

## 机关工作基本维度及其规范表达

### （一）思想、意识、观念、道德类

加强对…宣传教育、营造氛围、转变/树立…观念

1. 觉得没那么严重、觉得不会出现什么问题——知识、意识缺乏（与防范、风险等相关）、科学素养（和食物、环境污染相关）、鉴别能力/意识淡薄
2. 在公共场合肆意玩耍，大声喧哗，不顾及别人感受——公共意识差
3. 工厂排的才叫污水，我们这都是洗菜洗碗的水，不会造成污染的——缺乏环保意识
4. 做什么事觉得艰难而后放弃——遇到困难容易放弃/抗挫折能力弱
5. 做某件事为了收礼——以敛财为目的
6. 某些风气不好的事情干部、领导去做了——带坏风气/影响风气
7. 坐等政府救济、争要低保、争当贫困户——“等靠要”思想
8. ……和……不应该厚此薄彼/……和……并重——兼顾……和……/统筹兼顾/全局意识
9. 遇到困难仍然坚守岗位——爱岗敬业/恪尽职守
10. 材料中涉及某个人的头脑、心理、思考等方面的内容。出现“不知道”“觉得”“感受”“意识”等词——思想/观念/认知/价值观
11. 迫切希望成功/达到目的——功利/急功近利
12. 会玩些“小花样”，动脑筋，点子多——创新能力强/有创意
13. 对……不认同，不觉得某事是好的——认同感低/认同感不高
14. 以前，×××是某种主流的观念，现在不再持有这种观念——转变观念/转变思想
15. 以前追求的只是能“吃饱穿暖”，现在消费追求的是“自我充电”“兴趣”“情绪调节”“提升技能”等——从追求物质到追求提升自我（提升素质/提升能力）
16. 以前只注重产品的实用价值，现在更喜欢买自己喜欢的东西——从注重实用到注重兴趣
17. 发展中以经济发展为中心，将GDP作为衡量地方政府政绩的首要标准，而无视污染严重的企业，或者“边污染，边治理”、“先污染，后治理”甚至“只污染，不治理”——重经济、轻环保
18. 过去，政府部门都是等着市民上门办事，现在则变成了主动告知市民来办事——变被动服务为主动服务
19. 做事的时候往往习惯性选择过去的方式——某某习惯固化（如消费习惯固化）
20. 喜欢招大商、大项目、形象工程，投入金额、土地等资源巨大/过多——脱离实际/贪大求洋/好大喜功/面子工程/错误的政绩观、政绩观不正确
21. 一段时间内/短期内挣了钱，几年之后光景大不相同/破败；只看重立竿见影的致富效应，忽视长远发展——发展不可持续/忽视长远利益/关注短期效应
22. 为了适应发展，不能单个部门或单个企业甚至个人单枪匹马地做一体化——体系化
23. 某个东西大家都不知道，都没听过——知名度不高
24. 根本不把交通规则当回事安全意识
25. 党员干部忙前忙后，为社区的建设殚精竭虑，居民也在这个过程中被潜移默化——党员对居民的影响力
26. 看到大家做了很多事情/做了很多努力，自己觉得不好意思，也努力做事情——公众觉悟、责任意识
27. 送礼不接受/做某件事情不是为了收礼——不图回报/无私奉献
28. 通过座谈、宣讲、会演、课堂讲解等方式在乡镇、街道、村落宣传垃圾回收的重要性、

