8.9练习题

一、填空题

1. **审计** 是对过程或产品的一次独立质量评估。

2.质量成本包括预防成本和  **缺陷成本** 。

3.  **软件质量** 是软件满足明确说明或者隐含的需求的程度。

4.McCall质量模型关注的3个方面是  **产品运行**  、 **产品转移** 、 **产品修改** 。

5.质量管理总是围绕着质量保证和  **质量控制** 过程两个方面进行。

6.质量保证的主要活动是  **项目执行过程审计**  和 **项目产品审计 。**

二、判断题

1.质量是满足要求的程度,包括符合规定的要求和客户隐含的需求。（对）

2.软件质量是软件满足明确说明或者隐含的需求的程度。（对）

3.软件质量可以通过后期测试得以提高。（对）

4.质量计划可以确定质量保证人员的特殊汇报渠道。（对）

5.软件质量是代码正确的程度。（错）

6.敏捷项目要求全程的质量审查。（错）

1. 选择题

1.下列不属于质量管理过程的是(D )。

A．质量计划 B.质量保证 C.质量控制 D.质量优化

2.项目质量管理的目标是满足( C)的需要。

A.老板 B.项目经理 C.项目 D.组织

3.下列属于质量成本的是(A )。

A.预防成本 B.缺陷数量 C．预测成本 D.缺失成本

4.下列不是质量计划方法的是(C )。

A.质量成本分析 B.因果分析图 C.抽样分析 D.基准对照

5.下列不是软件质量模型的是( D)。

A. Boehm质量模型 B. McCall质量模型

C. ISO/IEC 9216质量模型 D.关键路径模型

6.质量控制非常重要,但是进行质量控制也需要一定的成本, (B )可以降低质量控制的成本。

A.进行过程分析 B.使用抽样统计 C.对全程进行监督 D.进行质量审计

7.McCall质量模型不包含(C )。

A.产品修改 B.产品转移 C.产品特点 D.产品运行

8.下面( D)不是敏捷项目的质量实践。

A.结对编程 B. TDD C.迭代评审 D.需求规格编写过程审计

四、问答题

1.简述质量保证的主要活动,以及质量保证的要点。

**答：质量保证的主要活动是项目执行过程审计和项目产品审计。**

**质量保证的要点是：对项目进行评价、推测能否达到质量指标、建立对项目的信心**

2.简述质量保证与质量控制的关系。

**答：质量保证（QA）是通过评价项目整体绩效,建立对质量要求的信任，提供项目和产品可视化的管理报告。这个任务本身并不能提高产品的质量，但是通过质量保证的一系列工作可以间接地提高产品的质量。质量保证一般由质量保证部门人员实施。**

**质量控制（QC）是确定项目结果与质量标准是否相符,同时,确定消除不符的原因和方法，它控制产品的质量，及时纠正缺陷。这个任务本身提高产品的质量，一般由开发人员实施。**

**质量保证是后期质量活动，质量控制是前期质量活动。它们是有区别的:质质量保证是针对项目实施过程的管理手段，质量控制是针对项目产品的技术手段;实施质量保证是针对过程改进和审计的，强调的是过程改进和信心保证。实施质量控制是按照质量要求，检查具体可交付成果的质量，强调的是具体的可交付成果。**