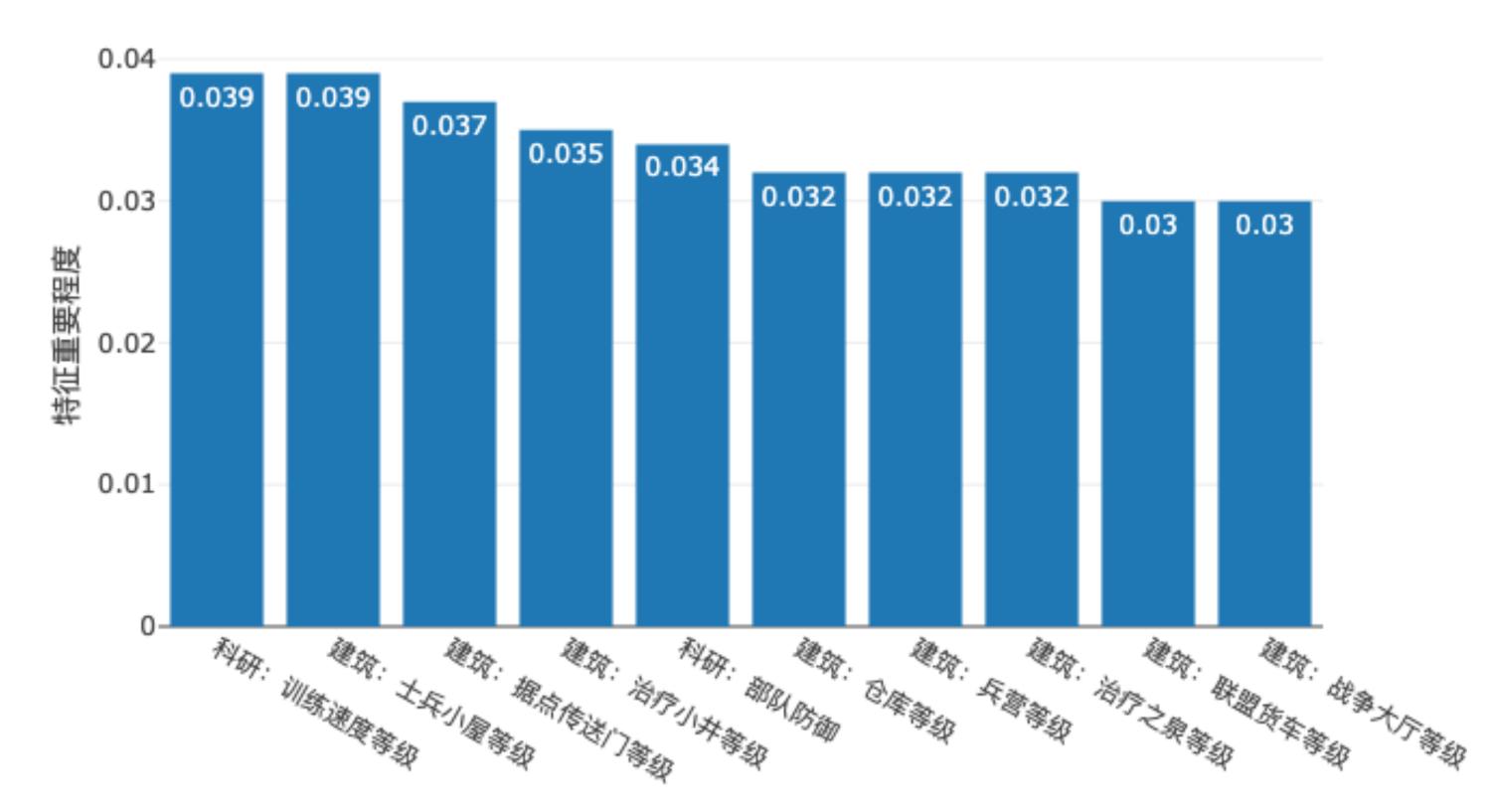
· 建筑:兵营等级

· 建筑:治疗之泉等级

· 建筑: 联盟货车等级

· 建筑:战争大厅等级

Top 10 建筑、科研等级对玩家付费特征



*注:

1)关于该机器学习算法,本质上就利用机器学习模型进行特征过滤,因此要求数据集是含有特征及目标变量(45日消费金额)。其工作原理是利用LightGBM库中的梯度提升器来发现计算的特征重要程度。