常识、分类方法等——加大宣传、教育力度/提升民众环保意识、常识、知识/开展多渠道、全覆盖的宣传教育

29. 让他们放手去干/让他们自己去挺立自己的生命、去通达于世/让人们主动去做一件事，提供机会让人们想法能够落到实处——调动/发挥人的主观能动性

## （二）法律法规、制度、体制机制类

1. 频繁变动，一件事一下这么做、一下那么做——稳定性/连续性
2. 有……鼓励机制——建立……机制
3. 通过/颁布/完善/健全/制定了《……法》通过/颁布/完善/健全/制定了……等法律/法规/法案/法令——完善相关有关法律/法规；完善…（某领域/范畴/类型）法律/法规
4. 该法规定；……；……出台/编制/完成/制定/下发了办法/通知/决定/条例/刚要/章程/条例/意见——明确……（规定涉及的几个方面/主题）等相关规定/章程/条例；明确细则/标准/内容/细节…；对规定/内容/标准进行细化，制定/完善政策
5. 制定政策时，不考虑实际情况灵活对待，采用“一律拒绝，一概……”“各地都必须”的做法——政策简单粗暴、一刀切
6. 将别人的某一方面的经验，改进成适合自己的方法——根据实际情况改进
7. 告别了传统粗放式的管理方式——精细化管理

## （三）人、财、物等资源配置类

★人：招聘、引进；培训、教育、培养；人才管理、量才使用；奖励、处罚、公平、激励机制

1. 材料中有好人好事例子，领导干部带头做、英模、感动中国人物评选——发挥典范和楷模带头作用
2. 聘请专家、培养某方面的人才——人才队伍建设
3. 配备专职人员、办事情找相应负责人——精细化管理/专人管理
4. 自发做某事自发、自愿、自觉性——积极主动性/自主性
5. 做好一件事有奖励，做不好有惩罚——奖罚结合/有奖有罚/奖惩制度
6. 物质奖励——物质化、功利化
7. 同样的方法或问题——同质化
8. 创新使用多种方法——拓宽 x x 渠道
9. 告别个体“单打独斗”，成立了专业合作社等——成立专业化组织/成立专门组织
10. 工作时间可以根据个人工作情况灵活安排——弹性工作制
11. 给人带来沉闷、压抑的感受，或者使人们产生悲观或者焦躁的情绪——危害心理健康
12. “你越让我干什么，我越不干什么”的心理反应——逆反心理
13. 让农民在家门口就找到了岗位——增加就业岗位
14. 找工作困难，每年都有大量的大学生毕业，社会上也有大量的人在找工作，工作你不干，很快就有人替代了——就业竞争大/就业压力大
15. 让具有某种专业技能的人有用武之地——发挥专业人才作用
16. 与生活相关的教育费、医疗费、租金、水费等——生活成本
17. 与创业相关的采购仪器的费用等——创业成本
18. 北京大学博士/科研机构担任首席科学家/985、211 高校硕士——高端/高学历人才
19. 根据不同人群的特点和需要，进行培训——精准性培训/针对性培训
20. 为了支持某些地方，安排人员协助——提供/给予人力；人力支持
21. 提供一些设施、场所、设备——提供/给予物力；物力支持

22. 宣传教育培训的形式很多，如座谈、宣讲、会演、广播……，地点很多，如乡镇、街道、村落、学校……一处不落——开展多渠道、全覆盖的宣传教育培训工作

★财：资金投入、政府补贴、优惠贷款、税收减免、降税减费；收入、支出、金钱、价格

1. 明知道不好为了金钱去做/不去做某事——利益驱使、唯利是图、利益至上
2. 有的多、有的少/与比例相关——分布（均匀/不均）分配不公
3. 除了政府之外，企业、社会组织等也注入资金民间资本/社会资本
4. 分别有不同方面的优势，它们之间进行合作、“联姻”资源——优势互补
5. 在……投入/投进钱——增加投入
6. 腰包鼓起来了/赚了/盈利——收入增多
7. 别的国家/地区有多少，而我们国家/当地只有多少——比例低/占比低
8. 公司/企业使用各种方法去吸纳资本——融资渠道
9. 生产过程中需要的资金、技术、人才等——生产要素
10. 消费向城里看齐——消费水平提高
11. 为了完成招商引资任务，对投资方不加以甄别什么公司都接受——盲目招商/降低招商门槛
12. 群众干得热火朝天——群众积极性/群众热情高
13. 让领导们各自领责任——强化领导责任
14. 原来只有有钱人才能买，现在大多数人都能买得起——提高消费水平/降低消费门槛

