

servicenow

クラシックフォームへのフィールドの追加

ラボ 3.2



Time

5 分

ラボの目標

ここでは、以下の内容について学習します。

- Incident テーブルに [Pilot] 列を追加する
- クラシックフォームにフィールドを追加する

ラボの前提: 3.1

このラボは今後のラボで使用します : [4.1](#)、[4.2](#)、[4.3](#)、[6.1](#)

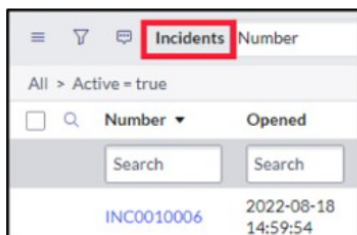
シナリオ

インシデントと問い合わせについて、テスト (パイロット) 時のものとそれ以外ものを特定する

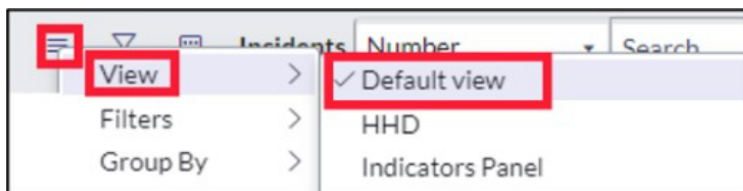
- クラシックフォームのデフォルトビューに [Pilot] チェックボックスを追加します。

セクション 1 : クラシックフォームに [Pilot] チェックボックスを追加する

1. [All] > [Incident] > [Open] に移動します。
2. [Incidents] リストで、**Default** ビューになっていることを確認します。



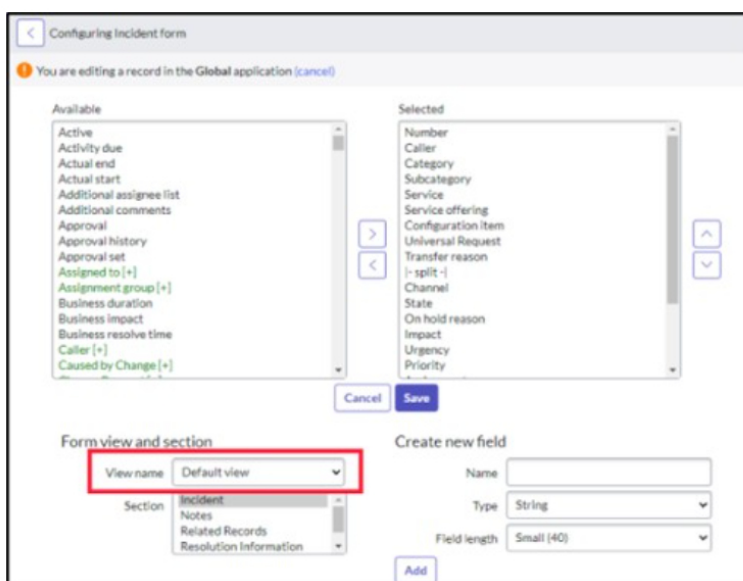
メモ: テーブルの横に [View:] のラベルがない場合は、Default ビューになっています。HHD などの別のビューが選択されている場合は、リストコントロールメニューから Default ビューを選択します。



3. [New] を選択してインシデントの新しいレコードフォームを開きます。
4. フォームヘッダーを右クリックし、[Configure] > [Form Layout] の順に選択します。

メモ: この作業はフォームデザイナーでも可能です。


5. [Form view and section] の下に表示される [View name] が [Default view] になっていることを確認します。



6. [Selected] リストに [Pilot] フィールドがあるかどうか調べます。

対象のフィールドはリストの一番下にありました。[Pilot] フィールドを作成すると、自動でデフォルトのフォームに追加されます。

7. [Pilot] フィールドを [Configuration item] フィールドの下に移動します。
8. [Save] をクリックします。
9. [Pilot] フィールドが正しい場所に表示されます。

Service offering	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
Configuration item	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
 Pilot	<input type="checkbox"/>	
* Short description	<input type="text"/>	

お疲れさまでした。このアクティビティはこれで完了です。