★物：基础设施（公共设施、交通设施、道路设施等）、配套设施、技术设施、技术升级、依靠科技；硬件、软件

1. 手机操控/采用……技术手段/生活中出现智能化的软件、应用系统，给生活带来便利——信息化、科技化、智能化、人性化
2. 一个整体，牵一发而动全身——整体性、系统性
3. 以前都是使用其他国家和地区的技术，现在自己研发出了新技术——自主研发、自主创新
4. 道路、山路、路灯、电力、供水排水——城市基础设施、基础设施建设
5. 网络建设——通信网络设施、通信网络条件
6. 校园设备设施，教室操场等的配备等——教育的硬件设施；
7. 师资，教学管理，教学管理等——教育的软件设施
8. 去某个窗口/服务厅全部当场办结——站式服务、一站式办
9. 以前都是跑很多地方、经过很多程序才能办现在减少很多——精简流程
10. 原来的某资源（如土地）是闲置的、荒废的——资源浪费
11. 原来的某资源是闲置的，现在利用起来，产生经济效益——盘活土地资源/充分利用资源
12. 抄袭严重——原创版权保护不到位
13. 山里不通电——电力供应设施不完善

#### （四）调查研究、组织协调和执法、执行类

1. 多主体共同解决一件事，社会、家庭、学校等多方参与——协调、联动、合力、多元主体共治
2. 成立专项领导小组、成立项目小组——专项领导小组/成立××领导小组、共治小组
3. 出问题牵扯部门多、一件事分给不同部门管理——责任主体不明、权责不明、多头管理
4. 多家企业形成产业链并获利——协同效应、合作共赢
5. 政府部门成立××局——成立机构、完善组织机构

6. 政府将某些事交给群众管理、照看——公众参与、互动性、参与性
7. 第一时间、马上、立刻做××事，组织工作人员连续加班——及时性/及时进行回复、处理
8. 对事情没有足够了解就去做——准备不充分，调查研究不到位
9. 直到……时间，还没做成什么事——反应慢、不及时
10. 针对一个问题、事件开展的打击、治理行为——专项整治/专项治理
11. 各组织之间信息不沟通、各自行事——信息闭塞/信息壁垒/缺乏沟通机制
12. 加强相关组织之间的联系、互通信息——信息共享/打破信息壁垒/加强沟通/互联互通
13. 一件事情、政策坚持推行下去，而不是一阵风似的做法——常态化/系统化常态机制
14. 一项政策、决定考虑到了事物的发展，顾及以后——前瞻性/预见性
15. 让政府、市场、企业、群众、员工等不同主体，各尽其职、各归其位、各显其能，某个部门专门负责某事——权责明确/主体明确/明确责任主体/明确主体责任
16. 未做好本职工作，失职——不负责/敷衍了事
17. 政府决策过程中充分听取专家、群众的意见——科学决策、民主决策
18. 以前居民遇到事情向上反映时，要经过好几个层级，程序很复杂，现在遇到事情，能够及时反映到负责人，然后负责人马上通知相关执法部门对该问题进行处理——提高了工作效率/缩短了办事时间和办事流程
19. 窗口、大厅就能全部当场办结，“只跑一趟”“只去一个地方”——线下一站式办理
20. 针对材料中的危险状况采取措施——排除安全隐患
21. 一些人力、物质等资源可以节省出一部分挪作他用——提高利用率
22. 政府加强与企业、非政府组织、志愿者组织的合作伙伴关系——政府与民间组织协作
23. 当初/最初在设计/规划的时候，不是仅仅针对一个角度，而是全面考虑——整体规划
24. 材料中涉及多个主体联合处理同一件事情，各主体之间有配合、互相帮助等情况——相关部门配合/联合执法
25. 政策、制度存在区别对待不同群体的情况——制度壁垒
26. 很多/大部分/大多数城市/人/部门/企业——普遍存在
27. 管理方面拖了“后腿”/不同步——管理滞后/迟缓/缓慢

#### （五）监督监管和群众反馈类

1. 问题持续性、普遍存在——加强监管、监管不严
2. 开通××栏目接受群众反映——拓宽……渠道（拓宽民意、资金、融资、销售、表达、选拔等渠道）
3. 某些信息查找不到、未提及某些信息——信息公开不全面
4. 政府拒绝透露某些应公开信息——未尊重群众知情权
5. 随便什么人都能做、不加甄别——准入门槛低
6. 该登记注册的没登记且数量大——政策宽松、监管不力
7. 对于群众反馈的回复使用“您好”“感谢您的意见”等——用语礼貌规范
8. 对于群众反映的问题，不回避、不遮掩——态度诚恳/实事求是/有事实依据
9. 群众指出问题之后能够去积极解决——解决问题，不走过场
10. 依照政府流程、按照相关国家政策——严格依据政策、遵守流程
11. 固定的时间、不间断进行核查、考核——定期考核
12. 消费者都有权知道商品或服务的真实状况——消费者知情权
13. 管理作为高频词出现时（涉及人员管理、资金管理、管理模式等）——完善管理/提高管理水平

14. 要求县对乡镇、乡镇对村等上级对下级监督考核（上下级关系比较多，具体看材料中的表述是否有一层层向下监督，或者一层层对上负责的情况）建立分级监督考核机制
15. 平台上容易出现各种损坏、盗窃、丢失、掠夺等失序的用户行为，无法规范、监管用户行为、做出处罚平台对用户行为监管难/不到位
16. 宣传、炒作与实际不符、差距较大夸大宣传——过度炒作
17. 设置互动区、平台，供消费者反馈，制定回复、回访等机制流程——注重消费者反馈
18. 在工程、建设等方面采用国际/欧洲等标准，走进技术标准高的其他国家采用国际先进标准/采用高标准
19. 授权企业、群众出资参与某项工程、事件——借助社会资本
20. 既发展经济（地方特色商品、建景区），又注重当地建筑、民间工艺的保护——兼顾经济和文化效益
21. 既保留了传统文化元素，同时还融入了当下的特色/既重视传统方面又重视现在的情况——传统与现代融合
22. 都认识要…重要性，都认同某一行为、某种理念——形成共识
23. 群众签署某个协议后毁约——不讲信用、缺乏契约精神
24. 经常与国际接轨，有国内的，也有国外的——国际化
25. 岗位级别、工作升职、工作晋级的通道——职业晋升、职业发展空间
26. 除了商品本身外，研发周边产品——增加产品附加值
27. 进行产品深度加工，发展一系列产业——延伸产业链
28. 对企业的品牌、知名度进行提高/放弃贴牌、代工等业务转而打造自有品牌/进行商标注册和标志认证——产品品牌化/提升知名度/打造企业名片
29. 企业、个人获得政府提供的各种费用——获得非营利性收入补贴
30. 某个物品、行为、事件、话题…红极一时、口口相传、家喻户晓，如抖音、微博热搜等——增加…热点
31. 获得国家项目资金补助，向银行贷款，向个人借钱等想办法获得多种资金来源募集资金
32. 产业的名称列举了很多，未形成产业链、集聚效应，只是单纯的种类变多（种植茶叶、雷竹，做陶、植物染、民宿、餐馆）——产业多元化
33. 生产线、设备、技术、理念等都进行了改变，放弃了低端的生产方式转而加大对高端生产的投入——转型升级
34. 提供机会、环境使人与人之间能够愉快地沟通、交流——促进人际交流
35. 未雨绸缪——防患未然
36. 植被、管网等机构组织，不是零星存在而是能够连成一片的事物，数量上由少到多——提高覆盖率
37. 某一地区、企业原有的所有特点都很优秀——进一步发展发挥/运用资源禀赋/先天优势/资源优势
38. 在工作中运用互联网、数字化、无纸化等虚拟产品——推行数字化
39. 智能手机、平板电脑、掌上电脑等便携设备将大量被运用到学习中，知识的获得不再仅仅依靠老师获取知识的渠道——拓宽方式多样/方式增多/方式增加
40. 生产力大于需求——生产力过剩能化
41. 不再拘泥于制度化、固定化的时间——时间灵活